개인정보 영향평가서 요약본 (양식)

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관명</td><td colspan="6">중앙노동위원회</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜지티시큐</td><td>평가
기간</td><td>2025.12.15. ~
2026.06.19.</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
□ 1천만원 이상~3천만원 미만
■ 3천만원 이상~5천만원 미만
□ 5천만원 이상~1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">AI 디지털노동위원회 구축 1차</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>조사행정시스템 고도화
(‘25.7.4.~’26.7.4.)
지능형서비스
(‘25.7.7. ~ ’26.7.7.)</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">노동분쟁 사건 증가 및 복잡·다양화됨에 따라 조사자료는 방대해져 한정적 인력이 사건처리 수요에 대한 효율적인 행정처리하기 위해 디지털 신기술을 적용한 시스템 요구됨</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">개인정보 보호법 시행령 제35조 제1호, 제4호</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">4,403,000,000원
(VAT 포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">중앙노동위원회</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">디지털노동위원회 구축을 위한 정보화전략계획(ISP) 수립</td><td>추진유형</td><td>■ 신규 구축
■ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">AI 기술 적용</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 조사행정시스템 고도화
① 영상회의 시스템을 활용하여 비대면 업무를 확대하고 온라인(홈페이지) 사건 신청서 확대, 체크리스트를 통한 안내기능 강화, 전자송달을 활성화 하여 대국민 서비스 개선
② 반복적인 업무의 효율적 처리를 위한 사무 자동화, 업무 불편사항에 대한 의견 반영, 통계 기능 강화 등 조사행정 서비스를 강화하고 DB구조 개선 및 데이터 표준화 등 디지털플랫폼 전환 기반 마련

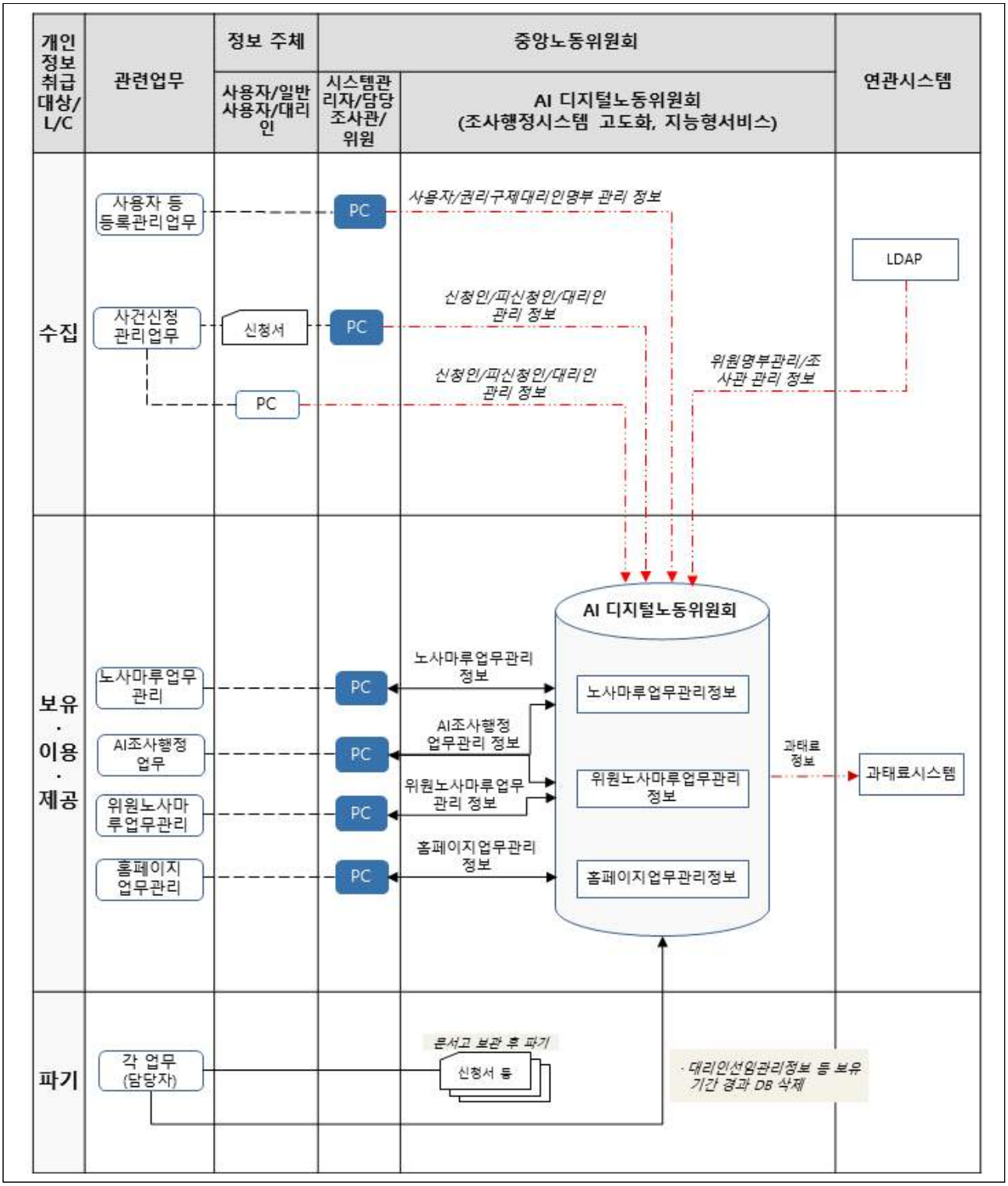
• 지능형서비스
① 인공지능(생성형 AI) 등 디지털 신기술을 적용한 지능형 조사행정 시스템을 구축하여 기존 비효율적인 업무 처리를 개선하고 신속 정확한 노동분쟁 사건 처리</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">해당사항 없음</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="4">개인정보파일 개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>위원명부</td><td>747</td><td>이름, 생년월일, 집연락처, 집주소, 핸드폰, E-Mail, 주민등록번호, 비밀번호, 위원구분, 직업, 출신지, 계좌정보(은행, 계좌번호, 예금주), 팩스, 본적 주소, 팩스번호, 공동인증서, 첨부파일(사진, 서명)</td><td>해당사항 없음</td><td>위원 위촉 및 해촉 관리 조정, 심사, 차별시정위원회 등 부분별 위원회의 구성 및 운영</td></tr>
<tr><td>권리구제 대리인명부</td><td>0</td><td>이름, 집주소, 핸드폰, E-Mail, 주민등록번호, 소속, 계좌정보(은행명, 계좌번호), 우편번호, 팩스번호, 직위, 전화번호</td><td>해당사항 없음</td><td>판정 등 사건에 있어서 사회 취약계층에 대한 권리구제 업무 대리를 지원하기 위한 공인노무사 명부관리</td></tr>
<tr><td>심판사건</td><td>139,245</td><td>[신청인 근로자]</td><td>해당사항</td><td>부당해고 및</td></tr>
</table>

