개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">경상북도 구미시</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜씨에이에스</td><td>평가 기간</td><td>2026.06.29 ~ 2026.07.31</td><td>평가 예산</td><td colspan="2">☐ 1천만원 미만
☐ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
☐ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
☐ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
☑ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="7">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">표준지방세정보시스템</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2026. 1. ~ 2026. 12</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 지방자치단체의 안정적인 지방재정 확충을 위해 지방세 부과.징수.체납관리 등 세무 업무처리 지원
• 지방세 관계법 개정 등 외부환경 변화에 능동적으로 대응하여 사용자 중심의 편의 기능 제공
• 지방세정보시스템의 안정적인 서비스 제공을 위한 지속적인 성능 향상 필요</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">• 개인정보보호법 시행령 제35조제1호 5만 명 이상 민감정보·고유식별정보 처리</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">102,650,562천원
(VAT 별도)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">행정안전부</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">지방세기본법 제135조(지방세업무의 정보화)</td><td>추진유형</td><td>☐ 신규 구축
☐ 변경(고도화)
☑ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">-</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 지방세정보시스템 안정적 운영 및 유지관리
• 지방세 관련 법·제도 개정 등 외부환경 적기 반영
• 사용자 편의성 증대를 위한 의견수렴 및 기술지원</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용</td><td colspan="6">해당하지 않음</td></tr>
</table>

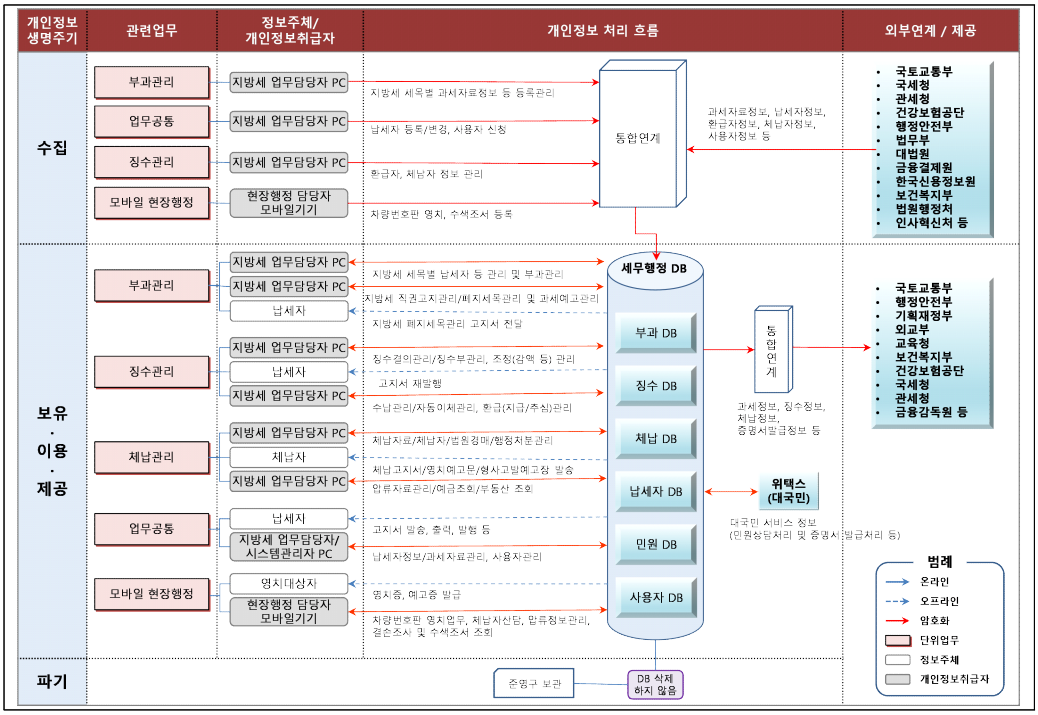
<table>
<tr><td rowspan="9">개인정보파일개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>지방세자동차영치관리</td><td>23 건</td><td>이름, 주민등록번호</td><td></td><td>자동차영치를 위한 납세자 정보관리</td></tr>
<tr><td>지방세체납자관리</td><td>273 건</td><td>이름, 집연락처, 집주소</td><td></td><td>지방세 체납액 징수 및 관리</td></tr>
<tr><td>담배소비세관리</td><td>59 건</td><td>이름, 집연락처, 집주소, 주민등록번호</td><td></td><td>담배소비세 부과를 위한 납세자 정보관리</td></tr>
<tr><td>등록면허세관리</td><td>739,174 건</td><td>이름, 집연락처, 집주소, 주민등록번호</td><td></td><td>취득세/등록면허세 과세를 위한 부과관리</td></tr>
<tr><td>레저세관리</td><td>1 건</td><td>이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호</td><td></td><td>레저세 부과관리</td></tr>
<tr><td>세무조사관리</td><td>408 건</td><td>이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호</td><td></td><td>세무조사법인 및 개인이력관리</td></tr>
<tr><td>자동차세관리</td><td>381,743 건</td><td>이름, 핸드폰(연락처), E-Mail, 주민등록번호, 외국인등록번호, 장애정보</td><td></td><td>자동차세 부과관리</td></tr>
</table>

