개인정보 영향평가서 요약본

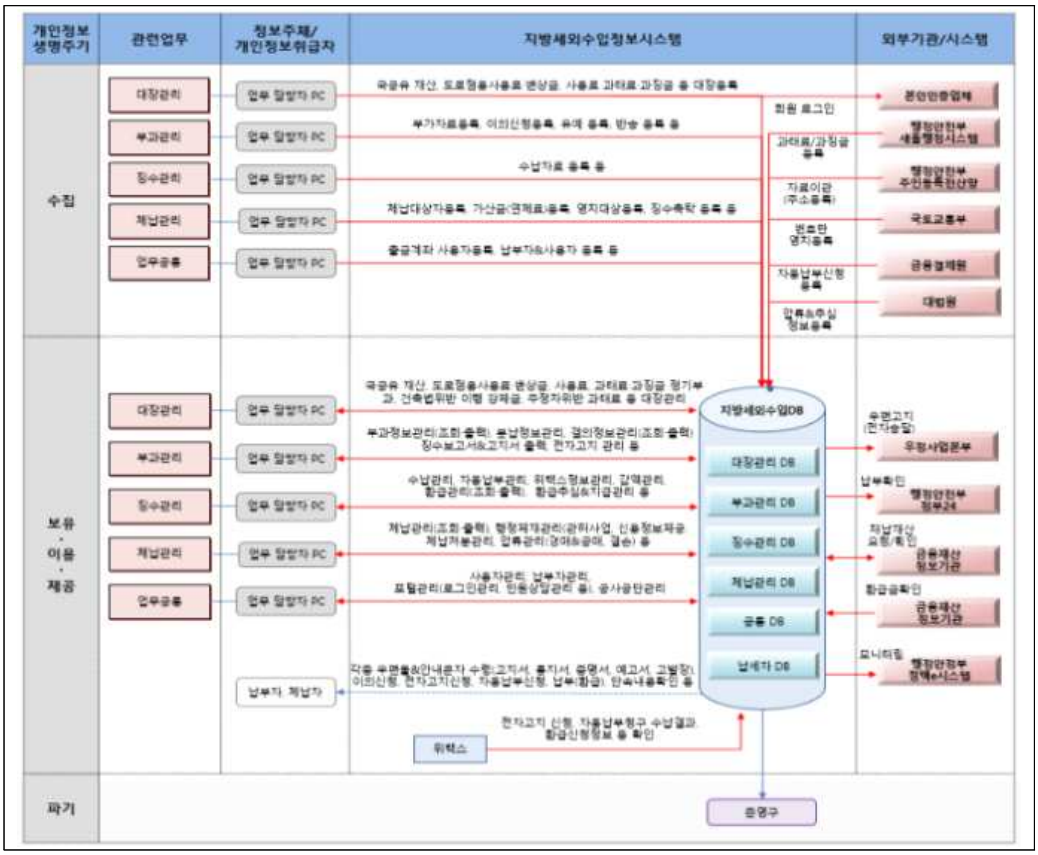
<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">전남광주통합특별시 광산구</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜씨에이에스</td><td>평가
기간</td><td>2026.06.29
~
2026.07.31</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">☐ 1천만원 미만
☐ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
☐ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
☐ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
☑ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">지방세외수입정보시스템</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2026. 1. ~
2026. 12</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 지방자치단체의 안정적인 지방재정 확충을 위해 지방세외수입 부과·징수·체납관리 등 세무 업무처리 지원
• 세외수입 관계법 개정 등 외부환경 변화에 능동적으로 대응하여 사용자 중심의 편의 기능 제공
• 신규 구축된 지방세외수입정보시스템의 안정적인 서비스 제공을 위한 지속적인 성능 향상 필요</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">• 개인정보보호법 시행령 제35조제1호 5만 명 이상 민감정보·고유식별정보 처리</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">102,650,562천원
(VAT 별도)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">행정안전부</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">지방행정제재·부과금의 징수 등에 관한 법률
제20조(지방세외수입 징수 및 관리업무의 정보화)</td><td>추진유형</td><td>☐ 신규 구축
☐ 변경(고도화)
☑ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">-</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 지방세외수입정보시스템 안정적 운영 및 유지관리
- 지방세외수입 부과, 징수, 수납, 체납관리 등 내·외부 운영환경 변화에 대응하기 위한 DB, SW 등 변경사항 반영
- 신규 시스템 도입에 따른 시스템 안정화, 행정업무 효율성 제고를 위해 지방자치단체 기능개선 요구사항 적용 및 정보연계 확대
• 세외수입 관련 법·제도 개정 등 외부환경 적기 반영
- 지방세외수입 관련 법·제도 개정에 따른 DB, SW, 코드 변경 적용
- 법개정 관련 응용SW 개선 및 지방세외수입 인프라(HW·상용SW) 증설
- 자치단체 행정구역 및 조직 개편에 따른 과세자료 변환 등 지원
• 사용자 편의성 증대를 위한 의견수렴 및 기술지원
- 지방세외수입정보화 발전협의회, 현장방문, 사용자 교육, 자치단체 요청 등 시스템 개선 요구사항에 대한 검토 및 SW 반영
- 장애예방 및 대응, 시스템 연계, 자료이관 등 기술지원
- 지방세외수입 업무별 사용자 교육 및 사용자 운영지원 등</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용</td><td colspan="6">해당하지 않음</td></tr>
<tr><td></td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td colspan="2">개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td></td><td>세외수입</td><td>39,260</td><td colspan="2">이름, 생년월일, 집연락처,</td><td>국토교통부</td><td>세외수입 부과징수</td></tr>
</table>

