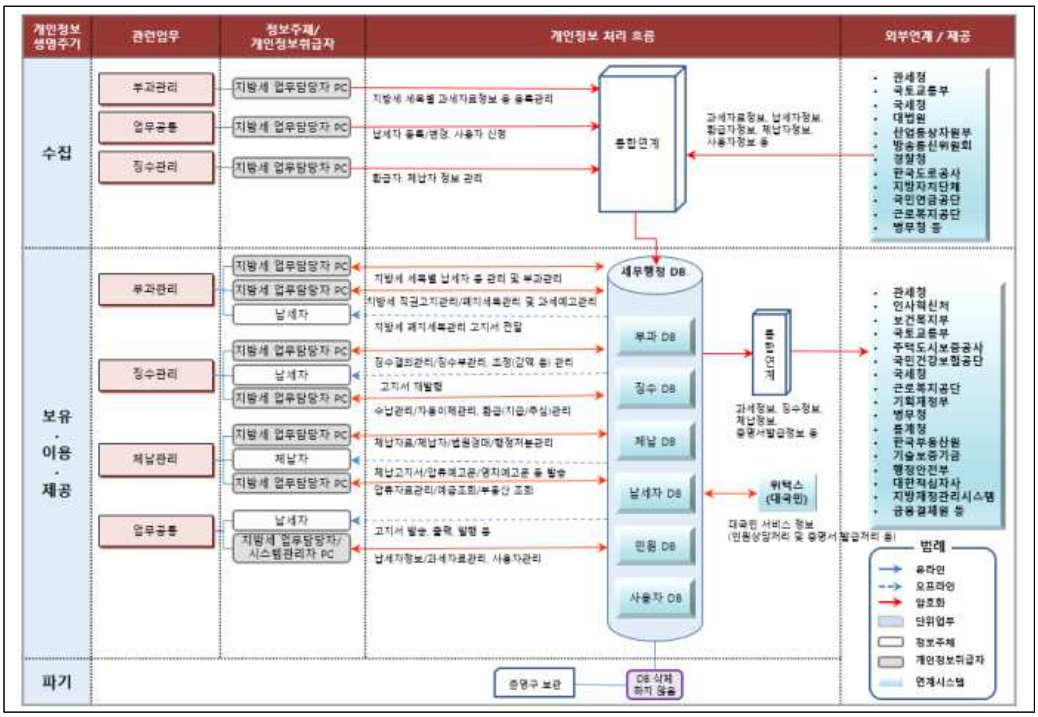
개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">전북특별자치도 남원시</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜씨에이에스</td><td>평가
기간</td><td>2026.06.01
~
2026.06.30</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">☐ 1천만원 미만
☐ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
☐ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
☐ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
☑ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">표준지방세정보시스템</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2026. 1. ~
2026. 12</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 지방자치단체의 안정적인 지방재정 확충을 위해 지방세 부과.징수.체납관리 등 세무 업무처리 지원
• 지방세 관계법 개정 등 외부환경 변화에 능동적으로 대응하여 사용자 중심의 편의 기능 제공
• 지방세정보시스템의 안정적인 서비스 제공을 위한 지속적인 성능 향상 필요</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">• 개인정보보호법 시행령 제35조제1호 5만 명 이상 민감정보·고유식별정보 처리</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">102,650,562천원
(VAT 별도)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">행정안전부</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">지방세기본법 제135조(지방세업무의 정보화)</td><td>추진유형</td><td>☐ 신규 구축
☐ 변경(고도화)
☑ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4"></td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 지방세정보시스템 안정적 운영 및 유지관리
• 지방세 관련 법·제도 개정 등 외부환경 적기 반영
• 사용자 편의성 증대를 위한 의견수렴 및 기술지원</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용</td><td colspan="6">해당하지 않음</td></tr>
<tr><td rowspan="4">개인정보파일개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td colspan="2">개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>담배소비세관리</td><td>34</td><td colspan="2">이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호</td><td>행정안전부(대국민), 관세청</td><td>지방세 부과 및 징수 관리(담배소비세대장)</td></tr>
<tr><td>등록면허세관리</td><td>22,405</td><td colspan="2">이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호</td><td>-</td><td>지방세 부과 및 징수 관리(취득세/등록면허세 과세를 위한 부과 관리)</td></tr>
<tr><td>세무조사관리</td><td>41</td><td colspan="2">이름, 집주소, 주민등록번호, 외국인등록번호</td><td>-</td><td>세무조사법인 및 개인 이력 관리</td></tr>
</table>

