개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관명</td><td colspan="6">국립중앙의료원 중앙응급의료센터</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜지티시큐</td><td>평가기간</td><td>2025.11.03.
~ 2025.12.26.</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">☐1천만원 미만
☐1천만원 이상~3천만원 미만
☑3천만원 이상~5천만원 미만
☐5천만원 이상~1억원 미만
☐억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">「국가응급진료정보망(NEDIS)」</td><td>시스템 구축
또는 운영
일정</td><td colspan="2">변경(분리고도화)
2026년 하반기
운영예정</td></tr>
<tr><td>추진개요
및 목적</td><td colspan="6">• 전문성을 갖춘 인력을 통하여 운영시스템에 대한 위탁운영 및 유지관리를 수행함으로써 24시간 무중단 서비스 제공과 운영의 효율성 제고
• 외부 전문 업체와 협력체계 마련을 통해 정보시스템 운영 및 장애 대처 등에 대한 핵심역량 강화
• 서버, 네트워크, SW, 보안 및 기반시설 등의 운영과 유지보수를 통합 위탁운영 업체에 일괄 위탁함으로써 일원화된 운영관리 체계를 확립
• 예방점검을 통한 전산 시스템 및 장비의 문제점과 위험요소 제거, 정보시스템에 대한 안정성 도모 및 장애 발생 시 신속하고 정확한 대응</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">민감정보 5만건 이상 보유가 예상되어 개인정보 영향평가를 통하여 그 위험 요인의 분석과 대응 방안을 마련하고자 함</td><td rowspan="2">추진 예산</td><td rowspan="2">519,000,000원
(VAT 포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">국립중앙의료원
중앙응급의료센터</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">개발 계약 관련</td><td>추진유형</td><td>☐ 신규 구축
☑ 변경(분리고도화)
☐ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">-</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 선진국형 응급의료체계구축 기반 마련 및 응급의료에 관한 연구와 정책수립의 기초자료 제공을 위하여, 의료기관의 OCS/EMR 시스템과 연동하여 진료기록 중 필요한 부분을 자동화된 방식으로 실시간 수집 수신
• 응급의료에 관한 법률 제15조(응급의료정보통신망의 구축), 제17조(응급의료기관 등에 대한 평가)에 근거하여 2003년에 구축 응급의료기관, 구급차 운용자 및 지방자치단체가 제공하는 응급의료의 질을 평가하고, 응급의료에 관한 통계와 모니터링 지표를 산출하여 정책의 근거 기반을 강화하고 응급의료에 관한 각종 연구 및 감시에 필요한 기초자료로 활용</td></tr>
<tr><td>운용체계
변경내용</td><td colspan="6">• 해당 없음</td></tr>
</table>

개인정보파일개요	파일명	정보주체수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
	NEDIS 회원 관리	약 3만 건	ID, Password, OTP Key	해당없음	응급의료 업무 지원을 위한 NEDIS 회원 관리
	표준등급 진료정보 관리	약 백만 건/년	의료기관명, 요양기관번호, 응급의료기관코드, 의무기록 번호(환자번호), 성씨, 연령, 성별, 주소, 질병여부, 의도성 여부, 손상기전, 환자내원일시, 내원경로, 내원수단, 보험유형, 주증상, 응급진료결과	소방청119 구급과(응급/외상환자), 질병관리청(인플루엔자 환자정보), 사회보장정보원(자살자 정보	응급환자 진료를 위한 환자 기본정보 및 진료정보 처리, 119 구급활동 정보 처리
	외상환자 정보 관리	약 3만 건/년	의료기관명, 요양기관번호, 응급의료기관코드, 의무기록 번호(환자번호), 성씨, 연령, 성별, 주소, 질병여부, 의도성 여부, 손상기전, 환자내원일시, 내원경로, 내원수단, 보험유형, 주증상, 응급진료결과, 손상 발생일시, 주증상발생일시, 신고일시, 현장도착일시, 전원 보낼의료기관정보, 전원보낼 의료기관명, 전출의료기관명	해당없음	외상환자 진료를 위한 환자 기본정보 및 외상진료 정보 처리
	외상(수련) 센터 인력 관리	3,379	진료과목, 성명, 면허번호, 생년월일, 성별,전문의자격 번호, 외상세부전문의자격번호, 의사면허번호, 의사면허취득일, 전문의자격번호, 전문의자격 취득일, 근무시작일자기관코드, 근무부서, 성명, 면허번호, 근무시작일자	해당없음	외상(수련)센터 전문의/지원전문의/ 간호사 인력현황 관리
	기능수행 평가단 관리	1,982	ID, 직종, 이름, 생년월일, 소속 기관, 소속기관종별, 소속기관 지역, 전문과목, 전문의자격 (면허)번호, 전문의자격(면허) 취득일, 주소, 전화번호, 이메 일, 은행명, 계좌번호, 평가기관 명, 평가기관, 평가영역	해당없음	응급의료기관, 권역외상센터 기능수행평가단 관리

