붙임1 개인정보 영향평가서 요약본 양식

개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">국민건강보험공단</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>(주)한국전산감리원</td><td>평가기간</td><td>2026.01.05 ~
2026.04.17</td><td>평가예산</td><td colspan="2">■ 5천만원 이상~1억원 미만</td></tr>
<tr><td rowspan="7">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">디지털 대전환을 위한 통합징수 정보시스템 재구축사업</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td colspan="2">2025.07.01 ~
2027.12.27</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">❍ 국민이 원하는 정보를 알기 쉽게, 더 자세하게, 원하는 방식으로 한번에 모든 서비스를 제공받을 수 있는 국민 중심의 디지털 플랫폼 기반 조성
❍ 디지털플랫폼정부 실현계획 추진방향에 따라 행정업무 디지털 기술 도입으로 대내·외 업무 디지털 전환을 통한 업무혁신
❍ 클라우드, AI 등 IT 신기술을 접목한 선진 서비스 구현으로 대국민 서비스 분야 디지털 혁신을 선도하고 실시간·무중단의 안정적인 서비스 제공 기반을 확보</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="3">• 5만명 이상 정보주체에 관한 민감정보 또는 고유식별정보 처리, 100만 이상 개인정보파일 처리, 기존에 영향평가를 받은 후 변경 등 개인정보보호법 제33조 및 같은법 시행령 제35조의 의무대상 요건에 해당됨</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">79,425,000,000원
(부가세포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="3">국민건강보험공단</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="3">• 국민건강보험법</td><td>추진유형</td><td>■ 변경(고도화)</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="5">-</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">❍ 국민이 원하는 정보를 알기 쉽게, 더 자세하게, 원하는 방식으로 한번에 모든 서비스를 제공받을 수 있는 국민 중심의 디지털 플랫폼 기반 조성
<table>
<tr><th colspan="2">구분</th><th>세부 내용</th></tr>
<tr><td rowspan="3">고객맞춤형 정보서비스 강화</td><td>고객맞춤형 정보서비스 구축</td><td>대국민 대상으로 건강보험 주제별 정보 제공 및 개인별 맞춤형 정보를 제공할 수 있는 고객 맞춤형 정보서비스 구축</td></tr>
<tr><td>통합민원관리서비스 구축</td><td>공단으로 유입되는 민원 내역을 통합하여 관리하고, 효율적으로 민원 통계 분석을 할 수 있는 통합민원관리 시스템 구축</td></tr>
<tr><td>통합발송관리서비스 구축</td><td>종이우편물 또는 전자문서로 발송되는 고지/안내/통지 문서에 대한 발송이력을 통합 관리할 수 있는 통합발송관리시스템 구축</td></tr>
<tr><td>통합징수 업무효율 개선</td><td>징수통합정보시스템 재구축</td><td>건강보험의 자격, 부과 및 4대보험의 통합고지, 통합수납, 통합체납 업무를 효율적으로 추진하기 위한 징수통합정보시스템 재구축</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td>
<table>
<tr><th colspan="2">구분</th><th>세부 내용</th></tr>
<tr><td></td><td>사업장 건강보험 포털 구축</td><td>사업장 건강보험 담당자의 사업장 신고, 변경, 탈퇴 및 직장가입자의 자격 관리, 사업장 지도점검을 지원하는 사업장 건강보험 포털 구축</td></tr>
<tr><td>지능형 정보서비스 구축</td><td>지능형 정보서비스 구축</td><td>공단 직원의 업무 스케줄 관리, 자료 검색, 자료 작성을 지원할 수 있는 지능형 정보서비스 구축</td></tr>
<tr><td rowspan="3">데이터 구조 개선 및 정보계 고도화</td><td>데이터모델링/전환</td><td>현행 데이터 구조 분석을 통해 목표 데이터 구조를 설계하고 데이터 전환</td></tr>
<tr><td>데이터 표준화</td><td>통합징수 목표시스템에서 활용할 데이터 표준 구성 및 활용</td></tr>
<tr><td>데이터웨어하우스(DW) 고도화</td><td>운영계 데이터 구조와 자료 변경에 따른 DW 데이터 정합성 마련 및 DW 적재 프로그램 개선</td></tr>
<tr><td rowspan="3">안정적 IT서비스를 위한 인프라 구현</td><td>IT운영 효율화를 위한 체계 확립</td><td>공단 정보화 사업의 SW개발, 데이터, 클라우드 인프라 관리 수준 향상을 위한 IT품질관리체계 마련</td></tr>
<tr><td>개인정보 보호 및 정보보호 강화</td><td>내부통제 강화로 공단의 각종 민감정보등 개인정보 유출 차단, 업무절차 검증 강화</td></tr>
<tr><td>클라우드 인프라 구축</td><td>통합징수정보시스템 재구축을 위한 클라우드 컴퓨팅 도입</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td></td><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td>상동</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="3">개인 정보 파일 개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>사업장 회원</td><td>1,318,048 건</td><td>[필수항목]
이름, E-Mail, 직장연락처, 사업장 관리번호, 사업장기호
[선택항목]
해당없음</td><td>-</td><td>홈페이지/사업장포털 서비스 제공</td></tr>
<tr><td>자격상세 내역</td><td>57,240,115 건</td><td>[필수항목]
이름, 생년월일, 집연락처, 집주소, 핸드폰, 직장연락처, 직장주소,주민등록번호, 외국인등록번호, 주민전산정보, 가입자 건강보험 가입이력 정보, 차상위본인부담 경감 대상자 자격관리 정보, 장애인관리 정보, 외국인등록정보, 재외국민거소신고 정보, 외국국적동포거소신고정보, 국가유공자정보, 정보주체와의 관계
[선택항목]
해당없음</td><td>-</td><td>건강보험 가입자 자격관리</td></tr>
</table>

