개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">제주관광공사</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>한국전산감리원</td><td>평가 기간</td><td>2025.12.01 ~ 2026.01.23</td><td>평가 예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
■ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
□ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
□ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="5">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">제주관광 빅데이터 플랫폼시스템</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td colspan="2">2025년 08월 ~ 2026년 02월</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 사용자 편의 증진 위한 사용자화면 개선과 축적된 데이터 추가 반영에 따른 서비스 개편 필요성 증대 등</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">• 개인정보보호법 시행령 제35조 제3호 대상은 아니나 자체적으로 수행</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">176,000,000원
(VAT포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">• 제주관광공사</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">• -</td><td>추진유형</td><td>□ 신규 구축
■ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">해당 없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 빅데이터 플랫폼 시스템 고도화
• 사용자 편의증진
• 관광사업체 데이터 활용 지원</td></tr>
<tr><td colspan="2">운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">- 해당없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">개인정보 처리 흐름분석</td><td colspan="6">1. 개인정보 흐름표(수집)
<table>
<tr><th rowspan="2">NO</th><th rowspan="2">평가 업무명</th><th colspan="6">수집</th></tr>
<tr><th>수집항목</th><th>수집 경로</th><th>수집 대상</th><th>수집 주기</th><th>수집 담당자</th><th>수집근거</th></tr>
<tr><td>1</td><td>회원정보 관리</td><td>[필수]
이메일, 아이디, 비밀 번호, 성명, 생년월일, 휴대전화 번호, 주소, 사업체 명, 사업체주소 사업체 대표 번호, 사업자등록 번호
[선택]
[개인 회원] (관심정보): 주요 관심사, 관광스타일, 선호 이동수단, 예산수준, 방문시기
[관광사업체 회원] (기본정보): 소속명, 직업, 업무분야
(사업체정보): 사업체유형, 사</td><td>온라인 및 오프라인</td><td>개인 및 기업 회원</td><td>수시</td><td>연구조사팀 담당자</td><td>정보주체 동의</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

NO	평가 업무명	수집					
		수집항목	수집 경로	수집 대상	수집 주기	수집 담당자	수집근거
		업체규모, 영업시간, 운영시즌					
2	승인 및 게시물 관리	**[필수]** 사업체명, 사업체 주소, 사업체대표 번호, 사업자등록 번호 **[선택]** (관심정보): 주요관심사, 비즈니스 목적, 선호 마케팅 (주요고객층): 국적, 연령대	온라인 및 오프라인	개인 및 기업 회원	수시	연구조사팀 담당자	정보주체 동의

2. 개인정보 흐름표(보유·이용)

No	평가 업무명	보유·이용					
		보유 형태	암호화 항목	이용항목	이용 목적	개인정보 취급자	이용 방법
1	회원 정보 관리	DB	비밀번호	**[필수]** 이메일, 아이디, 비밀번호, 성명, 생년월일, 휴대전화 번호, 주소, 사업체명, 사업 체 주소, 사업체대표 번호, 사업자등록 번호 **[선택]** [개인 회원] (관심정보): 주요 관심사, 관광스타일, 선호 이동수단, 예산수준, 방문시기 [관광사업체 회원] (기본정보): 소속명, 직업, 업무분야 (사업체정보):사업체유형, 사업체규모, 영업시간, 운영시즌	회원관리	업무 담당자	업 무 용 P C 에 서 빅데이터 플랫폼시스 템 에 접속하여 메뉴 접근
2	승인 및 게시 물 관리	DB	-	**[필수]** 사업체명, 사업체 주소, 사업 체대표 번호, 사업자등록번호 **[선택]** (관심정보): 주요관심사, 비즈니스 목적, 선호 마케팅 (주요고객층): 국적, 연령대	업체정보 승인 및 게시물 관리	업무 담당자	업 무 용 P C 에 서 빅데이터 플랫폼시스 템 에 접속하여 해당 메뉴 접근

