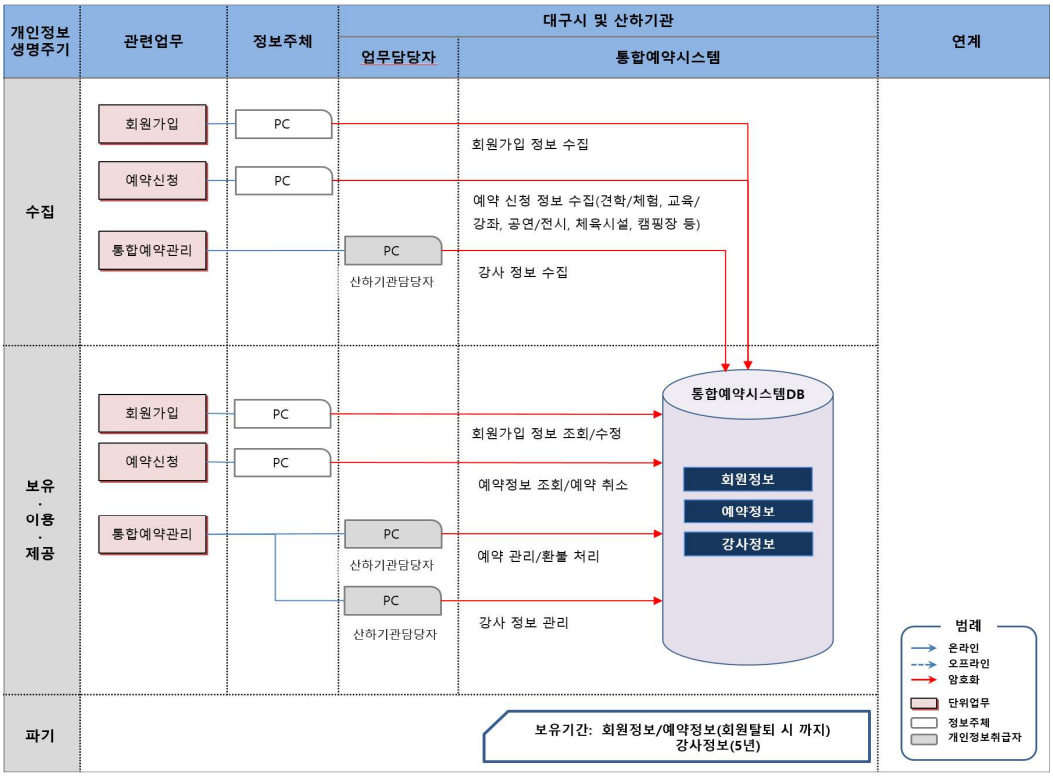
개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">대구광역시</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜한국전산감리원</td><td>평가
기간</td><td>2025. 12. 15.
~
2026. 2. 27.</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
□ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
■ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">통합예약시스템</td><td colspan="2">시스템 구축 또는
변경 일정</td><td>2025. 6. ~
2026. 2.</td></tr>
<tr><td>추진개요
및 목적</td><td colspan="6">○ 대구시 공공서비스를 한 곳에서 언제나 예약 가능한 포털시스템 구축
○ 클라우드 네이티브 기반으로 정보시스템 운영환경 전환
○ 클라우드 네이티브 기반의 정보시스템 운영을 위한 관리 기능 구축
○ 클라우드 네이티브 기반의 마이크로 서비스 아키텍처로 개발 및 전환</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="3">• 개인정보보호법에 따른 개인정보영향평가 의무대상에는 해당하지 않으나, 개인정보의 안전성 확보 조치 차원에서 영향평가를 수행함.</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">전환사업 전체 금액 :
1,829,818,850 원</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="3">대구광역시</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="3">-</td><td>추진유형</td><td>□ 신규 구축
■ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술유형</td><td colspan="5">- 클라우드 네이티브 기반 적용</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">○ 대구시 본청·직속기관·사업소에서 제공하는 문화·체육·강좌 등 공공서비스의 온라인 사전예약 접수 및 관리
○ 관리자 화면을 통한 시설·강좌 등록, 정원·접수기간 설정, 예약현황·통계 조회 등 일상적 운영 및 민원 대응 지원
○ 24년 상세설계 자료 기반 개선사항 도출로 최적의 설계안 마련
○ CSP(NHN 클라우드)에 적합한 운영환경 관리 기능 구축
○ 서비스 재기동 최소화를 위해 유연하면서 확장성 있는 서비스 구축
○ 유관사업 경험자 및 클라우드 네이티브 및 MSA 전문 인력 투입</td></tr>
<tr><td>운용체계
변경내용</td><td colspan="6">- 클라우드 네이티브 기반으로 정보시스템 운영환경 전환</td></tr>
<tr><td rowspan="2">개인정보파일</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td colspan="2">개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>대구시
통합예약</td><td>158,440 건</td><td colspan="2">필수 : 아이디, 이름, 비밀번호,
생년월일, 성별,</td><td>해당없음</td><td>통합예약시스템
회원가입 후 견학/체험,</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2">개요</td><td>시스템
