개인정보 영향평가 보고서 요약본(배포용)

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">한국교육학술정보원</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜한국전산감리원</td><td>평가 기간</td><td>2025.08.19 ~ 2025.11.28</td><td>평가예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
□ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
□ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
■ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">교육정보서비스 계정·인증</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2025.01.01 ~ 2025.12.31</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">● 원활한 온·오프라인 수업·학습 지원을 위해 안정적인 공공플랫폼 계정·인증 서비스 제공 필요
● 다양한 사용자 환경에서의 체계적인 교육정보서비스 계정·인증 시스템 운영 및 서비스 연계·확대 기반 마련
● 교육정보서비스 계정·인증 서비스 운영을 통해 안정적인 사용자 회원·인증(로그인) 서비스 제공 및 개인정보보호 관리 체계 강화</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">개인정보 보호법 시행령 제35조 제1항 제2호 50만 이상 개인정보파일 연계, 제3호 100만 이상 개인정보파일 처리, 제4호 기존에 영향평가를 받은 후 변경</td><td rowspan="2">추진 예산</td><td rowspan="2">비공개</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">한국교육학술정보원</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">교육부 국정과제 82-3</td><td>추진 유형</td><td>□ 신규 구축
■ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">영향평가 대상시스템에 적용되는 신기술 해당 없음.</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">● 교육정보서비스 계정·인증 서비스 위탁운영 및 시스템 유지관리
● 교육정보서비스 계정·인증 사용자 지원 체제 마련
● 교육정보서비스 계정인증 시스템 운영 안전성 강화</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">● 교육정보서비스 계정·인증 회원관리/인증/관리자 서비스 개선
● 교육정보서비스 계정·인증 연계시스템 구축</td></tr>
<tr><td rowspan="2">개인정보파</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td colspan="2">개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td colspan="2">개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>회원관리</td><td>1,932,190 건</td><td colspan="2">[필수]
이름, 생년월일, E-Mail, ID, 성별, 비밀번호, 학교명,</td><td>해당 없음</td><td colspan="2">에듀넷 서비스 운영에서 회원 관리</td></tr>
</table>

일개요			학년, 가입인증정보 (CI, DI), EPKI인증서정보, 법정대리인 정보(핸드폰(연락처), 이름, 성별, 인증정보 (CI, DI)) **[선택]** -		
	이벤트 관리	1,750 건	**[필수]** 이름, 핸드폰(연락처), 주소 **[선택]** -	1. **제공근거** : 정보주체 동의 2. **제공하는 자** : 한국학술정보원 3. **제공목적** : 이벤트 상품발송 4. **제공하는 항목** : 이름, 핸드폰(연락처), 주소	이벤트 참여자에 대한 관리 및 상품 발송
	고객센터 게시판 관리	1,750 건	**[필수]** - **[선택]** E-Mail	해당 없음	게시판을 통해 문의사항에 대한 답변 및 관리
개인정보 처리 흐름분석		1. 교육정보서비스 계정·인증 회원관리 업무는 에듀넷 홈페이지를 통해서 학생, 교사, 일반인으로 분류하여 회원가입을 할 수 있으며, 본인인증으로 아이핀/휴대폰인증을 사용하고 있음. 또한 만 14세 미만 아동의 경우 법정대리인의 온라인 오프라인을 통해서 동의를 받도록 하고 있음. 제3자에게 제공되는 개인정보는 없으며, 회원 탈퇴와 2년 재동의 거부시 해당 개인정보를 파기하고 있음. 2. 교육정보서비스 계정·인증 이벤트 관리 업무는 교사/학생/일반인 회원은 에듀넷 홈페이지에 로그인 후 이벤트 참여 화면에서 신청할 수 있으며, 이벤트 선정자에게 경품을 발송하기 위해서 이벤트 상품발송 업체에게 개인정보를 제공하고 있음. 이벤트 업무담당자는 응모일로부터 3개월 후 해당 정보를 파기하고 있음. 3. 교육정보서비스 계정·인증 고객센터 업무는 교사/학생/일반인 회원이 에듀넷 홈페이지에 로그인 후 게시판에 글을 작성하면, 고객센터 업무 담당자는 글을 확인하고 답변을 작성함. 작성된 글은 작성자가 삭제하거나 3개월 후 해당 정보를 파기하고 있음. 4. [붙임] 개인정보 총괄 흐름도 참조		
영향평가기	평가기준 변경사항 및 사유	- 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 7개 평가분야(고정형 영상정보처릭기기, 이동형 영상정보처리기기, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보, 자동화된 결정, 인공지능(AI)) 37개 항목은 대상시스템과 연관성이 없어 평가에서 제외함.			
	주요 평가기준	- 2025년 10월 2일 개정 시행된『개인정보보호법』및 2025년 10월 31일 개정된 '개인정보 영향평가 수행안내서'를 반영하여 평가를 실시함.			

