개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">한국사회보장정보원</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>(주)에이스솔루션</td><td>평가기간</td><td>2026.09.07.
~
2026.10.22.</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
■ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
□ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
□ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">원격협진 지원시스템
(디지털의료지원시스템)</td><td colspan="2">시스템 구축 또는
변경 일정</td><td>2026.06.01.
~
2027.01.27.</td></tr>
<tr><td>추진개요
및 목적</td><td colspan="6">• 지역 완결 의료체계 구축 및 협력 네트워크 활성화를 위해 원격협진 제도 활성화 및 지원시스템 구축 필요
• 도서, 벽지 등 의료취약지 보건기관 중심의 원격협진사업을 위해, 디지털의료정보시스템(DHIS)를 구축 운영 중이나,
• ’16년 구축된 시스템으로 인프라 노후화, 포탈 방식의 제한된 원격협진 기능 제공 등으로 민간 의료기관의 원격협진 서비스 제공을 위한 기반 시스템으로 활용하기에는 한계
• 이에, 원격협진 제도 활성화를 위해, DHIS를 전면 개편하고 진료정보교류시스템을 활용함으로써, 민간.공공의료기관이 모두 활용가능한 원격협진 지원시스템 구축 추진</td></tr>
<tr><td rowspan="3">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">비대상(자율 시행)</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2" colspan="2">499,500,000원
(VAT포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">한국사회보장정보원 건강보건기획부</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">「의료법」 제34조</td><td>추진유형</td><td colspan="2">■ 신규 구축
□ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술
유형</td><td colspan="5">해당없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 사용자 권한 및 인증서 관리
• 원격협진 대상자 등록
• 원격협진 업무효율화
• 원격협진 수가 지원 관리기능
• 정보연계 및 관리기능
• 데이터 통합 및 연계를 고려한 시스템 설계
• 정책환경, 지능형 AI 솔루션 도입 지원
• 클라우드 기반 인프라 구축 및 운영방안 수립
• 정보보호 체계 구축</td></tr>
<tr><td>운용체계
변경내용
(변경인
경우)</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
</table>