회원관리</td><td></td><td>내/외국인구분, 주소,
휴대폰번호, 이메일
선택 : 전화번호, 장애인구분</td><td></td><td>교육/강좌, 공연/전시,
체육시설, 캠핑장 예약
신청</td></tr>
<tr><td>강사정보
파일(가칭)</td><td>79 건</td><td>필수 : 이름, 생년월일, 별명,
휴대폰번호, 연락처,
담당업무</td><td>해당없음</td><td>견학/체험, 교육/강좌,
공연/전시, 체육시설,
캠핑장 등 예약 신청
처리와 강사 및 기관
담당자 관리</td></tr>
<tr><td>개인정보 처리
흐름분석</td><td colspan="5">① 통합예약시스템에서 취급하는 개인정보는 회원정보와 강사 정보가 존재함.
② 회원정보와 강사정보는 정보주체의 동의를 받아 수집·운영하게 되며, 별도의 제3자에게 제공하는 업무는 존재하지 않음.
③ 수집 개인정보에 대한 보유기간은 아래 도표와 같음.
<table>
<tr><th>취급
개인정보</th><th>보유기간</th><th>산정 근거</th></tr>
<tr><td>회원정보</td><td>회원탈퇴시 까지</td><td>정보주체의 동의</td></tr>
<tr><td>강사정보</td><td>5년</td><td>정보주체의 동의</td></tr>
</table>
④ 통합예약시스템 총괄 개인정보흐름도 아래와 같음.


</td></tr>
<tr><td>영향평가</td><td>평가기준
변경사항
및 사유</td><td colspan="4">▪ 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 7개 평가분야 37개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함.
▪ 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 공공기관용 클라우드컴퓨팅 서비스 추가 보호조치 평가분야 8개 항목을 추가하여 평가함.</td></tr>
</table>

기준	주요 평가기준	▪ 2025년 10월에 개정된 "개인정보 영향평가 수행안내서"를 반영하여 평가함.
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		▪ 통합예약시스템의 강사관련 개인정보파일에 대한 대장 작성 및 개인정보보호위원회 「개인정보보호 종합지원시스템」에 등록이 누락되어 있음. ▪ 개인정보 수집, 보유, 이용·제공, 위탁 등 개인정보 라이프사이클에 따른 처리단계별 보호조치에 대한 평가는 대체로 양호하나, 파기단계에서 일부 보유기간 도래 개인정보의 파기조치가 미흡함. (수집분야에서 일부 침해요인이 식별되었으나, 평가기간 내에 모두 조치를 완료한 상태임.) ▪ 기술적 보호조치와 관련된 접근통제, 개인정보의 암호화, 악성프로그램 등 방지 등에 대한 평가는 양호하나, 출력물 보호대책과 권고사항 2개항목이 미이행 또는 부분이행 되고 있음.
위험요인에 대한 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	▪ 통합예약시스템의 강사관련 개인정보파일에 대한 대장 작성과 개인정보보호위원회 「개인정보보호 종합지원시스템」에 등록해야함. ▪ 보유기간이 경과된 개인정보를 복구 불가능하게 삭제함. ▪ 출력·복사물에 대하여 출력자·출력일시 표시 등의 보호대책을 적용함.
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	▪ 통합예약시스템 강사 업무와 관련한 개인정보파일에 대한 안내사항이 충분하지 않을 수 있음.
평가결과		▪ 도출된 침해요인에 대해 단기적 조치가능 사항과 장기적 조치가능 사항으로 구분하여 개선계획을 수립 및 이행하여 개인정보 침해 위험을 최소화할 필요가 있음.