	재산세관리	636,992 건	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호		재산세 과세대장(토지.건물대장) 관리
	주민세관리	772,828 건	이름, 집연락처, 집주소, 주민등록번호		주민세 과세자료 관리
	지방세가상계좌관리	2,312,230 건	이름, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호, 가상계좌번호		지방세 가상계좌번호 관리
	지방세감액관리	209,215 건	이름, 집연락처, 집주소, 주민등록번호		지방세 감액관리
	지방세결의관리	720,379 건	이름, 집연락처, 집주소, 주민등록번호, 외국인등록번호		지방세 징수결의업무 처리
	지방세고지서관리	596,257 건	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호		지방세 고지서 발송을 위한 자료관리
	지방세납세자관리	1,537,165 건	이름, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호		지방세 부과, 징수 대상자 관리
	지방세대행신고관리	11,664 건	이름, 직장연락처, 직장주소, 주민등록번호		지방세 납세자관리 대행신고관리
	지방세반송관리	96,203 건	이름, 집주소, 주민등록번호		지방세 고지서 반송관리
	지방세분납관리	115,768 건	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호		지방세 고액납세자 분납처리 관리
	지방세자동이체관리	14,969 건	이름, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호		자동이체 신청 및 해지
	지방세전자수납관리	340,815 건	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, 주민등록번호		지방세 전자수납 내역관리
	지방세직권고지관리	124,150 건	이름, 집주소, 주민등록번호		지방세 직권고지 부과를 위한 납세자 정보관리
	지방세징수유예관리	2,110 건	이름, 집주소, 주민등록번호		지방세 징수 유예관리
	지방소득세관리	215,043 건	직장주소, 주민등록번호		지방소득세 부과관리
	지역자원시설세관리	388 건	이름, 핸드폰(연락처), 직장연락처, 직장주소, 주민등록번호		지역자원시설세 과세자료 관리
	취득세관리	723,205 건	이름, 집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, 주민등록번호		취득세 부과자료 관리
	지방세공매관리	3,608 건	이름, 핸드폰(연락처), 주민등록번호, 외국인등록번호		공매대상자 관리
	지방세과오납관리	306,146 건	과오납반환 대상자의 신상정보관리		과오납반환 대상자의 신상정보관리
	지방세수납관리	1,067,273 건	이름, 생년월일, 주민등록번호		지방세 수납관리
	지방세압류대장	137,200 건	이름, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호, 외국인등록번호		지방세 체납자에 대한 체납처분
	지방세정리보류관리	54,840 건	이름, 주민등록번호		지방세 정리보류 관련 자료관리
	지방세제증명관리	262,284 건	이름, 생년월일, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 직장연락처, 주민등록번호, 외국인등록번호		지방세 관련 제증명 발급
	지방세체납자관리	49,999 건	이름, 핸드폰(연락처), 주민등록번호		지방세 체납액 징수 및 관리
	행정제재관허사업관리	178 건	이름, 집주소, 주민등록번호		납세자에 대한 정확한 부과 및 징수

	행정제재영치관리	23,860 건	이름, 생년월일, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호		지방세 체납액 징수
개인정보 처리 흐름분석					

1. 개인정보 처리 흐름
   - 표준지방세정보시스템은 국토교통부, 국세청, 관세청, 국민건강보험공단, 행정안전부 등과 통합연계시스템을 통해서 과세자료정보, 납세자정보, 환급자정보, 체납자정보, 사용자정보 등 개인정보를 수집하여 보유 및 이용함.
   - 울산광역시 동구 지방세 업무담당자는 지방세에 대한 부과/징수/체납관리 등의 업무를 수행하고 DB에 안전하게 저장 및 관리
   - 차세대 지방세 관련 개인정보의 보존기간이 모두 준영구이므로 DB에서 삭제하지 않음

2. 총괄 개인정보 흐름도



영향평가기준	평가기준 변경사항 및 사유	- 개인정보 침해요인을 분석하기 위해 개인정보보호위원회의 "개인정보 영향평가에 관한 고시(제2025-7호, 2025.9.5.,일부개정) 제10조(평가영역 및 평가분야), 제11조(평가항목)에 의거한 평가항목을 기준으로 법령 개정 및 대상 시스템의 특성에 따른 평가항목을 가감하여 평가 항목으로 구성함 - 표준지방세정보시스템은 국가표준보급시스템으로, 행정안전부에서 개인정보 영향평가를 수행한('22.3) 평가항목은 본 평가대상에서 제외함. 단, 행정안전부 "표준지방세정보시스템" 개인정보 영향평가 평가지표" 에서 제시한 "자치단체 점검내용"을 포함하여 평가함. . 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)의 13개 항목 . 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)의 16개 항목

