개인정보 영향평가서 요약본

공공기관 명	고양시				
평가기관	케이씨에이컨소시엄	평가기간	2026.04.06 ~ 2026.05.08	평가예산	□ 1천만원 미만 □ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만 □ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만 □ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만 ☑ 1억원 이상

평가대상시스템 개요					
	시스템명	표준지방세정보시스템		시스템 구축 또는 변경 일정	2026. 1. ~ 2026. 12
	추진개요 및 목적	• 지방자치단체의 안정적인 지방재정 확충을 위해 지방세 부과.징수.체납관리 등 세무 업무처리 지원 • 지방세 관계법 개정 등 외부환경 변화에 능동적으로 대응하여 사용자 중심의 편의 기능 제공 • 지방세정보시스템의 안정적인 서비스 제공을 위한 지속적인 성능 향상 필요			
	추진성격	대상여부	• 개인정보보호법 시행령 제35조 제1호 5만 명 이상 민감정보·고유식별정보 처리 • 개인정보보호법 시행령 제35조 제3호 100만 명 이상 개인정보파일 처리	추진예산	102,650,562천원 (VAT 포함)
		추진주체	행정안전부		
		추진근거	지방세기본법 제135조(지방세업무의 정보화)	추진유형	□ 신규 구축 □ 변경(고도화) ☑ 운영
		신기술 유형			
	주요내용	• 지방세정보시스템 안정적 운영 및 유지관리 • 지방세 관련 법·제도 개정 등 외부환경 적기 반영 • 사용자 편의성 증대를 위한 의견수렴 및 기술지원			
	운용체계 변경내용	해당하지 않음			

개인정보파일 개요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
	지방세-농업소득세 관리	222	이름, 집주소, 주민등록번호, 체납건수, 체납액		납세자에대한정확한 부과및징수
	행정제재·부과금 관리	393	이름, 집주소, 주민등록번호, 체납건수, 체납액		형사고발자신상정보 관리
	지방세 세무조사 관리	1,200	세무조사법인 및 개인이력관리		세무조사법인및개인 이력관리
	지방세 반	198,514	이름, 주민등록번호, 주소		고지서반송관리

	송관리				
	지방세-지역개발세 관리	1,161	이름, 주민등록번호, 주소, 과세물건		지역개발세부과및징수
	지방세-사업소세	5,300	이름, 주민등록번호, 주소, 종업원수, 과세면적, 연락처		사업소세부과
	지방세-종합토지세	415,668	이름, 주민등록번호, 주소, 지목, 면적, 취득일자, 개별지가, 지가적용율		토지분재산세부과징수(구종합통지세부과징수)
	지방세-등록세	1,138,456	이름, 주민등록번호, 주소, 신고가액, 취득일자, 등기원인, 등기번호, 연락처, 대리인성명, 대리인연락처, 전소유자주민번호, 전소유자주소		납세자에대한정확한부과및징수
	지방세-면허세	447,545	이름, 주민등록번호, 면허기간, 면허명, 상호, 연락처		납세자에대한정확한부과및징수
	지방세직권고지관리	433,256	이름, 주민등록번호, 주소		직권고지부과를위한납세자정보관리
	지방세수납관리	2,564,349	이름, 주민등록번호, 주소		지방세수납관리
	지방세전자수납관리	909,221	이름, 주민등록번호, 주소, 휴대폰번호		전자수납내역관리
	지방세과오납관리	1,011,937	이름, 주민등록번호, 주소, 은행명, 계좌번호, 예금주명, 연락처		과오납반환대상자의신상정보관리
	지방세자동이체관리	37,940	이름, 주민등록번호, 계좌번호		자동이체신청및해지
	지방세감액관리	583,345	이름, 주민등록번호, 주소, 연락처		지방세감액
	지방세분납관리	300,775	이름, 주민등록번호, 주소, 휴대폰번호		고액납세자분납처리관리
	지방세징수유예관리	267,961	이름, 주민등록번호		징수유예관리
	지방세대행신고납부자관리	54,272	이름, 주민등록번호, 주소, 휴대폰번호		지방세납세자관리대행신고납부자관리
	지방세결손관리	143,283	이름, 집주소, 주민등록번호, 외국인등록번호, 전화번호, 성별, 자산정보, 납세정보, 행정처분정보, 신용정보		지방세결손관련자료관리
	지방세자동차영치	17,328	이름, 주민등록번호, 차량번호, 영치장소, 영치 및 반환일자		자동차영치를위한납세자정보관리

