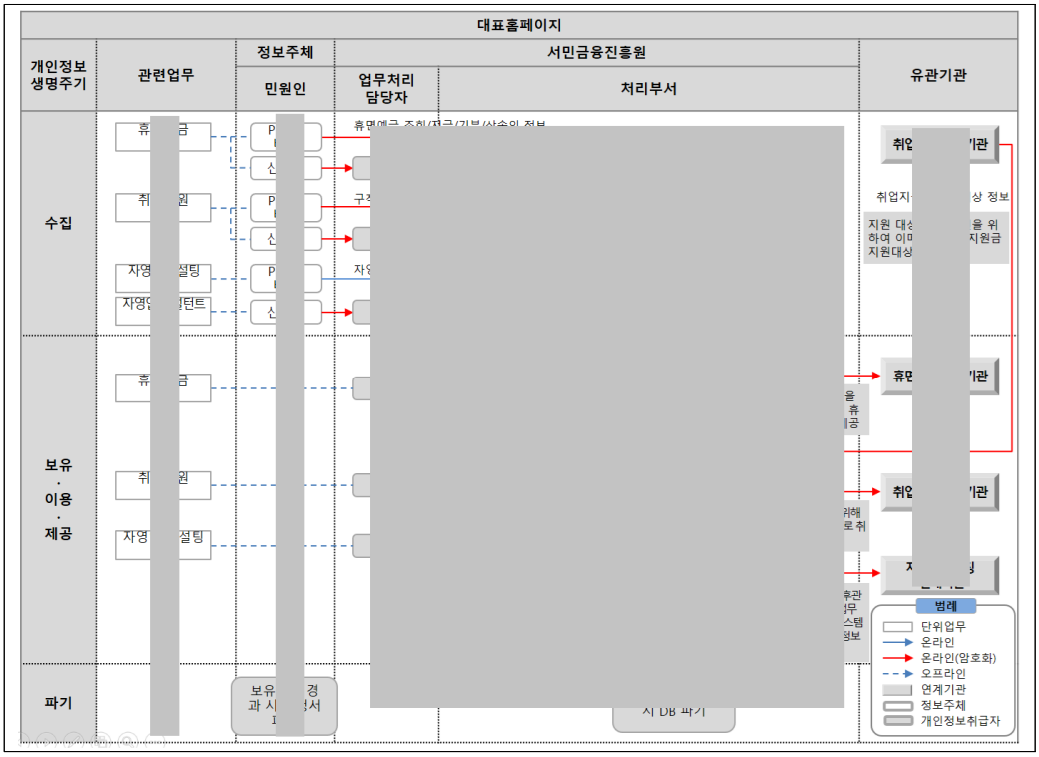
# 개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="7">서민금융진흥원</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜한국전산감리원</td><td>평가<br>기간</td><td>2025.12.04<br>~<br>2025.12.31</td><td>평가<br>예산</td><td colspan="3">☐ 1천만원 미만<br>☐ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만<br>☐ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만<br>☑ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만<br>☐ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="8">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">대표홈페이지<br>(휴면예금 조회·지급, 취업지원, 자영업 컨설팅 업무)</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td colspan="2">현재 운용중</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• (휴면예금 조회·지급) 휴면예금 출연, 원권리자 보호<br>• (취업지원) 저신용·금융취약계층을 대상으로 양질의 일자리 서비스 제공 및 소득 안정화 지원<br>• (자영업 컨설팅) 영업환경이 열악한 영세자영업자에게 전문 컨설턴트의 경영진단과 사업 노하우 전수를 통해 영속 사업을 유지할 수 있도록 지원</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">개인정보 보호법 시행령 제35조 제1호, 제3호에 따른 의무</td><td rowspan="2">추진예산</td><td colspan="2" rowspan="2">-</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">서민금융진흥원</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">서민의 금융생활 지원에 관한 법률 제24조, 제40조, 제45조 및 제83조, 구직자 취업촉진 및 생활안정지원에 관한 법률 제8조, 직업안정법 시행령 제6조</td><td>추진유형</td><td colspan="2">☐ 신규 구축<br>☑ 변경(고도화)<br>☐ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="5">해당없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• (휴면예금 조회·지급) 휴면예금 출연, 휴면예금 조회, 출연/지급 확인서 발급, 휴면예금 지급, 휴면예금 반환, 지급신청 대행, 원권리자 정보변경, 영수증 발급<br>• (취업지원) 구직등록 및 취업알선, 취업지원금 지원, 고용보조금 및 취업성공수당 지원, 고용 연계<br>• (자영업 컨설팅) 자영업 컨설팅 기획·운영, 자영업 컨설턴트 선발·평가·관리, 지자체·유관기관 등과의 자영업 컨설팅 연계 등의 자영업 컨설팅 업무 총괄 수행</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">해당없음</td></tr>
</table>

