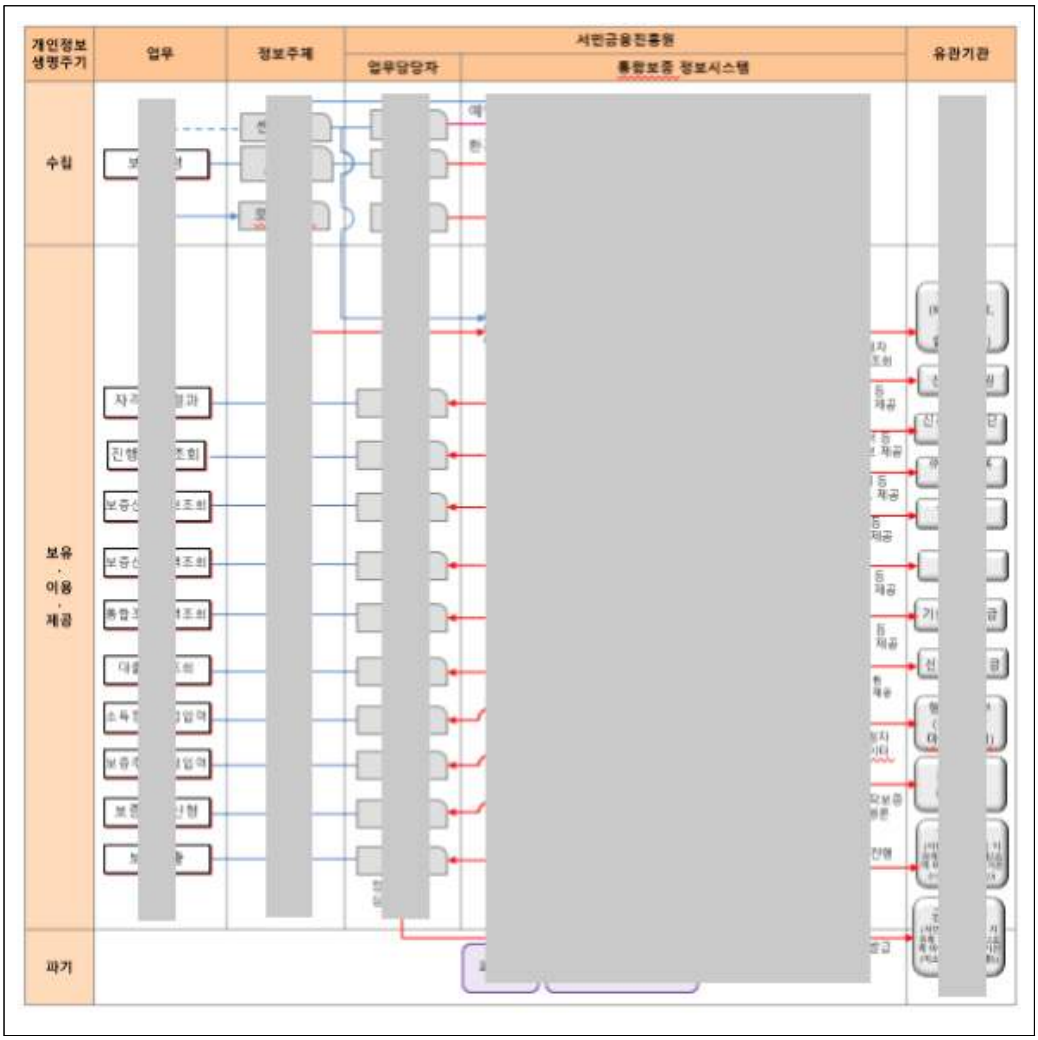
개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">서민금융진흥원</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜케이씨에이</td><td>평가
기간</td><td>2026.05.11.