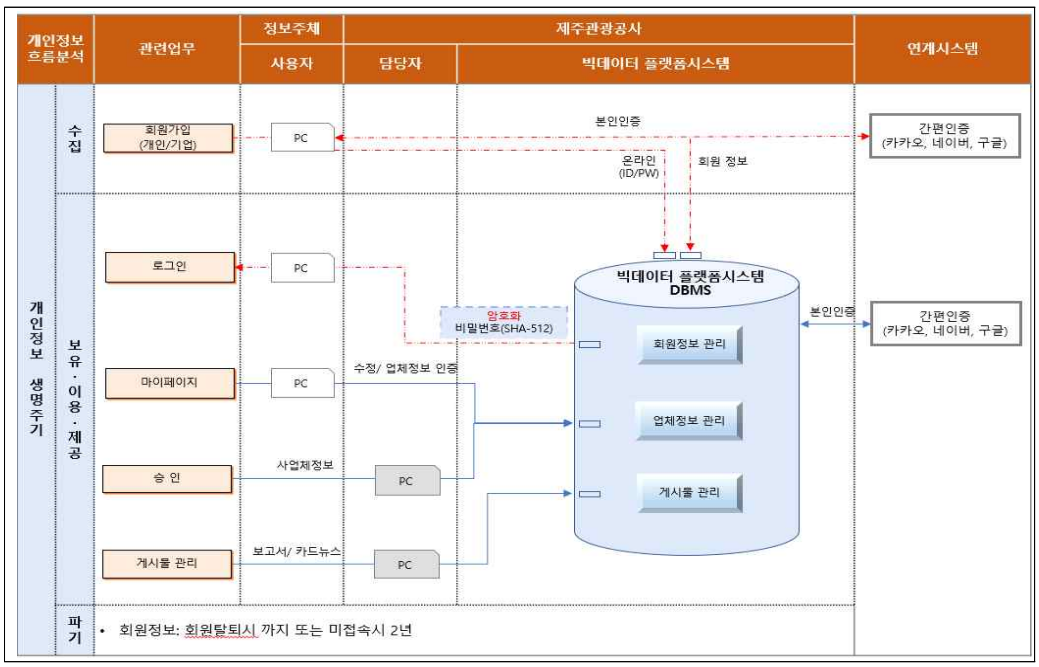
3. 개인정보 흐름표(제공)

No	평가 업무명	연계·제공							
		제공목적	제공자	수신자	제공정보	제공방법	제공주기	제공시 암호화	제공근거
1	회원정보 관리	-	-	-	-	-	-	-	-
2	승인 및 게시물 관리	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 개인정보 흐름표(파기)

No	평가 업무명	파기			
		보관기간	파기담당자	파기절차	분리보관
1	회원정보 관리	회원탈퇴시 까지 또는 2년간 미접속시	업무 담당자	내부관리 계획 등 기관 내부의 파기 절차 준수 -회원탈퇴시 또는 미접속시 DB 삭제 처리	-
2	승인 및 게시물 관리	회원탈퇴시 까지 또는 2년간 미접속시	업무 담당자	내부관리 계획 등 기관내부의 파기 절차 준수 -회원탈퇴시 또는 미접속시 DB 삭제 처리	-

5. 총괄 개인정보흐름도



<table>
<tr><td rowspan="2">영향평가기준</td><td>평가기준 변경사항 및 사유</td><td>■ 지표삭제 항목
- 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 7개 평가분야 37개 항목은 대상시스템과 연관성이 없으므로 평가에서 제외함.</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td>○ 영향평가 수행안내서 "영향평가 항목"과 개인정보보호 현황을 고려하여 4개 평가영역, 21개 평가분야, 43개 세부분야, 78개 평가항목을 기준으로 함.

※ 5. 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 7개 평가분야 37개 항목은 대상시스템과 연관성이 없어 평가에서 제외함.

