개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">서울시</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>(주)에이스솔루션</td><td>평가기간</td><td>2026.06.08.
~
2026.07.31.</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
□ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
■ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
□ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">서울시금고 차세대 수납시스템 재구축사업</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2026.04.06.
~
2027.04.05.</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 대시민 납세 편의성 제고 및 서비스 경쟁력 강화, 노후 인프라 개선
• SMART한 납세 서비스 구현 및 환경변화에 유연한 IT인프라 구축</td></tr>
<tr><td rowspan="3">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">대상 :「개인정보 보호법 시행령」 제35조 제1호, 3호 해당</td><td>추진예산</td><td colspan="2">비예산
(시금고 약정 정보화 사업)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">서울시 재무국 세무과</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">「지방세기본법」 제135조</td><td>추진유형</td><td colspan="2">■ 신규 구축
□ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="6">해당없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• SMART한 납세 서비스 구현 및 환경변화에 유연한 IT인프라 구축
• 누구든지 쉽게 접근 & 편리하게 활용할 수 있는 UI/UX 구성
• 사용자가 고민없이 납부할 수 있도록 서비스 간소화 및 편의 서비스 확대
• Biz 변화에 유연하고 안정적인 대응이 가능한 IT인프라 구축</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td rowspan="3">개인정보파일 개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td colspan="2">개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>ETAX 회원정보</td><td>4,037,418</td><td colspan="2">(필수)
성명, 주민(외국인)등록번호, 주소, 휴대전화번호, 전화번호, 이메일, CI, DI
(선택)
법정대리인(성명, 휴대전화번호)</td><td>해당없음</td><td>ETAX 회원관리</td></tr>
<tr><td>전자송달, 자동납부 신청정보</td><td>3,156,171</td><td colspan="2">(필수)
성명, 주민(외국인)등록번호, 주소, 휴대전화번호, 이메일, 신청대상정보, 계좌번호, 신용카드번호, 카드 유효기간, 생년월일, 카</td><td>SK텔레콤, 신한은행, 금융결제원, 나이스</td><td>지방세 전자송달, 자동납부 서비스 제공</td></tr>
</table>