준	
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가	1. 영향평가 수행 시 "이행" 으로 평가된 사항에 대하여 크게 2가지 사항이 작성 1) 개인정보 수집은 회원관리, 이벤트관리, 고객센터 업무는『개인정보보호법』제15조(개인정보의 수집 이용) 제1항제1호에 근거하여 정보주체에게 동의를 받고 있으며, 이벤트관리 업무에서는 .『개인정보보호법』 제17조(개인정보의 제공)제1항제1호에 근거하여 이벤트 상품 발송에 필요한 개인정보를 상품발송업체에게 제공하는 것에 대하여 정보주체에게 동의를 받음. 2) 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치사항에 따른 분석 평가 - 개인정보 처리를 정보주체의 동의에 근거하여 처리 - 응용사용자 및 서버 사용자에 대해 개별 계정, 인증, 권한관리 적용 - 네이버클라우드 접근통제 설치 및 운영 - 외부에서 접근 시 SSL VPN 및 OTP 인증 적용 - 인터넷 홈페이지, P2P, 공유설정 등을 통한 개인정보 유·노출 보호조치 적용 - 시큐어 코딩, 웹 취약점 점검 등의 개발보안 조치 적용 - 비밀번호의 안전한 방식으로 암호화 저장 및 전송 - 개인정보처리시스템에 대한 월 접속기록 점검 및 백업 실시 - 업무용 PC 백신 설치 및 최신 업데이트 적용 - 자료보관실에 대한 물리적 접근 통제 - 복구 또는 재생되지 않도록 개인정보 파기 - 재해·재난 대비 위기 대응 절차서 수립 및 백업 2. 영향평가 수행 시 "부분이행", "미이행"으로 평가된 사항에 대하여 개인정보 침해에 따른 위험 요소 사항 - 제3자 제공에 대한 고지가 없다면 정보주체의 개인정보가 어떻게 누구에게, 어떠한 개인정보가, 무슨 목적으로 등 알 권리 침해될 위험이 있음. - 개인정보를 수집하는 경우 정보주체의 정당한 동의가 없다면, 개인정보보호법에서 규정한 수집근거 없이 무단으로 수집하게 되는 위험이 있음. - 정보주체의 동의없이 수집할수 있는 경우이거나 정보주체에게 동의하여 수집한 개인정보가 누락된 경우 목적외로 오남용이 발생할수 있는 위험이 있음. - 정보주체의 동의를 받을 때에는 적절한 동의받는 방법에 따라 동의를 받지 않으면 정보주체가 개인정보자기결정권 보장을 받지 못할 위험이 있음. - 보유기간이 공식적으로 산정되지 않아, 개인정보가 목적을 달성한 후에도 파기되지 않게 되어, 무단 이용/제공, 노출 및 유출 위험이 있음. - 제3자에게 제공하는 개인정보에 대해 동의 받는 사항이 미비할 경우 개인정보보호법령에서 정한 동의획득 요건을 충족하지 못하게 되어 무단 이용제공의 위험이 있음 - 개인정보를 제3자에게 제공하는 과정에서 개인정보가 유·노출 및 훼손·변조되거나 제3자에 의해 오남용되지 않도록 안전성 확보 조치를 적용하는 등 정당한 주의의무 관점에서 적절한 조치를 하지 않아 개인정보 유출, 오남용 및 목적외 이용 발생 위험이 있음. - 다른 법률에 근거하여 보존하도록 되어 있는 경우가 아닌한 보유기간이 경과하거나 보유 목적이 달성 되었을 때 파기하지 않을 경우, 개인정보 미파기에 따른 법

		률 위반 및 과태료 발생 또는 개인정보의 유출 및 오남용의 위험이 있음. - 개인정보처리시스템에 일정기간 미접속 시 계정 잠금 기능이 없다면 개인정보취급자 계정 도용 등에 따라 정보주체의 개인정보가 유출, 변조, 훼손될 위험이 있음. - 유지보수 및 개발 시 개인정보취급자에 대한 기술적 보호조치 방안이 없으면 열람권한이 없는 자에게 공개되거나 외부에 유출 위험이 있음. - 개인정보취급자 및 정보주체가 계정인증에 접속하여 개인정보를 입력, 조회, 변경, 삭제, 출력, 다운로드 등 처리하는 과정에서 단말기(업무용 컴퓨터 등), 웹브라우저 등 응용프로그램의 처리화면 등을 통해 개인정보가 불필요하게 노출되거나 유출될 위험이 있음. - 개인정보가 포함된 문서를 인쇄할 때 인쇄물 보호를 위해 필요한 사항을 인쇄물에 표시하지 않을 경우 개인정보취급자가 인쇄물에 대한 보호를 소홀히 할 가능성이 높아지며 유출 시 책임추적이 어려울 위험성이 있음. - 개인정보 출력 시 보호조치를 하지 않으면, 필요 이상의 개인정보가 노출.유출될 위험이 있음.
위험요인에대한개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	1. 평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석평가에서 작성된 "부분이행", "미이행"에 해당하는 사항 중 개인정보 처리, 대상시스템(개인정보처리시스템) 운영관리 및 기술적 조치사항에 대한 개선조치 방안 - 개인정보처리방침 제3자 제공 내역 고지 개선 - 개인정보 수집 및 이용 동의 개선 - 만14세미만 아동의 개인정보 수집 시 법정대리인 동의 개선 - 개인정보 제3자 제공 시 안전성 확보 조치 개선 - 비정상적인 접근 방식 개선 - 검수 작업 시 개인정보 보호조치 개선 - 개인정보 처리화면에 대한 보조호치 개선 - 개인정보 인쇄물에 대한 보호조치 개선 - 개인정보 출력물(인쇄, 표시, 생성 등) 보호조치 개선
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	- 개인정보의 수집 및 제공에 대한 동의 확인 - 정보주체가 제공한 개인정보의 보유기간 및 파기 확인
평가결과		- 대상기관 개인정보보호 관리체계는 전반적으로 적절하게 이행하고 있음. - 대상시스템 개인정보보호 관리체계는 개인정보 처리방침 평가 분야에서 일부 미흡한 점이 발견됨. - 개인정보 처리단계별 보호조치는 개인정보 수집, 보유·이용, 제공 평가 분야에서 일부 미흡한 점이 발견됨. - 대상시스템의 기술적 보호조치는 접근권한의 관리, 기타 기술적 보호조치 평가 분야에서 일부 미흡한 점이 발견됨. - 특정 IT 기술 활용 시 평가분야는 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함.