한국폴리텍대학
직업교육연구원

DAEJIN
DATA COMMUNICATIONS

학교법인 한국폴리텍 PLISM(학습관리시스템)

개인정보 영향평가 요약본

Privacy Impact Assessment Report

2025.12

학교법인 한국폴리텍

직업교육연구원

▌개인정보 영향평가 요약본 ▐

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">학교법인 한국폴리텍</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>대진정보통신㈜</td><td>평가기간</td><td>2025.12.01
~
2025.12.15</td><td>평가예산</td><td colspan="2">☐ 1천만원 미만
☑ 1천만원 이상~3천만원 미만
☐ 3천만원 이상~5천만원 미만
☐ 5천만원 이상~1억원 미만
☐ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">PLISM(학습관리시스템)</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td colspan="2">2025.09.08~
2026.02.28</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">학교법인 한국폴리텍은 급속히 발전하는 정보통신 기술을 직업훈련 서비스에 적극 반영하여, 학습자 개개인의 직업 특성과 수요에 맞춘 맞춤형 지식과 정보를 생성·공유할 수 있는 미래형 직업교육 플랫폼을 구축함으로써, 산업 현장의 변화에 신속히 대응하고 지속 가능한 차세대 직업훈련 생태계 조성</td></tr>
<tr><td rowspan="3">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">법령상 규정된 대상은 아니나, 대량의 개인정보나 민감한 개인정보를 수집·이용하는 기관은 개인정보 유출 및 오·남용으로 인한 사회적 피해를 막기 위해 선제적 대응 차원에서 영향평가 수행</td><td rowspan="2">추진 예산</td><td rowspan="2">198,000천원
(VAT 포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">학교법인 한국폴리텍 직업교육연구원</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">• 「국민 평생 직업능력 개발법」 및 관련 법률 (고등교육법, 교육부 원격교육 지침 등)
• 기타 학사관리 규정, 교수학습 지원 규정, 정보화 운영 규정</td><td>추진 유형</td><td>☐ 신규 구축
☑ 변경
☐ 운영</td></tr>
<tr><td></td><td>신기술 유형</td><td colspan="4">해당 없음</td></tr>
<tr><td></td><td>주요내용</td><td colspan="5">• 정규과정 학생 및 교원(사) 등 약 80,000명을 대상으로 직업교육 시범 서비스 운영이 가능한 시스템 및 인프라 임차
• 직업교육 서비스 운영을 위하여 제공되는 플랫폼 기능
✓ 사용자의 자연어 질의에 능동적으로 대응하여 최적의 결과를 제시하는 LLM 기반의 질의 응답 기능
✓ 커리어 관리를 위한 개인화된 학습 콘텐츠 및 교육과정, 직업 및 취업 정보</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2"></td><td></td><td colspan="4">제공 기능
✓ 교수자를 위한 능동형 과정 개설 기능
✓ 학습자 입학, 양성, 취업에 대한 통계 제공</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="4">해당 없음</td></tr>
<tr><td rowspan="3">개인정보 파일 개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>PLISM 회원관리</td><td>8만건</td><td>성명:필수, 성별:필수, 학번/교번:필수, 학과:필수, 학년:필수, 이메일주소:필수, 소속:필수, 휴대전화번호:필수</td><td>-</td><td>회원정보 관리, 교육 수강 및 강의 등 학습 관련 서비스 제공</td></tr>
<tr><td>PLISM 학습관리</td><td>2천건</td><td>성명:필수, 생년월일:필수, 학번:필수, 학과:필수, 이메일주소:필수, 휴대전화번호:필수, 성적(취득학점, 평점평균):필수, 배송지주소:필수</td><td>-</td><td>과정관리(수강, 성정처리, 출결관리 등), 교재배송, 제증명발급</td></tr>
<tr><td colspan="2">개인정보 처리 흐름분석</td><td colspan="4">❖ 개인정보 수집 단계
- 「개인정보 보호법」 제15조 및 제18조 등 관련 법률에 근거하여 적법하게 개인정보를 수집하고 있음