개인정보파일개요	감액관리		집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, 직장연락처, 직장주소, 주민등록번호	부동산거래 시스템	
	세외수입 결손관리	77,060	이름, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호, 외국인등록번호 기타(이름) 기타(납세자번호 (주민등록번호, 외국인등록번호, 사업자번호, 법인번호), 전화번호, 주소, 납세정보)	금융결제원 중계처리 시스템, 여신금융협회 신용카드매출 채권압류 시스템, 건설공제조합 건설공제조합 출자금압류시스템, 대법원 법원경매정보 시스템, PG사(VAN) 신용정보기관 시스템, 한국자산 관리공사 조세정리 시스템, 국세청 국세행정 시스템(NTIS), 관세청 관세청전자 통관시스템 (유니패스), 한국신용 정보원 신용정보 시스템	결손자료관리
	세외수입 과오납관리	13,200	이름, 생년월일, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, 직장연락처, 직장주소, 주민등록번호	금융결제원 자동이체 처리센터, 여신금융협회 신용카드매출 채권압류 시스템, 행정안전부 통합상시 모니터링 시스템(청백e)	세외수입부과징수
	세외수입 부과관리	1,120,369	이름, 생년월일, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, 직장연락처, 직장주소,	국토교통부 부동산거래 시스템/바른땅	납부자 부과 및 징수 관리 등

			주민등록번호	시스템, 우정사업본부 e-그린시스템	
	세외수입 수납관리	1,113,182	이름, 생년월일, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, 직장연락처, 직장주소, 주민등록번호	금융결제원 인터넷전자 납부시스템	세외수입부과징수
	세외수입 압류관리	222,699	이름, 생년월일, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, 직장연락처, 직장주소, 주민등록번호	금융결제원 중계처리 시스템, 여신금융협회 신용카드매출 채권압류 시스템, 건설공제조합 건설공제조합 출자금 압류시스템, 대법원 법원경매정보 시스템, PG사(VAN) 신용정보기관 시스템, 한국자산 관리공사 조세정리 시스템, 국세청 국세행정 시스템(NTIS), 관세청 관세청전자 통관시스템 (유니패스), 한국신용 정보원 신용정보 시스템	세외수입부과징수
	세외수입 체납관리	65,944	이름, 생년월일, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, 직장연락처, 직장주소, 주민등록번호	국토교통부 부동산거래 시스템	세외수입 체납자 징수 및 체납처분 등
	공사용 도로일시 점용료 부과 징수	1,040	이름, 집연락처, 집주소, 직장연락처, 직장주소, 주민등록번호 기타(전화번호)	-	도로점용료 부과 징수
	교통유발	93	이름, 집주소, 주민등록번호	-	교통유발부담금 체납