	관리				
	행정제재관허사업관리	1,240	이름, 집주소, 주민등록번호		납세자에 대한 정확한 부과 및 징수
	지방세공매관리	7,142	이름, 집주소, 주민등록번호		자동차세과세를위한 대상자관리
	지방세-법원경매	42,967	이름, 집주소, 주민등록번호, 사건번호, 관할법원, 배당요구종기일, 경매물건, 체납세목, 과세번호, 체납세액		납세자에 대한 정확한 부과 및 징수
	지방세압류대장	487,621	이름, 집주소, 주민등록번호		지방세체납자에대한 체납처분
	지방세체납자관리	65,660	이름, 집주소, 주민등록번호		지방세 체납액 징수 및 관리
	지방세고지서관리	2,082,770	이름, 주민등록번호, 주소, 연락처		고지서 발송을 위한 자료관리
	지방세제증명관리	780,010	이름, 집주소, 주민등록번호		지방세관련제증명발급
	취득세관리	1,846,726	이름, 주민등록번호, 주소, 휴대폰번호		취득세부과자료관리
	지역자원시설세관리	960	이름, 주민등록번호, 주소, 사업장주소, 휴대폰번호		지역자원시설세과세 자료관리
	지방소득세관리	802,012	이름, 주민등록번호, 주소		지방소득세부과관리
	자동차세관리	1,308,170	이름, 주민등록번호, 차량번호, 차명, 주소, 연락처		자동차세부과관리
	주민세관리	2,465,609	이름, 주민등록번호, 주소, 연락처		주민세과세자료관리
	재산세관리	1,732,908	이름, 주민등록번호, 주소, 연락처		재산세과세대장(토지.건물대장)
	지방세납세자관리	2,797,172	이름, 주민등록번호, 주소, 연락처		지방세납세자정보관리
	등록면허세관리	845,327	이름, 주민등록번호, 주소, 연락처		취득세/등록면허세과세를위한부과관리
	지방세-주행세	5	이름, 주민등록번호, 과세물건, 안분율, 자동차세 보정분, 유류세 연동보조금, 가연동보조금발생이자		납세자에 대한 정확한 부과 및 징수
	지방세결의관리	2,621,264	이름, 주민등록번호		징수결의업무처리
	담배소비세관리	91	이름, 주민등록번호		담배소비세부과를위한납세자정보관리
	지방세-도	530	이름, 주민등록번호, 주소, 사업		납세자에대한정확한

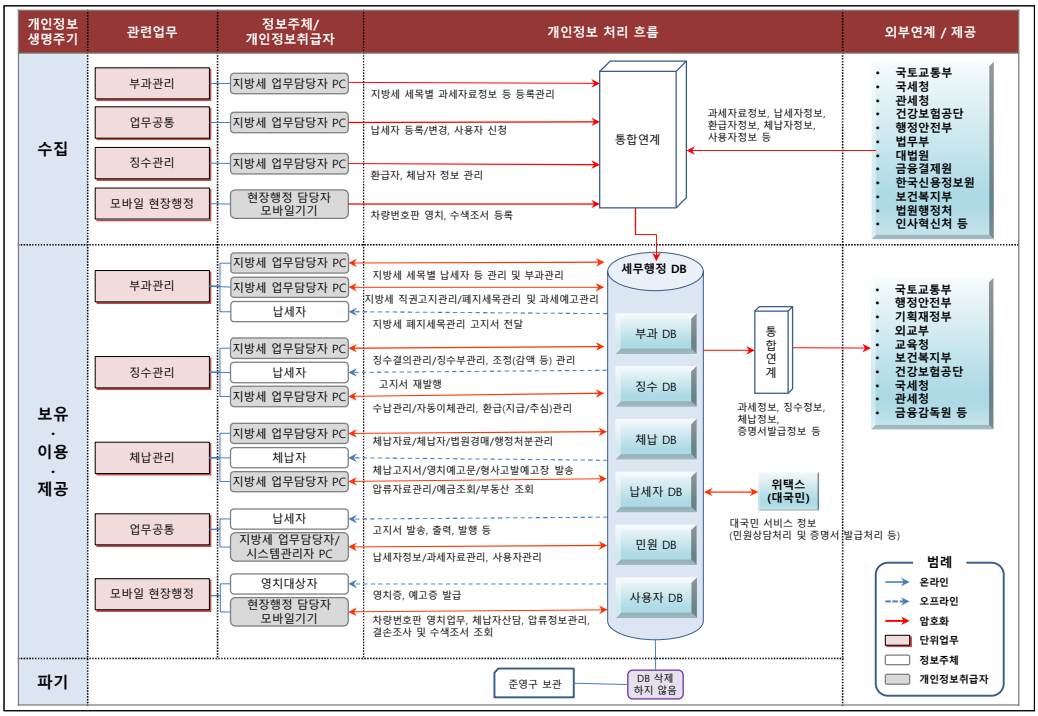
	축세관리		자등록번호, 과세물건, 비과세 감면코드, 연락처		부과및징수
	카드수납	753,718	이름, 주민등록번호		납세편의제공

개인정보 처리 흐름분석

1. 개인정보 처리 흐름

- 차세대 표준지방세시스템은 국토교통부, 국세청, 관세청, 국민건강보험공단, 행정안전부 등과 통합연계시스템을 통해서 과세자료정보, 납세자정보, 환급자정보, 체납자정보, 사용자정보 등 개인정보를 수집하여 보유 및 이용함.
- 고양시 지방세 업무담당자는 지방세에 대한 부과/징수/체납관리 등의 업무를 수행하고 DB에 안전하게 저장 및 관리

