개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">창업진흥원</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜소만사</td><td>평가기간</td><td>2026.07.06.~
2026.08.14.</td><td>평가예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
■ 1천만원 이상~3천만원 미만
□ 3천만원 이상~5천만원 미만
□ 5천만원 이상~1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">모두의 창업 플랫폼</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td colspan="2">기구축 운영시스템</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 창업기업의 경쟁력 강화와 창업 생태계 확장을 위한 '모두의 창업 프로젝트'의 성공적 수행을 위한 운영 시스템 및 플랫폼 신규 구축</td></tr>
<tr><td rowspan="3">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">의무대상 아님</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">-</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">창업진흥원</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">중소기업창업 지원법 제51조 제4항 제8호</td><td>추진유형</td><td>□ 신규 구축
□ 변경(고도화)
■ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="5">해당없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 모두의 창업 운영 시스템 및 플랫폼의 안정적인 운영 및 유지관리 체계 구축
• 이용자와 운영부서 의견 수렴 및 반영을 위한 수시 지원체계 운영</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">해당없음</td></tr>
</table>

개인정보파일 개요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
	모두의 창업 일반회원정보	174,890건	- 필수 : 이용자 식별자, 닉네임, 프로필 사진, 이메일주소	제공하는 목적 : 모두의 창업 프로젝트 총괄 관리 및 운영, 로컬 트랙 관리 및 운영 제공받는자 : 중소벤처기업부, 소상공인시장진흥공단 제공하는 근거 : 정보주체 동의 제공하는 개인정보 항목 : 이용자 식별자, 닉네임, 프로필 사진, 이메일주소	모두의 창업 플랫폼 회원정보 관리
	모두의 창업 신청자정보	63,056 건	- 필수 : 이용자식별자, 닉네임, 프로필 사진, 이메일주소, 실명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호,	제공하는 목적 : 모두의 창업 프로젝트 총괄 관리 및 운영, 로컬 트랙 관리 및 운영 제공받는자 : 중소벤처기업부, 소상공인시장진흥공단	모두의 창업 신청자 관리

			CI, 내외국인 여부, 아이디어 지원서(아이디어 배경, 문제해결, 실현방법, 개선점, 지원자역량, 소개영상, 사업분야, 창업여부, 기존 아이템과의 차별점), 창업연도, 창업 재도전 횟수, 아이디어 요약	제공하는 근거 : 정보주체 동의 제공하는 개인정보 항목 : 신청자정보 파일의 모든 항목 제공하는 목적 : 오프라인 멘토링 신청자정보 전달 제공받는자 : 창업보육협회 제공하는 근거 : 정보주체 동의 제공하는 개인정보 항목 : 닉네임, 이름, 전화번호, 이메일 제공하는 목적 : 창업활동자금 카드발급 신청 제공받는자 : 신한카드 제공하는 근거 : 정보주체 동의 제공하는 개인정보 항목 : 이용자 식별자, 닉네임, 이메일주소, CI정보, 휴대전화번호, 실명, 성별, 생년월일, 내/외국인 정보 제공하는 목적 : AI 서비스 신청자정보 전달 제공받는자 : 허브기관 제공하는 근거 : 정보주체 동의 제공하는 개인정보 항목 : 닉네임, 이름, 전화번호, 이메일	
	모두의 창업 멘토정보	5,494 건	- 필수 : 이용자 식별자, 닉네임, 프로필 사진, 이메일 주소, 성명, 전화번호, 소속, 직위, 성별, 생년월일, 경력 및 이력, 학력	제공하는 목적 : 모두의 창업 프로젝트 총괄 관리 및 운영, 로컬 트랙 관리 및 운영 제공받는자 : 중소벤처기업부, 소상공인시장진흥공단 제공하는 근거 : 정보주체 동의 제공하는 개인정보 항목 : 이용자 식별자, 닉네임, 프로필 사진, 이메일 주소, 성명, 전화번호, 소속, 직위, 성별, 생년월일, 경력 및 이력, 학력	모두의 창업 멘토 관리
	모두의 창업 AI솔루션	276 건	- 필수 : 이용자 식별자, 닉네임, 프로필	제공하는 목적 : 모두의 창업 프로젝트 총괄 관리 및	모두의 창업 AI솔루션

