서울특별시

서울형 헬스케어 플랫폼
개인정보 영향평가 요약본

2026. 06.

서울특별시

개인정보 영향평가서 요약본

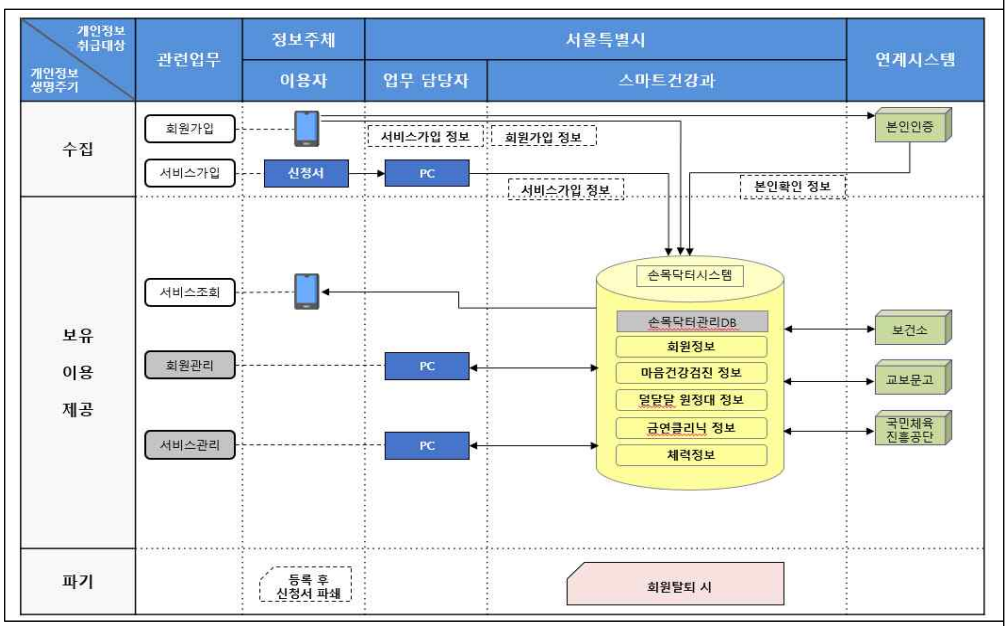
<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">서울특별시 스마트건강과</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>대진정보통신㈜</td><td>평가기간</td><td>2026.03.30.
~
2026.06.19.</td><td>평가예산</td><td colspan="2">☐ 1천만원 미만
☐ 1천만원 이상~3천만원 미만
☐ 3천만원 이상~5천만원 미만
☑ 5천만원 이상~1억원 미만
☐ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="8">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">서울형 헬스케어 플랫폼</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2026.01.01. ~
2026.12.31.</td></tr>
<tr><td>사업개요
및 목적</td><td colspan="6">• 서울형 헬스케어 플랫폼의 안정적 운영을 통한 서비스의 지속적 제공 및 기능개선
• 더 건강한 서울9988 실행을 위해 9988앱을 걷기 중심 앱에서 통합건강관리 플랫폼으로 고도화
• 서울형 헬스케어 플랫폼(앱, 웹, 관리자, 연계시스템) 운영 및 유지관리
• 손목닥터9988 전용 앱·웹 및 관리자페이지 상시 운영 지원</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="3">• 개인정보보호법 시행령 제35조 제1호 5만명 이상의 민감정보 처리</td><td rowspan="2">추진
예산</td><td rowspan="2">72,629,600원
(부가세 포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="3">• 서울특별시 스마트건강과</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="3">• 국민건강증진법
• 보건의료기본법
• 심뇌혈관질환의 예방 및 관리에 관한 법률
• 식품위생법
• 국민영양관리법
• 치매관리법
• 서울특별시 시민영양 기본 조례
• 정신건강복지법 등</td><td>추진
유형</td><td>☐ 신규 구축
☑ 변경(고도화)
☐ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">해당 없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 플랫폼 운영·유지관리 및 서비스 데스크 대응
• 시스템 기능 고도화 및 신규 서비스 개발
• 데이터 통합·DW/AI 기반 분석 플랫폼 구축
• 인프라·보안·연계 시스템 운영 및 품질관리</td></tr>
<tr><td>운용체계
변경내용
(변경인 경우)</td><td colspan="6">• 서울형 헬스케어 플랫폼(앱,웹,관리자,연계시스템)운영 및 유지관리
- 서울체력9988 예약.관리시스템 이관 통합 및 인증서 발급 기능 구현
- 브레인핏45(치매) 이관 통합 및 고도화
- 다양한 로그인 방식 제공 기능 구현
• 서울형 헬스케어 플랫폼 고도화
- 데이터의 관리 체계 및 데이터분석 기반 마련을 위한 DW구축
- DW와 AI를 활용한 데이터분석 및 참여 대상별 특화된 개인 맞춤형 건강상태 분석정보· 건강정보·건강플랜제공</td></tr>
</table>