2. 총괄 개인정보 흐름도



영향평가기준

평가기준 변경사항 및 사유

- 개인정보 침해요인을 분석하기 위해 개인정보보호위원회의 "개인정보 영향평가에 관한 고시(제2025-7호, 2025.9.5.,일부개정) 제10조(평가영역 및 평가분야), 제11조(평가항목)에 의거한 평가항목을 기준으로 법령 개정 및 대상 시스템의 특성에 따른 평가항목을 가감하여 평가 항목으로 구성함
- 표준지방세정보시스템은 국가표준보급시스템으로, 행정안전부에서 개인정보 영향평가를 수행한('22.3) 평가항목은 본 평가대상에서 제외함. 단, 행정안전부 "표준지방세정보시스템" 개인정보 영향평가 평가지표" 에서 제시한 "자치단체 점검내용"을 포함하여 평가함.
  . 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)의 17개 항목
  . 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)의 27개 항목
- 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장)은 평가 대상시스템과 해당 사항이 없어 본 평가대상에서 제외함(7개 평가분야 37개 항목)

주요 평가기준

- 2025년 10월 2일에 시행된 "개인정보 보호법령"을 반영
- 2025년 10월 31일에 시행된 "개인정보의 안전성 확보조치 기준"을 반영
- 개인정보 영향평가 수행안내서(2025년 10월 개정) 준용
- 본 평가기관 영향평가 수행방법론 및 대상시스템 특성에 따른 평가지표 가감

평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		**1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가** - 대상시스템의 개인정보 파일은『지방세법』제49조, 제130조,『지방세기본법』제135조,『지방세기본법』 시행령 제95조에 근거하여 적법하게 개인정보를 수집하고 있고,『개인정보보호법』제17조(개인정보의 제공) 제1항제2호에 근거하여 적법하게 관련 기관에 제공하고 있음 **2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가** - 차세대 표준지방세시스템의 개인정보 보유기간은 지방세기본법 등 법령 기준 및 보유 목적에 부합된 기간(준영구)으로 산정하여 대부분 보유하고 있으나, 일부 개인정보파일의 보유기간을 '준영구'로 변경이 필요함 - 개인정보의 제3자 제공은 법령 등에 따라 적법하게 제공하고 있음
위험요인에대한개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	- 개인정보 내부 관리계획 개선(1.2.1) : '출력·복사 시 안전조치' 내용 추가, 용어 변경 - 개인정보보호 연간 계획 수립(1.2.3) : 개인정보보호 활동에 대한 수행계획을 통합하여 수립 - 정보주체 권리보장 절차 개선(1.4.1) : '동의 철회' 내용을 추가 - 동의 없이 처리하는 개인정보의 구분 공개(3.1.9) : 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보와 구분하여 개인정보 처리방침에 공개 - 개인정보파일 보유기간 변경(3.2.1) : 행정제재형사고발관리, 지방세납세자관리, 지방세-주행세, 담배소비세관리 개인정보파일의 보유기간을 '준영구'로 변경 - 개인정보 제3자 제공 현황 개선(3.3.1) : 개인정보 제3자 제공목적, 제공받는자, 제공항목 및 제공근거를 현행화하여 홈페이지 개인정보처리방침에 공개 - 재수탁자에 대한 내용 공개(3.4.1) : 개인정보 처리방침에 재수탁자에 대한 내용을 추가하여 공개
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	해당없음
평가결과		• 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장)는 10개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 1개 항목을 제외하고 6개의 항목을 이행하고 있으며, 3개 항목에 대해 부분이행하고 있음. - 개인정보보호 조직, 개인정보 침해대응에 대한 평가분야는 대체로 양호하게 관리되고 있으나 개인정보보호 계획 분야(1.2.1, 1.2.3), 정보주체권리보장 분야(1.4.1)에서 미흡한 점이 발견됨.

	• 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 7개 평가항목 중 7개 항목을 적절하게 이행하고 있음. • 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 17개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 2개 항목을 제외하고 11개의 항목을 이행하고 있으며, 4개 항목에 대해 부분이행하고 있음. - 개인정보 처리단계별 보호조치에 대한 평가분야는 대체로 양호하게 관리되고 있으나 수집 분야(3.1.9), 보유 분야(3.2.1), 이용·제공 분야(3.3.1), 위탁 분야(3.4.1)에서 미흡한 점이 발견됨. • 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 27개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 5개 항목을 제외하고 22개의 항목을 적절하게 이행하고 있음. • 도출된 침해요인은 단기적으로 조치 가능한 사항 6건, 장기적으로 조치 가능한 사항이 1건으로 수행시기와 개선계획을 충실히 이행함으로써 조치가 가능할 것으로 판단되므로 개인정보 침해 위험을 최소화할 수 있도록 기관 자체적인 노력과 관리가 필요함.