※ 2025년 10월 개정 발간된『개인정보 영향평가 수행 안내서』및 개인정보보호위원회 "개인정보 영향평가에 관한 고시(2025-7호)"를 기준으로 평가 영역 및 항목을 구성함</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td>
1) 접근권한 관리 분야 현황 및 침해요인 도출
○ (4.1.7) 제주관광 빅데이터 플랫폼 시스템에서 장기 미접속 계정 잠금, 동일 아이디 동시 사용 알림 등은 적용을 계획하고 있으나, 특수권한 로그인 알림 기능은 적용을 계획하고 있지 않음.

개인정보 침해위험
시스템에 대한 비정상적인 접근을 방지하기 위한 보호대책으로 특수권한 로그인 알림 기능 등 일부를 적용하고 있지 않아, 비정상적인 접근으로 인한 개인정보가 유출·훼손 될 위험이 있음.

<table>
<tr><th>준거성</th><th>법적처벌</th></tr>
<tr><td>'개인정보 안전조치 의무'를 위한 기술적 보호방법 준수미흡</td><td>-</td></tr>
</table>

2) 접근통제 분야 현황 및 침해요인 도출
○ (4.2.1) 제주관광공사 연구조사팀은 서버 및 DB 접근제어 솔루션을 통해 불법적인 접근제한 및 개인정보 유출 시도에 대한 탐지·대응을 위한 안전조치가 필요함.

개인정보 침해위험
빅데이터 플랫폼 시스템에서 서버 및 DB의 접근제어 솔루션을 적용하지 않을 경우 개인정보처리 시스템에 인가되지 않은 불법적인 접근을 차단하기 어려워 개인정보 유출 시도 및 탐지의 우려가 있음.

<table>
<tr><th>준거성</th><th>법적처벌</th></tr>
<tr><td>개인정보보호법 제29조(안전조치의무), 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제6조(접근통제)
'준수미흡'</td><td>개인정보보호법 제75조(과태료) 제2항 제5호
'3천 만원 이하 과태료'</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

○ (4.2.5) 제주관광공사 빅데이터 플랫폼시스템은 개인정보취급자의 컴퓨터 등에 대한 인터넷망 차단 조치를 취하고 있지 않음.

개인정보 침해위험

빅데이터 플랫폼 시스템에서 개인정보를 다운로드 또는 파기 할 수 있거나 접근권한을 설정할 수 있을 경우 인터넷망 차단 조치를 하지 않으면 개인정보의 유출될 우려가 있음.

준거성	법적처벌
개인정보보호법 제29조(안전조치의무), 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제6조의2(인터넷망 차단 조치 등) **'준수미흡'**	개인정보보호법 제75조(과태료) 제2항 제5호 **'3천 만원 이하 과태료'**

3) 기타 기술적 보호조치 분야 현황 및 침해요인 도출

○ (4.8.2) 제주관광 빅데이터 플랫폼 시스템은 웹브라우저 우측 마우스버튼 제한(소스보기 등 제한), 웹브라우저 히스토리 기능 통제(Back 버튼, URL 히스토리 등), 개인정보가 포함된 임시파일 및 캐시 생성 통제, 키보드 해킹 방지, 화면캡쳐 및 복사 방지 기능의 적용을 계획하고 있지 않음.

개인정보 침해위험

개인정보 처리화면을 통한 개인정보 유·노출 등을 방지하기 위한 보호대책으로 웹브라우저 우측 마우스버튼 제한(소스보기 등 제한), 웹브라우저 히스토리 기능 통제(Back 버튼, URL 히스토리 등), 개인정보가 포함된 임시파일 및 캐시 생성 통제, 키보드 해킹 방지, 화면캡쳐 및 복사 방지 기능을 적용하지 않아, 개인정보 유·노출 위험이 있음.