~
2026.06.30.</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
□ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
■ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
□ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">정책서민금융 보증상품 시스템 구축</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2025.08. ~
2026.06.</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 기존 햇살론 등의 정책서민금융 상품을 지원 목적에 맞게 상품 시스템 구축, 최적의 상품을 이용할 수 있는 수요자 중심 전달체계 마련
• 취급금융사를 통해 보증부 대출이 가능하도록 대외계 전문을 신규 개발 및 연계하고, 보증 자격조회 및 보증약정과 보증서 사후관리 등 기존 서민금융진흥원 보증 프로세스를 고려한 보증 시스템 개발
• 자격심사 조건 충족과 한도전략 산출을 위한 햇살론 서민특화 CSS 모형 적용 및 금융교육 등 내·외부 시스템 연계필요
• 모바일 보증 신청 프로세스 및 대면 상담 시스템 개선과 내부 계정계·관리자 화면 개발 및 연계 필요</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">• 개인정보 보호법 시행령 제35조제1호 5만명 이상의 정보주체에 관한 민감정보 또는 고유식별정보의 처리</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">1,718,650천원
(VAT 포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">서민금융진흥원</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">정책서민금융 보증상품 시스템 구축
(품의문, 사업계획서)</td><td>추진유형</td><td>■ 신규 구축
□ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">해당 없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 기존 햇살론 등 정책 서민금융상품 보증 시스템 신규 구축·개편
• 보증 자격심사, 실행, 보증이행 및 채권사후관리 시스템 구축·개편
• 시스템 개편에 따른 금융기관(약 70여개) 및 대외기관(공공마이데이터 등) 업무 연계 전문개발·테스트 및 표준화
• 정책서민금융 보증정보 테이블 신규구축 및 이관</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">해당 없음</td></tr>
</table>

개인정보파일개요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리목적
	경남 동행론 고객정보	1,705건 (2026.05.31. 기준)	▪ 필수: 성명, 연령, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 연락처, 성별, 국적, 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 등 125개 ▪ 선택: 한부모가정여부, 조손가정 여부, 다문화가정 여부, 북한이탈주민 여부, 기초생활수급자 여부, 차상위계층 여부, 근로장려금 수급자 여부, 자활근로자 여부, 국민취업지원제도 참여 후 취업 여부, 장애인 여부, 재난피해 여부	한국신용정보원, KCB, NICE, 신용보증기금, 기술보증기금, 지역신용보증재단, 신용회복위원회, 국민행복기금, 신용보증재단중앙회, 취급 금융기관, 관계중앙행정기관, 국민연금공단 등 공공단체, 크레파스솔루션,통신대안평가, SK텔레콤, KT, LG U+, 사람인, 행정안전부, 공공마이데이터 보유기관	경남동행론 보증 지원(위탁보증)
	햇살론 일반 고객정보	257,802건 (2026.05.31. 기준)	▪ 필수: 성명, 연령, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 연락처, 성별, 국적, 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 등 122개 ▪ 선택: 한부모가정여부, 조손가정 여부, 다문화가정 여부, 북한이탈주민 여부, 기초생활수급자 여부, 차상위계층 여부, 근로장려금 수급자 여부, 자활근로자 여부, 국민취업지원제도 참여 후 취업 여부, 장애인 여부, 재난피해 여부	한국신용정보원, KCB, NICE, 신용보증기금, 기술보증기금, 지역신용보증재단, 신용회복위원회, 국민행복기금, 신용보증재단중앙회, 취급 금융기관, 관계중앙행정기관, 국민연금공단 등 공공단체, 크레파스솔루션,통신대안평가, SK텔레콤, KT, LG U+, 사람인, 행정안전부, 공공마이데이터 보유기관	햇살론일반 보증 지원(위탁보증)
	햇살론 특례 고객정보	257,802건 (2026.05.31. 기준)	▪ 필수: 성명, 연령, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 연락처, 성별, 국적, 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호 등 122개 ▪ 선택: 한부모가정여부, 조손가정 여부, 다문화가정 여부, 북한이탈주민 여부, 기초생활수급자 여부, 차상위계층 여부, 근로장려금 수급자 여부, 자활근로자 여부, 국민취업지원제도 참여 후 취업 여부, 장애인 여부, 재난피해 여부	한국신용정보원, KCB, NICE, 신용보증기금, 기술보증기금, 지역신용보증재단, 신용회복위원회, 국민행복기금, 신용보증재단중앙회, 취급 금융기관, 관계중앙행정기관, 국민연금공단 등 공공단체, 크레파스솔루션,통신대안평가, SK텔레콤, KT, LG U+, 사람인, 행정안전부, 공공마이데이터 보유기관	햇살론특례 보증 지원(직접보증)
개인정보 처리 흐름분석	1. 햇살론(정책자금) 지급 신청 시 법률 및 정보주체의 동의에 근거하여 개인정보를 수집한다. 2. 햇살론특례 신청을 위해 신청 및 보증내역정보, 신용정보, 통합 css정보, 계좌상태정보, 약정실행정보, 보증실행정보, 대출실행정보, 해지내역정보, 조건변경정보, 취급현황정보를 조회/이용한다.				