| 개인정보파일개요 | 파일명 | 정보주체 수 | 개인정보 항목 | 제3자 제공 | 개인정보 처리 목적 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 휴면예금 지급신청 정보 | 2,867,618건 | (정보주체)<br>[필수]<br>이름, 주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호, 계좌번호<br>[선택]<br>집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail,<br>(법정대리인)<br>[필수]<br>이름, 주민등록번호, 계좌번호<br>[선택]<br>집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail | 금융위원회, 금융감독원, 출연금융회사, 은행연합회, 생명보험협회, 손해보험협회, 저축은행중앙회, 한국신용정보원, 그 밖에 법령에 따라 휴면예금 원관리자의 정보 조회 권한이 있는 자 | 휴면예금 조회 및 지급신청 접수 관련 업무 수행 |
| | 취업지원 고객정보 | 34,724 건 | (정보주체)<br>[필수]<br>이름, 생년월일, 집주소, 핸드폰(연락처), 주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호, 구직관련 정보, 구직자 등록정보(희망취업조건, 주요 이력사항), 취업지원 상담내용)<br>[선택]<br>집연락처 | 고용노동부(고용복지센터 포함), 지방자치단체(일자리센터포함), 한국고용정보원, 한국사회보장정보원, 소상공인시장진흥공단, 국민행복기금, 금융산업공익재단, 서민금융법 제2조의 사업수행기관, 구인기업 | 서민의 취업 알선 및 연계 |
| | 자영업컨설팅 관리파일 | 33,267 건 | (정보주체)<br>[필수]<br>이름, 생년월일, 집주소, 핸드폰(연락처), 직장연락처, 직장주소, 성별, 주소, 이메일, 연락처(휴대전화/사업장), 업체명, 사업자등록번호, 사업아이템, 창업(예정)일, 재무현황(매출액, 순이익), 창업자금(신 | 광주북구청, 금융산업공익재단 | 자영업자 컨설팅 대상자 파악 및 신용정보 조회 등 자영업 컨설팅 업무 |

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>규창업시), 임차현황(기존사업시), 해당분야경력, 종업원 수, 미소금융, 햇살론 등 정책서민금융상품 이용 내역(대출일, 대출과목, 대출금액, 대출잔액, 대출기한, 연체정보), 채무조정 이용 내역(채무조정 확정여부, 납입정보), 개인신용등급, 연소득, 사진, 기타 컨설팅 상담을 통해 수집된 정보<br>[선택]<br>E-Mail</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>자영업 컨설턴트 관리파일</td><td>1,000 건</td><td>(정보주체)<br>[필수]<br>성명, 생년월일, 성별, 주소, 전화번호, 이메일, 학력, 경력, 자격사항, 포상내역, 컨설팅수행내역, 주민등록번호, 계좌번호, 은행명</td><td>자영업 컨설팅 신청기관(「서민의 금융생활 지원에 관한 법률」 제2조에 정의된 사업수행기관, 지자체, 금융기관, 민간기업(미디어윌)), 국세청</td><td>서민금융진흥원의 자영업 컨설팅 사업 운영 및 컨설턴트 관리, 컨설팅 수당 지급, 사업소득신고, 법령상 의무이행</td></tr>
<tr><td>개인정보 처리 흐름분석</td><td colspan="5">1. 개인정보 수집, 보유·이용, 제공, 위탁, 파기 등 Life Cycle에 대한 개인정보 처리<br><table><tr><td>수집</td><td>• 휴면예금 지급 신청, 취업지원 신청, 자영업 컨설팅 신청 시 법률 및 정보주체의 동의에 근거하여 개인정보를 수집</td></tr><tr><td>보유·이용</td><td>• 휴면예금 관리, 취업지원 관리, 자영업 컨설팅 관리를 위하여 개인정보취급자가 개인정보를 조회 및 수정</td></tr><tr><td>제공</td><td>• 휴면예금 지급, 기부신청, 취업지원, 자영업 컨설팅 지원 등의 업무를 위하여 법률 및 정보주체의 동의에 근거하여 유관기관에 개인정보를 제공</td></tr><tr><td>위탁</td><td>• 자영업 컨설팅, 자영업 컨설턴트 선발 사이트 구축 대행, 자영업자 노무 컨설팅, 자영업자 세무 컨설팅, 자영업자 법무 컨설팅 개인정보 처리 업무를 수탁자에 위탁</td></tr><tr><td>파기</td><td>• 휴면예금 지급신청정보는 휴면예금 전부지급일로부터 5년 보관<br>• 취업지원 고객정보는 구직등록일로부터 3년 보관<br>• 자영업컨설팅 관리파일은 동의 철회 시 또는 컨설팅 종료일로부터 5년까지 보관</td></tr></table></td></tr>
</table>

2. 전체 개인정보 흐름도




영향평가기준

평가기준 변경사항 및 사유

| 평가지표 | 변경 사항 | 추가/변경/삭제 | 사유 |
|---|---|---|---|
| 1.1.1, 1.1.2, 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3, 1.3.1, 1.3.2, 1.4.1, 1.4.2, 1.4.3 | 지표 삭제 | 삭제 | 본 영향평가 사업 중 인사시스템 개인정보 영향평가에서 수행할 예정이므로 평가 제외 |
| 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3, 5.1.4, 5.1.5, 5.1.6, 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4, 5.2.5, 5.2.6, 5.2.7, 5.3.1, 5.3.2, 5.4.1, 5.4.2, 5.5.1, 5.5.2, 5.5.3, 5.5.4, 5.5.5, 5.5.6, 5.5.7, 5.5.8, 5.5.9, 5.6.1, 5.6.2, 5.6.3, 5.6.4 | 지표 삭제 | 삭제 | 대상시스템과 연관이 없어 평가 제외 |