	부담금 체납 관리				관리
	교통유발 부담금 관리	2,138	이름, 집주소, 주민등록번호	-	교통유발부담금 관리
	법규위반 차량관리 파일	716	이름, 생년월일, 주민등록번호, 기타(차량번호, 위반일시, 위반장소, 부과내용)	-	여객자동차 운수사업법, 화물자동차 운수사업법
	자동차관리 법위반 과태료부과 파일	175,744	기타(주민등록번호, 사업자등록번호, 성명, 주소, 생년월일, 성별, 연령)	-	자동차관리법위반 과태료부과
	결손관리	77,060	이름, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호, 외국인등록번호, 기타(이름), 기타(납세자번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 사업자번호, 번인번호), 전화번호, 주소, 납세정보)	-	결손자료관리
	수납관리	564,078	이름, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호, 기타(납세자번호, 성명, 전화번호, 주소, 금융정보(계좌번호, 예금주, 은행명), 납세정보)	-	지방세 전반적인 수납관리
	압류관리	59,975	이름, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호, 외국인등록번호, 기타(납세자번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 사업자번호, 번인번호), 납세자명, 전화번호, 주소, 납세정보, 재산정보(동산 및 부동산))	-	체납자 채권확보 및 압류
	취등록세(차량, 이륜차, 건설기계)	123,781	이름, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호, 기타(이름, 주소), 기타(납세자번호 (주민등록번호, 외국인등록번호, 사업자번호, 번인번호), 전화번호, 납세정보, 차량정보)	-	차량 취득세 부과
	하천점용 허가관리	474	이름, 생년월일, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	-	하천 점사용 허가 및 사용료 부과관리
개인정보 처리 흐름분석		1. 개인정보 처리 흐름 - 지방세외수입 정보시스템은 지방세외수입 부과, 징수, 수납, 체납관리 등을 위해국토교통부, 국세청, 관세청, 국민건강보험공단, 행정안전부 등과 통합연계시스템을 통해서 과세자료정보, 납세자정보, 체납자정보, 사용자정보 등 개인정보를 수집하여 보유 및 이용함. - 전남광주통합특별시 광산구 지방세외수입 업무담당자는 지방세외수입에 대한 부과/징수/체납관리 등의 업무를 수행하고 DB에 안전하게 저장 및 관리			

<table>
<tr><td colspan="2"></td><td>- 차세대 지방세외수입 관련 개인정보의 보존기간이 준영구이므로 DB에서 삭제하지 않음

2. 총괄 개인정보 흐름도

</td></tr>
<tr><td rowspan="2">영향평가기준</td><td>평가기준 변경사항 및 사유</td><td>- 개인정보 침해요인을 분석하기 위해 개인정보보호위원회의 "개인정보 영향평가에 관한 고시(제2025-7호, 2025.9.5.,일부개정) 제10조(평가영역 및 평가분야), 제11조(평가항목)에 의거한 평가항목을 기준으로 법령 개정 및 대상 시스템의 특성에 따른 평가항목을 가감하여 평가 항목으로 구성함
- 차세대 지방세외수입시스템은 국가표준보급시스템으로, 행정안전부에서 개인정보 영향평가를 수행한('22.3) 평가항목은 본 평가대상에서 제외함. 단, 행정안전부 "표준지방세정보시스템" 개인정보 영향평가 평가지표" 에서 제시한 "자치단체 점검내용"을 포함하여 평가함.
. 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)의 8개 항목 제외
. 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)의 15개 항목 제외
- 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장)은 평가 대상시스템과 해당 사항이 없어 본 평가대상에서 제외함(7개 평가분야 37개 항목)</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td>- 2025년 10월 2일에 시행된 "개인정보 보호법령"을 반영
- 2025년 10월 31일에 시행된 "개인정보의 안전성 확보조치 기준"을 반영
- 개인정보 영향평가 수행안내서(2025년 10월 개정) 준용
- 본 평가기관 영향평가 수행방법론 및 대상시스템 특성에 따른 평가지표 가감</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인</td><td><u>1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가</u>
- 대상시스템의 개인정보 파일은</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2">분석·평가</td><td>『지방행정제재·부과금의 징수 등에 관한 법률』 제20조(지방세외수입 징수 및 관리업무의 정보화) 및 같은 법 시행령 제26조(민감정보 및 고유식별정보의 처리),
『자동차관리법』 제74조(과징금의 부과) 및 같은 법 시행령 제14조의8(고유식별정보의 처리),
『국유재산법』 제32조(사용료), 제72조(변상금의 징수) 등 및 같은 법 시행령 제84조(고유식별정보의 처리),
『공유재산 및 물품관리법법』 제22조(사용료), 제81조(변상금의 징수 등 및 같은 법 시행령 제95조의2(고유식별정보의 처리)
등 개별법에 근거하여 적법하게 개인정보를 수집하고 있고,『개인정보보호법』 제17조(개인정보의 제공) 제1항제2호에 근거하여 적법하게 관련 기관에 제공하고 있음

