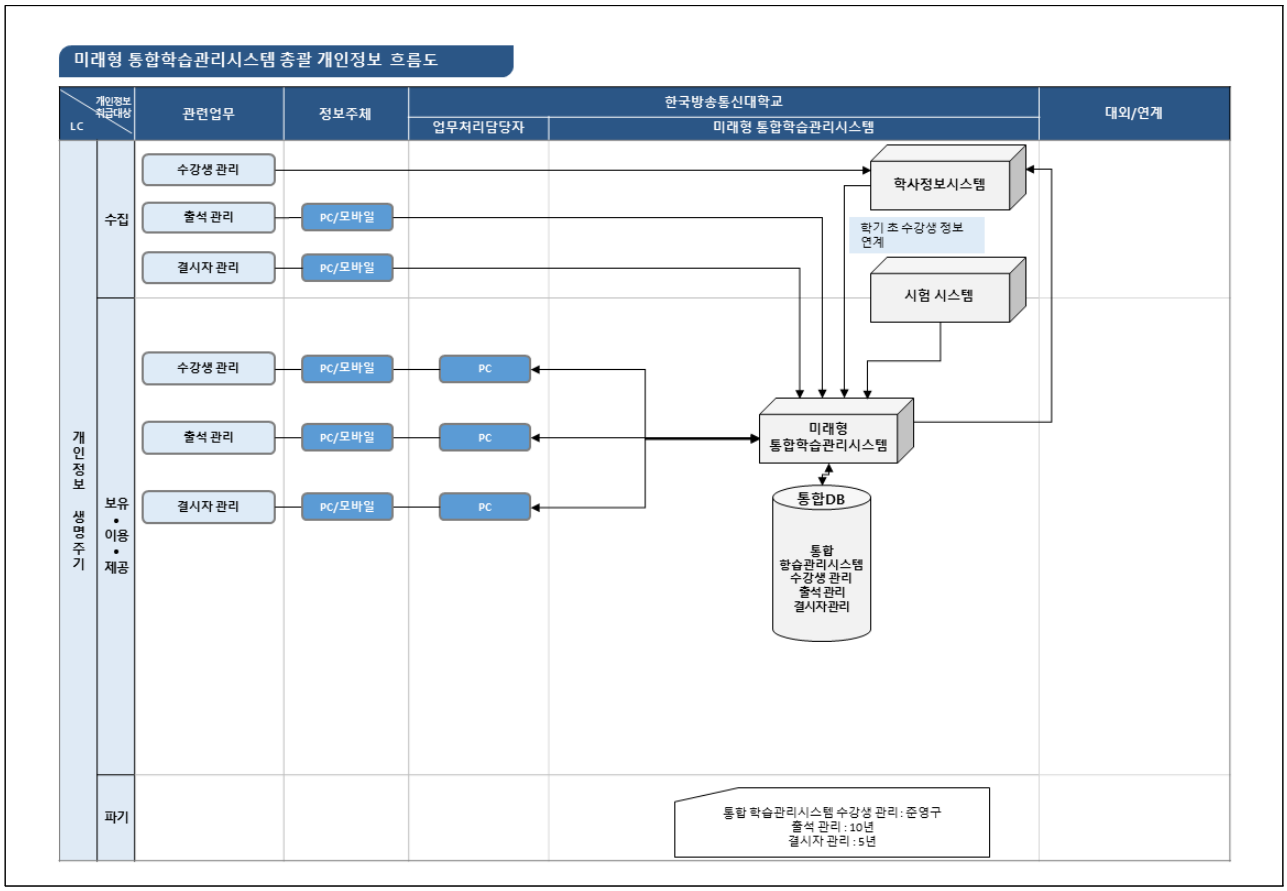
개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">한국방송통신대학교</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>(주)에이스솔루션</td><td>평가기간</td><td>2026.03.04.
~
2026.05.26.</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
■ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
□ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
□ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">미래형 통합학습관리시스템</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2025.06.05.