<table>
<tr><td rowspan="2"></td><td></td><td>- 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장)은 평가 대상시스템과 해당 사항이 없어 본 평가대상에서 제외함(7개 평가분야 37개 항목)</td></tr>
<tr><td>주요
평가기준</td><td>- 2025년 10월 2일에 시행된 "개인정보 보호법령"을 반영
- 2025년 10월 31일에 시행된 "개인정보의 안전성 확보조치 기준"을 반영
- 개인정보 영향평가 수행안내서(2025년 10월 개정) 준용
- 본 평가기관 영향평가 수행방법론 및 대상시스템 특성에 따른 평가지표 가감</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기준에
따른 개인정보
침해요인
분석·평가</td><td><u>1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가</u>
- 대상시스템의 개인정보 파일은『지방세법』제49조, 제130조,『지방세기본법』제135조,『지방세기본법』시행령 제95조에 근거하여 적법하게 개인정보를 수집하고 있고,『개인정보보호법』제17조(개인정보의 제공) 제1항제2호에 근거하여 적법하게 관련 기관에 제공하고 있음
<u>2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가</u>
- 표준지방세정보시스템의 개인정보 보유기간은 지방세기본법 등 법령 기준 및 보유 목적에 부합된 기간(준영구)으로 산정하여 보유하고 있음
- 개인정보의 제3자 제공은 법령 등에 따라 적법하게 제공하고 있음
- 그러나, 개인정보파일에는 보유기간이 10년, 5년 등이며, 제3자 제공 내역 누락됨 또한 개인정보처리방침에 표준지방세정보시스템의 개인정보 제3자 제공 내용이 누락되어 있고, 현재 영상정보처리기기 처리 방침 명칭을 영상정보처리기기 운영·관리 방침으로 수정필요 및 고정형/이동형 영상정보처리기기 구분등이 안되어 있음.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에대한개선조치</td><td>주요
위험요소에
따른
개선조치
방안</td><td>개인정보파일 변경 등록 (3.2.1) : 행정안전부 공문에 맞춰 보유기간 준영구로 등록
개인정보보호교육수행 (4.1.2) : 계정 신청 시 개인정보취급자 표준행동수칙 교육
개인정보처리방침 개선(2.3.2) : 제3자 제공내역 추가, 영상정보처리기기 용어 구분 등
개인정보파일 변경 등록 (3.3.1) : 개인정보파일별 제3자제공 내역 파악 후 등록</td></tr>
<tr><td>위험요소에
따른
정보주체
인지사항</td><td>해당없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가결과</td><td>• 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장)는 10개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 1개 항목을 제외하고 9개 항목을 적절하게 이행하고 있음.
• 개인정보보호 조직, 개인정보 침해대응, 개인정보보호 계획, 정보주체 권리보장 분야에서 양호한 상태로 평가됨.
• 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 7개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 1개 항목을 제외하고 5개 항목을 적절하게 이행하고 있으며 1개 항목에 대해 부분이행하고 있음.</td></tr>
</table>

	• 개인정보취급자 관리, 개인정보파일 관리는 양호한 상태로 평가 되었으며 개인정보 처리방침 평가분야는 일부 미흡한 점이 발견됨. • 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 17개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 2개 항목을 제외하고 13개 항목은 적절하게 이행하고 있으며 2개 항목에 대해 부분이행하고 있음. • 개인정보 수집, 위탁, 파기 등 개인정보 라이프사이클에 따른 처리단계별 보호조치에 대한 평가결과는 양호하게 관리되고 있으나 보유, 이용·제공은 일부 미흡한 점이 발견됨. • 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 27개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 4개 항목을 제외하고 22개의 항목을 이행하고 있으며, 1개 항목에 대해 부분이행하고 있음. • 접근통제, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기, 기타 기술적 보호조치, 개인정보처리구역 보호 등에 대한 평가결과는 대체로 양호하게 관리되고 있으나 접근권한 관리 분야에서 미흡한 점이 발견됨. • 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) 7개 평가분야 37개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함. • 도출된 침해요인은 단기적으로 조치 가능한 사항이 4건으로 수행시기와 개선계획을 충실히 이행함으로써 조치가 가능할 것으로 판단되므로 개인정보 침해 위험을 최소화할 수 있도록 기관 자체적인 노력과 관리가 필요함.