		3. 주소, 사업자번호, 신복위 성실상환확인, 연소득, 보증료인하대상, 보증신청 신규/가능여부, 서류첨부, 전자서식, 공공마이데이터, 자격조회, 상담이력 등록내용 등의 기능을 조회/이용한다. 4. 위탁 보증시 위탁기관(서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제2조에 따른 사업수행기관) 앱/창구 로 신청하고 보증심사시 서민 특화 신용평가 시스템을 통해 승인여부/한도를 산출한다 주소, 사업자번호, 신복위 성실상환확인, 연소득, 보증료인하대상, 보증신청 신규/가능여부, 서류첨부, 전자서식, 공공마이데이터, 자격조회, 상담이력 등록내용 등의 기능을 조회/이용한다. 5. 특례 보증시 서금원 앱/창구로 신청하고 보증심사시 서민 특화 신용평가 시스템을 통해 승인여부/한도를 산출한다. 주소, 사업자번호, 신복위 성실상환확인, 연소득, 보증료인하대상, 보증신청 신규/가능여부, 서류첨부, 전자서식, 공공마이데이터, 자격조회, 상담이력 등록내용등의 기능을 조회/이용한다. 6. 보증 업무를 위하여 법률 및 정보주체의 동의에 근거하여 유관기관에 개인정보를 제공한다. 7. 서금원 정밀심사를 통해 약정이 체결되면 보증서가 발급되고 대출을 신청 및 실행한다. * 총괄 개인정보 흐름도 	
영향	평가기준 변경사항	지표추가	▪ 해당 없음

<table>
<tr><td rowspan="3">평가기준</td><td rowspan="2">및 사유</td><td>지표삭제</td><td>• 대상기관 개인정보보호 관리체계(제1장) : 서금원이 1년 이내에 인사시스템 영향평가(2025.12.04.~2025.12.31.)에서 평가를 받았으므로 평가에서 제외함. (4개 평가분야, 10개 항목)
• 대상시스템의 개인정보보호 관리체계(2장) : 서금원이 1년 이내에 KIPOS(서금원햇살론15)시스템 영향평가(2025.12.04.~2025.12.31.)에서 평가를 받았고, 변경이 없는 일부 항목은 평가에서 제외함. (1개 평가분야, 1개 항목)
• 대상시스템의 기술적 보호조치(4장) : 서금원이 1년 이내에 KIPOS(서금원햇살론15)시스템 영향평가(2025.12.04.~2025.12.31.)에서 평가를 받았고, 변경이 없는 일부 항목은 평가에서 제외함. (7개 평가분야, 16개 항목)
• 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 7개 평가분야 37개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함.</td></tr>
<tr><td>지표변경</td><td>▪ 해당 없음</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td colspan="2">▪ 지표 추가 : 해당없음
▪ 지표 삭제(제외) : 대상기관 개인정보보호 관리체계(제1장) 4개 평가분야 10개 항목, 대상시스템의 개인정보보호 관리체계(2장) 1개 평가분야 1개 항목, 대상시스템의 기술적 보호조치(4장) 7개 평가분야 16개 항목, 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 7개 평가분야 37개 항목 삭제(제외).
▪ 지표 변경 : 해당 없음
▪ 개인정보보호 최신 드랜드 반영 : 해당없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td colspan="2">▪ 개인정보보호법령 준수 여부에 관한 분석 평가 :
- 개인정보 수집은 보증신청인의 정보주체 동의 및 서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조 및 동법 시행령 제58조 제2항제1호, 서민금융법 제81조제1항제1호에 근거하여 처리함.
▪ 정책서민금융 보증상품 시스템 구축:
- 주관 기관 : 서민금융진흥원
- 사업 수행사 : 웨스컴 컨소시엄
❍ 정책 수혜자가 효과를 빠르게 체감할 수 있도록 단기 집중형(계약 후 수개월 내 단계적 완성) 체계로 추진
❍ 은행 중심의 공급망에서 탈피해, 유관기관의 인프라를 서민금융 공급망의 '모세혈관'으로 활용하는 방향으로 전산을 설계
▪ "부분이행"으로 평가된 사항 관련 개인정보 침해에 따른 위험요소:
- 보안 업데이트 적용(4.5.2.)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에 대한 개선조치</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치 방안</td><td colspan="2">▪ 공식 기술 지원 및 보안업데이트가 운영체제에 대한 업그레이드 계획 수립과 이행이 필요함.</td></tr>
<tr><td>위험요소에 따른 정보주체 인지사항</td><td colspan="2">▪ 해당사항 없음</td></tr>
</table>

평가결과	▪ 개인정보 영향평가 영역별 평가 결과 - 대상기관 개인정보보호 관리체계 영역은 평가제외함. - 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역은 개인정보취급자 관리, 개인정보파일 관리, 개인정보 처리방침 등의 분야 모두 전반적으로 양호하게 관리하고 있음. - 개인정보 처리단계별 보호조치 영역은 개인정보 수집, 보유, 이용·제공, 위탁, 파기 등 개인정보 라이프사이클에 따른 처리단계별 보호조치를 전반적으로 양호하게 관리하고 있음. - 대상시스템의 기술적 보호조치 영역은 접근권한 관리, 접근통제, 개인정보의 암호화, 접속기록 보관 및 점검, 개인정보 처리구역 보호, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기, 기타 기술적 보호조치 등의 분야는 양호하게 관리하고 있으나 악성프로그램 등 방지에서는 일부 미흡한 사례가 발견되어 개선이 필요함.