# 개인정보 영향평가서 요약본 (양식)

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관명</td><td colspan="6">EBS(한국교육방송공사)</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td colspan="2">㈜씨드젠</td><td>평가<br>기간</td><td>2025.11.20.<br>~<br>2025.12.10.</td><td>평가 예산</td><td>□ 1천만원 미만<br>■ 1천만원 이상~3천만원 미만<br>□ 3천만원 이상~5천만원 미만<br>□ 5천만원 이상~1억원 미만<br>□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="4">AI 영어말하기 연습시스템</td><td>시스템 구축<br>또는 변경 일정</td><td>2025.11.20.~<br>2025.12.10</td></tr>
<tr><td>추진개요<br>및 목적</td><td colspan="6">- EBS AI 영어말하기 연습시스템에서 관리하던 기존 개인정보 파일에 일부 개인정보 항목을 현행화하고 고객센터 상담관리 정보를 추가함</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">대상</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">12,000,000원<br>(VAT 별도)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">디지털인재교육부</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">개인정보보호법<br>제33조(개인정보 영향평가)</td><td>추진유형</td><td>□ 신규 구축<br>□ 변경(고도화)<br>■ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">-</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">- 기존 개인정보 파일에 일부 개인정보 항목을 현행화<br>- 고객센터 상담관리 업무 관련자들의 개인정보보호법 준수에 따른 적정한 업무 수행과 정보주체의 권리 및 이익 보호 강화 수행</td></tr>
<tr><td>운용체계<br>변경내용<br>(변경인 경우)</td><td colspan="6">- 기존 개인정보 파일에 일부 현황과 맞지 않는 개인정보 항목을 현행화<br>- 고객센터 상담관리 개인정보파일 추가</td></tr>
<tr><td rowspan="5">개인정보파일 개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td colspan="2">개인정보 항목</td><td>제3자<br>제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>고객센터<br>상담관리</td><td>[redacted]</td><td colspan="2">필수: 이메일, 녹취파일<br>선택 : EBS ID, LCMS ID, 이름, 이메일, 휴대폰번호, 닉네임</td><td>-</td><td>상담시스템 운영</td></tr>
<tr><td>AI펭톡 - 계정관리현황(학교운영자, 관리자)</td><td>[redacted]</td><td colspan="2">필수 : 이름, 핸드폰(연락처), E-Mail, EBS ID, 비밀번호, LCMS ID</td><td>-</td><td>학교 운영자/관리자 회원관리</td></tr>
<tr><td>AI펭톡 - 계정관리현황(학생)</td><td>[redacted]</td><td colspan="2">필수 : 닉네임, 단말기 ID, EBS ID, 이름, 비밀번호<br>선택 : 가이드된 음성, 스캔잇 사진</td><td>-</td><td>학생 회원/학습데이터 관리</td></tr>
<tr><td>AI펭톡 - 계정관리현황(선생님)</td><td>[redacted]</td><td colspan="2">필수 : 이름, 핸드폰 번호, EBS ID</td><td>-</td><td>선생님 회원 관리</td></tr>
<tr><td colspan="2">개인정보 처리<br>흐름분석</td><td colspan="5">- 고객센터 상담관리 : 상담 요청자의 문의(메일/전화)를 고객센터 상담사가 처리<br>- AI펭톡 회원관리: 일반회원/학교회원/선생님회원/운영자의 가입 및 정보 관리<br>- 학습관리: 음성 데이터 및 스캔잇 사진 수집 및 관리</td></tr>
</table>

| | | |
|---|---|---|
| 영향평가 기준 | 평가기준 변경사항 및 사유 | 영향평가 점검항목 조정전 100개 항목에서 해당사항 없는 25개 항목을 제외하고 5개 영역, 24개 평가분야, 75개 평가항목에 대해 평가 수행 |
| | 주요 평가기준 | 1. 대상기관의 개인정보보호 관리체계 ~ 4. 대상시스템의 기술적 보호조치 전체 및<br>5. 특정 IT기술 활용시 개인정보보호 중<br>5.1 고정형 영상정보처리기기, 5.7 인공지능(AI) 추가 |
| 평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가 | | 1. 개인정보 보호법 등 관련법령 준수 여부에 대한 분석평가<br>- 개인정보 처리단계 및 대상시스템에 대하여 개인정보 보호법에서 요구되는 사항을 적법하게 준수하고 있음<br>* 모든 개인정보파일은 개인정보 보호법 제15조(개인정보의 수집·이용)1항 1호에 근거하여 적법하게 수집하고 타기관 제공 없음<br><br>2. 개인정보 처리 및 대상시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가<br>- 개인정보 처리(수집, 이용, 제공, 위탁, 파기 등)와 대상시스템 운영관리는 EBS의 정보보호 정책/지침/절차를 준용하고 있음<br><br>3. 대상시스템에서 고려할 위험요소 사항<br>- [redacted]<br>- [redacted]<br>- [redacted] |
| 위험요인에 대한 개선조치 | 주요 위험요소에 따른 개선조치 방안 | - [redacted] |
| | 위험요소에 따른 정보주체 인지사항 | - [redacted] |
| 평가결과 | | - 평가항목 75건 중에서 개선이 필요한 항목은 [redacted] |