개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="5">한국교육학술정보원</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜한국전산감리원</td><td>평가기간</td><td>2025. 07. 28 ~ 2025. 10. 31</td><td>평가예산</td><td>□ 1천만원 미만
□ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
□ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
□ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
■ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="5">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">AI 디지털교과서 도입과 연계한 학습데이터 활용 체계 구축 사업(1단계)</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2024.03.21 ~ 2026.02.28</td></tr>
<tr><td>추진 개요 및 목적</td><td colspan="5">□ 추진배경
❍ AI 시대 교육 정책 실현 및 공교육 경쟁력 제고를 위한 맞춤 교육 실현을 위해서는 AI 디지털 교과서 학습 실행 기반이 되는 “AI 디지털 교과서 활용 플랫폼 구축” 필요
□ 추진목적
❍ 디지털 대전환 시대, 첨단 기술의 발전으로 맞춤 교육 실현 가능
❍ ’25년부터 전국 초·중·고에 AI 디지털교과서 도입 예정
❍ AI 디지털교과서 도입에 따라 학습데이터 활용 생태계 조성이 필요</td></tr>
<tr><td rowspan="3">추진 성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">• 개인정보보호법 시행령 제35조 제2호 50만명이상의 연계 개인정보파일 처리</td><td>추진예산</td><td>41,401,800,000원
(VAT 포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">한국교육학술정보원</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">• 초・중등교육법 제29조(교과용 도서) 제2항
• 초・중등교육법 제29조의2(교육자료)
• 지능정보화기본법 제2조제4항(지능정보기술)
• 클라우드컴퓨팅법 제20조(국가기관등의 클라우드 컴퓨팅 서비스 이용 촉진)제2항 ‘보안인증을 받은 클라우드서비스 이용’</td><td>추진유형</td><td>□ 신규 구축
□ 변경(고도화)
■ 운영

(총 4단계 사업 중 1단계)</td></tr>
<tr><td></td><td>신기술 유형</td><td colspan="4">해당 없음</td></tr>
<tr><td></td><td>주요 내용</td><td colspan="5">[1] AI 디지털교과서 연계 학생 지원 서비스 구축
❍ AI 디지털교과서 통합인증 체계 구축
❍ AI 디지털교과서 통합 포털 구축
[2] AI 디지털교과서 학습데이터 허브 구축
❍ AI 디지털교과서 학습분석 서비스 구축
❍ 학습데이터 저장소 구축</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td colspan="4">3 시도교육청 연계체계 구축
❍ 시도교육청 교수학습플랫폼 학습활동 연계 표준 구축 및 지원 도구 제공
4 교육과정 표준체계 디지털화 및 개발사 학습맵 연계·매핑
❍ 개발사가 국가수준 교육과정 표준체계를 활용한 교과별 학습맵 개발 지원
5 AI 디지털교과서 품질관리 체계 구축
❍ AI 디지털교과서 기술심사시스템 구축
❍ 통합지원센터 포털 구축 및 운영
❍ AI 디지털교과서 상시 품질관리 체계 구축
6 AI 디지털교과서 도입과 연계한 학습데이터 활용 체계 구축 지원 및 상세 설계
❍ 분리발주 대상 S/W 발주 방안 수립, 선행 ISP 사업 산출물 기반 요구사항 반영 검증 및 아키텍처 표준 방안 등 구축 사업 지원</td></tr>
<tr><td></td><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="4">해당 없음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">개인정보파일 개요</td><td>개인정보 파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리목적</td></tr>
<tr><td>포털 통합회원 (학생, 교사)</td><td>(학생) 436,702 건,
(교사) 37,149 건
(법정대리인정보) 149,182 건,
(학습서비스정보) 436,702 건</td><td>[학생정보]
필수 : 통합사용자ID, 사용자명, 사용자구분, 사용자명, 사용자ID, 사용자개인식별코드(UUID), 파트너ID, 학생명, 학교명, 학교ID, 학교구분, 학년, 반, 번호, 성별, 학급구성원정보, 나이스사용자ID, 대체로그인코드, 로그인코드, 입장별명, 시도교육청명, 학교과정구분명, 학년도, 주야과정구분명, 계열구분명, 학급코드, 재학구분명, 학생정보수정일시, 학정변동일시, 이전시도교육청명, 전입학교명, 전출학교명
선택 : 없음

[법정대리인(14세미만 보호자 등)정보]
필수 : 성명, 생년월일, CI번호, 법정대리인과의 관계
선택 : 없음

[교사정보)
필수 : 통합사용자ID, 사용자개인식별코드(UUID), 나이스사용자ID, 사용자식별번호(DI), 파트너ID, 교사명, 학교명, 학교ID, 학교과정구분, 학교, 학년도, 주야과정구분, 계열구분, 학과, 학년, 학급, 소속조직, 재직구</td><td>개발사 (출판사)</td><td>포털 통합인증 및 회원관리, 학습서비스 제공</td></tr>
</table>