<table>
<tr><td colspan="2">개인정보 처리 흐름분석</td><td>▪ 수집: 이용자들의 회원 정보를 시스템 회원가입을 통하여 수집
▪ 보유·이용·제공: NEDIS시스템은 사용자 정보와, 표준등급진료정보, 외상환자정보, 외상센터인력정보를 보유하고 있으며, 기능수행평가시스템은 기능수행 평가단인력정보를 보유하고 있음. 업무 담당자는 PC를 통하여 시스템에 접근하여 회원정보 관리, 응급진료정보관리, 외상환자 정보관리, 외상센터 인력 관리 등의 업무를 수행하고 있음. 정보지원연계를 위하여 소방청, 질병관리청, 한국사회보장정보원으로 관련 정보가 제공되고 있음
▪ 파기: 회원정보는 탈퇴 시, 표준등급진료정보, 외상환자정보, 외상센터인력, 기능수행평가단 인력 준영구</td></tr>
<tr><td rowspan="2">영향평가기준</td><td>평가기준 변경사항 및 사유</td><td>▪ “개인정보 영향평가 수행 가이드(2025.10)” : 평가항목을 준용함
▪ 특정IT기술 활용 시 개인정보보호 영역(37개 지표) : 고정형영상정보 처리기기, 이동형영상정보 처리기기, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보, 자동화된 결정 및 인공지능(AI), AI시스템 운영 및 관리 부분은 대상시스템과 관련이 없으므로 제외함</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td>▪ 평가대상 업무는 회원으로 승인된 사용자와 내부망 사용자(직원, 업무 담당자)들이 인터넷망 접속을 통해 사용하는 시스템으로서, 각각의 역할에 따른 개인정보 처리 단계별 적정성 및 연관 시스템들과의 기술적 보호 조치 등에 대해서 중점적으로 점검함</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td>✓ 대상기관의 개인정보보호 관리체계 영역을 점검 결과, 개인정보보호 책임자 지정, 개인정보보호 연간계획 수립, 개인정보 유출사고 대응 절차 수립 등을 양호하게 수행하고 있음
✓ 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역을 점검 결과, 개인정보 취급자에 대한 개인정보보호 교육, 개인정보보호 서약서 징구 등이 양호하게 수행되고 있음
✓ 개인정보 처리단계별 보호조치 영역을 점검 결과, 수집, 제공, 위탁은 양호하게 관리되고 있으나, 개인정보 처리 고지 개선, 개인정보 보유기간 재산정이 필요함
✓ 대상시스템의 기술적 보호조치 영역을 점검 결과, 접근통제 조치, 물리적 접근방지는 대체로 양호하게 관리되고 있으나, 취약점 점검 수행이 필요함</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에 대한 개선조치</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치 방안</td><td>1. 일관성 있는 개인정보 처리방침의 고지
2. 개인정보 보유기간의 재산정
3. 웹 취약점 점검 및 시큐어 코딩 수행</td></tr>
<tr><td>위험요소에 따른 정보주체 인지사항</td><td>• 발견된 개인정보 침해요인에 대해 기관 내부 절차에 의해 개선될 수 있을 것으로 보임</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가결과</td><td>• 대상기관의 개인정보보호 관리체계(1영역)는 10개 평가항목 모두 적절하게 이행(100%)하고 있음
• 대상시스템의 개인정보보호 관리체계(2영역)는 7개 평가항목 모두 적절하게 이행(100%)하고 있음</td></tr>
</table>

	• 개인정보 처리단계별 보호조치(3영역)는 25개 평가항목 중 부분이행으로 평가된 1개 항목, 미이행으로 평가된 1개 항목, 해당없음으로 평가된 13개항목을 제외하고 10개 항목은 적절하게 이행(83.3%)하고 있음 • 대상시스템의 기술적 보호조치(4영역)는 42개 평가항목 중 부분이행으로 평가된 1개 항목, 해당없음으로 평가된 12개 항목을 제외하고 29개 항목은 적절하게 이행(96.6%)하고 있음