인천경제자유구역청 개인정보 영향평가

# 청라하늘대교 통행료 감면시스템
# 개인정보 영향평가서 요약본

2026. 4.

ifez
인천경제자유구역청
Incheon Free Economic Zone Authority

# 개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="5">인천경제자유구역청</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜컴앤휴먼</td><td>평가기간</td><td>2025.11.10<br>~<br>2026.04.10</td><td>평가예산</td><td>☐ 1천만원 미만<br>☐ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만<br>☐ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만<br>■ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만<br>☐ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">청라하늘대교 통행료 감면시스템</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2025.10.01. ~<br>2025.06.30.</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="5">• 청라하늘대교를 이용하는 인천시민의 통행료 감면 신청 및 관리<br>• 청라하늘대교 이용자 편의성 및 안전 증대<br>• 인천경제자유구역 투자 환경 개선 및 지역 경제 활성화<br>• 인천시민의 영종·청라 국제도시 주민 통행권 보장</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">「개인정보 보호법 시행령」 제35조제3호 해당<br>• 100만명 이상 개인정보파일 처리</td><td rowspan="2">추진 예산</td><td rowspan="2">366,938천원</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">인천경제자유구역청 영종청라기반과 청라하늘대교관리팀</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">• 「개인정보 보호법」 제15조제3호(공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우)<br>• 「인천광역시 유료도로 통행료 징수 등에 관한 조례」 제4조의2(통행료의 감면대상 차량 및 감면비율)</td><td>추진 유형</td><td>■ 신규 구축<br>☐ 변경(고도화)<br>☐ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="3">해당 없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="5">• 청라하늘대교를 이용하는 인천시민의 통행료 감면 신청 및 관리<br>- 통행료 감면 신청 및 해지<br>- 통행료 감면 신청 등록 정보 확인 및 변경<br>- 통행료 감면 신청 심사 및 관리<br>- 행정정보공동이용시스템과 연계를 통한 거주지 자동 확인<br>- 민원인 전출 시 감면 자격 자동 변경 체계 구축<br>- 법인택시, 리스/렌트 차량 감면 신청 및 관리</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="5">• 해당없음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">개인정보파일개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>청라하늘대교 통행료 감면 관리 정보</td><td>1,000,000건 이상 예상 (개인정보파일 구축·운용 전)</td><td>필수: 이름, 생년월일, 성별, 주소, 휴대전화 번호, 연계정보(CI), 거주지 행정동 코드, 통행료 감면 정보, 신청 정보(신청 구분, 신청 일자, 처리 상태), 차량 정보(차량 번호, 차량 소유 형태, 차량 등록지,</td><td>• 해당없음</td><td>청라하늘대교 통행료 감면 관리</td></tr>
</table>

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | 차량 종류, 차량 구분, 차량 제원), 차량 리스/렌트 정보 (계약 업체명, 계약자명, 계약 기간, 계약 증빙 관련 서류 사본), 하이패스 카드 정보 (카드사, 카드번호, 결제방식, 유효기간)<br>선택: 없음 | | |
| | 청라하늘대교 통행료 감면대상 전출자 관리 정보 | 5,000건 이상 예상 (개인정보파일 구축·운용 전) | 필수: 이름, 생년월일, 성별, 전출 일자, 전출 처리 상태, 전입지 정보(전입지 상세 주소, 전입지 지역 코드, 전입지 행정동 코드, 전입지 도로명 코드), 전출지 정보(전출지 상세 주소, 전출지 지역 코드, 전출지 도로명 코드, 전출지 행정동 코드)<br>선택: 없음 | • 해당없음 | 청라하늘대교 통행료 감면대상 전출자 관리 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 개인정보 처리 흐름분석 | | | • 인천경제자유구역청은「개인정보 보호법」제15조제1항제3호(공공기관이 법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 불가피한 경우),「인천광역시 유료도로 통행료 징수 등에 관한 조례」제4조의2(통행료의 감면대상 차량 및 감면비율)등에 근거하여 적법한 절차에 따라 민원인으로부터 개인정보를 수집하고 행정정보 공동이용을 통해 감면 대상자 여부 등을 확인하고 있으며 감면 대상 정보를 영업소로 전송하고 있음. 또한 감면대상 전출자의 확인을 위하여 내부 시도행정 서버와 연계하고 있으며, 이름, 생년월일, 주소, CI, 하이패스 카드번호 등의 개인정보를 안전한 알고리즘으로 암호화하여 저장·전송하고 있음.<br>• 개인정보 총괄 흐름도: [붙임] 참조 |
| 영향평가기준 | 평가기준 변경사항 및 사유 | 추가 | • 해당없음 |
| | | 변경 | • 해당없음 |
| | | 삭제 | • 고정형·이동형 영상정보처리기기, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보 등 특정 IT 기술을 활용하지 않아 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 평가영역의 37개 평가항목을 삭제함 |
| | 주요 평가기준 | | • 청라하늘대교 통행료 감면시스템은 개인정보를 처리하는 개인정보처리시스템으로 중요 개인정보의 안전성 확보를 위한 기술적 보호조치 분야를 중점 평가하였음 |
| 평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석・평가 | | | • 영향평가 결과 "이행(양호)"로 평가된 사항<br>① 개인정보보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석·평가<br>- 인천경제자유구역청은「개인정보 보호법」및「인천광역시 유료도로 통행료 징수 등에 관한 조례」등에 근거하여 정보주체 동의없이 법령에 근거하여 개인정보를 적법하게 처리하고 있음<br>② 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 대한 분석·평가<br>- 청라하늘대교 통행료 감면시스템에서 수집·이용하는 개인정보는 그 목적에 필요한 최소한의 범위로 운영하고 있으며, 대상시스템에 저장하는 이름, 생년월일, 주소, CI, 하이패스 카드번호 등의 정보주체의 주요 개인정보는 안전한 암호 알고리즘으로 암호화하여 저장하고 있음<br>• 영향평가 결과 "부분이행(미흡)" 또는 "미이행(취약)"으로 평가된 사항<br>- 없음 |

| | | |
|---|---|---|
| 위험요인에 대한 개선조치 | 주요 위험요소에 따른 개선조치 방안 | • 영향평가 결과 "미이행(취약)"으로 평가된 사항에 대한 개선방안<br>- 도출된 침해요인이 없어 개선방안을 수립하지 않음 |
| | 위험요소에 따른 정보주체 인지사항 | • 청라하늘대교 통행료 감면시스템을 이용하는 정보주체가 인지해야 할 위험요소 및 위험요소를 제거하기 위해 노력해야 할 사항은 없음 |
| 평가결과 | | • 청라하늘대교 통행료 감면시스템 구축 사업의 개인정보처리에 따른 침해 위험성을 아래 영역별로 분석·평가하였음<br>- 대상기관 개인정보보호 관리체계 (10개 평가항목)<br>- 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 (7개 평가항목)<br>- 개인정보 처리단계별 보호조치 (25개 평가항목)<br>- 대상시스템의 기술적 보호조치 (42개 평가항목)<br>• 총 84개의 항목을 평가한 결과 "이행(양호)" 58개, "해당없음(관련 없음)" 26개 항목이 식별되어 전체 이행률은 **100%**로 평가되었음 |

## [붙임] 개인정보 총괄 흐름도