주요 평가기준

- 개인정보 침해요인을 분석하기 위해 개인정보보호위원회『개인정보영향평가에 관한 고시(제2025-7호, 2025. 9. 5.)』제10조(평가영역 및 평가분야), 11조(평가항목)에 의거한 평가항목을 기준으로 법령 개정 및 대상기관의 특성에 따른 평가항목을 가감하여 3개 평가영역, 18개 평가분야, 39개 세부분야, 74개 평가항목으로 구성

<table>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td>1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가<br>• 대표홈페이지 개인정보파일은 정보주체의 동의 및『서민의 금융생활 지원에 관한 법률』제24조, 동법 시행령 제58조,『구직자 취업촉진 및 생활안정 지원에 관한 법률 시행령』제14조,『직업안정법 시행령』제37조의4 등에 근거하여 적법하게 수집하고,『서민의 금융생활 지원에 관한 법률 시행령』제58조제2항,『직업안정법 시행령』제37조의4 등 법률에 근거하거나, 정보주체의 동의를 받아 코리아크레딧뷰로, 출연금융회사, 전국은행연합회, 생명보험협회, 손해보험협회, 저축은행중앙회, 행정안전부, 금융감독원, 한국신용정보원, 고용노동부, 지방자체단체, 한국고용정보원, 한국사회보장정보원, 소상공인진흥공단, 국민행복기금, 금융산업공익재단, 사업수행기관, 구인기업, 신용회복위원회, 대한사회복지회, 남북하나재단, 광주북구청, 컨설팅신청기관에 적법하게 제공<br><br>2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치사항에 따른 분석평가<br>• 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역은 개인정보취급자 관리, 개인정보처리방침 평가분야는 양호하나 개인정보파일 관리 평가분야에서 일부 미흡한 점이 발견<br>• 개인정보 처리단계별 보호조치 영역은 이용·제공, 위탁 평가분야는 양호하나 수집, 보유, 파기 평가분야에서 일부 미흡한 점이 발견<br>• 대상시스템의 기술적 보호조치 영역은 접근권한 관리, 접근통제, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기, 기타 기술적 보호조치, 개인정보처리구역 보호 평가분야 모두 전반적으로 양호한 상태로 평가</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에 대한 개선조치</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치 방안</td><td>• 개인정보파일을 신규로 보유하거나 변경하는 경우, 지체 없이 개인정보파일 대장을 작성하거나 변경하고 개인정보보호위원회에 등록 하여야 함<br>• 민감정보의 수집·처리가 필요한 경우, 정보주체의 별도 동의를 받거나 법령에 근거하여야 함<br>• 개별 법령에 구체적인 보유기간이 명시되어 있지 않은 경우에는「표준 개인정보보호지침」별표1의 '개인정보파일 보유기간 책정 기준표' 및「공공기록물 관리에 관한 법률 시행령」에 따른 '기록관리기준표'를 상회하지 않는 한도 내에서 개인정보 보호책임자의 협의 및 내부 결재를 통하여 보유기간을 산정하여야 함<br>• 개인정보의 보유기간 경과, 처리목적 달성 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 그 개인정보를 파기하여야 함</td></tr>
<tr><td>위험요소에 따른 정보주체 인지사항</td><td>• 개인정보파일을 신규로 보유하거나 변경하는 경우, 개인정보파일 대장을 작성하거나 변경하여 개인정보보호위원회에 등록하고 있는가?<br>• 민감정보를 처리하는 경우 다른 개인정보의 처리에 대한 동의와 별도로 구분하여 동의를 받거나, 법령 등에 따라 적법하게 처리하고 있는가?<br>• 개인정보의 보유기간을 법령 기준 및 보유목적에 부합된 최소한의 기간으로 산정하고 있는가?<br>• 개인정보의 보유 목적이 달성되었거나 보유 기간이 경과되었을 때 지체 없이 파기하고 있는가?</td></tr>
</table>

| | |
|---|---|
| 평가결과 | 평가 결과 전체 이행률은 96%임<br>• 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장)는 본 영향평가 사업 중 인사시스템 개인정보 영향평가에서 수행할 예정이므로 평가에서 제외<br>• 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 7개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 1개 항목을 제외하고 4개 항목을 이행, 2개 항목을 부분이행하여 이행율은 83%로 확인<br>• 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 25개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 4개 항목을 제외하고 18개 항목을 이행, 3개 항목을 부분이행하여 이행율은 93%로 확인<br>• 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 42개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 7개 항목을 제외하고 35개 항목을 이행하여 이행율은 100%로 확인<br>• 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장)는 대상시스템과 연관성이 없어 평가에서 제외 |