# 붙임1 개인정보 영향평가서 요약본 양식

## 개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">기후에너지환경부 한국전력공사</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>대진정보통신㈜</td><td>평가기간</td><td>2026.01.05<br>~<br>2026.03.27</td><td>평가<br>예산</td><td colspan="2">☐ 1천만원 미만<br>☐ 1천만원 이상~3천만원 미만<br>☑ 3천만원 이상~5천만원 미만<br>☐ 5천만원 이상~1억원 미만<br>☐ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="7">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">파워플래너 시스템</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td colspan="2">해당없음</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 실시간 전력정보 및 맞춤형 서비스를 제공하여 고객의 효율적인 전력사용과 자발적인 수요반응을 유도하는 전력 포털 대국민 서비스 제공 목적<br>• ‘19.5.2 전사 오픈 및 운영 中 (가입자 : 약 119만명)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">• 개인정보 보호법 시행령 제35조 제2호 연계 결과 50만명 이상, 제3호 100만명 이상의 개인정보파일 운용</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">유지관리비:<br>224,606,764원<br>(VAT 포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">• 한국전력공사 배전운영처 에너지미터링실</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">• 한국전력공사법 제13조(사업)<br>• 시스템 운영 및 유지보수</td><td>추진유형</td><td>☐ 신규 구축·개발<br>☐ 변경(고도화)<br>■ 기타(운영)</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">해당없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">[시스템 운영 목적]<br>• 파워플래너 회원대상 실시간 전력정보 및 맞춤형 서비스 제공<br><br>[시스템 주요 서비스]<br>• 실시간 전기사용량, 요금 정보 제공, 소비패턴 분석, 요금 시뮬레이션, 이웃비교 등 요금 컨설팅, 목표 설정 및 알림 서비스<br><br>[시스템 유지관리 사업 내용]<br>• 원격 검침 및 전력 데이터 관리 효율화, AMI 안정적 운영 및 서비스 품질 확보를 목적으로 함</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2"></td><td colspan="4">• 사업 내용<br>✓ 파워플래너 운영중인 웹 및 안드로이드/아이폰 기반 앱 서비스의 오류정정 및 개선<br>✓ 신규 서비스를 위한 추가 기능 개발, 대/내외 연계 서비스 개발 및 유지보수<br>✓ 고객 서비스 위한 유지관리 및 성능 향상 작업 시행<br>✓ 파워플래너 민원응대 및 요청사항 처리<br>✓ 고객사 문의 및 요청에 대한 데이터 변경 및 개선 작업<br>✓ 파워플래너 기능변경사항 WEB/WAS 배포 및 서버 모니터링 및 점검 등</td></tr>
<tr><td colspan="2">운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="4">해당없음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">개인정보파일 개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>파워플래너 고객정보</td><td>1,196,730명</td><td>(필수) 아이디, 비밀번호, 계약정보, 전력량계정보, 전기사용량, 청구요금, 가입일시, AMI여부, 접속기기정보<br>(선택) n/a</td><td>해당없음</td><td>파워플래너 회원관리 및 전기사용량 정보 제공</td></tr>
<tr><td colspan="2">개인정보 처리 흐름분석</td><td colspan="4">• 대상시스템은 (구)회원관리 절차를 통하여 정보주체로부터 개인정보를 수집하였으며, 통합회원관리로 전환하면서는 정보주체로부터 직접 수집하는 개인정보는 없음. 정보주체의 전기사용정보는 전력정보 처리시스템(MDMS)과 연계하여 처리된 결과를 정보주체에게 제공하고 있으며, 회원탈퇴 시 법규정에 따라 5년 보관 후 파기하려 하고 있음<br>• 개인정보 처리 흐름도 (※ 붙임. 참조)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">영향평가 기준</td><td>평가기준 변경사항 및 사유</td><td colspan="4">• 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장) 4개 평가분야 10개 항목은 "대상기관이 1년 이내에 다른 정보시스템의 영향평가를 받은 경우"에 해당하여 본 평가에서 제외함.<br>• 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호(5장) 7개 평가분야 37개 항목은 금번 평가대상과 관련없어 본 평가에서 제외함.<br>• 별도 추가항목은 없음</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td colspan="4">• 대상시스템은「개인정보 보호법」,「한국전력공사법」등의 법적 요구사항을 준수해야하는 시스템이고 한국전력공사의 내부시스템과 연계하여 개인정보를 처리하는 시스템으로 법적준거성, 개인정보 처리단계별 보호조치, 연계시 안전성 확보조치에 대한 부분을 주요 평가기준으로 설정함</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td>• 평가기간 개인정보 침해요인을 도출한 결과 대상시스템의 개인정보보호 관리체계, 개인정보처리 단계별 보호조치, 대상시스템의 기술적 보호조치 영역에서 일부 개인정보 침해요인이 도출되었으나 평가기간 중 모두 개선되어 별도 개선사항 없음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에 대한 개선조치</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치 방안</td><td>• 2026년 5월 29일까지 (단기)<br>- n/a<br>• 2027년 3월 27일까지 (장기)<br>- n/a</td></tr>
<tr><td>위험요소에 따른 정보주체 인지사항</td><td>해당없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가결과</td><td>• 대상시스템의 영향평가 수행 결과는 "영향평가 점검표"를 기준으로 3개 영역, 18개 평가분야, 74개 평가항목에 대하여 이행 50건, 해당없음 24건으로 평가되었으며 이행률은 100%임. 개인정보 영향평가 영역별 보호조치에서 침해요인은 도출되지 않았으나, 대상시스템에 대한 운영 및 유지보수에서 지속적으로 개인정보 침해 위험을 최소화할 수 있도록 기관과 담당자의 노력과 관리 조치가 요구됨.</td></tr>
</table>