# 붙임1 개인정보 영향평가서 요약본 양식

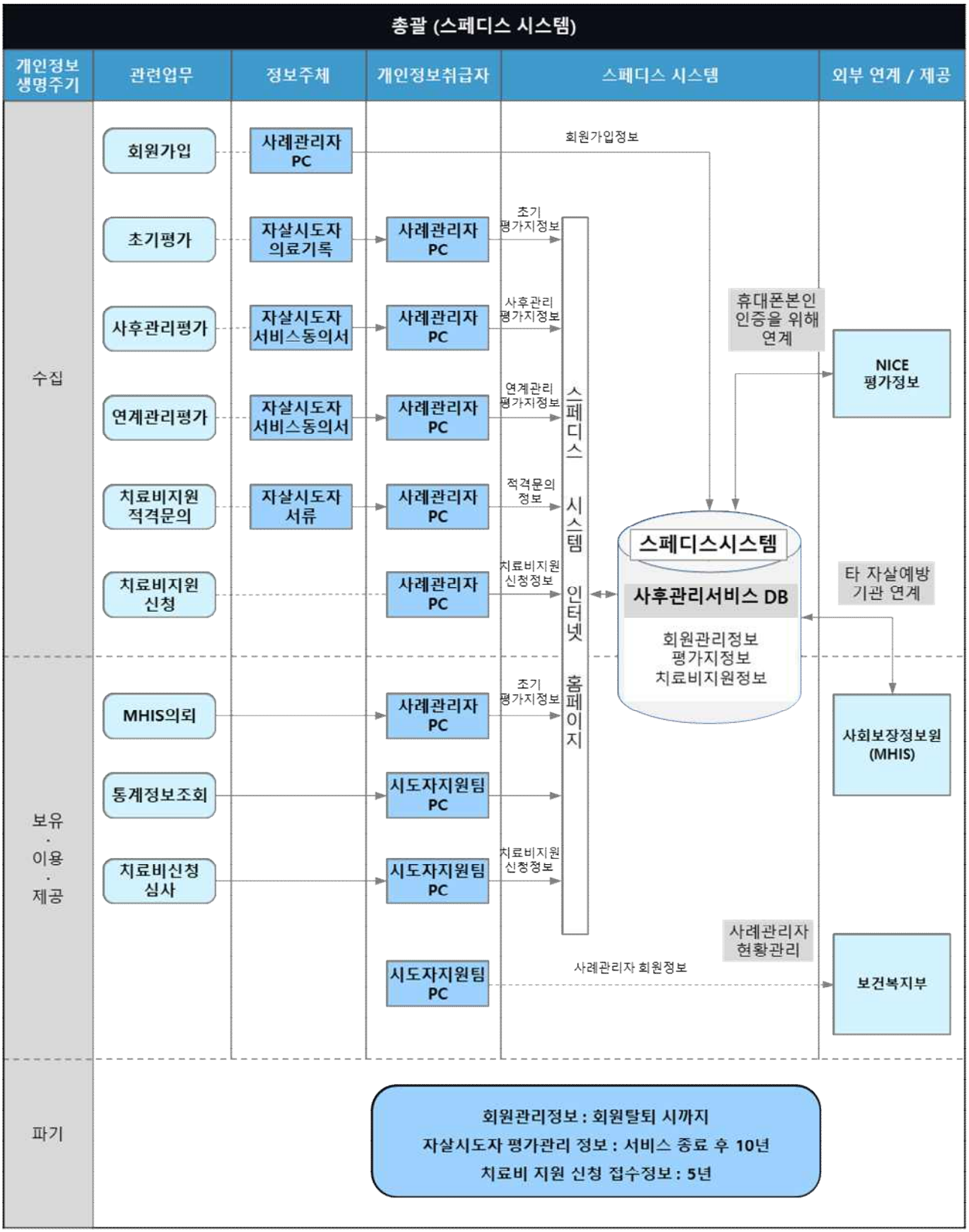
## 개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">한국생명존중희망재단</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>대진정보통신㈜</td><td>평가기간</td><td>2025.11.24<br>~<br>2025.12.31</td><td>평가<br>예산</td><td colspan="2">☐ 1천만원 미만<br>☐ 1천만원 이상~3천만원 미만<br>☑ 3천만원 이상~5천만원 미만<br>☐ 5천만원 이상~1억원 미만<br>☐ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="4">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">스페디스 시스템</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td colspan="2">해당없음</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">[추진개요]<br>• 자살에 대한 국가적 차원의 책무와 예방정책에 관하여 필요한 사항을 규정함으로써 국민의 소중한 생명을 보호하고 생명존중문화를 조성함을 목적으로 2012년 「자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률」(약칭:자살예방법) 시행<br>• 응급실을 방문한 자살 시도자는 고위험군으로서 집중적인 관리와 의료 서비스 제공이 필요<br>• 이에 2013년부터 응급실 기반 자살시도자 사후관리 사업이 추진되었고, 통합관리 시스템으로 스페디스 시스템을 구축하고 매년 운영 및 유지관리 시행중<br><br>[유지보수]<br>• 서버 호스팅 및 시스템 보안 강화로 개인정보 보호 및 서버 안정화<br>• 장애발생 시 즉각적인 대처를 통한 시스템 운영의 연속성 부여<br>• 응급실 기반 자살시도자 사후관리사업 수행(수행기관, 사용자, 초기평가·사후관리·성과지표 등) 데이터 관리</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">• 개인정보 보호법 시행령 제35조 제1호 5만명 이상의 민감정보 처리</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">79,165천원<br>(VAT 포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">• 한국생명존중희망재단 정보화관리팀</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">• 자살예방 및 생명존중문화 조성을 위한 법률 제12조의2, 제12조의4<br>• 시스템 운영 및 유지보수</td><td>추진유형</td><td>☐ 신규 구축·개발<br>☐ 변경(고도화)<br>■ 기타(운영)</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">해당없음</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2"></td><td>주요내용</td><td