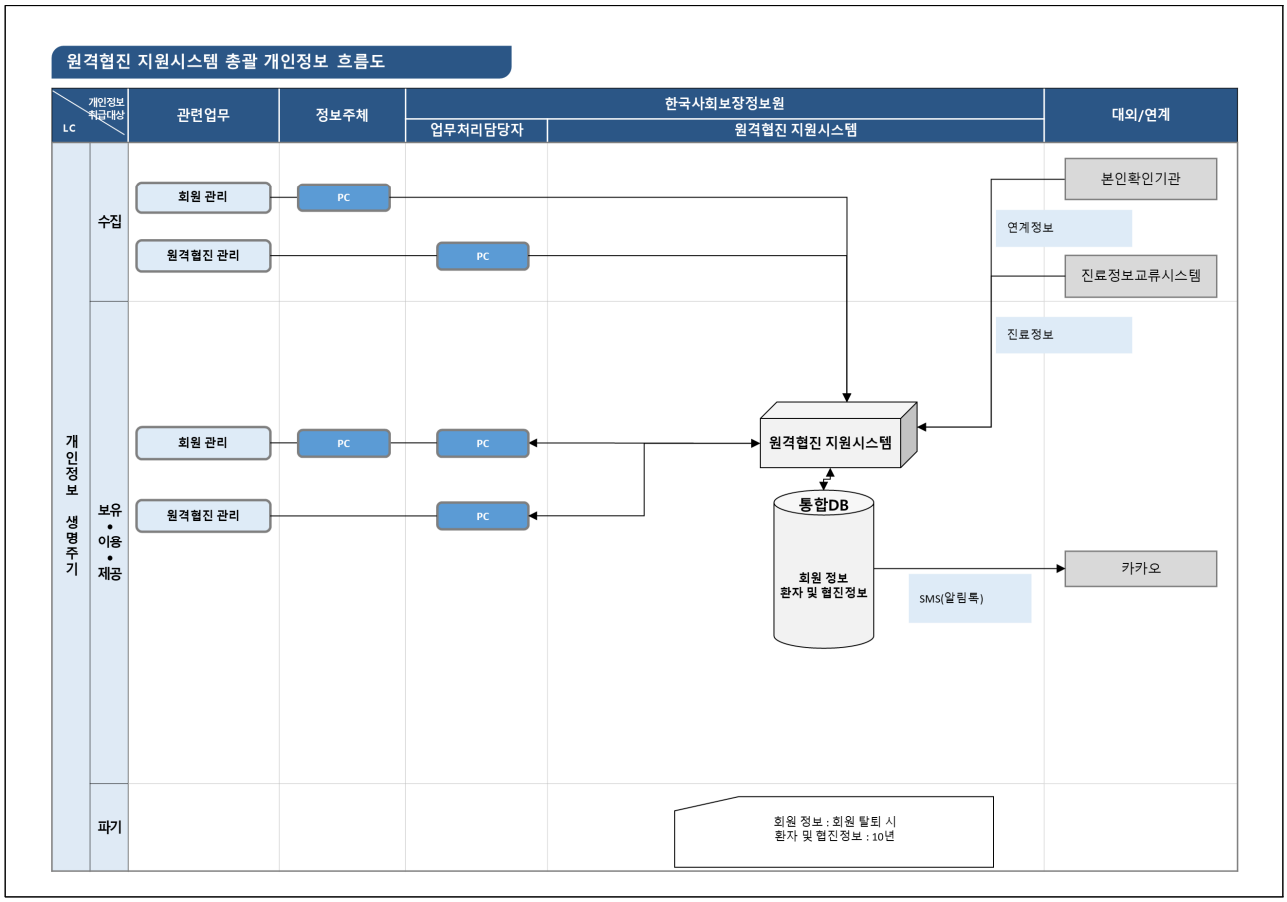
<table>
<tr><td rowspan="3">개인정보파일개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>회원 정보</td><td>1,000</td><td>(필수)
ID, 비밀번호, 성명, 휴대전화번호, 기관전화번호, 이메일, 사용자구분, 진료과목, 의사 면허종류, 의사 면허번호, 세부역할, 기관명, 연계정보(CI), 중복가입확인정보(DI), 인증서 정보</td><td>해당없음</td><td>시스템 사용자 및 권한 관리</td></tr>
<tr><td>환자 및 원격협진 정보</td><td>1,000</td><td>(필수)
환자 정보(성명, 휴대전화번호, 전화번호, 이메일, 주소, 주민등록번호, 환자식별번호, 생년월일, 나이, 성별, 내원경로, SMS 수신여부, 메모), 예약 정보(의뢰기관명, 의뢰기관 의사 진료과, 의뢰기관 의사 성명, 환자 성명, 환자 생년월일, 환자 나이, 환자 성별, 자문기관명, 자문기관 의사 진료과, 자문기관 의사 성명, 협진행태 정보, 예약일시, 의뢰내용, 진료정보교류시스템 정보(진단내역, 약처방내역, 검사내역, 수술내역, 알러지 및 불내성, 외래진료기록, 영상정보)), 자문 정보(협진일, 자문내용), 비대면협진 기록지 정보(의뢰기관명, 의뢰기관 의사 진료과, 의뢰기기관 의사 성명, 의뢰기관 의사 면허번호, 환자명, 환자 주민등록번호, 성별, 환자상태 정보, 협진결과, 의뢰내용, 자문기관명, 자문기관 의사 진료과, 자문기관 의사 성명, 자문기관 의사 면허번호, 협진일, 자문내용)
(선택)
법정대리인 성명, 법정대리인 전화번호</td><td>원격협진 이용기관</td><td>환자 및 원격협진 관리