❖ 개인정보 보유・이용, 제공, 위탁 단계
- PLISM(학습관리시스템) 회원정보 조회, 교육 수강, 강의 등 학습 관련 서비스 제공, 과정관리(수강, 성적처리, 출결관리 등), 교재발송, 제증명발급을 위해 개인정보를 보유·이용하고 있으며

- 개인정보파일 보유기간 산정의 경우 회원정보(학적부)의 보유기간은 종합정보시스템의 원천 데이터 연동형 동기화 체계에 따라 '영구 보존'으로 설정되며, 이는 학적부 관리의 특성과 「고등교육법」, 「표준 개인정보보호지침」제60조 (개인정보파일 보유기간의 산정) , 「공공기록물 관리에 관한 법률 시행령」제25조 (기록관리기준표 등)에 근거하고 있음.

- 다만, 『PLISM(학습관리시스템)』에서 직접 수집하는 개인정보(배송지 주소, 생년월일)는 대학 공통업무 보존기준 준칙 및 『개인정보보호지침』 "[별표1] 개인정보파일 보유기간 책정 기준표"에 따라 행정업무의 참고·사실 증명을 위해 3년간 보존하도록</td></tr>
</table>

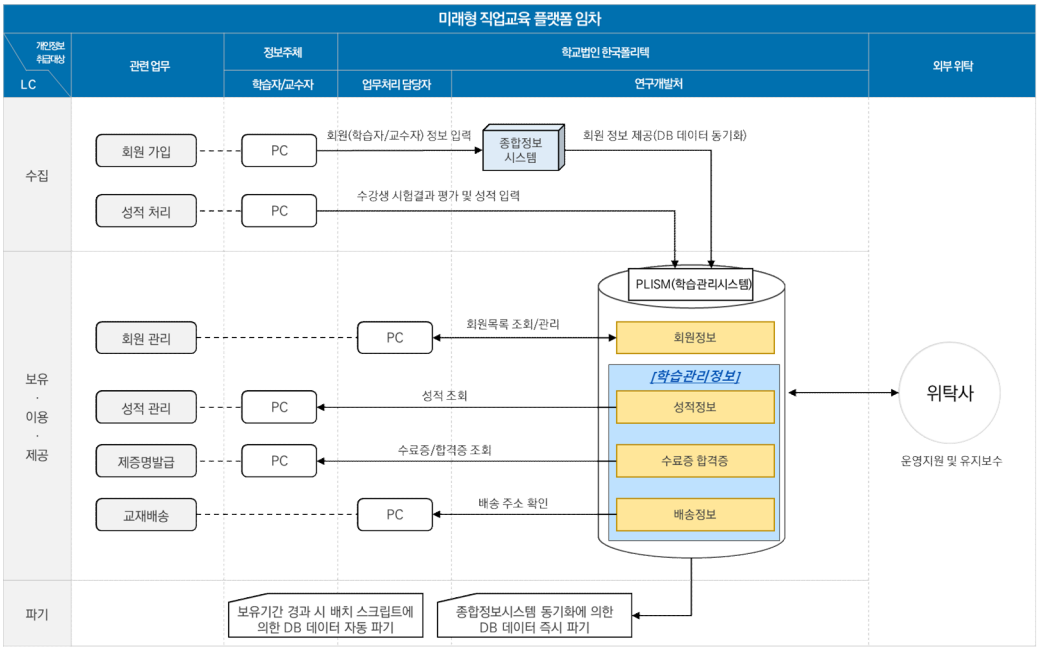
계획하고 있음.

- 대상시스템의 유지보수 및 운영지원을 위하여 유지보수 사업자와 개인정보처리 위탁 계약을 체결하고 개인정보 처리방침에 위탁사실을 공개하고 있음.