	당사자		성명, 생년월일, 성별, 직종, 근무기간, 우편번호, 주소, 전화번호, 팩스번호, 휴대전화, 이메일, 평균임금 **[신청인 노동조합]** 노동조합명, 대표자명, 전화번호, 팩스번호, 휴대전화, 이메일 **[피신청인 사용자]** 사업장명, 대표자명, 직위, 전화번호, 팩스번호, 휴대전화, 이메일 **[대리인]** 상호, 성명, 이메일, 전화번호, 휴대전화, 직위, 위원여부, 소속위원회	없음	부당노동행위 구제신청 등 심판사건의 접수 처리
	차별시정 사건당사자	6,774	**[신청인 근로자]** 성명, 생년월일, 성별, 직종, 근무기간, 우편번호, 주소, 전화번호, 팩스번호, 휴대전화, 이메일, 평균임금 **[신청인 노동조합]** 노동조합명, 대표자명, 전화번호, 팩스번호, 휴대전화, 이메일 **[피신청인 사용자]** 사업장명, 대표자명, 직위, 전화번호, 팩스번호, 휴대전화, 이메일 **[대리인]** 상호, 성명, 이메일, 전화번호, 휴대전화, 직위, 위원여부, 소속위원회	해당사항 없음	차별시정사건의 접수 및 처리
개인정보 처리 흐름분석			• AI 디지털노동위원회 개인정보 처리 흐름은 다음과 같음 – 사건구분에 따라 사건 유형의 심판사건을 등록하고 신청인 구분에 따라 신청인 영역이 변경됨 – 위원들에게 회의개최를 통보하고 조사보고서를 전달하고 회의개최알림 온나라 결재 후 조사보고서 및 회의개최알림통보서가 기록목록에 자동으로 등재됨 – 나의 사건조사 업무에서는 나의사건 처리현황조회를 보여주며 이유서/답변서 등록, 원격영상회의 신청, 각족신청서 등록, 전자송달신청, 전자송달 열람 등의 업무가 가능함 – 심판업무는 부당해고, 부당노동행위, 의결 위반, 공정대표의무 등 사건의 심판사건 당사자 정보 및 사건 신청 정보를 관리하고 사건병합/분리, 일부취하, 화해처리, 각종신청처리, 사실조사, 조사보고서, 회의록, 판정서/결과처리통지 등 업무를 수행함		
영향평가 기준	평가기준 변경사항 및 사유		• 특정IT 기술 활용 시 개인정보보호 – 대상시스템에서 특정IT 기술을 활용한 개인정보 처리업무를 수행하지 않아 관련 지표 제외 . 고정형 영상정보처리기기 (6개 평가항목) . 이동형 영상정보처리기기 (4개 평가항목) . 생체인식정보 (2개 평가항목) . 위치정보 (2개 평가항목)		

