개인정보 영향평가서 요약본

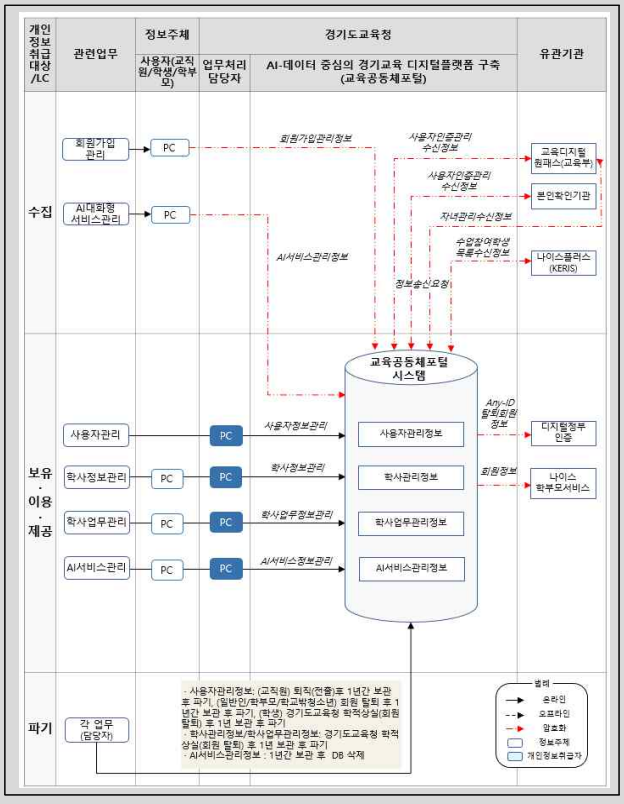
<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">경기도교육청</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>(주)지티시큐</td><td>평가기간</td><td>2025.09.29
~
2026.04.24</td><td>평가예산</td><td colspan="2">☐ 1천만원 미만
☐ 1천만원 이상~3천만원 미만
☐ 3천만원 이상~5천만원 미만
☐ 5천만원 이상~1억원 미만
■ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">AI-데이터 중심의 경기교육 디지털플랫폼</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2025.09.11~
2026.08.07</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">○ 경기교육공동체의 소통과 교육행정 업무 디지털 전환을 통한 업무혁신을 위해 AI와 빅데이터 기술을 적용한 통합 디지털플랫폼 구축
1) 학생, 학부모, 교직원이 이용하는 각종 디지털서비스를 교육공동체 포털로 통합하여 접근성과 활용성 개선
2) AI 기반 디지털 서비스를 제공하여 학생·학부모의 불편 해소와 알권리를 충족시키며, 교직원의 단순반복 업무는 경감</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">개인정보 보호법 시행령 제35조 (개인정보 영향평가의 대상) 3호</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">38,059,882천원
(VAT 포함)
※ 전체 사업 예산</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">경기도교육청</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">AI-데이터 중심의 경기교육 디지털플랫폼 구축 계약</td><td>추진유형</td><td>■ 신규 구축
☐ 변경(고도화)
☐ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">인공지능(AI)</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">○「개인정보보호법」 제33조, 「개인정보보호법 시행령」 제35조, 「개인정보 영향평가에 관한 고시(제2024-7호)」에 의해 「개인정보 영향평가 수행 안내서」를 기준으로 개인정보 영향평가 시행</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">• 해당사항 없음</td></tr>
</table>