❖ 개인정보 파기 단계

- 교재발송을 위한 배송지 주소 및 제증명 발급을 위한 생년월일의 경우 3년의 보유기간 경과 시 자동 파기되도록 배치 프로그램을 통해 기능을 계획하고 있음.

- **개인정보 총괄 흐름도**



영향평가 기준

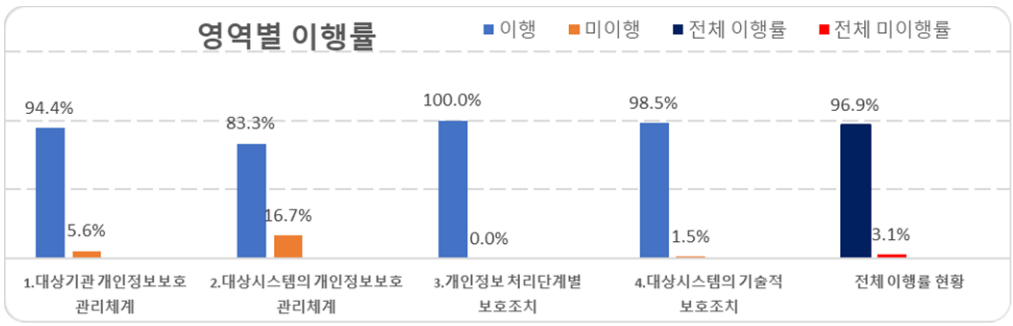
평가기준 변경 사항 및 사유

구분	평가항목	변경 전	변경 후	조정사유
-	-	-	-	-

주요 평가기준

- PLISM(학습관리시스템)은 고도화 및 개선 중인 시스템으로 대상시스템에 대한 근거 법률, 시스템의 설계 문서 및 구현 화면 검토, 담당자 인터뷰 내용을 중점으로 점검함.

- 또한, 개정된 법규 및 개인정보의 안전성 확보조치 기준(제2025-9호), 개인정보

	영향평가에 관한 고시(제2025-7호), 개인정보 영향평가 수행안내서(2025.10)를 기준으로 평가하였음
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석・평가	❖ 영향평가 결과 "이행(양호)"로 평가된 사항 ① 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 평가 ✓ 학교법인 한국폴리텍은「개인정보 보호법」제15조와 제18조에 따라, 정보주체의 동의를 받아 목적에 필요한 최소한의 개인정보만을 적법하게 처리하고 있음 ② 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 대한 분석·평가 ✓ PLISM(학습관리시스템)에서는 최소한의 개인정보만 수집·이용하며, 개인정보취급자는 지정 단말기(IP)로 종합정보시스템을 통해 신원 인증 후 자체 로그인 없이 SSO 방식으로 연계 접속하고, ID/PW와 이메일을 결합한 2차 인증을 통해 안전하게 이용하도록 계획하고 있음 ✓ 방화벽 및 접근통제솔루션과 DLP 등 불법적인 접근 제한 및 불법 유출·탐지 및 대응을 위한 안전조치를 마련하고 있음. ✓ 접속기록 보관 및 점검, 개인정보처리 단말기에 악성프로그램을 점검, 치료할 수 있는 백신 프로그램 설치, 개인정보 검출 솔루션을 운영하는 등 기술적 보호조치를 적용하고 있음. ❖ 영향평가 결과 "부분이행(미흡)" 또는 "미이행(취약)"으로 평가된 사항 ✓『개인정보 내부 관리계획』과『개인정보보호지침』에서 개인정보취급자의 역할·책임이나 법령상 필수사항을 누락할 경우, 책임 불명확·관리 공백·법적 리스크·내부통제 약화 등으로 개인정보 보호와 안전한 관리가 저해될 위험이 존재.(1.2.1, 2.1.2, 2.3.2) ✓ 개인정보취급자와 정보주체가 개인정보처리시스템에 접속하여 입력, 조회, 변경, 삭제, 출력, 다운로드 등 다양한 작업을 수행하는 과정에서, 웹브라우저 등 응용프로그램 화면을 통해 개인정보가 불필요하게 노출되거나 외부로 유출되지 않도록 하는 보호조치가 충분하지 않음.(4.8.2) [도표] 영역별 평가 결과(그래프) 

