한국철도공사 개인정보 영향평가

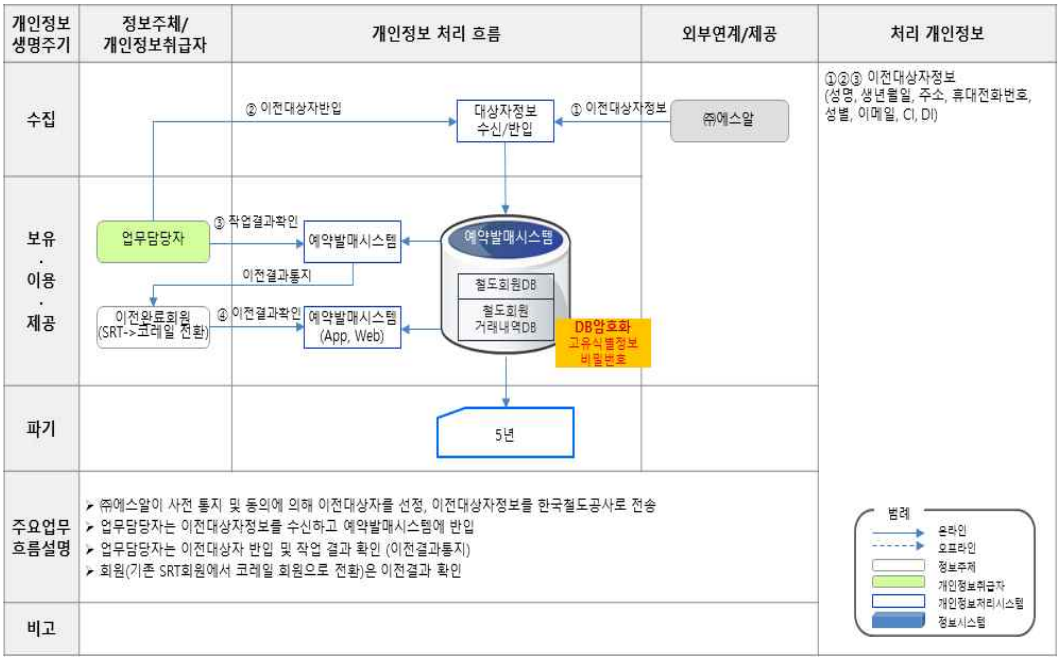
코레일 SR통합 대비
개인정보 영향평가 요약본

2026. 6.

KORAIL 한국철도

개인정보 영향평가 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">한국철도공사</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜컴앤휴먼</td><td>평가기간</td><td>2026.06.01. ~
2026.06.30.</td><td>평가예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
□ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
■ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
□ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="5">평가대상시스템개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">코레일 SR 통합 (예약발매시스템)</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td colspan="2">2026.01.02 ~
2026.12.30</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 이원화된 고속철도 통합을 통한 고속열차 좌석 부족 등 국민 불편 해소 및 철도 안전 강화
• 코레일/㈜에스알(이하 “SR”)의 예·발매시스템 통합 및 하나의 앱으로 결제·발권하는 체계 구현
• 기관 완전 통합을 위한 양 기관간 회원정보(DB) 이전 및 통합 운용</td></tr>
<tr><td rowspan="3">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">「개인정보 보호법 시행령」 제35조제3호 해당
• 100만 명 이상 개인정보 처리</td><td>추진 예산</td><td colspan="2">운영사업</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">한국철도공사 ICT운영처</td><td rowspan="2">추진 유형</td><td colspan="2" rowspan="2">□ 신규 구축
□ 변경(고도화)
■ 운영</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">• 개인정보 보호법 제27조(영업양도 등에 따른 개인정보의 이전 제한)
• 철도사업법 제14조(사업의 양도·양수 등)
• 국토교통부 「이원화된 고속철도 통합 로드맵」(2025.12)</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td>신기술 유형</td><td colspan="5">해당 없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">주요내용</td><td colspan="6">• 회원정보(DB) 이전 및 통합
- 기관 통합 절차에 따라 ㈜SR의 회원정보 및 회원 예약발매 정보를 코레일 예약발매 시스템으로 이전하여 통합 운용
• KTX-SRT 교차운행 및 열차 복합 연결 지원
- 수서발 좌석 공급 확대를 위한 교차 운행 및 혼합 편성 운영에 따른 시스템 연동 및 발매 환경 지원
• 예약발매시스템 통합 및 서비스 개선
- KTX·SRT 구분 없이 인접역 조회·표출 및 하나의 앱(App)으로 결제·발권 가능하도록 시스템 통합
- 일반열차↔SRT 환승 할인 및 열차 변경 시 취소수수료 면제 처리 기능 구현</td></tr>
<tr><td colspan="2">운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">• 해당 없음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">개인정보파</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td colspan="2">개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리목적</td></tr>
<tr><td>철도회원 정보</td><td>18,797,408명</td><td colspan="2">성명, 철도회원번호, CI, DI, 휴대전화번호, 생년월일, 성별, 현장발권 비밀번호
(법정대리인] 성명, 생년월일, CI, DI, 성별,</td><td>대상 사업에는</td><td>승차권 예약발매 및 부가</td></tr>
</table>