	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
개인정보파일개요	교육공동체 포털 회원정보	7,494명	[교직원] 필수항목 : 개인식별코드(DI, CI), 사용자ID, 비밀번호, 소속, 직위(급), 성명, 휴대폰번호, 이메일주소 [학부모] 필수항목 : 개인식별코드(CI), 사용자ID, 비밀번호, 성명, 휴대폰번호, 이메일주소 선택항목 : 인증서키값(NI인증서), 자녀 개인식별코드(DI) [학생] 필수항목 : 개인식별코드(DI), 사용자ID, 비밀번호, 학생 성명, 학교, 학년, 반, 번호, 이메일주소, 만14세이상 : 계열, 학과 선택항목 : 휴대폰번호 [학생-만14세미만] 필수항목 : 법정대리인 성명, 법정대리인 휴대폰번호	교육부, 한국학술정보원	교육공동체포털 회원가입 및 관리
	교육공동체포털 서비스 이용 정보	144명	필수항목 : 대화일시, 개인식별코드(DI, CI), 대화 기록(질문, 답변, 피드백, 질문 파일첨부여부)	해당사항 없음	교육공동체포털 서비스 제공 및 관리
	업무협업포털 회원정보	46,687명	필수항목 : 개인식별코드(DI), EPKI 인증서 정보, 사용자ID, 비밀번호, 소속, 직위(급), 성명, 이메일주소, 휴대폰번호	해당사항 없음	업무협업포털 회원가입 및 관리
	업무협업포털 서비스 이용 정보	1,750명	필수항목 : 대화일시, 개인식별코드(DI, CI), 대화 기록(질문, 답변, 피드백, 질문 파일첨부여부)	해당사항 없음	업무협업포털 서비스 제공 및 관리

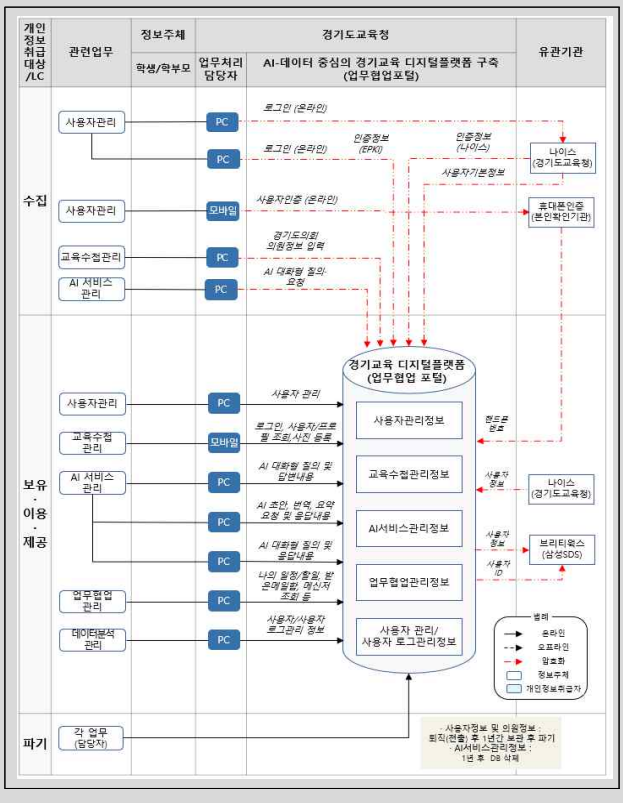
개인정보 처리 흐름분석	「AI-데이터 중심의 경기교육 디지털플랫폼 구축」 개인정보 처리 흐름은 다음과 같음 • 교육공동체포털의 경우 학생, 교직원은 교육디지털원패스, 학부모는 정부 통합인증(Any-ID)을 통해 인증 후 회원관리 및 서비스 제공 목적으로 회원정보를 수집함 • 학사정보(건강검진 현황 등) 및 학사업무(가정통신문, 전자동의서) 서비스 제공을 위해 학생정보, 서명정보를 각각 수집 관리함 • 사용자는 프로필 사진 등 내 정보를 등록 관리함 • 관리자는 회원의 접속차단, 장기미접속자 조회·관리 및 접근권한을 관리함 • 사용자는 경기교육수첩(신규구축 모바일 앱)을 통해 조직 내 사용자 조회 및 내 프로필을 관리할 수 있음 • 업무협업포털 사용자는 나이스 업무포털(경기도교육청)을 경유하여 인증서로 로그인하며 사용자정보는 업무협업(할일, 일정, 메일, 메신저 등) 서비스 제공을 위해 브리티웍스로 사용자 건별로 연계 전달함 • 사용자는 AI 대화형 서비스(검색, 초안, 번역, 요약)에 질의·요청하며 관리자는 AI 질의·요청 및 답변·응답을 조회 관리함 • 데이터분석포털 사용자는 업무협업포털로부터 연계·수집 후 주기적으로 동기화하며 퇴직(전출) 후 1년간 보관 후 파기함