준거성	법적처벌
'개인정보 안전조치 의무'를 위한 기술적 보호 방법 '준수 미흡'	-

○ (4.8.3) 제주관광 빅데이터 플랫폼 시스템은 개인정보가 포함된 종이를 출력하는 경우 출력·복사물에 대하여 출력자・출력일시 표시 등의 보호대책을 적용하도록 계획하고 있지 않음.

개인정보 침해위험

개인정보가 포함되어 있는 문서를 PC에서 출력할 경우 워터마킹, 출력자, 출력일시, IP정보 등의 기능이 적용되지 않으면 문서 유출에 대한 책임추적성 확보가 어려움.

준거성	법적처벌
개인정보보호법 제29조(안전조치 의무) 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시 제3조(출력·복사시 안전조치)	-

위험요인에대한개선조치

주요 위험요소에 따른 개선조치 방안

■ 빅데이터 플랫폼 시스템 침해요인 및 개선방안

위험도	자산명	질의문 코드	침해요인	개선방안	개선과제
14	제주관광 빅데이터 플랫폼	4.2.1	빅데이터 플랫폼 시스템에서 서버 및 DB의 접근제어 솔루션을 적용하지 않을 경우 개인정보처리 시스템에 인가되지 않은 불법적인 접근을 차단하기 어려워 개인정보 유출 시도 및 탐지의 우려가 있음.	빅데이터 플랫폼 시스템의 불법적인 접근제한 및 개인정보 유출 시도.탐지 대응을 위하여 서버 접근제어 솔루션과 DB 접근제어 솔루션을 적용하여 안전조치를 하여야 함.	빅데이터 플랫폼 시스템의 불법적인 접근 및 개인정보 유출 시도.탐지 대응을 위한 솔루션 적용
14	제주관광 빅데이터 플랫폼	4.2.5	빅데이터 플랫폼 시스템에서 개인정보를 다운로드 또는 파기할 수 있거나 접근권한을 설정할 수 있을 경우 인터넷망 차단 조치를 하지 않으면 개인정보의 유출될 우려가 있음.	빅데이터 플랫폼 시스템의 개인정보 취급자 PC에서 인터넷망 차단 조치가 어려운 경우, 네이버클라우드의 빅데이터 플랫폼에 접속할 별도의 업무용 PC를 이용하여 업무를 진행함을 권장함. 단 업무용 PC는 네이버클라우드에만 접속하여야 함.	네이버클라우드의 빅데이터 플랫폼 접속을 위한 전용 PC 사용
14	제주관광 빅데이터 플랫폼	4.8.3	개인정보가 포함되어 있는 문서를 PC에서 출력할 경우 워터마킹, 출력자, 출력일시, IP정보 등의 기능이 적용되지 않으면 문서 유출에 대한 책임추적성 확보가 어려움.	개인정보가 포함된 출력물에 워터마킹, 출력자, 출력일시, IP정보 등의 보호대책 적용 필요함.	개인정보가 포함된 출력물의 보호대책 적용
9	제주관광 빅데이터 플랫폼	4.1.7	시스템에 대한 비정상적인 접근을 방지하기 위한 보호대책으로 특수권한 로그인 알림 기능 등 일부를 적용하고 있지 않아, 비정상적인 접근으로 인한 개인정보가 유출·훼손 될 위험이 있음.	비정상적인 접근을 방지하기 위하여 특수권한 로그인 알림 기능의 적용 필요함.	비정상적인 시스템 접근 방지 적용

위험도	자산명	질의문 코드	침해요인	개선방안	개선과제
9	제주관광 빅데이터 플랫폼	4.8.2	개인정보 처리화면을 통한 개인정보 유·노출 등을 방지하기 위한 보호대책으로 웹브라우저 우측 마우스버튼 제한(소스보기 등 제한), 웹브라우저 히스토리 기능 통제(Back 버튼, URL 히스토리 등), 개인정보가 포함된 임시파일 및 캐시 생성 통제, 키보드 해킹 방지, 화면캡쳐 및 복사 방지 기능을 적용하지 않아, 개인정보 유·노출 위험이 있음.	개인정보취급자 및 정보주체의 단말기에서 개인정보 처리 화면 등을 통한 개인정보의 유·노출을 방지하기 위하여 보호대책이 적용되어야 함 - 웹브라우저 우측 마우스버튼 제한(소스보기 등 제한), 웹브라우저 히스토리 기능 통제(Back 버튼, URL 히스토리 등), 개인정보가 포함된 임시파일 및 캐시 생성 통제, 키보드 해킹 방지, 화면캡쳐 및 복사 방지 기능 적용	개인정보 처리화면 보호대책 적용