위험요인에 대한 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	❖ 영향평가 결과 "부분이행(미흡)" 또는 "미이행(취약)"으로 평가된 사항에 대한 개선조치 방안 ✓ 『개인정보 내부관리계획』과 『개인정보보호지침』에서 책임자 지정·자격요건, 취약점 점검, 사고 대응, 개인정보 처리방침 기준, 개인정보취급자의 역할·책임 전 과정 (수집·이용·제공·보관·파기)과 권한 관리·정기 점검·교육 등을 포함해 법령에 맞게 보완·현행화(1.2.1, 2.1.2, 2.3.2) ✓ 개인정보 처리화면 보호대책 미흡(4.8.2)의 경우, '개인정보 안전조치 의무'를 위한 기술적 보호 방법으로 개인정보의 안전한 보고를 위한 권장사항으로써, 실질적인 실행에 따른 기간, 예산, 업무파급 등 기관의 상황을 고려하여 위험을 수용하기로 함.
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	해당 없음
평가결과		❖ 총 84개의 평가 항목 중 **이행(양호) 61개, 부분이행(미흡) 4개, 미이행(취약) 0개, 해당 없음(관련 없음) 19개** 항목이 식별되어 **전체 이행률은 96.9%**로 평가되었음. ❖ 평가항목별 세부 의견 및 점검 결과 ① 대상기관에 대한 개인정보보호 관리체계 점검 결과 ✓ 『대상기관 개인정보보호 관리체계』 영역은 개인정보보호 조직 및 개인정보 침해대응, 정보주체 권리보장 등은 양호한 상태로 평가함. 그러나 개인정보보호 계획은 관련 법령에서 요구하는 사항을 충족하지 못하는 것으로 평가함. ② 대상시스템에 대한 개인정보보호 관리체계 점검 결과 ✓ 『대상시스템의 개인정보보호 관리체계』 영역은 개인정보파일 관리는 양호한 상태로 평가함. 그러나 개인정보 취급자 관리 및 개인정보 처리방침은 관련 법령에서 요구하는 사항을 충족하지 못하는 것으로 평가함. ③ 개인정보 처리단계별 보호조치에 대한 점검 결과 ✓ 『대상기관 개인정보보호 관리체계』 영역은 전 영역에서 양호한 상태로 평가함. ④ 대상시스템의 기술적 보호조치에 대한 점검 결과 ✓ 『대상시스템의 기술적 보호조치』 영역은 접근권한 관리, 접근통제, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 악성 프로그램 등 방지, 물리적 접근 방지, 개인정보의 파기, 개인정보 처리구역 보호조치 등은 양호한 상태로 평가함. 그러나 기타 기술적 보호조치는 관련 법령에서 요구하는 사항을 충족하지

평가결과

못하는 것으로 평가함.

⑤ 대상기관의 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호에 대한 점검 결과

✓ 『대상기관의 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호』 영역은 금번 평가대상과 관련이 없어, 본 평가에서 제외하였음.

평가 영역	이행률	이행	부분이행	미이행	해당 없음	합계
1. 대상기관 개인정보보호 관리체계	94.4%	8	1	0	1	10
2. 대상시스템의 개인정보보호 관리체계	83.3%	4	2	0	1	7
3. 개인정보 처리단계별 보호조치	100.0%	17	0	0	8	25
4. 대상시스템의 기술적 보호조치	98.5%	32	1	0	9	42
5. 특정 IT기술 활용 시 개인정보 보호조치	-	-	-	-	-	-
합계	96.9%	61	4	0	19	84