2. (총괄) 개인정보 흐름도는 다음과 같음

• 교육공동체 포털



• 업무협업 포털



<table>
<tr><td rowspan="2">영
향
평
가
기
준</td><td>평가기준
변경사항 및
사유</td><td>• 평가항목 조정 내역
<table>
<tr><th>구분</th><th>질의코드</th><th>변경 전</th><th>변경 후</th><th>조정사유</th></tr>
<tr><td>제외</td><td>5.1.1 ~ 5.1.6</td><td>고정형 영상정보처리기기 관련 6건</td><td>-</td><td rowspan="6">특정IT
기술을
활용하
지 않아
제외</td></tr>
<tr><td>제외</td><td>5.2.1 ~ 5.2.4</td><td>이동형 영상정보처리기기 관련 4건</td><td>-</td></tr>
<tr><td>제외</td><td>5.3.1 ~ 5.3.2</td><td>생체인식정보 관련 2건</td><td>-</td></tr>
<tr><td>제외</td><td>5.4.1 ~ 5.4.2</td><td>위치정보 관련 2건</td><td>-</td></tr>
<tr><td>제외</td><td>5.5.1 ~ 5.5.9</td><td>가명정보 관련 9건</td><td>-</td></tr>
<tr><td>제외</td><td>5.6.1 ~ 5.6.4</td><td>자동화된 결정 관련 4건</td><td>-</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>주요
평가기준</td><td>• 개인정보 영향평가는 개인정보보호 관련 법령 및 규정 변경사항 등을 반영하여 조정된 평가항목을 대상으로 평가함
<table>
<tr><th rowspan="2">구분</th><th colspan="4">평가항목 수</th><th rowspan="2">비고</th></tr>
<tr><th>조정 전</th><th>추가</th><th>제외</th><th>조정 후</th></tr>
<tr><td>대상기관의
개인정보보호 관리체계</td><td>10</td><td>0</td><td>0</td><td>10</td><td>-</td></tr>
<tr><td>대상시스템의
개인정보보호 관리체계</td><td>7</td><td>0</td><td>0</td><td>7</td><td>-</td></tr>
<tr><td>개인정보 처리단계별
보호조치</td><td>25</td><td>0</td><td>0</td><td>25</td><td>-</td></tr>
<tr><td>대상시스템의 기술적
보호조치</td><td>42</td><td>0</td><td>0</td><td>42</td><td>-</td></tr>
<tr><td>특정IT 기술 활용 시
개인정보 보호</td><td>37</td><td>0</td><td>27</td><td>10</td><td>업무 미적용
항목 제외</td></tr>
<tr><td>합계</td><td>121</td><td>0</td><td>27</td><td>94</td><td></td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른
개인정보
침해요인
분석・평가</td><td>• 정보주체 권리보장 절차 수립 (평가항목 1.4.1)
정보주체의 권리보장 행사를 위한 절차 안내가 미흡하면, 정보주체의 권리 침해가 발생할 수 있음
• 동의받는 방법의 적절성 (평가항목 3.1.9)
개인정보 수집 또는 제공 시 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보와 동의를 받아 처리하는 개인정보를 구분하여 개인정보처리방침을 통해 공개하지 않으면, 정보주체의 권리침해 가능성이 있음
• 개인정보의 암호화 (평가항목 4.3.3)
암호화된 데이터를 복호화 할 수 있는 암호키를 안전하게 보관 사용하기 위해 라이프사이클 단계별 암호키 관리 절차를 수립・시행하지 않으면 암호키에 대한 관리 소홀로 암호키가 유출될 위험이 높음
• 보호구역 지정 (평가항목 4.9.2)
재난으로 인한 재해 발생 시 개인정보처리시스템의 적절한 복구가 늦어지거나 불가능할 수 있어 정보주체의 개인정보 자기결정권 침해가 발생할 수 있으며, 법적준거성 침해 및 민원발생 위험이 높음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에 대한 개선조치</td><td>주요
위험요소에
따른
개선조치 방안</td><td>• 개인정보영향평가 평가영역별 평가항목을 점검한 결과, 업무별로 도출된 침해요인에 대한 개선조치 방안
1. 경기교육 디지털플랫폼 개인정보 처리방침 수립 (1.4.1, 3.1.9)
2. 개인정보 암호화 관리지침 수립 및 공유 (4.3.3)
3. 인프라 복구 절차 수립 (4.9.2)</td></tr>
<tr><td>위험요소에
따른
정보주체
인지사항</td><td>• 개인정보영향평가 평가영역별 평가항목을 점검한 결과, 위험요소에 따른 정보주체 인지사항은 다음과 같음
1. 경기교육 디지털플랫폼 개인정보 처리방침 개선
- 정보주체의 권리보장을 위한 동의 철회 및 자동화된 결정에 대한 사항, 동의 없이 처리하는 개인정보와 동의를 받아 처리하는 개인정보 구분하여 공개하고 있으므로 개인정보 처리방침의 변경사항을 살펴볼 필요가 있음
2. 개인정보 암호키 관리 절차 수립을 통한 관리 프로세스 보완이 진행 중으로 셀제 개인정보는 암호화되어 보존되고 있음
3. 개인정보처리시스템의 장애 발생 시 복구 지연 또는 불가에 따른 디지털플랫폼의 사용이 불편할 수 있음</td></tr>
</table>