			분, 학년도, 소속기관(학교명), 재직구분, 시도교육청명, 계열명, 학교급명, 강의실명, 과목명, 원적교겸임교구분코드 선택 : 없음		
			[학습서비스 정보) 필수 : 나의 성장일지, 나의노력일지, 과목명, 학생별학습이수율, 학생별성취수준 선택 : 없음		

※ 나머지 개인정보파일의 세부 현황은 본 보고서 참조

※ 개인정보 영향평가 의무 대상 여부를 확인한 결과, 다음의 개인정보파일 단위업무 중 포털은 연계하여 50만 명 이상의 정보주체에 관한 개인정보파일 처리가 예상되어 법적 의무 대상이며, 나머지 개인정보파일은 의무 대상은 아님.

❖ 평가대상 개인정보파일 현황 개요

개인정보파일명	정보주체 수	파일 설명
포털 통합회원(학생,교사)정보	(학생) 436,702 건 (교사) 37,149 건 (법정대리인) 149,182 건 (학습서비스) 436,702 건	포털 통합인증 및 회원관리, 학습서비스 제공
학습이력정보	(전출입학생) 422건	학생 (전출입학생 포함)들의 학습이력 정보 관리
스마트문의대응시스템 상담정보	(상담정보) 6,894건 (유관기관 담당자) 141건	교사, 학생, 학부모, 기타 등 민원인의 결함발견 내용 문의에 대한 대응 관리
통합지원센터 회원관리 및 서비스 관리	(개인회원) 1,554건 (기업회원) 468건 (구독신청자) 1,061건 (교육신청자) 1,083건	통합지원센터 회원관리 및 서비스 관리

개인정보 처리 흐름분석	▶ 개인정보 처리흐름 • 수집 단계 - AI・디지털 교육자료 시스템을 이용하려는 정보주체의 동의 절차를 거쳐 개인정보를 수집 - 학습이력데이터 전송이력 수신 - 스마트QD 개선문의사항 등록정보 수집 • 보유·이용 단계 - 통합포털 이용을 위한 본인 인증 및 연계학습 서비스 제공 - 학생 및 교사의 학습 및 학습이력데이터 관리

<table>
<tr><td colspan="2"></td><td>- 관리자의 회원정보 관리
- 스마트QD 서비스 제공
- 학생의 전출입 이력 및 학습이력데이터 이관 관리
- 스마트QD 개선문의 사항 조회, 개선문의사항 조치결과 및 문의사항 재처리 요청

• 제공 단계
- 통합포털 사용자 인증 및 교과학습 서비스 이용을 위한 사용자 정보를 교육자료 개발사에 제공
- 개발사에 전입학생의 학습이력 데이터 송신
- 스마트QD의 개선문의 사항 접수 사항 및 재처리 요청 정보를 개발사, 한국교과서협회, 공동CS센터에 제공

• 파기 단계
- 개인정보의 보유기간 경과 또는 보유 목적 달성 시 파기절차에 의거 파기</td></tr>
<tr><td rowspan="2">영향평가기준</td><td>평가기준 변경사항 및 사유</td><td>▶ 지표추가
• 특정 IT기술 활용시 개인정보보호(5영역) : 1개 평가분야 1개 항목
- 5.8 클라우드 활용 (1개 항목)
▶ 지표삭제
• 대상기관의 개인정보보호 관리체계(1영역)는 2024.09.10~2024.12.31 기간에 실시한 『유치원입학관리시스템 개인정보영향평가』에서 기 평가하여 제외함. (10개 항목)
• 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 7개 평가분야(고정형 영상정보 처리기기, RFID, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보, 이동형 영상정보 처리기기, 자동화된 결정)는 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함. (30개 항목)
▶ 지표변경 : 없음</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td>▶ 개인정보보호위원회 "개인정보 영향평가에 관한 고시(2024-7호)" 및 "개인정보 영향평가 수행안내서(2024년 4월)"를 기준으로 대상기관의 특성에 따른 평가항목을 가감하여, 4개 평가영역, 18개 평가분야, 68개 평가항목을 점검</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td>▶ 평가영역1의 10개 항목과 평가영역5의 30개 항목을 제외하고 1개 항목을 추가하여 총 68개 항목을 평가하였음.
▶ 개인정보 침해요인을 도출한 결과 대상시스템의 개인정보보호 관리체계는 2건, 개인정보 처리단계별 보호조치 6건, 대상시스템의 기술적 보호조치 3건 등 총 11건의 개인정보 침해요인을 도출하였음.
([붙임] 개인정보 영향평가 항목(평가표) 참조)
▶ 도출한 침해요인을 기준으로 위험도 산정을 하고 개인정보 자산에 대해 위험을 감소시키기 위해 시스템 침해요인별 개선방안을 도출하였음.
▶ 개인정보처리시스템 구축과정에서 위험도가 가장 높은 순서의 개선과제를 먼저 실행할 수 있도록 침해요인 총 11건에 대하여 개선이 필요함.</td></tr>
</table>

