# 개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">경기도청</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜소만사</td><td>평가기간</td><td>2025.03<br>~<br>2026.05</td><td>평가예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만<br>□ 1천만원 이상~3천만원 미만<br>■ 3천만원 이상~5천만원 미만<br>□ 5천만원 이상~1억원 미만<br>□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="5">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">경기 생성형 AI 플랫폼</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td colspan="2">계약체결일 ~<br>333일(11개월)</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 생성형AI, 빅데이터 등 디지털 기술을 활용한 공공서비스 적극 발굴 및 디지털 시대에 맞게 업무 재설계 등 일하는 방식 개선 추진 필요<br>• 최근 행정서비스에 ChatGPT 등 초거대 AI를 활용 실증에서 긍정적 결과가 도출됨에 따라 초거대 AI기반 행정서비스 혁신 필요<br>• AI를 도정에 활용하기 위해 부서별 추진에 따른 예산낭비를 방지하고 데이터를 공동 활용할 수 있는 단일 경기도형 생성형AI 플랫폼 필요<br>• 데이터 개방, 분석, 통계 등 분산·운영되는 데이터 관련 플랫폼 통합 및 데이터의 융·복합을 위한 체계적 데이터 관리 필요</td></tr>
<tr><td rowspan="3">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="3">100만명 이상 개인정보파일 처리 예상</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">131억1천만원<br>(VAT포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="3">경기도청</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="3">• 「전자정부법」 제4조 행정업무의 혁신 및 생산성.효율성의 향상<br>• 「경기도 빅데이터 활용에 관한 조례」 제12조 빅데이터 활용기반 구축<br>• 민선8기 공약사업 238. 경기 데이터 플랫폼 구축<br>• 디지털플랫폼정부 실현계획('23.4.14.) 3.5 공공분야에 민간의 최신 AI기술 적극활용</td><td>추진유형</td><td>■ 신규 구축<br>□ 변경(고도화)<br>□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="5">경기도 내부 구축형 LLM 도입</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 생성형 AI 기반 행정혁신 시스템 구축<br>• 경기도 내부구축형(On-premise) LLM 도입<br>• 데이터 통합 플랫폼 구축<br>• 생성형AI 플랫폼 인프라 구축</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="4">해당 없음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">개인정보파일개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>경기데이터 포털</td><td>-</td><td>CI, 이름, 아이디, 비밀번호, 간편로그인 정보, 공무원 여부(기관명, 이메일)/ 법정대리인 (이름, 연락처)</td><td>-</td><td>홈페이지 회원관리</td></tr>
<tr><td>경기생성형 AI 서비스</td><td>-</td><td>이름, 연락처, 기타 개인정보</td><td>-</td><td>생성형 AI서비스를 활용하여 행정업무 간소화 및 자동화</td></tr>
<tr><td colspan="2">개인정보 처리 흐름분석</td><td colspan="4">
<table>
<tr><th>구분</th><th>개인정보 흐름 절차</th></tr>
<tr><td>경기 데이터 포털</td><td>▪ (수집·보유) 일반회원은 경기데이터 포털 홈페이지를 통해 회원가입<br>▪ (수집·보유) 어린이 회원은 보호자 동의를 거친 후 경기데이터 포털에 회원가입<br>▪ (이용) 회원은 경기데이터 포털에서 API KEY를 신청하여 공공데이터에 접근함<br>▪ (이용) 업무담당자는 회원 및 API키를 신청한 회원을 관리함<br>▪ (파기) 회원정보는 회원 탈퇴 시 파기함</td></tr>
<tr><td>경기 생성형 AI서비스</td><td>▪ (수집) 정보주체의 정보를 별도로 수집하지 않음<br>▪ (이용) 공무원은 경기도청 공통 포털을 통해 사용자 인증을 수행하며 생성형 AI포털에 로그인<br>▪ (보유) 공무원은 각 부서별 필요한 업무자료를 지식저장소에 저장하여 관리<br>▪ (보유·이용) 지식저장소는 데이터에 대한 전처리과정을 진행하여 벡터DB에 저장<br>▪ (보유·이용) 지식저장소에 있는 데이터 중 개인정보 포함 시 비식별화 진행<br>▪ (보유·이용) 관리자는 지식저장소 및 사용자에 대한 관리업무 수행<br>▪ (파기) 지식저장소에 활용되는 행정서류는 각 법령에 의거하여 파기</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>영향평가기준</td><td>평가기준 변경사항 및 사유</td><td colspan="4">• 제외된 평가항목<br>- 5.1 고정형 영상정보처리기기, 5.2 이동형 영상정보처리기기, 5.3 생체인식정보, 5.4 위치정보, 5.6 자동화된 결정<br>• 평가항목 제외 사유<br>- 경기 생성형 AI 플랫폼 시스템에 적용되지 않음</td></tr>
</table>

| | | |
|---|---|---|
| | **주요 평가기준** | • 개인정보보호위원회 "개인정보 영향평가에 관한 고시(제2025-7호, 2025.9.5.)" 제10조(평가영역 및 평가분야), 11조(평가항목)에 의거한 평가항목을 기준으로 5개 평가영역, 24개 평가분야, 총 103개 평가항목으로 평가하였음<br>• 특히 본 대상 시스템은 가명정보 처리 및 생성형 AI 기술이 적용됨에 따라, 해당 기술적 특성을 반영한 지표를 평가에 반영함 |
| **평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가** | | • 대상기관 및 시스템에 대한 개인정보보호 관리체계는 적절하게 구성되어 운영되고 있음<br>• 단, 개인정보 수집·이용 동의 및 파기 절차 미흡, 전송구간 암호화 등 기술적 보호조치 미흡, 가명정보 처리절차, AI서비스에 대한 웹 취약점 점검 및 AI이용 방침에 대한 보호조치가 일부 미흡함 |
| **위험요인에 대한 개선조치** | **주요 위험요소에 따른 개선조치 방안** | • 단기 개선 사항 (평가 완료 후 2개월 이내)<br>- 해당 사항 없음<br>• 중·장기 개선 사항<br>- 개인정보 파기절차 이행, 개인정보 수집이용 동의절차 구현, 계정관리 및 기술적 보호조치<br>- 전송 시 구간 암호화, 개인정보 처리 위탁관리, 접근권한 관리, 가명정보 관리, 개인정보 처리방침 작성 및 공개, AI 관리 |
| | **위험요소에 따른 정보주체 인지사항** | • 경기데이터 포털 홈페이지의 동의서의 경우 현행화 및 최신화가 되어 있지 않은 상태이나, 중기과제로 선정하여 실제 서비스 운영 시 반영할 계획을 가지고 있음 |
| **평가결과** | | • 개인정보 영향평가 결과, 중장기적 과제의 개선계획 총 9건이 도출. 향후 해당 개선계획을 충실히 이행함으로써 시스템의 안전성을 확보하고, 개인정보의 안전한 관리를 위해 지속적인 관심과 노력이 요구됨 |