평가결과

1. 제주관광공사 빅데이터 플랫폼 시스템 개인정보 영향평가 결과 요약

○ 제주관광공사 2025년 빅데이터 플랫폼시스템에 대한 점검결과, 총 78개 평가항목 중 이행 56개, 부분이행 4개, 미이행 1개, 해당없음 17개로 평가되었으며, 해당없음을 제외한 61개 항목의 이행률은 95%로 확인되었음.

○ "영향평가 점검표"를 기준으로 4개 평가영역, 21개 평가분야, 78개 평가항목을 점검한 결과는 다음과 같음.

구 분	이행	부분이행	미이행	해당없음	합계
1. 대상기관 개인정보 보호 관리체계	9	0	0	1	10
2. 대상시스템 개인정보 보호 관리체계	6	0	0	0	6
3. 개인정보 처리단계별 보호	10	0	0	15	25
4. 대상시스템의 기술적 보호조치	31	4	1	1	37
5. 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호	-	-	-	-	-
합 계	56	4	1	17	78

※ 5장 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 평가항목 평가제외

	2. 제주관광공사 빅데이터 플랫폼 시스템 개인정보 영향평가 총평 **○ 평가항목별로 이행여부를 점검한 결과** 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장)는 10개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 1개 항목을 제외하고 9개 항목을 적절하게 이행(100%) 하고 있음. 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 6개 평가항목 중 6개 항목을 적절하게 이행(100%) 하고 있음. 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 25개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 15개 항목을 제외하고 10개 항목은 적절하게 이행(100%) 하고 있음. 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 37개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 1개 항목을 제외하고 31개의 항목을 이행(84%) 하고 있으며, 4개 항목에 대해 부분이행(11%), 1개 항목에 대해 미이행(3%) 하고 있음. 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) 7개 평가분야 37개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함. **○ 대상기관의 개인정보보호 관리체계 점검 결과,** 대상기관의 개인정보보호 관리체계 영역은 개인정보 보호조직, 개인정보 보호계획, 개인정보 침해대응, 정보주체 권리보장은 전반적으로 양호하게 관리되고 있음. **○ 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 점검 결과,** 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역은 개인정보취급자 관리, 개인정보파일 관리, 개인정보 처리방침은 전반적으로 양호하게 관리되고 있음. **○ 개인정보 처리단계별 보호조치에 대한 점검 결과,** 개인정보 수집, 보유, 이용·제공, 위탁, 파기 등 개인정보 라이프사이클에 따른 처리단계별 보호조치는 전반적으로 양호하게 관리되고 있음. **○ 대상시스템의 기술적 보호조치 점검 결과,** 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기, 개인정보처리구역 보호 등에 대한 평가결과는 대체로 양호하게 관리되고 있으나 접근권한 관리 분야의 (4.1.7), 접근통제(4.2.1),(4.2.5), 기타 기술적 보호조치 분야(4.8.2),(4.8.3)에서 미흡한 점이 발견됨. ○ 도출된 침해요인은 단기적으로 조치 가능한 사항 2건, 중기적으로 조치 가능한 사항이 1건, 장기적으로 조치 가능한 사항이 2건으로 수행시기와 개선계획을 충실히 이행함으로써 조치가 가능할 것으로 판단되므로 개인정보 침해 위험을 최소화할 수 있도록 기관 자체적인 노력과 관리가 필요함.