평가결과	• 경기도교육청「AI-데이터 중심의 경기교육 디지털플랫폼 구축」개인정보 영향평가는 총 5개 영역[1] 으로 구성되며, 영향평가 결과 총 94개 평가항목 중 이행 68건, 부분이행 2건, 미이행 2건, 해당없음 22건으로 **전체 이행율은 95.8%**임 [1] 개인정보 영향평가 평가영역은 1. 대상기관의 개인정보보호 관리체계, 2. 대상시스템의 개인정보보호 관리체계, 3. 개인정보 처리단계별 보호조치, 4. 대상시스템의 기술적 보호조치, 5. 특정IT 기술 활용 시 개인정보보호임. • 대상기관의 개인정보보호 관리체계 영역은 잘 구축되어 운영되고 있음. • 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역은 전반적으로 양호함. • 개인정보 처리단계별 보호 영역은 정보주체의 동의없이 처리하는 개인정보와 동의받아 처리하는 개인정보를 구분하여 개인정보처리방침에 안내하여야 함. • 대상시스템의 기술적 보호조치 영역은 대부분 양호한 상태로 평가되었으며 개인정보 암호화 관리지침 수립 및 공유, 재해·재난 발생 시 개인정보처리시스템을 복구할 수 있도록 재해 복구 전략 수립 및 모의훈련이 필요함. • 특정IT 기술 활용 영역은 양호한 상태로 평가됨. • 「AI-데이터 중심의 경기교육 디지털플랫폼 구축」개인정보 영향평가는 설계 단계 산출물 중심으로 수행하였으며 운영환경 반영 여부 확인과 개선계획을 충실히 이행함으로써 개인정보 침해 위험을 사전 예방할 수 있을 것으로 판단함.