※ 원격협진 이용기관의 위탁을 받아 한국사회보장정보원이 운영</td></tr>
<tr><td colspan="2">개인정보 처리 흐름분석</td><td colspan="3">※ 개인정보 흐름도는 [붙임 1]과 같이 작성하였음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">영향평가기준</td><td>평가기준 변경사항 및 사유</td><td colspan="3">- 추가지표 : 없음
- 평가항목 2.4.1, 4.1.2, 4.1.12, 4.1.13, 4.4.3, 4.4.4 등 6개 항목(공공시스템)은 대상시스템과 관련 없어 평가제외 하였음
- 평가항목 5.1.1 ~ 5.7.10 등 37개 항목(특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호)은 대상시스템과 관련 없어 평가제외 하였음</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td colspan="3">개인정보보호위원회 “개인정보영향평가에 관한 고시(제2025-7호, 2025.9.5.)” 제10조(평가영역 및 평가분야), 11조(평가항목)에 의거한 평가항목을「개인정보 영향평가 수행안내서, 2025.10. 개인정보보호위원회/한국인터넷진흥원」을 기준으로 평가하되 2023.9.15.일부터 시행하고 있는 개인정보보호 법령의 내용 중 정보주체의</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2"></td><td>권리사항 중 개인정보 수집·이용에 대한 동의 철회권을 추가하였으며,
2023.9.22.일부터 시행 중인 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시의 내용 중
출력·복사 시 보호조치를 필수 사항으로 변경하였음
4개 평가영역, 21개 평가분야, 78개 평가항목으로 구성하여 평가하였음</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기준에
따른 개인정보
침해요인
분석·평가</td><td>1. 본 시스템은 개인정보 보호법 등 관련 법령에 의거하여 적법하게 개인정보를
수집·이용하고 있으며, 비밀번호(SHA-256) 및
주민등록번호/외국인등록번호/연계정보(AES-256)의 안전한 암호화 저장 설계,
HTTPS기반의 전송구간 암호화 설계, 개인정보취급자 접속기록에 대한 설계 등을
적절하게 계획하고 있음

2. 다만, 회원에 대한 관리·감독 미흡, 서버 백신 설치 계획 누락 등 일부 개선점이
발견됨</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위
험
요
인
에
대
한
개
선
조
치</td><td>주요
위험요소에
따른
개선조치
방안</td><td>1. 평가기간 중 조치완료된 개선사항
- 개인정보처리방침 작성 지원 (1.4.2)
- 회원 가입 동의서 및 환자 동의서 작성 지원 (3.1.1) (3.1.6) (3.1.7) (3.1.8)
- 주민등록번호/외국인등록번호 처리 근거 없는 화면에서 고유식별정보 삭제 지원
(3.1.4) (3.1.5)
- 일정 횟수 이상 인증 실패 시 계정잠금 설계 지원 (4.1.6)
- 세션 타임아웃 설계 지원 (4.1.7)
- 장기 미 접속 시 계정잠금, 동시접속 제한, 관리자 로그인 알림 설계 지원 (4.1.8)
- 개인정보처리시스템 접근권한 변경 설계 지원 (4.1.9)
- 접근권한 변경이력 저장 항목 및 저장 방법 설계 지원 (4.1.10)
- 인터넷 홈페이지 보호조치 계획 수립 지원 (4.2.6)
- 비밀번호 일방향 암호화 및 연계정보(CI), 주민등록번호 암호화 설계 지원 (4.3.1)
- 접속기록 보관 설계 지원 (4.4.1)
- 개인정보 마스킹, 우측 마우스버튼 제한, 브라우저 히스토리 통제, 임시 파일 통제
설계 지원 (4.8.2)
- 출력시 보호조치 설계 지원 (4.8.3)
2. 단기적 개선사항(2026.12월까지 개선 필요)
- 회원에 대한 관리·감독 강화 (2.1.2)
3. 장기적 개선사항(2027.10월까지 개선 필요)
- 서버 백신 설치 (4.5.1)</td></tr>
<tr><td>위험요소에
따른
정보주체
인지사항</td><td>1. 회원에 대한 관리·감독 강화를 위해 시스템 내 개인정보보호 서약서 징구 및
개인정보보호 교육 이행 여부를 관리·감독할 수 있는 기능을 설계 및 적용할
예정임
2. 신규 도입 서버에 대해 백신 도입 계획 수립 후 서버 백신을 설치할 계획임</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가결과</td><td>개인정보 영향평가 결과 도출된 침해요인에 대해 단기 조치가 가능한 정책 이행 관련
개선사항 1건, 장기 조치가 필요한 기술적 보호조치 1건을 도출하였으며, 이에 대한
개선계획의 충실한 이행과 개인정보의 안전한 관리를 위한 지속적인 관심과 노력이
요구됨</td></tr>
</table>

[붙임 1]


원격협진 지원시스템 총괄 개인정보 흐름도
LC
개인정보 취급대상
관련업무
정보주체
한국사회보장정보원
업무처리담당자
원격협진 지원시스템
대외/연계
개인정보 생명주기
수집
보유 • 이용 • 제공
파기
회원 관리
원격협진 관리
PC
본인확인기관
연계정보
진료정보교류시스템
진료정보
원격협진 지원시스템
통합DB
회원 정보
환자 및 협진정보
SMS(알림톡)
카카오
회원 정보 : 회원 탈퇴 시
환자 및 협진정보 : 10년