~
2026.11.30.</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 교육환경 변화에 능동적으로 대응하며, 사용자별 맞춤 정보 제공을 통해 사용자 중심의 학습관리시스템 구축
• 통계화된 LMS 시스템 구축 및 학습 데이터 기반 학생 관리 및 수준별 학습(Adaptive Learning) 지원 환경 구축
• 다양한 과정별(대학원, 학위과정, 비학위과정, 종합교육연수원, 허브대학, 기타 외부 공개강좌, 타기관 교육 플랫폼 제공 등) 교육 서비스를 지원하는 멀티터넌시 학습관리시스템 플랫폼 구축</td></tr>
<tr><td rowspan="3">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">대상 :「개인정보 보호법 시행령」 제35조 제2호, 4호 해당</td><td>추진예산</td><td colspan="2">2,430,000,000원
(VAT포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">한국방송통신대학교 교육정보화본부</td><td colspan="3" rowspan="2"></td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">「전자정부법」 제54조의2</td><td>추진유형</td><td colspan="2">■ 신규 구축
□ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="6">해당없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 단일 아이디 사용으로 권한에 따른 멀티터넌시 과정을 통합 운영
• 모바일 기기와 개인별 학습 환경에 맞게 학습할 수 있도록 시스템 설계 및 구축
• 학습자 개인별 적응형 학습 환경 기반 마련
• LMS와 관계된 내·외부 시스템 연동이 용이한 형태로 시스템 설계 및 구축
• 교육과정 확대 및 향후 해외 학생 과정도 수용할 수 있도록 시스템 설계 및 구축
• 향후 U-KNOU 수강생을 통합 운영·관리할 수 있는 시스템 설계 및 구축</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">N/A</td></tr>
<tr><td rowspan="2">개인정보파</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td colspan="2">개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>통합 학습관리 시스템 수강생 관리</td><td>611,490</td><td colspan="2">(필수)
기관, 성명, 학번, 학과, ID, 비밀번호, 휴대전화번호, 이메일, 사진, 장애 정보, 고령자 정보, 수강(신청) 정보(학년도, 학기, 과목</td><td>해당없음</td><td>LMS 수강생의 수업 및 성적 정보</td></tr>
</table>

일개요			명, 분반), 평가항목별 점수, 최종 점수, 시험응시 정보, 상담 정보 (질문, 답변)		
	출석 관리	545,604	**(필수)** ID, 학번, 접속일시, 활동내용, 접속기기, 접속브라우저, 접속OS, 접속IP	해당없음	LMS 수강생의 온라인 출석 정보
	결시자 관리	3,935	**(필수)** 과목명, 시험구분, 학번, 성명, 학과, 휴대전화번호, 결시사유, 증빙자료	해당없음	LMS 수강생의 결시 신청 정보
개인정보 처리 흐름분석		※ 개인정보 흐름도는 [붙임 1]과 같이 작성하였음			
영향평가기준	평가기준 변경사항 및 사유	- 추가지표 : 없음 - 평가항목 1.1.1 ~ 1.4.3 등 10개 항목(대상기관 개인정보 보호 관리체계)은 최근 1년 이내 개인정보 영향평가 수행으로 한국방송통신대학교와 협의 후 평가제외 하였음 - 평가항목 2.4.1, 4.1.2, 4.1.12, 4.1.13, 4.4.3, 4.4.4 등 6개 항목(공공시스템)은 대상시스템과 관련 없어 평가제외 하였음 - 평가항목 5.1.1 ~ 5.7.10 등 37개 항목(특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호)은 대상시스템과 관련 없어 평가제외 하였음			
