대외유출 주의

이 보고서는 한국교통안전공단 개인정보 영향평가 자료입니다.
외부에 유출되지 않도록 유의하시기 바랍니다.

한국교통안전공단
Korea Transportation Safety Authority

운수종사자관리시스템

- 페달 오조작 관련 신청 기능 개발 사업

개인정보 영향평가 보고서

Privacy Impact Assessment Report

2026년 03월

SINCE 1999
(주)케이씨에이
www.kca21.com

한국교통안전공단 귀하

㈜케이씨에이는 한국교통안전공단과 체결한 개인정보 영향평가 용역 계약에 의거하여 "페달 오조작 관련 신청 기능 개발 사업"에 대한 개인정보 영향평가를 실시하고, 본 개인정보 영향평가 보고서를 제출합니다.

2026년 03월 27일

㈜케이씨에이 대표이사 문 대 원 (인)

평가수행원 : 이 재 경(제2016-014호)

개정 이력

번호	작성일	변경 내용	작성자
1	2026. 03. 13	초안 작성	이재경
2	2026. 03. 27	기관 리뷰 및 내용 보완	이재경

▌개인정보 영향평가 보고서 개요▐

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="4">한국교통안전공단</td></tr>
<tr><td rowspan="5">평가대상시스템 개요</td><td>시스템 명</td><td colspan="2">운수종사자관리시스템</td><td>추진 일정</td><td>• 기능 개발
- 2026.01.05. ~ 2026.02.13</td></tr>
<tr><td>추진 개요 및 목적</td><td colspan="5">• 「최근 6년간('19~'24년) 연평균 약 2,000건 (약 160건/월)의 페달오조작 사고 발생으로, 정부에서는 교통사고 예방을 위해 방지 장치 지원사업 수행
• 운수종사자관리시스템을 통한 지원신청 접수 및 검증을 통한 안정적이고 성공적인 사업수행 필요</td></tr>
<tr><td rowspan="3">추진 성격</td><td>대상여부</td><td>• 개인정보보호법 시행령 제35조 제4호 기존에 영향평가를 받은 후 변경</td><td rowspan="2">추진 예산</td><td rowspan="2">20,000천원
(VAT 포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td>한국교통안전공단</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td>페달 오조작 관련 신청 기능 개발 계획</td><td>비 고</td><td>기능 개발</td></tr>
<tr><td>주요 내용</td><td colspan="5">• 시스템 보유데이터 등 현황분석
• 테이블 및 컬럼 생성 등 DB설계
• 신청서 서식을 활용하여 시스템 화면설계
• 시스템 화면설계를 통해 확정된 기능 개발 추진</td></tr>
<tr><td rowspan="4">개인정보파일 개요</td><td>개인정보 수집 목적</td><td colspan="5">페달오조작 방지장치 보급 지원</td></tr>
<tr><td rowspan="2">평가대상 파일</td><td colspan="2">파일명</td><td>정보주체 수</td><td colspan="2">파일설명</td></tr>
<tr><td colspan="2">페달오조작 방지장치 지원자 정보(가칭) - 신규</td><td>3,000 건
(1년 예상)</td><td colspan="2">페달오조작 방지장치 지원자 관리</td></tr>
<tr><td>주요 개인정보 수집 현황</td><td colspan="5">※ 상세한 개인정보 파일 현황은 본 보고서 20~21이지 참고</td></tr>
<tr><td colspan="2">• 페달오조작 방지장치 지원자 정보(가칭) : 총 (16)개 항목
[필수] 성명, 생년월일, 회사명, 소속조합(협회), 차량번호, 자동차등록증(소유자명, 생년월일, 차량번호, 차종, 차명, 차대번호, 주소), 개인사업자(휴대폰번호, 개인주소(읍/면/동)), 법인사업자(담당자 성명, 담당자 휴대폰번호)
[선택] -</td><td colspan="4"></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="4">영향평가 항목</td><td rowspan="3">주요 평가 항목 변경내역 (수행안내서 121개 지표)</td><td>구분</td><td>주요 내용</td></tr>
<tr><td>지표추가 항목</td><td>• 해당없음</td></tr>
<tr><td>지표삭제 항목</td><td>• 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장) : 4개 평가분야 10개 항목은 개인정보 영향평가 수행 일정 및 평가 범위 등을 고려하여 평가에서 제외함
• 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 6개 평가분야 37개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함</td></tr>
<tr><td>지표변경 항목</td><td>• 해당없음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">평가 결과 및 개선 계획</td><td rowspan="2">평가 결과 및 개선 사항</td><td>주요 내용</td><td colspan="2">▪ 평가대상에 대해 총 74개 항목을 평가하였음
▪ 개인정보 침해요인을 도출한 결과 대상시스템의 개인정보보호 관리체계는 3건, 개인정보 처리단계별 보호조치 1건, 대상시스템의 기술적 보호조치 4건 등 총 8건의 개인정보 침해요인을 도출하였음
([별첨] 개인정보 영향평가 항목(평가표) 참조)
▪ 도출한 침해요인을 기준으로 위험도 산정을 하고 개인정보 자산에 대해 위험을 감소시키기 위해 시스템 침해요인별 개선방안을 도출하였음
▪ 개인정보처리시스템 확대 구축과정에서 위험도가 가장 높은 순서의 개선과제를 먼저 실행할 수 있도록 침해요인 총 8건에 대하여 개선이 필요함</td></tr>
<tr><td>개선 사항</td><td colspan="2"><table>
<tr><th>대상 시스템</th><th>침해 요인 도출 건수</th><th>개선 대책 도출 건수</th><th>개선 계획 수립 건수</th><th>조치 완료 건수</th><th>조치 예정 건수</th></tr>
<tr><td>운수종사자관리 시스템</td><td>8</td><td>8</td><td>8</td><td>0</td><td>8</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>주요개선 계획 및 일정</td><td colspan="3">1. 대상기관 개인정보보호 관리체계 개선
- 평가 제외