colspan="4">[시스템 운영 목적]<br>• 응급실 기반 자살시도자 사후관리 업무처리 및 이용자 관리<br><br>[시스템 주요 업무]<br>• 회원 관리 : 가입 승인 및 접근 권한 제한 등<br>• 자살시도자 평가 정보 관리 : 평가 정보 등록 내역 통계 관리 등<br>• 치료비 지원 신청 접수 : 치료비 신청 내역 검토 및 승인 등<br><br>[시스템 유지관리 사업 내용]<br>• 웹사이트 및 DB 호스팅, 데이터 백업, 웹사이트 오류 기능 수정, 즉각적인 장애 대처<br>• 자살시도자 사후관리사업 관련 데이터 관리, 웹사이트 디자인 변경<br>• SW 보안(웹사이트) 및 HW 보안(웹호스팅)<br>• 정기점검, 사용자 문의 접수 처리 등</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="4">해당없음</td></tr>
<tr><td rowspan="4">개인정보파일개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>스페디스 시스템 회원정보</td><td>844명</td><td>(필수) 아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 휴대폰(연락처), E-Mail, 입사일, 고용형태, 근무시간, 소속기관, 소속부서, 직군<br>(선택) n/a</td><td>보건복지부</td><td>시스템 이용자 식별 및 로그인 인증, 시스템 접근 권한 부여, 업무 관련 정보 제공 및 업무 수행 내용 기록</td></tr>
<tr><td>응급실사업 대상자 정보</td><td>217,820명</td><td>(필수) 이름, 생년월일, 집주소, 휴대폰(연락처), 초기평가지, 사후관리평가지, 연계관리평가지, 법정대리인(이름, 생년월일, 집주소, 연락처, 관계)<br>(선택) n/a</td><td>사회보장정보원</td><td>자살시도자 평가 정보 관리</td></tr>
<tr><td>스페디스 치료비 지원대상자</td><td>1,942명</td><td>(필수) 이름, 생년월일, 휴대폰(연락처), 주소, 주민등록번호<br>(선택) n/a</td><td></td><td>치료비 지원 신청 접수</td></tr>
<tr><td colspan="2">개인정보 처리 흐름분석</td><td colspan="4">• 대상시스템은 생명사랑위기대응센터의 사례관리자를 시스템 이용자로 회원가입 처리하고, 응급실 기반 자살시도자 대상으로 사후관리서비스 및 치료비 지원 서비스를 위해 개인정보를 사례관리자로부터 제공받아서 처리하고 있으며, 보유기간이 만료하면 지체없이 개인정보를 파기하는 것으로 계획되어 있음<br>• 개인정보 처리 흐름도 (※ 붙임. 참조)</td></tr>
</table>

| | | |
|---|---|---|
| 영향평가기준 | 평가기준 변경사항 및 사유 | • 추가항목은 없으며 대상시스템은 특정 IT기술을 사용하지 않으므로 '특정 IT기술 활용 시 개인정보보호'에 대한 37개 항목은 평가항목에서 제외함 |