		. 가명정보 (9개 평가항목) . 자동화된 결정에 대한 정보주체의 권리 등 (4개 평가항목)
	주요 평가기준	– 2025년 10월 2일 시행된 「개인정보 보호법」 및 「개인정보 영향평가 수행안내서」 등 최신 개인정보보호 관련 법령을 반영하여 평가함
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		• 영향평가 결과 이행(양호)로 평가된 사항 ① 「개인정보 보호법」 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석·평가 – AI 디지털노동위원회는 「개인정보 보호법」 제15조 제2항 법률에 특별한 규정 및 제3항 공공기관이 법령 등에서 정한 소관 업무 수행을 위해 개인정보를 수집하고 있음 ② 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 대한 분석·평가 – 개인정보취급자 별 책임 추적성이 가능하도록 1인 1계정을 부여하고 있으며, 개인정보 송수신 시 전송구간 암호화를 수행하고 있음. – 개인정보 처리 업무를 수행하는 수탁사에 대해 정보주체가 알 수 있도록 중앙노동위원회 대표 홈페이지 개인정보 처리방침을 통해 공개하고 있음 • 영향평가 결과 “부분이행(미흡)”으로 평가된 사항 ① 「개인정보 보호법」 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석·평가 – 중앙노동위원회가 보유하고 있는 유출 대응 매뉴얼 현행화 필요 ② 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 대한 분석·평가 – 개인정보 처리화면에 대한 강화된 보호조치를 위해 개인정보를 처리하는 경우 키보드 해킹방지 솔루션 도입을 권고함
위험요인에 대한 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	• 개인정보 영향평가 평가영역별 평가항목을 점검한 결과, 업무별로 도출된 침해요인에 대한 개선조치 방안 – 조사행정시스템 고도화 개인정보보호 개선 – 개인정보 유출 대응 체계 개선
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	• 정보주체는 중앙노동위원회 개인정보 처리방침을 통해 정보주체의 권리를 확인하실 수 있으며, 영향평가 대상시스템에서 처리하는 개인정보 처리 목적, 항목, 보유 및 이용기간을 확인하실 수 있음
평가결과		• 중앙노동위원회 기관의 개인정보보호 관리체계에 대해 점검 결과, 개인정보 유출 대응 매뉴얼의 현행화가 필요함 • 대상시스템의 개인정보보호 관리체계에 대해 점검한 결과, 침해요인이 발견되지 않음 • 개인정보 처리단계별 보호조치에 대해 점검한 결과, 침해요인이 발견되지 않음 • 대상시스템의 기술적 보호조치에 대해 점검한 결과, 개인정보 처리화면에 대한 보호조치를 위한 해킹방지 솔루션 도입 등의 개선이 필요함 • 특정IT 기술 활용 시 개인정보보호에 대해 점검한 결과, 침해요인이 발견되지 않음

[붙임]


개인정보 취급 대상/ L/C
관련업무
정보 주체
사용자/일반 사용자/대리인
중앙노동위원회
시스템관리자/담당조사관/위원
AI 디지털노동위원회 (조사행정시스템 고도화, 지능형서비스)
연관시스템
수집
사용자 등 등록관리업무
PC
사용자/권리구제대리인명부 관리 정보
LDAP
사건신청 관리업무
신청서
PC
신청인/피신청인/대리인 관리 정보
위원명부관리/조사관 관리 정보
PC
신청인/피신청인/대리인 관리 정보
보유·이용·제공
AI 디지털노동위원회
노사마루업무 관리
PC
노사마루업무관리 정보
노사마루업무관리정보
AI조사행정 업무
PC
AI조사행정 업무관리 정보
위원노사마루업무관리 정보
과태료 정보
과태료시스템
위원노사마 루업무관리
PC
위원노사마루업무관리 정보
홈페이지 업무관리
PC
홈페이지업무관리 정보
홈페이지업무관리정보
파기
각 업무 (담당자)
묻서고 보관 후 파기
신청서 등
· 대리인선임관리정보 등 보유기간 경과 DB 삭제