	지역가입자 부과내역	15,485,038건	[필수항목] 이름, 생년월일, 주민등록번호, 외국인등록번호, 건강보험료액, 요양보험료액, 등급별 점수(생활수준 및 경제활동 참가율, 재산, 소득, 자동차), 정지보험료, 지역보험료경감정보(경감금액, 경감률,경감사유), 정산반영정보(정산반영금액, 정산부과금액), 전월세 부과정보(무상거주, 전세금, 월세금, 월세보증금, 직권전월세, 부채금액), 자동차 등록정보(자동차 세액, 차량가액), 세목(금액) [선택항목] 해당없음	-	지역 건강보험료 부과내역 관리
	(이하 11개 개인정보 파일 개인정보처리방침 참조)				
개인정보 처리 흐름분석	(개인정보 생명주기 요약) 1. 사업장포털 수집) 회원가입으로 회원정보 수집(사업장마스터 권한부여, 사업장 마스터 업무담당자 권한부여), 사업장 업무로그인후 사업장 적용신고, 4대보험공통, 건강보험료/ 건강검진 신고/신청 처리한다 외부 제공) 사업장적용신고와 4대보험공통 신고/신청 정보는 EAI연계서버를 통하여 4대보험 연계센터로 송신한다. 내부 제공) 건강보험료/건강검진 신고/신청, 제증명신청, 업무대행신청은 OpenAPI를 통하여 통합징수정보시스템으로 송신한다. 이용) 사업장마스터 및 업무담당자는 신청한 신고/신청 결과를 받아 조회한다. 파기) 회원정보 탈퇴 후 5년 간 보관 후 삭제 2. 공통 이용) 주민등록번호를 전사 대체키 전환 및 열람사유, 접속기록 생성 수집) 웹팩스를 통한 4대보험공통 신고/신청 혹은 사업장 변경 신고 서식 등을 처리 3. 자격/사업장 수집) 자격취득상실업무는 사업장 담당자가 사업장포털에 입력, 지사에 방문하여 직장 자격취득/변경/상실을 등록하며, 민원인(직장 퇴직자)가 임의자격을 취득/상실하는 경우 지사에 방문하며, 자격취득 동시상실업무는 행안부(출생, 사망 등), 국세청(직장입사, 퇴사)에서 자료를 받아 일배치를 통해서 처리함 수집) 인수파일점검업무는 국방부, 병무청에서 받은 현역 및 보충역 군복무자료를 ECM에 등록, 원본은 보관하고 텍스트를 다운로드하여 점검한 후 시스템에 등록 함 이용) 기재변경업무, 자격명부조회업무를 수행하고 신청민원인에게 자격SMS를				