	파일명	정보주체 수	파일설명
개인정보 파일 개요	회원 관리	2,892,720건	서비스 제공에 따른 본인 식별/인증, 회원자격 유지/관리
	활동량 측정 및 포인트 제공	2,892,720건	활동량 측정 및 포인트 제공 관리
	건강기록	2,892,720건	건강기록 관리
	마음건강검진	410,967건	마음건강검진 관리
	덜달달 원정대	39,951건	덜달달 원정대 관리
	내손안에 금연클리닉	7,801건	금연클리닉 관리
	서울체력9988	18,662건	체력 관리

개인정보 처리 흐름분석

- 개인정보 수집 단계
  - 정보주체 동의
- 개인정보 보유・이용, 제공, 위탁 단계
  - 서울거주시민, 서울에 위치한 기업, 학교, 소상공인 회원 가입 가능. 단, 기업, 학교, 소상공인은 관련된 증빙서류 제출
  - 개인정보 처리업무 위탁에 관한 사항은 손목닥터9988 인터넷 홈페이지 및 모바일 앱에 공개하고 있으며, 해당시스템은 클라우드컴퓨팅서비스 및 민원상담에 관한 업무를 위탁하고 있음
- 개인정보 파기 단계
  - 해당시스템의 개인정보는 회원 탈퇴 시 파기하고 있음. 단, 중복 방지를 위해 연계정보(CI)는 5년 동안 분리 보관하고 있음

- **개인정보 총괄 흐름도 :**



영향평가 기준	평가기준 변경사항 및 사유	• 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장) 영역의 4개 평가분야 10개 항목은 '2025년 몽땅정보 만능키 고도화 사업'에서 평가하였기에 제외함 • 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호(5장) 영역의 6개 평가분야(고정형 영상정보처리기기, 이동형 영상정보처리기기, 생체인식정보, 가명정보, 자동화된 결정, 인공지능(AI)) 35개 평가항목은 대상시스템에 활용하지 않으므로 제외함
	주요 평가기준	• 대상시스템은 기 운영 중인 시스템으로 개인정보 처리업무 현장 및 시스템 화면·DB 등에 대한 실사, 인터뷰 내용과 시행 결과(산출물)의 정합성 여부를 중점으로 점검함 • 또한, 개정된 법규 및 개인정보의 안전성 확보조치 기준(2025.10.31.), 개인정보 영향평가에 관한 고시(제2025-7호), 개인정보영향평가 수행안내서(2025.10.)를 기준으로 함
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석・평가		1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가 - 일반 개인정보(이름, 연락처 등)를 수집하는 동의서 양식에 보건·의료 데이터 등의 '민감정보'를 포함하여 한 번에 체크(V)하도록 만드는 구조는 명백한 법 위반이고, 정보주체에게 민감정보 수집에 거부할 권리를 명확히 알리지 않는 행위는 침해 요인 - 개인정보의 ① 수집·이용, ② 제3자 제공은 법적으로 엄연히 다른 행위여서 이를 하나의 체크박스로 묶어서 "위 사항에 모두 동의합니다"라고 받는 것은 정보주체의 선택권을 원천 박탈하는 침해 요인임. 또한 동의를 받을 때 중요 정보를 명확히 해야 함 2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가 - 개인정보의 권한 설정을 할 수 있는 PC가 외부 인터넷망에 그대로 노출되어 있을 때 발생하는 보안 리스크는 치명적임. 외부 악성코드 및 랜섬웨어 감염이 있고, 우회 경로를 통한 데이터 유출 위험이 있음 - 마스킹 누락으로 인한 시각적 노출, 우클릭 또는 F12를 통한 데이터 탈취 위험이 있음
위험요인에 대한 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	• 영향평가 결과 "부분이행"으로 평가된 사항에 대한 개선조치 방안 - 민감정보 처리의 별도 동의 수립 (3.1.3) - 서면동의서 시각적 명확화 및 목적별 분리 동의 수립 (3.1.8) - 중요 개인정보취급자 PC에 대한 인터넷망 차단 구축 (4.2.5) - 개인정보 처리화면 유·노출 방지 수립 (4.8.2)
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	개선조치와 관련하여 정보주체가 인지할 사항은 없음
평가결과		• 서울형 헬스케어 플랫폼의 개인정보처리에 따른 침해 위험성을 아래 평가영역 별로 분석・평가함 - 대상기관 개인정보 보호 관리체계(10개 평가항목): 제외 - 대상시스템 개인정보 보호 관리체계(7개 평가항목) - 개인정보 처리단계별 보호조치(25개 평가항목) - 대상시스템의 기술적 보호조치(42개 평가항목)

	- 특정 IT기술 활용 시 개인정보 보호조치(37개 평가항목): 35개 평가항목 제외 • 총 76개 평가항목 중 **"이행" 55개, 부분이행" 4개, "미이행" 0개, 해당 없음" 17개**로 평가되어 **전체 이행률은 96.6%**임 • 따라서, 영향평가 결과 도출된 침해요인 4개의 항목에 대한 4건(3.1.3, 3.1.8, 4.2.5, 4.8.2)의 개선과제를 수립하였으며, 개선과제에 대해서는 수행시기와 개선계획을 충실히 이행함으로써 조치가 가능할 것으로 판단되며, 개인정보 침해 위험을 최소화하도록 관리가 필요함