<u>2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가</u>
- 차세대 지방세외수입시스템의 개인정보 보유기간은 지방세징수법, 지방세기본법 등 법령 기준 및 보유 목적에 부합된 기간(준영구)으로 산정하여 보유하고 있음
- 개인정보의 제3자 제공은 법령 등에 따라 적법하게 제공하고 있음

<u>3. 영향평가 수행 시 “부분이행”, “미이행”으로 평가된 사항에 대하여 개인정보 침해에 따른 위험요소 사항</u>
- 동의철회 및 이의제기에 관한 절차를 수립하고 있지 않으면, 정보주체의 권리 요청이 적절한 부서로 전달되지 못하거나 지연될 수 있음
- 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보를 개인정보 처리방침에 공개하지 않을 경우 정보주체가 어떤 개인정보가 동의 없이 처리될 수 있는지 알 수 없어 개인정보 처리의 투명성이 훼손 및 개인정보 처리 범위를 인지하지 못해 열람·정정·삭제 등 권리행사에 제약이 발생함
- 정보주체는 자신의 개인정보가 누구에게, 어떤 목적과 범위로 제공되는지 알권리가 있으며, 이를 개인정보처리방침에 미공개 시 정보주체의 자기결정권을 침해할 우려가 있음
- 정보주체는 자신의 개인정보가 누구에게 위탁되어 처리되는지 알권리가 있으며, 개인정보처리방침에 미공개 시 정보주체의 알권리 및 자기 결정권을 침해할 우려가 있음
- 유출 대응 모의훈련을 수행하지 않을 경우, 실제 유출 상황 발생 시 조직 구성원들이 절차와 역할을 숙지하지 못해 초기 대응이 지연될 수 있음</td></tr>
<tr><td>위험요인에대한개선조치</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치 방안</td><td>• 정보주체 권리 보장 및 이의제기 절차 수립
- 내부관리계획 정보주체 권리보장 절차 수립 (1.4.1)
- 내부관리계획 이의제기 절차수립 및 처리방침에 이의신청서 공개 (1.4.2)

• 유출사고 대응 훈련계획 수립
- 개인정보 유출 대응 모의훈련 계획 수립 및 시행 (1.3.2)

• 개인정보처리방침 개선
- 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보의 항목과 법적근거를 개인정보처리방침에 공개 (3.1.9)
- 지방세외수입정보시스템에서 처리하고 있는 개인정보 제3자제공 현황을 개인정보</td></tr>
</table>

		처리방침에 공개 (3.3.1) - 지방세외수입정보시스템 위탁 현황을 개인정보처리방침에 공개 (3.4.1)
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	• 개인정보처리방침에 이의제기 절차 공개 및 이의신청서 공개 확인 • 지방세외수입정보시스템에서 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보의 항목과 법적근거를 개인정보처리방침에 공개 확인 • 지방세외수입정보시스템 개인정보 제3자 제공 및 위탁사를 개인정보처리방침에 공개 확인
평가결과		• 대상기관 개인정보보호 관리체계는 10개 평가항목 중 해당없음 1건을 제외한 9개 항목에서 6개의 항목을 이행하고 있으며, 3개 항목에 대해 부분이행으로 평가하고 있음 • 대상시스템 개인정보보호 관리체계는 7개 평가항목 중 해당없음 1건을 제외한 6개 항목을 적절하게 이행하고 있음 • 개인정보 처리단계별 보호조치는 17개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 2개 항목을 제외하고 15개 항목에서 12개 항목을 이행하고 있으며, 3개 항목에 대해 부분이행으로 평가하고 있음 • 대상시스템의 기술적 보호조치는 27개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 6개 항목을 제외하고 21개의 항목을 적절하게 이행하고 있음 • 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호 7개 평가분야 37개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함