	공급기업 정보		사진, 이메일 주소, 전화번호, 업체명, 솔루션 명, 솔루션 내용, 분야	운영, 로컬 트랙 관리 및 운영 제공받는자 : 중소벤처기업부, 소상공인시장진흥공단 제공하는 근거 : 정보주체 동의 제공하는 개인정보 항목 : 이용자 식별자, 닉네임, 프로필 사진, 이메일 주소, 전화번호, 업체명, 솔루션 명, 솔루션 내용, 분야	공급기업 관리
개인정보 처리 흐름분석		• 모두의 창업 플랫폼은 가입자, 신청자, 멘토 등 대상별로 SNS 로그인 및 초대링크를 통해 접속하여 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의를 받아 개인정보를 수집하고 있으며, 수집된 정보는 권한별 관리 시스템을 통해 조회·수정·다운로드 등 업무 목적 내에서 이용됨. 또한, 외부 전달 목적의 엑셀파일은 제공 후 즉시 삭제 처리하고 있으며, 탈퇴 시 즉시 삭제하는 탈퇴 회원 정보를 제외한 지원서, 멘토, AI 공급자 정보 등은 중소기업창업 지원사업 운영요령 제33조에 따라 5년간 보관 후 파기함 • 모두의 창업 플랫폼 총괄 개인정보 흐름도  			
영향평가	평가기준 변경사항 및 사유	• 제외된 평가항목 - 5.1 고정형 영상정보처리기기 - 5.2 RFID - 5.3 생체인식정보 - 5.4 위치정보			

<table>
<tr><td rowspan="2">기준</td><td></td><td>- 5.5 가명정보 처리
- 5.6 이동형 영상정보처리기기
- 5.7 인공지능(AI)
• 평가항목 제외 사유
- 모두의 창업 플랫폼시스템에 적용되지 않음</td></tr>
<tr><td>주요
평가기준</td><td>• 개인정보보호위원회 “개인정보영향평가에 관한 고시(제2025-7호, 2025.9.5.)” 제10조(평가영역 및 평가분야), 11조(평가항목)에 의거한 평가항목을 기준으로 법령 개정 및 대상기관의 특성에 따른 평가항목을 가감하여 5개 평가영역, 29개 평가분야, 121개 평가항목으로 평가하였음</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td>• 대상기관에 대한 개인정보보호 관리체계
- 침해요인 없음
• 대상시스템에 대한 개인정보보호 관리체계
- 침해요인 없음
• 개인정보 처리단계별 보호조치
- 개인정보 처리방침 내 개인정보 처리위탁 현황 현행화 미흡
- 일부 수탁사 대상 개인정보 처리위탁 계약서 및 점검결과 미확인
- 개인정보 자동 파기 배치 미적용에 따른 보유기간 경과 개인정보 미파기
• 대상시스템의 기술적 보호조치
- 중요 정보/권한에 대한 비인가 접근을 방지하기 위한 보호대책 미흡
- 애플리케이션, DBMS 등 전 경로 접속기록에 대한 로깅/점검/위·변조 방지 미흡</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에 대한 개선조치</td><td>주요
위험요소에 따른
개선조치 방안</td><td>• 개인정보 처리단계별 보호조치
- 위탁 현황 전수조사를 통한 개인정보 처리방침 현행화 등 개인정보 처리위탁 관리체계 강화
- 회원탈퇴 등 파기 사유 발생 시 지체 없이 파기하도록 자동 배치 파기 로직 구현
• 대상시스템의 기술적 보호조치
- 개인정보처리시스템 장기 미사용 계정 잠금 등 비인가 접근 방지를 위한 보호대책 적용
- 모든 접속경로의 접속기록에 대해 로깅/정기적 점검/위·변조 방지 적용</td></tr>
<tr><td>위험요소에 따른
정보주체
인지사항</td><td>해당없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가결과</td><td>• 모두의 창업 플랫폼의 개인정보 영향평가 결과 전체 이행률은 93%로 평가됨
• 대상기관 및 시스템의 개인정보보호 관리체계 평가영역은 우수한 것으로 평가됨
• 개인정보 처리단계별 보호조치, 대상시스템의 기술적 보호조치 평가영역은 일부 미흡한 항목이 존재하여 개선이 필요함</td></tr>
</table>