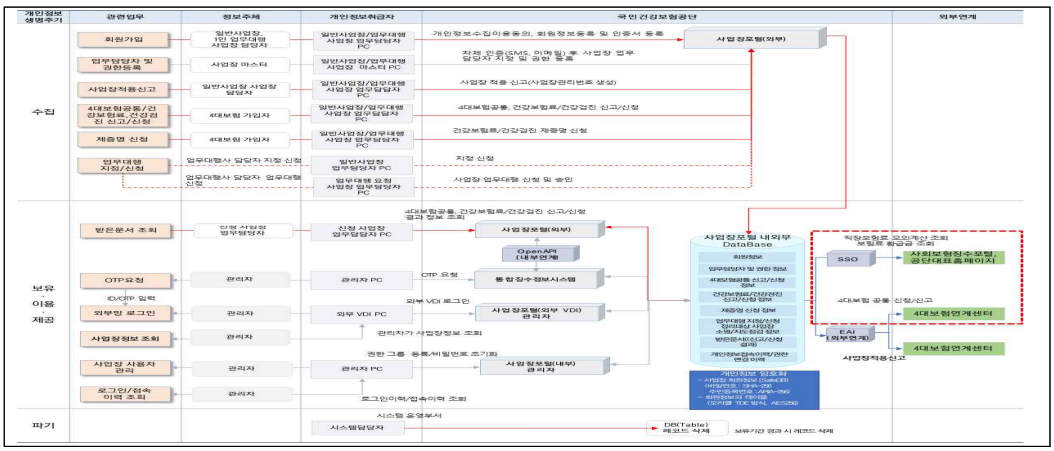
발송함
파기) 지역, 직장 자격/사업장내역은 DB에서 준영구로 보관함

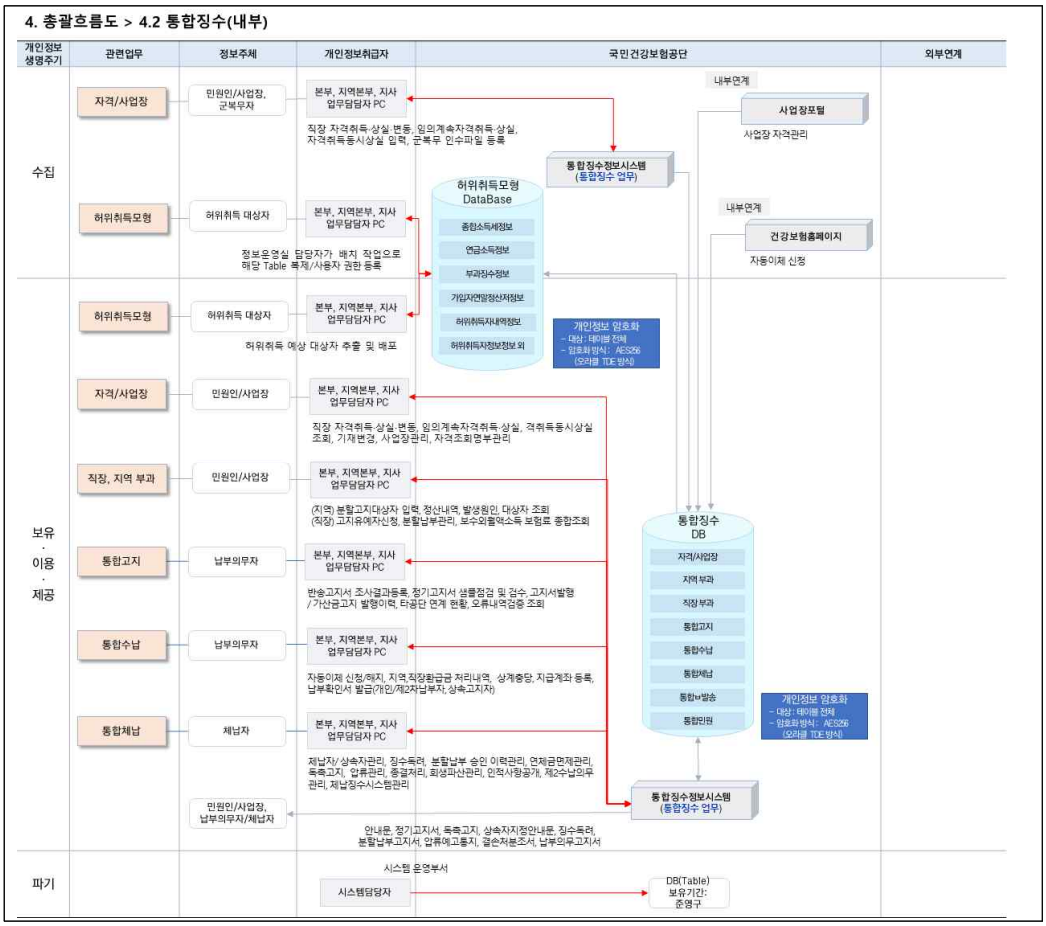
4.부과
이용) 지역부과 보험료정산 업무, 직장부과 보수월액정산업무를 수행하며, 소득임의업무는 보수외 소득월액 보험료 종합조회를 제공함
파기) 지역, 직장 부과내역은 DB에서 준영구로 보관함