위험요인에 대한 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선 조치방안	**1. 대상기관의 개인정보보호 관리체계 개선** - 2024.09.10~2024.12.31 기간에 실기한 『유치원입학관리시스템 개인정보 영향평가』에서 기 평가하여 제외. **2. 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 개선** **■ 단기 개선(2개월 이내) : 2025.11 ~ 2025.12** - 개인정보처리방침의 개정 및 공개 (2.3.1, 2.3.2, 3.4.1) **■ 영향평가 기간 중 개선** - 2.1.2 **3. 개인정보 처리단계별 보호조치 개선** **■ 단기 개선(2개월 이내) : 2025.11 ~ 2025.12** - 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서의 세부 내역 보완(3.1.1, 3.1.6, 3.1.8) - 개인정보 수집 항목 공개방법 및 내역 보완(3.1.9) - 개인정보 제3자 제공 동의 내역 보완(3.3.1) - 개인정보처리방침의 개정 및 공개(2.3.1, 2.3.2, 3.4.1) **■ 영향평가 기간 중 개선** - 3.2.1, 3.3.7, 3.4.2, 3.4.3 **4. 대상시스템의 기술적 보호조치 개선** **■ 단기 개선(2개월 이내) : 2025.11 ~ 2025.12** - 개인정보 처리화면 보호대책 적용 강화(4.8.2) - 일정기간 미접속시 안전조치(4.1.7) **■ 장기 개선(12개월 이내) : 2025.11 ~ 2026.10** - 접속기록 점검을 위한 기술적 방안마련(4.4.2) **■ 영향평가 기간 중 개선** - 4.1.9, 4.3.3, 4.4.3 **5. 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호** - 해당 사항 없음 **■ 영향평가 기간 중 개선** - 해당 사항 없음

	위험 요소에 따른 정보주체 인지 사항	▶ 홈페이지『개인정보처리방침』에 공개되는 개인정보 처리에 관한 사항을 확인함과 아울러, 개인정보 수집·이용·제공에 대한 동의 시 처리 목적, 개인정보 항목, 보유기간 등을 정확히 이해하고 확인하여 개인정보 자기결정권을 명확히 행사하도록 해야 함.
평가결과		▶ 개인정보 영향평가 영역별 평가 결과 - 대상기관의 개인정보보호 관리체계 영역은 개인정보보호 조직, 개인정보보호 계획, 개인정보 침해대응 등 대상기관의 개인정보보호 관리체계에 대한 평가는 2024.09.10~2024.12.31 기간에 실기한『유치원입학관리시스템 개인정보영향평가』에서 기 평가되여 제외함. - 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역은 개인정보취급자관리, 개인정보파일 관리는 양호한 상태로 평가 되었으며 개인정보처리방침 평가분야는 일부 미흡한 부분이 있음. 또한 평가기간 중 1개항목 (2.1.2)을 개선하였음. - 개인정보 처리단계별 보호조치 영역은 개인정보 보유, 파기 관리는 양호한 상태로 평가되나, 수집, 이용·제공, 위탁 평가분야에서는 일부 미흡한 부분이 있음. 또한 평가기간 중 4개항목 (3.2.1, 3.3.7, 3.4.2, 3.4.3)을 개선하였음. - 대상시스템의 기술적 보호조치 영역은 접근통제, 개인정보의 암호화, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기, 개인정보처리구역 보호 등은 양호하나 접근권한 관리, 접속기록 보관 및 점검, 기타 기술적 보호조치 영역에서 일부 미흡 상황이 발견됨. 또한 평가기간 중 3개항목 (4.1.9, 4.3.3, 4.4.3)을 개선하였음. - 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 영역의 클라우드 활용 분야는 클라우드 영역의 보안인증 민간 클라우드 이용은 대상시스템이 입주하고 있는 (주)케이티클라우드의 KT G-Cloud (IaaS)가 CSAP 보안인증(14개 분양 117개 항목, 인증기간 2021.10.20 ~ 2026.10.19)을 받았고, 평가일 현재 인증기간 내에 있어 양호한 상태로 평가됨.