	주요 평가기준	개인정보보호위원회 "개인정보영향평가에 관한 고시(제2025-7호, 2025.9.5.)" 제10조(평가영역 및 평가분야), 11조(평가항목)에 의거한 평가항목을 「개인정보 영향평가 수행안내서, 2025.10. 개인정보보호위원회/한국인터넷진흥원」을 기준으로 평가하되 2023.9.15.일부터 시행하고 있는 개인정보보호 법령의 내용 중 정보주체의 권리사항 중 개인정보 수집·이용에 대한 동의 철회권을 추가하였으며, 2023.9.22.일부터 시행 중인 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시의 내용 중 출력·복사 시 보호조치를 필수 사항으로 변경하였음 3개 평가영역, 17개 평가분야, 68개 평가항목으로 구성하여 평가하였음			
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		1. 본 시스템은 개인정보 보호법 등 관련 법령에 의거하여 적법하게 개인정보를 수집·이용하고 있으며, 비밀번호(SHA256) 및 장애 정보(AES)의 안전한 암호화 저장 설계, 개인정보 제3자 제공은 없으며 HTTPS기반의 전송구간 암호화 설계, 개인정보취급자 접속기록에 대한 점검 등을 적절하게 수행하고 있음 2. 다만, 개인정보 처리방침 내 필수 기재사항 일부 누락, 수집 근거별(동의 또는 법령) 개인정보 항목 구분 공개 미흡, 일부 수탁사 정보 누락을 비롯하여 개인정보파일 보유기간 산정 공식 절차 미비, 접속기록의 무결성 확보를 위한 안전한 보관조치 미흡 등 일부 개선점이 발견됨			
위험요인에 대	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	1. 평가기간 중 조치완료된 개선사항 - 개인정보보호서약서 작성 지원 (2.1.2) - 최소 개인정보 수집 지원 (3.1.2) - 수탁사 관리감독 지원 (3.4.4) - 개인정보 파기 지원 (3.5.1) - 프로필 접근 시 추가 인증 설계 지원 (4.1.4)			

한 개 선 조 치		- 일정 횟수 이상 인증 실패 시 통제 설계 지원 (4.1.6) - 접근권한 변경이력 저장 항목 및 저장 방법 설계 지원 (4.1.10) - 비밀번호 일방향 암호화 및 장애정보 암호화 설계 지원 (4.3.1) - 암호키 내부관리계획의 암호화 항목 개정 지원 (4.3.1) - 개인정보 마스킹, 우측 마우스버튼 제한, 브라우저 히스토리 통제, 임시 파일 통제 설계 지원 (4.8.2) 2. 단기적 개선사항(2026.07월까지 개선 필요) - 개인정보 처리방침 개선 (2.3.2, 3.1.9, 3.4.1) 3. 장기적 개선사항(2026.11월까지 개선 필요) - 개인정보파일 보유기간 산정 절차 개선 (3.2.1) - 접속기록 관리 강화 (4.4.5)
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	1. 법적 의무 사항인 개인정보 처리방침 필수 기재사항 일부 누락, 수집 근거별(동의 또는 법령) 개인정보 항목 구분 공개 미흡, 개인정보 처리방침 내 일부 수탁사 정보 누락 등은 담당 부서인 총무과에서 개인정보 처리방침 개정을 준비하고 있음 2. 개인정보파일 보유기간 산정 공식 절차 미비 건의 경우 담당 부서인 총무과에서 해당 문제를 인지하고 있으며 계획 수립 후 공식 절차를 마련할 계획임 3. 접속기록의 무결성 확보를 위한 안전한 보관조치 미흡 건의 경우 담당 부서인 교육정보화과에서 해당 문제를 인식 후 방안을 마련하여 처리할 예정임
평가결과		개인정보 영향평가 결과 도출된 침해요인은 단기 조치 가능한 정책 이행 관한 개선사항 1건과 장기 조치 가능한 정책 이행사항 1건, 기술적 보호조치 1건인데 이에 대한 개선계획의 충실한 이행과 개인정보의 안전한 관리에 지속적인 관심과 노력이 요구됨

[붙임 1]


미래형 통합학습관리시스템 총괄 개인정보 흐름도
LC
개인정보 취급대상
관련업무
정보주체
한국방송통신대학교
업무처리담당자
미래형 통합학습관리시스템
대외/연계
개인정보 생명주기
수집
보유 • 이용 • 제공
파기
수강생 관리
출석 관리
결시자 관리
PC/모바일
PC
학사정보시스템
학기 초 수강생 정보 연계
시험 시스템
미래형 통합학습관리시스템
통합DB
통합 학습관리시스템
수강생 관리
출석 관리
결시자관리
통합 학습관리시스템 수강생 관리 : 준영구
출석 관리 : 10년
결시자 관리 : 5년