EBS

한국교육방송공사

함께학교 디지털 소통 플랫폼(마일리지 정산 기능 추가) 변경 개인정보 영향평가

요약본

문서번호: EBS-E10

2025. 12. 22



CYBERONE

주 식 회 사 · 싸 이 버 원

<table>
<tr><th colspan="8">개인정보 영향평가서 요약본</th></tr>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">한국교육방송공사</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜싸이버원</td><td>평가
기간</td><td>2025.10.01.
~
2025.11.30.</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
□ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
■ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
□ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">함께학교 디지털 소통 플랫폼
(마일리지 정산 기능 추가)</td><td colspan="2">시스템 구축 또는
변경 일정</td><td>2025. 06. ~
2025. 12.</td></tr>
<tr><td>추진개요 및
목적</td><td colspan="6">• 개인정보 보호법에 따라 공공기관의 개인정보 영향평가가 의무화되며, '함께학교 디지털 소통 플랫폼'은 2024년 12월에 개인정보 영향평가를 완료하였으나, 2025년 7월에 '마일리지 정산 기능'이 신규로 추가되었으므로, 변경 개인정보 영향평가가 필요함.

• 신규로 추가된 '마일리지 정산 기능'에서 새로운 개인정보 처리가 발생하게 되었으므로, 이용자(교원)의 안전한 개인정보 라이프 사이클을 위하여 잠재된 위험 요소를 식별하고, 침해사고 사전 예방 및 개인정보 처리 체계를 정비하고자 함.

• '함께학교 디지털 소통 플랫폼'의 서비스 고도화에 따라 이용자(회원)의 개인정보 수집 및 이용이 지속적으로 확대될 전망이므로, 개인정보보호 관리체계 강화가 필요함.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">시스템 운영(기획·개발)</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">(비공개)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">한국교육방송공사</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">「개인정보 보호법」
제 33 조 (개인정보 영향평가)</td><td>추진유형</td><td>□ 신규 구축
■ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">해당없음</td></tr>
<tr><td>개인정보
수집 목적</td><td colspan="6">• 이용자(학생, 학부모, 교원, 일반) 본인확인 및 서비스 제공 관련 계약 체결 및 이행
• 만 14세 미만 아동의 개인정보 수집 시, 법정대리인 동의 여부 확인
• 이벤트, 컨설팅, e-플래너, 행사(함께 차담회, 함께 동아리, 선도교사 공모, 전국 단위 연구회) 신청 및 마일리지 정산 등 부가 서비스 제공에 관한 계약 체결 및 이행</td></tr>
<tr><td>운용체계변경
내용
(변경인 경우)</td><td colspan="6">• 교원 대상 수업의 숲 글 등록 관련 마일리지 정산 기능 신설</td></tr>
<tr><td>개인</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td colspan="2">개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리목적</td></tr>
</table>