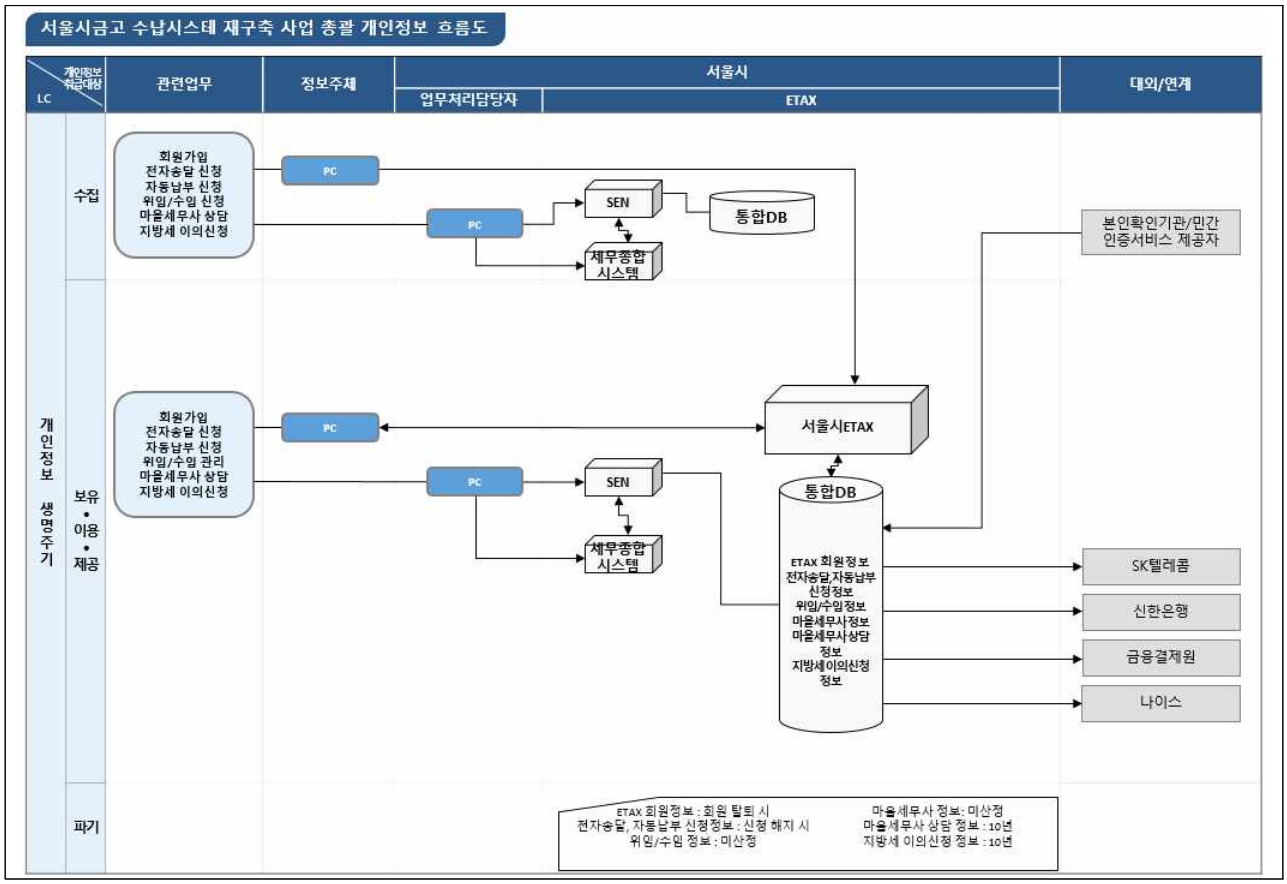
			드 소유자명, 카드 비밀번호, 자동납부일, 법인담당자(성명, 휴대전화번호, 이메일)		
	위임/수임 정보	21,946	(필수) 위임인(성명, 주민(외국인)등록번호, 휴대전화번호, 전화번호, 이메일), 수임인(성명, 주민(외국인)등록번호, 휴대전화번호, 전화번호, 이메일), 위임업무, 위임기간	해당없음	지방세 처리 관련 위임/수임 서비스 제공
	마을세무사 정보	481	(필수) 성명, 휴대전화번호, 전화번호, 팩스번호, 이메일, 주소, 담당지역, 유효기간, 상담 가능 일정 정보	해당없음	마을세무사 관리
	마을세무사 상담 정보	11,916	(필수) 신청인(성명, 휴대전화번호, 상담유형, 상담지역, 예약일시, 상담정보, CI), 마을세무사(성명, 담당지역, 전화번호, 팩스번호, 상담장소, 답변정보) (선택) 신청인(성별, 연령정보, 전화번호, 이메일)	해당없음	마을세무사 상담 서비스 제공
	지방세 이의신청 정보	200	(필수) 납세자(성명, 주민(외국인)등록번호, 주소, 휴대전화번호, 전화번호, 이메일), 대리인(성명, 주민등록번호, 주소, 휴대전화번호, 전화번호, 이메일), 의견진술 신청정보, 신청내용, 처리결과, 첨부파일	해당없음	지방세 이의신청 서비스 제공
개인정보 처리 흐름분석		※ 개인정보 흐름도는 [붙임 1]과 같이 작성하였음			
영향평가기준	평가기준 변경사항 및 사유	- 평가항목 1.1.1 ~ 1.4.3 등 10개 항목은 1년 이내 개인정보 영향평가 수행으로 평가제외 하였음 - 평가항목 2.4.1, 4.1.2, 4.1.12, 4.1.13, 4.4.3, 4.4.4 등 6개 항목(공공시스템)은 대상시스템과 관련 없어 평가제외 하였음 - 평가항목 5.1.1 ~ 5.7.10 등 37개 항목(특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호)은 대상시스템과 관련 없어 평가제외 하였음			
	주요 평가기준	개인정보보호위원회 "개인정보영향평가에 관한 고시(제2025-5호, 2025.4.11.)" 제10조(평가영역 및 평가분야), 11조(평가항목)에 의거한 평가항목을「개인정보 영향평가 수행안내서, 2025.10. 개인정보보호위원회/한국인터넷진흥원」을 기준으로 평가하되 2023.9.15.부터 시행하고 있는 개인정보보호 법령의 내용 중 정보주체의 권리사항 중 개인정보 수집·이용에 대한 동의 철회권을 추가하였으며, 2023.9.22.부터 시행 중인 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시의 내용 중 출력·복사 시 보호조치를 필수 사항으로 변경하였음. 3개 평가영역, 17개 평가분야, 68개 평가항목으로 구성하여 평가하였음			

<table>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td>1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수하여 적법하게 개인정보를 수집·이용하고 있으며, 민감정보는 처리하지 않고 있음. 법적 요구사항에 따른 암호화는 비밀번호는 사용하지 않으며, 주민등록번호, 외국인등록번호, 계좌번호, CI를 안전한 알고리즘(AES-256)을 이용하여 양방향 암호화하여 저장하고 있음. 또한, 개인정보 제3자 제공 시 VPN를 통해 암호화하여 제공하고 있으며, 개인정보취급자 접속기록에 대한 점검을 적절하게 수행하고 있음