| | 주요 평가기준 | • 대상시스템은 개인정보보호법 뿐만이 아니라 자살예방법 등의 법적 요구사항을 준수해야하는 시스템이고 정보주체의 동의와 법령에 의해서 개인정보를 처리하는 시스템으로 법적준거성과 개인정보 수집·이용·제공·파기에 대한 개인정보 처리단계별 보호조치에 대한 부분을 주요 평가기준으로 설정함<br>• 또한, 개인정보처리가 인터넷망을 통해서 연계되어 처리되기 때문에 연계시 안전성 확보조치에 대한 부분을 주요 평가기준으로 설정함 |
| 평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가 | | • 평가기간 개인정보 침해요인을 도출한 결과 개인정보 처리방침 작성, 침해사고 대응절차, 개인정보 수집·제공, 개인정보파일 관리 및 등록, 수탁사 관리, 보안서약서 징구 등 19건의 개인정보 침해요인이 도출되어 개선이 필요함 |
| 위험요인에 대한 개선조치 | 주요 위험요소에 따른 개선조치 방안 | • 2026년 2월 28일까지 (단기)<br>- 개인정보 처리방침 정비 (2.3.2)(3.1.9)(3.4.1)<br>- 보안서약서 징구 (2.1.2)(3.4.4)<br>- 이메일 보안 강화 (3.3.7)<br>- 개인정보파일 일제 정비 (2.2.1)(2.2.2)<br>- 개인정보 침해사고 대응절차 보완 (1.3.2)<br>• 2026년 12월 31일까지 (장기)<br>- 개인정보 수집 동의 절차 정비 (3.1.1)(3.1.6)(3.1.8)<br>- 주민등록번호 수집 제한 (3.1.5)<br>- 재위탁 절차 마련 (3.4.2)(3.4.3)<br>- 관리용 단말기 접근 통제 강화 (4.2.4)<br>- 개발환경과 운영환경 분리방안 마련 (4.8.1)<br>- 개인정보 처리화면 보호조치 (4..8.2)<br>- 출력 시 보호조치 (4.8.3) |
| | 위험요소에 따른 정보주체 인지사항 | • 정보주체는 대상시스템을 통하여 처리되는 개인정보에 대한 항목 및 수집, 이용, 제공, 파기에 대한 개인정보 흐름 사항을 명확하게 인지하지 못할 가능성이 있으며, 개인정보처리를 어느 수탁기관에 의해서 처리되는지 인지하지 못할 가능성이 있음 |
| 평가결과 | | • 대상시스템의 영향평가 수행한 결과는 "영향평가 점검표"를 기준으로 4개 영역, 22개 평가분야, 84개 평가항목에 대하여 이행 51건, 부분이행 19건, 해당없음 14건으로 평가되며 이행률은 86.4%임. 향후 평가에서 제시한 개선조치 방안 이행을 통하여 문제점을 개선하는 노력이 필요함 |

붙임. 개인정보 흐름도


총괄 (스페디스 시스템)
개인정보 생명주기
관련업무
정보주체
개인정보취급자
스페디스 시스템
외부 연계 / 제공
수집
보유 · 이용 · 제공
파기
회원가입
초기평가
사후관리평가
연계관리평가
치료비지원 적격문의
치료비지원 신청
MHIS의뢰
통계정보조회
치료비신청 심사
사례관리자 PC
자살시도자 의료기록
자살시도자 서비스동의서
자살시도자 서류
시도자지원팀 PC
회원가입정보
초기 평가지정보
사후관리 평가지정보
연계관리 평가지정보
적격문의 정보
치료비지원 신청정보
스페디스 시스템 인터넷 홈페이지
스페디스시스템
사후관리서비스 DB
회원관리정보
평가지정보
치료비지원정보
휴대폰본인 인증을 위해 연계
NICE 평가정보
타 자살예방 기관 연계
사회보장정보원 (MHIS)
사례관리자 현황관리
사례관리자 회원정보
보건복지부
회원관리정보 : 회원탈퇴 시까지
자살시도자 평가관리 정보 : 서비스 종료 후 10년
치료비 지원 신청 접수정보 : 5년