일개요			이메일, 연락처, 신용카드번호, 주이용구간, 주소, 할인정보((다자녀할인 : 다자녀 가족이름, 다자녀 성별, 다자녀 생년월일), (장애인할인 : 장애인인증여부, 장애유형, 장애정도), (모범납세자 할인 : 모범납세자 여부), (국가유공자 할인 : 국가유공자 여부, 국가유공자 번호), (임산부 할인 : 맘편한 KTX 인증여부, 출산예정일), (기초누리 할인 : 기초생활 수급자여부), (N카드 기업회원 : 기업명, 대표자명, 사업자번호, 담당자명))	해당 없음	서비스 제공
	철도회원 거래내역	30,860,472명	[회원] 철도회원번호, 승차권정보, 카드(현금영수증)번호, 계좌번호 [비회원]성명,휴대전화번호,전화번호,승차권정보,카드(현금영수증)번호 [코레일패스(외국인)]이름,성별,생년월일,이메일,국적,신용카드번호,승차권정보 [회의실예약]성명,이메일,휴대전화번호,주민등록번호(사업자번호),카드번호,유효기간 [스마트폰 발권] 스마트ADID/ UUID	대상 사업에는 해당 없음	승차권 예약발매, 열차 서비스 이용, 부가 서비스 제공
	※ 코레일의 통합대상 개인정보파일 현황으로, 대상사업에서는 이전대상회원의 SR 회원정보에서 위 개인정보 항목 관련 일부의 개인정보만을 이전 ※ 이전회원들이 코레일 서비스를 이용하려는 경우 기존 코레일 예약발매시스템의 개인정보 처리 절차에 따라 처리 근거 법령 또는 정보주체의 동의에 의해 추가로 개인정보를 수집할 계획 (이전 후 추가 수집 절차는 본 평가범위에서는 제외)				
개인정보 처리 흐름분석	• 개인정보 처리 흐름도 :  				

영향평가기준	평가기준 변경사항 및 사유	추가	• 해당 없음
		변경	• 해당 없음
		삭제	• 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 평가영역 (37개 항목) - 고정형·이동형 영상정보처리기기, 생체인식정보, 위치정보, 가명 정보, 자동화된 결정, 인공지능(AI) 등 해당 기술을 활용하지 않아 해당 지표(5.1.1 ~ 5.7.10) 생략
	주요 평가기준		• 개인정보 보호법 제27조(영업양도 등에 따른 개인정보의 이전 제한)에 의해 개인정보를 이전하는 경우 정보주체에 대한 통지 여부 (사전 통지 및 사후 통지 등)
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가			• 개인정보보호법 개정에 따른 정책서 개정 작업 등 분석·평가 - 대상기관, 대상시스템의 관리체계 등 평가 결과 전반적으로 개인정보 보호법령을 적합하게 준수하여 처리하고 있음 • 개인정보 처리단계별 보호조치에 대한 분석·평가 - 대상사업은 개인정보 보호법 제27조(영업양도 등에 따른 개인정보의 이전 제한)에 따라 개인정보를 이전하는 사업이며, 사전통지 및 사후통지 등을 계획하고 있음 • 개인정보처리시스템 기술적 조치 사항에 대한 분석·평가 - 통합된 개인정보파일을 운영하는 개인정보처리시스템(예약발매시스템)은 대상사업과 관련되어 변경되는 사항이 없으며, 접근권한 관리, 접근통제, 암호화 등 기술적 보호조치가 안전하게 운영되고 있음 • 평가 결과 전체 평가항목에 대해 "부분이행", "미이행"으로 평가된 항목이 없었음
위험요인에 대한 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안		해당 사항 없음
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항		해당 사항 없음
평가결과			• 개인정보 영향평가 대상사업에 대한 개인정보 침해 위험성을 ① 대상기관 개인정보보호 관리체계, ② 대상시스템의 개인정보보호 관리체계, ③ 개인정보 처리단계별 보호조치, ④ 대상시스템의 기술적 보호조치, ⑤특정 IT기술 활용시 개인정보보호 등 5개 영역별로 분석·평가하였음 • 개인정보 영향평가 결과 전 영역에 대해 양호한 것으로 평가하였음