5. 징수업무 (고지, 수납, 체납)
이용) 반송고지 업무는 반송고지내역과 지사 담당자의 반송조사결과로 반송고지서를 관리하며, 반송 안내문을 전송, 외주용역 업체에서 받은 샘플고지서 PDF 점검 및 검수를 수행하여 반송고지서를 발송함
이용) 자동이체업무는 납부자가 자동이체 신청 변경, 해지를 신청하며, 공단은 은행, 카드사 등에 자동이체 신청하여 자동이체 수납을 처리함
이용) 환급금 업무와 납부금 확인업무를 처리하며, 납부확인서 발급이력을 관리함
이용) 체납자관리 업무,상속자관리 업무 수행함
이용) 징수독려 업무, 분할납부 업무, 연체금면제 업무, 독촉고지 업무를 수행함
이용) 압류관리 업무, 종결처리 업무, 회생파산 업무, 고액상속체납자 인적사항공개 업무 및 체납 및 결손처분 자료 제공은 자료제공 대상자, 자료제공 징수현황 및 전송이력을 관리함
(이용) 제2수납의무자업무, 체납징수관리시스템으로 체납징수사업 현황을 관리함
(파기) 징수(고지, 납부, 체납)업무는 DB에서 준영구로 보관함

6. 허위취득모형
(내부 수집) 정보운영실 담당자가 자격/통합징수, 허위취득 테이블을 배치작업으로 허위취득모형시스템 테이블에 복제 한다
(이용) 본부(자격부과실) 담당자가 허위취득모형시스템에서 조건 검색으로 허위취득 의심자 리스트를 추출하여, 다운로드한 검색으로 허위취득 의심자 리스트를 지사에 배포한다
(파기) 준영구 보관

(개인정보 처리 흐름도-1) 사업장포털(외부)



<table>
<tr><td rowspan="3"></td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2">(개인정보 처리 흐름도-2) 통합징수(내부)