	자동차세 관리	45,243	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 직장연락처, 주민등록번호, 외국인등록번호	-	지방세 부과 및 징수 관리(자동차세 부과관리)
	재산세 관리	50,000	이름, 집연락처, 핸드폰(연락처), 직장주소, 주민등록번호	국토교통부,보건복 지부,주택도시보증 공사,관세청,국민건 강보험공단,국민연 금공단,국세청,근로 복지공단,기획재정 부,병무청,통계청,한 국부동산원,기술보 증기금,행정안전부	지방세 부과 및 징수 관리(재산세 과세대장)
	재산세관리(토지)	45,000	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	국토교통부,보건복 지부,주택도시보증 공사,관세청,국민건 강보험공단,국민연 금공단,국세청,근로 복지공단,기획재정 부,병무청,통계청,한 국부동산원,기술보 증기금,행정안전부	지방세 부과 및 징수 관리
	주민세관리	15,000	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	대한적십자사	지방세 부과 및 징수 관리(주민세 과세자료 관리)
	지방세 감액관리	43,988	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	-	지방세 부과 및 징수 관리(지방세 감액)
	지방세 결손관리	500	이름, 집주소, 주민등록번호, 외국인등록번호	-	지방세 부과 및 징수 관리(지방세 결손관련 자료정리)
	지방세결의 관리	193,829	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	-	지방세 부과 및 징수 관리(징수결의업무처리)
	지방세고지	146,608	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰	-	지방세 부과 및 징수

	서관리		(연락처), 주민등록번호		관리(고지서발송을 위한 자료관리)
	지방세공매관리	2,000	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	한국자산관리공사, 법무부, 한국신용정보원	지방세 부과 및 징수관리
	지방세과오납관리	1,000	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	-	지방세 부과 및 징수관리(과오납반환 대상자의 신상정보 관리)
	지방세납세자관리	109,183	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	-	지방세 부과 및 징수관리(지방세 납세자 정보관리)
	지방세대행신고 납부자 관리	1,632	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	-	지방세 부과 및 징수관리(지방세 납세자 관리 대행신고납부자 관리)
	지방세반송관리	15,192	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	-	지방세 부과 및 징수관리(고지서 반송관리)
	지방세분납관리	100	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	-	고액납세자 분납처리관리
	지방세수납관리	31,720	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	금융결제원	지방세 부과 및 징수관리(지방세수납관리)
	지방세압류대장	2,500	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	대법원, 건강보험공단, 국세청, 국토교통부, 관세청, 금융결제원, 매출채권시스템(여신금융협회)	지방세 부과 및 징수관리(지방세 체납자에 대한 체납처분)
	지방세자동이체관리	4,000	이름, 집연락처, 핸드폰(연락처), 직장주소, 주민등록번호	-	지방세 부과 및 징수관리(자동이체 신청 및 해지)
	지방세자동차영치관리	1,500	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	-	자동차영치를 위한 납세자 정보관리
	지방세전자수납관리	30,000	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	금융결제원	지방세 부과 및 징수관리(전자수납 내역관리)
	지방세제증명관리	1,000	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	서민금융진흥원, 행정안전부(정부24, 대국민)	지방세 부과 및 징수관리(지방세 관련 제증명 발급)
	지방세직권고지관리	14,983	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	-	직권고지를 위한 납세자 정보관리
	지방세징수부관리	10	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	우정사업본부, 금융결제원, 지방재정관리시스템 (e호	지방세부과, 환급,수납, 결손 등에 대한 관리

				조), 시금고은행	
	지방세체납자관리	25,000	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	세올행정시스템(행안부), e-하나로민원(행안부), e호조(행안부), 법무부, 국토부, 금융정보분석원, 국세청, 관세청	지방세 부과 및 징수 관리(지방세 체납액 징수 및 관리)
	지방소득세관리	34,368	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	국세청	지방소득세 부과관리
	지역자원시설세관리	210	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	-	지방세 부과 및 징수 관리(지역자원시설세 과세자료 관리)
	징수유예관리	727	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	-	지방세 부과 및 징수 관리(징수유예관리)
	취득세관리	170,855	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호, 기타(장애인정보)	국토교통부, 관세청, 보건복지부, 건강보험공단, 기술보증기금, 농림축산식품부, 주택도시보증공사	지방세 부과 및 징수 관리(취득세 부과자료 관리)
	행정제재_관허사업관리	200	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	-	지방세 부과 및 징수 관리(납세자에 대한 정확한 부과징수)
	행정제재_영치관리	1,000	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	-	지방세 부과 및 징수 관리(지방세 체납액 징수)
	행정제재형사고발관리	200	이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호	-	지방세 부과 및 징수 관리(형사고발자 신상관리)
개인정보 처리 흐름분석	1. 개인정보 처리 흐름 - 차세대 표준지방세시스템은 국토교통부, 국세청, 관세청, 국민건강보험공단, 행정안전부 등과 통합연계시스템을 통해서 과세자료정보, 납세자정보, 환급자정보, 체납자정보, 사용자정보 등 개인정보를 수집하여 보유 및 이용함. - 남원시 지방세 업무담당자는 지방세에 대한 부과/징수/체납관리 등의 업무를 수행하고 DB에 안전하게 저장 및 관리 - 차세대 지방세 관련 개인정보의 보존기간이 모두 준영구이므로 DB에서 삭제하지 않음 2. 총괄 개인정보 흐름도				