2. 다만, 행정안전부 개인정보 내부관리계획에 개인정보취급자의 역할 및 책임이 구체적으로 부여되지 않았으며, 동의 기록 누락, 동의 기반 수집 항목과 법적 근거에 따른 동의 불필요 항목을 구분하지 않고 혼재하여 공개, 재위탁 동의 시 공식 서면 절차 누락, 수탁사 관리·감독 미흡, 일부 개인정보 파일 파기 내역 확인 불가 및 개인정보파일 파기 관리대장 확인 불가, 접속기록 보관 설계 미흡, 개인정보처리 화면에 대한 화면 보호대책 미흡 등 일부 미흡한 점이 발견되었음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에 대한 개선조치</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치 방안</td><td>1. 평가기간 중 조치 완료된 개선사항
- 개인정보 처리방침 개선 (1.4.2) (3.1.9)
- 개인정보 수집·이용 동의서 개선 (3.2.1)
- 개인정보취급자 관리·감독 절차 설계 지원 (2.1.2)
- 개인정보처리방침 공개 개선 지원 (2.3.1)
- 동의 절차 개선 지원(불필요 동의서 삭제, 필요 동의서 작성) (3.1.1)
- 개인정보 최소 수집 개선 지원 (3.1.2)
- 회원가입 시 주민등록번호를 사용하지 않고 가입하도록 설계 변경 지원 (3.1.5)
- 근거 없는 법정대리인 주민등록번호 삭제 설계 변경 지원 (3.1.5)
- 동의서 중요 내용 명확히 표시 작성 지원 (3.1.8)
- 개인정보 수집・이용 동의서 개선 지원 (3.2.1)
- 개인정보 제3자 제공 동의서 개선 지원 (3.3.1)
- 개인정보 처리방침 재수탁사 공개 지원 (3.4.1)
- 개인정보처리 위탁계약서 개선 지원 (3.4.2)
- DBMS 비밀번호 채번규칙 개선 (4.1.3)
- DBMS 세션 타임아웃 시 처리방식 설정 지원 (4.1.7)
2. 단기적 개선사항(2026.09월까지 개선 필요)
- 동의 기록 저장 개선 (3.1.6, 3.1.7, 3.3.1)
- 수탁사 관리·감독 현행화 (3.4.3, 3.4.4)
- 개인정보 파일 파기 (3.5.1, 3.5.3)
- 개인정보 처리방침 현행화 (3.1.9)
- 접속기록 보관 (4.4.1)
- 개인정보 처리화면 보안 (4.8.2)
3. 장기적 개선사항(2027.07월까지 개선 필요)
- 내부관리계획 현행화 (2.1.2)</td></tr>
<tr><td>위험요소에 따른 정보주체 인지사항</td><td>1. 현재 동의 기록(동의 여부, 동의 일시)이 누락됨을 인지하고 동의 기록 저장을 설계하도록 준비하고 있음
2. 서울시금고 차세대 수납시스템 재구축사업 재위탁 구두 동의 내용을 공식 서면 절차를 거쳐 관련 내용을 공문으로 문서화할 수 있도록 준비하고 있음
3. 수탁사 관리·감독이 미흡함을 인지하고 관리·감독 강화를 준비하고 있음</td></tr>
</table>

		4. 일부 개인정보파일의 파기 내역을 확인할 수 없고, 파기한 개인정보파일에 대한 개인정보파일파기 관리대장 작성이 미흡함을 인지하고 이를 보완하도록 준비하고 있음 5. ETAX 개인정보취급자인 마을세무사의 접속기록(식별자, 접속일시, 접속지 정보, 처리한 정보주체 정보, 수행업무 등)을 기록할 수 있도록 데이터베이스 설계서에 설계하도록 준비하고 있음 6. 내부관리계획에 개인정보취급자의 역할 및 책임을 구체적으로 부여하지 않고 있지만 이를 인지하고 내부관리계획 개정을 준비하고 있음 7. 개인정보 처리방침에 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보 항목과 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보를 구분하여 공개하도록 개정을 준비하고 있음 8. 개인정보 처리화면 보안에 미흡함을 인지하고 보완하도록 준비하고 있음
평가결과		개인정보 영향평가 결과 도출된 침해요인은 단기 조치 가능한 개인정보 처리단계별 보호조치와 기술적 보호조치에 관한 개선사항 6건과 장기 조치 가능한 정책 개선사항이 1건인데 이에 대한 개선계획의 충실한 이행과 개인정보의 안전한 관리에 지속적인 관심과 노력이 요구됨

[붙임 1]


서울시금고 수납시스템 재구축 사업 총괄 개인정보 흐름도
LC
개인정보 처리대상
관련업무
정보주체
서울시
업무처리담당자
ETAX
대외/연계
개인정보 생명주기
수집
보유 • 이용 • 제공
파기
회원가입
전자송달 신청
자동납부 신청
위임/수임 신청
마을세무사 상담
지방세 이의신청
PC
SEN
통합DB
세무종합 시스템
본인확인기관/민간 인증서비스 제공자
서울시ETAX
회원가입
전자송달 신청
자동납부 신청
위임/수임 관리
마을세무사 상담
지방세 이의신청
ETAX 회원정보
전자송달,자동납부 신청정보
위임/수임정보
마을세무사정보
마을세무사상담 정보
지방세이의신청 정보
SK텔레콤
신한은행
금융결제원
나이스
ETAX 회원정보 : 회원 탈퇴 시
전자송달, 자동납부 신청정보 : 신청 해지 시
위임/수임 정보 : 미산정
마을세무사 정보: 미산정
마을세무사 상담 정보 : 10년
지방세 이의신청 정보 : 10년