</td></tr>
<tr><td rowspan="2">영향 평가 기준</td><td>평가기준 변경사항 및 사유</td><td>5장 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 중 고정형 영상정보처리기기, 이동형 영상정보처리기기, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보, 자동화된 결정, 인공지능(AI) 등 37개 항목은 특정 IT기술 활용과 무관하여 제외하고 클라우드 부문 8개 항목을 추가함</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td>-『개인정보 영향평가 수행안내서(개인정보보호위원회, 2025.10.)』 및『개인정보 영향평가에 관한 고시(개인정보보호위원회 고시 제2025-7호)를 반영하여 평가함.</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td>1. (2.3.2) 통합징수 재구축사업에서 사업장포털의 사업장적용신고 및 4대보험 신고/신청정보관련 사업장포털『개인정보처리방침』에, 허위취득모형의 AI 허위취득 탐지모형 운영정보에 대해 대표홈페이지『개인정보처리방침』에 개인정보의 처리 목적, 개인정보의 처리 및 보유 기간, 처리하는 개인정보의 항목 고지에 대한 계획(개인정보처리방침 변경안)이 수립되어 있지 않음.
2.(3.1.1) 신규로 만들어지는 사업장포털 홈페이지 회원가입인 경우 현재 설계서에는 수집동의 화면(개인정보 수집동의서 내용)이 없음.
3.(3.1.6) 신규로 만들어지는 사업장포털 홈페이지 회원가입인 경우 현재 설계서에는 정보주체의 자유로운 의사에 따른 개인정보 수집 동의 절차가 계획되는 개인정보 수집이용 동의서가 없음.
4. (4.1.8) 허위취득모형시스템에서 동일 계정 동시 접속 제한 및 특수권한 로그인 알림 기능 등의 보호조치를 적용하고 있지 않음.
5 (4.4.1) 허위취득모형시스템에서 개인정보처리에 대한 접속기록을 개인정보취급자</td></tr>
</table>

		의 계정(작업자ID), 접속일시(작업일시), 접속지 정보(작업자 IP), 수행업무 등을 포함하여 기록 관리하도록 설계하고 있으나, 처리한 정보주체정보가 누락되어 있음.
위험요인에 대한 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	1. 시스템 오픈 시점에 사업장포털의 사업장적용신고 및 4대보험 신고/신청정보 파일에 대해 사업장포털『개인정보처리방침』에, 허위취득모형의 AI 허위취득 탐지모형 운영 파일은 대표홈페이지『개인정보처리방침』에 개인정보의 처리 목적, 개인정보의 처리 및 보유 기간, 처리하는 개인정보의 항목 고지에 대한 계획(개인정보처리방침 변경안)을 수립하여야 함. 2.사업장포털 홈페이지시스템 회원가입 시 개인정보 수집·이용 동의에 준하는 절차를 적용해야 함 - '정보주체의 자유로운 의사'에 따라 동의 여부를 결정할 수 있는 개인정보 수집·이용 동의서(서식) 절차를 수립하여 적용 - 또는, 개인정보 수집·이용 동의(서) 절차 없이 다른 적법처리근거에 따라 개인정보의 처리가 가능하다는 점을 고려하여 해당 적법처리근거와 개인정보 수집·이용의 목적, 수집항목 등을 정보주체에게 고지 적용 3. 허위취득모형시스템의 개인정보처리에 대한 접속기록 시, 처리한 정보주체 정보를 포함하여 기록 관리하여야 함. 4. 허위취득모형시스템에 대한 비정상적인 접근을 방지하기 위하여 동일 계정 동시 접속 제한, 관리자 로그인 알림 등 보호 대책을 적용하여야 함.
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	- 해당없음
평가결과		1. 대상기관의 개인정보보호 관리체계(1장)는 개인정보보호 조직, 개인정보보호 계획, 개인정보 침해대응 등 대상기관의 개인정보보호 관리체계에 대한 평가결과는 양호한 상태로 확인됨. 2. 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 7개 평가항목 중 이행 항목 6개, 부분이행 항목 1개로 평가되어 일부 개선이 필요한 사례가 식별됨. - 개인정보처리방침의 현행화 (2.3.2) 3. 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 25개 평가항목 중 이행 항목 21개, 부분이행 항목 2개, 해당없음 항목 2개로 평가되어 일부 개선이 필요한 사례가 식별됨. - 개인정보 수집이용 동의화면 적용 (3.1.1, 3.1.6) 4. 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 42개 평가항목 중 이행 항목 38개, 부분이행 항목 2개, 미이행 항목 0개, 해당없음 항목 2개로 평가되어 일부 개선이 필요한 사례가 식별됨. - 접속기록의 기록 (4.4.1) - 비정상적인 접근 방지 기능 구현 (4.1.8) 5. 특정IT 기술 활용 시 보호조치 영역(5장)의 클라우드컴퓨팅 보호조치 평가분야에서 도입 전산장비 안전성, 보안관리 수준, 물리적 위치 및 분리, 중요장비 이중화 및 백업체계 구축 등은 대체로 양호하게 설계하여 준비하고 있음.