<table>
<tr><td></td><td colspan="2">
</td></tr>
<tr><td rowspan="2">영향평가기준</td><td>평가기준 변경사항 및 사유</td><td>- 개인정보 침해요인을 분석하기 위해 개인정보보호위원회의 “개인정보 영향평가에 관한 고시(제2025-7호, 2025.9.5.,일부개정) 제10조(평가영역 및 평가분야), 제11조(평가항목)에 의거한 평가항목을 기준으로 법령 개정 및 대상 시스템의 특성에 따른 평가항목을 가감하여 평가 항목으로 구성함
- 표준지방세정보시스템은 국가표준보급시스템으로, 행정안전부에서 개인정보 영향평가를 수행한('22.3) 평가항목은 본 평가대상에서 제외함. 단, 행정안전부 "표준지방세정보시스템" 개인정보 영향평가 평가지표” 에서 제시한 ”자치단체 점검내용”을 포함하여 평가함.
. 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)의 8개 항목 제외
. 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)의 15개 항목 제외
- 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장)은 평가 대상시스템과 해당 사항이 없어 본 평가대상에서 제외함(7개 평가분야 37개 항목)</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td>- 2025년 10월 2일에 시행된 “개인정보 보호법령”을 반영
- 2025년 10월 31일에 시행된 “개인정보의 안전성 확보조치 기준”을 반영
- 개인정보 영향평가 수행안내서(2025년 10월 개정) 준용
- 본 평가기관 영향평가 수행방법론 및 대상시스템 특성에 따른 평가지표 가감</td></tr>
<tr><td>평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td colspan="2"><u>1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가</u>
- 대상시스템의 개인정보 파일은『지방세법』 제49조, 제130조,『지방세기본법』 제135조,『지방세기본법』 시행령 제95조에 근거하여 적법하게 개인정보를 수집하고 있고,『개인정보보호법』 제17조(개인정보의 제공) 제1항제2호에 근거하여 적법하게 관련 기관에 제공하고 있음</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2"></td><td><u>2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가</u>
- 차세대 표준지방세시스템의 개인정보 보유기간은 지방세기본법 등 법령 기준 및 보유 목적에 부합된 기간(준영구)으로 산정하여 보유하고 있음
- 개인정보의 제3자 제공은 법령 등에 따라 적법하게 제공하고 있음
- 개인정보의 보유기간이 준영구로 산정되어 개인정보에 대해 파기는 하고 있지 않음

<u>3. 영향평가 수행 시 “부분이행”, “미이행”으로 평가된 사항에 대하여 개인정보 침해에 따른 위험요소 사항</u>
- 연간 개인정보보호 계획을 미 수립시 주기적인 자체점검이나 교육이 이루어지지 않아, 변화하는 보안 위협에 대응하지 못하는 보안 사각지대가 발생 할 수 있음
- 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보를 개인정보 처리방침에 공개하지 않을 경우 정보주체가 어떤 개인정보가 동의 없이 처리될 수 있는지 알 수 없어, 개인정보 처리의 투명성이 훼손 및 개인정보 처리 범위를 인지하지 못해 열람·정정·삭제 등 권리행사에 제약이 발생함
- 유출사고 대응 매뉴얼 비상 연락망 최신화 및 유출 대응 모의훈련을 수행하지 않을 경우, 실제 유출 상황 발생 시 조직 구성원들이 절차와 역할을 숙지하지 못해 초기 대응이 지연될 수 있음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에대한개선조치</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치 방안</td><td>• 유출사고 대응 매뉴얼 보안 및 유출 대응 모의훈련
- 연간 개인정보 보호 계획 수립 및 보고 (1.1.2)
- 연간 개인정보 보호 계획 수립 및 시행 (1.2.3)

• 정보주체 권리 보장 및 이의제기 절차 수립
- 내부관리계획 정보주체 권리보장 절차 수립 (1.4.1)
- 내부관리계획 이의제기 절차수립 및 처리방침에 이의신청서 공개 (1.4.2)

• 유출사고 대응 매뉴얼 보안 및 유출 대응 모의훈련
- 유출사고 대응 매뉴얼 비상 연락망 보안 및 개인정보 유출 대응 모의훈련 계획 수립 (1.3.2)

• 개인정보처리방침 보완
- 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보의 항목과 법적근거를 개인정보처리방침에 공개 (3.1.9)</td></tr>
<tr><td>위험요소에 따른 정보주체 인지사항</td><td>• 개인정보처리방침에 이의제기 절차 공개 및 이의신청서 공개 확인
• 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보의 항목과 법적근거를 개인정보처리방침에 공개 확인</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가결과</td><td>• 대상기관 개인정보보호 관리체계는 10개 평가항목 중 해당없음 1건을 제외한 9개 항목에서 4개의 항목을 이행하고 있으며, 5개 항목에 대해 부분이행으로 평가하고 있음.
• 대상시스템 개인정보보호 관리체계는 7개 평가항목 중 해당없음 1건을 제외한 6개 항목을 적절하게 이행하고 있음.</td></tr>
</table>

	• 개인정보 처리단계별 보호조치는 17개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 2개 항목을 제외하고 15개 항목에서 14개 항목을 이행하고 있으며, 1개 항목에 대해 부분이행으로 평가하고 있음. • 대상시스템의 기술적 보호조치는 27개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 5개 항목을 제외하고 22개의 항목을 적절하게 이행하고 있음. • 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호 4개 평가분야 30개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함.