2. 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 개선
■ 단기 개선(2개월 이내) : 2026.04 ~ 2026.05
- 개인정보파일 관리 강화(2.2.1)(2.2.2)
- 개인정보 처리방침 작성 강화(2.3.2)

3. 개인정보 처리단계별 보호조치 개선</td></tr>
</table>

■ **단기 개선(2개월 이내) : 2026.04 ~ 2026.05**

- 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보와 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 구분 공개(3.1.9)

4. 대상시스템의 기술적 보호조치 개선

■ **장기 개선(1년 이내) : 2026.04 ~ 2027.03**

- 관리자 등 특수 권한자가 로그인 시 알림(4.1.8)
- 인터넷 홈페이지 취약점 관리 강화(4.2.6)
- 업무용 PC 보안 강화(4.5.2)
- 출력물 보호조치 강화(4.8.3)

5. 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호

- 평가 제외

	평가기관	㈜케이씨에이	**평가 기간**	2026.02.09. ~ 2026.03.27	**평가 예산**	11,000,000원 (VAT포함)

< 평가결과 요약 >

한국교통안전공단『페달 오조작 관련 신청 기능 개발 사업』의 개인정보 영향평가 결과는 다음과 같음.

- 한국교통안전공단『페달 오조작 관련 신청 기능 개발 사업』에 대한 점검결과, 총 74개 평가항목 중 이행 52개, 부분이행 5개, 미이행 3개, 해당없음 14개로 평가되었음.
- 해당없음을 제외한 60개 항목의 이행률은 91%로 확인되었음

[도표 요약-1] 평가결과 요약

구 분	이행	부분 이행	미이행	해당 없음	계
1. 대상기관 개인정보 보호 관리체계	-	-	-	-	-
2. 대상시스템 개인정보 보호 관리체계	4	1	2	0	7
3. 개인정보 처리단계별 보호조치	13	0	1	11	25
4. 대상시스템의 기술적 보호조치	35	4	0	3	42
5. 특정 IT 기술 활용 시 개인정보 보호	-	-	-	-	-
합 계	**52**	**5**	**3**	**14**	**74**

개인정보 영향평가 결과를 토대로 한국교통안전공단『페달 오조작 관련 신청 기능 개발 사업』의 주요 개선사항을 요약 정리하였음

[도표 요약-2] 개선과제 요약

평가 영역	순번	개선과제 (질의문 코드)	상세내용	이행 구분	수행 주체	시기
II. 대상 시스 템 개인 정보	1	개인정보파일 관리 강화 (2.2.1) (2.2.2)	● 개인정보파일대장 신규 작성 - 운수종사자관리시스템에서 신규로 보유하는 '페달오조작 방지장치 지원자 정보(가칭)' 개인정보파일에 대해 개인정보파일대장 작성	필수	교통 안전 처	단기 (2026.04 ~ 2026.05)

평가 영역	순번	개선과제 (질의문 코드)	상세내용	이행 구분	수행 주체	시기
보호 관리 체계			● 개인정보파일 신규 등록 - 운수종사자관리시스템에서 신규로 보유하는 '페달오조작 방지장치 지원자 정보(가칭)' 개인정보파일에 대해 운용을 시작한 날부터 60일이내에 개인정보보호위원회에 등록	필수	정보보안처	단기 (2026.04 ~ 2026.05)
	2	개인정보 처리방침 작성 강화 (2.3.2)	● 개인정보 처리방침 개정 - 운수종사자관리시스템에서 신규로 보유하는 '페달오조작 방지장치 지원자 정보(가칭)' 개인정보파일에 대해 개인정보 처리방침 제1조(개인정보의 처리 목적), 제3조(개인정보의 처리 항목 및 보유 기간), 제7조(개인정보의 제3자 제공)에 내용을 작성	필수	교통안전처	단기 (2026.04 ~ 2026.05)
III. 개인정보 처리 단계별 보호 조치	3	정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보와 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 구분 공개 (3.1.9)	● 개인정보 처리방침 개정 - 운수종사자관리시스템에서 신규로 보유하는 '페달오조작 방지장치 지원자 정보(가칭)' 개인정보파일에 대해 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보와 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보를 구분하여 개인정보 처리방침에 공개	필수	교통안전처	단기 (2026.04 ~ 2026.05)
IV. 대상 시스템의 기술적 보호 조치	4	관리자 등 특수 권한자가 로그인 시 알림 (4.1.8)	● 비정상적인 시스템 접근 방지 보호 대책 적용 - 관리자 로그인 시 SMS, 이메일 등 알림기능 제공	권고	교통안전처	장기 (2026.04 ~ 2027.03)
	5	인터넷 홈페이지 취약점 관리 강화 (4.2.6)	● 인터넷 홈페이지 취약점 점검 및 대응 조치 - 페달 오조작 관련 신청 기능 개발에 대해 웹 취약점 점검 실시 및 대응 조치	필수	교통안전처/정보보안처	장기 (2026.04 ~ 2027.03)