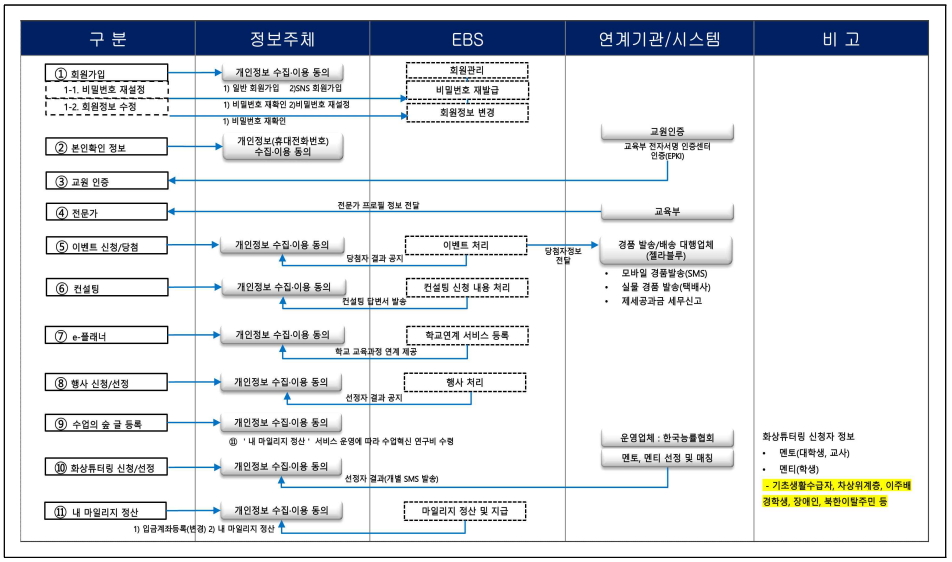
정보파일개요	회원 정보 (회원 정보 수정)	175,570 명	**[필수]** 아이디, 비밀번호, 닉네임, 이름, 성별, 생년월일, 이메일 주소, 휴대전화번호 - **(만 14세 미만 아동)** 법정대리인 이름, 법정대리인 휴대전화번호 - **(SNS 회원)** **[필수]** SNS ID (네이버, 카카오톡, 애플, 교육디지털원패스) - **(회원 정보 수정)** **[필수]** 성별, 비밀번호, 닉네임, 생년월일, 이메일 주소, 휴대전화번호 **[선택]** 프로필 이미지, 소개글, 학교급, 학교명, 학년, 가입경로	-	이용자 식별 및 본인 여부 확인
	본인확인 정보	175,570 명	**[필수]** 이름, 휴대전화번호, 고유식별값(CI)	-	본인 확인
	어플리케이션 정보	-	**[필수]** 단말기 아이디, 단말기 OS 정보, 아이디, 알림(push) 수신 동의 여부	-	모바일 PUSH 알림
	교원 인증 정보	36,589 명	**[필수]** 교원 인증여부(Y/N), 학교급 - **(회원 정보 수정)** **[필수]** 학교급, 소속(시도, 소속 학교명, 직위), 나이스 개인번호, 가입경로	-	교사회원 인증 정보 확인
	전문가 정보	15 명	**[필수]** 이름. 아이디, 비밀번호, 분야, 소속, 약력, 출연프로그램	-	전문가 정보 확인
	이벤트 정보	17,674 명	**[필수]** 아이디, 이름, 휴대전화번호, 동의여부(Y/N), 부가정보(댓글) - **(실물 배송 필요 시)** 이름, 휴대전화번호, 주소	**젤라블루** (재위탁) - 경품 발송 대행	본인 식별 절차, 이벤트 선정 및 상품 전달

	컨설팅 정보		1,757 명	**[필수]** 이름, 이메일 주소 - **(학생)** 학교명, 성별, 지역, 학년 - **(교사)** 휴대전화번호, 소속지역(교육청)	-	본인 식별 절차
	e-플래너 정보		4,796 명	**[필수]** 이름, 아이디 - **(학교 연계 서비스 등록 시)** 학교, 입학년도	-	이용자 식별 및 서비스 이용
	행사 신청 정보	함께 차담회	0 명	**[필수]** 이름(단체명), 아이디, 휴대전화번호	**교육부** (제3자 제공) - 행사 신청자 선정	함께 차담회 참여 여부 및 본인 확인
		선도교사 공모	18,295 명	**[필수]** 이름, 휴대전화번호, 이메일 주소, 소속 시·도, 학교급, 학교명, 담당 과목		본인 식별 절차, 선도교사 선정 및 활동
		전국 단위 연구회	0 명	**[필수]** 이름, 휴대전화번호, 소속, 이메일 주소		본인 식별 절차, 연구회 선정 및 활동
		함께 동아리	513 명	**[필수]** 이름, 성별, 생년월일, 휴대전화번호, 이메일 주소, 소속, 학년	**고알레, 한솔요리학원, 와이랩아카데미, 젠지글로벌아카데미** (제3자 제공) - 참여자 선정	본인 식별 절차, 동아리 선정 및 활동 지원
	수업의 숲 글 등록 정보		7,845 명	**[필수]** 이름, 휴대전화번호, 이메일 주소, 소속, 직위 **[선택]** 나이스 개인번호	**교육부** (제3자 제공) - 수업혁신 연구비 지급	본인 식별 절차, 수업혁신 연구비 지급
	화상튜터링 멘토, 멘티 신청 정보	멘토 (대학생)	7,228 명	**[필수]** 이름, EBS 아이디, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 주소, 이메일 주소, 소속(대학교, 학과), 학년, 학기, 교직이수 여부, 첨부파일(증빙서류) **※ 증빙서류** **재학(휴학)증명서**(이름, 생년월일, 학교, 학과)	**한국능률협회** (위탁) - 화상튜터링 선정 및 매칭	본인 식별 절차, 멘토 신청 정보 확인

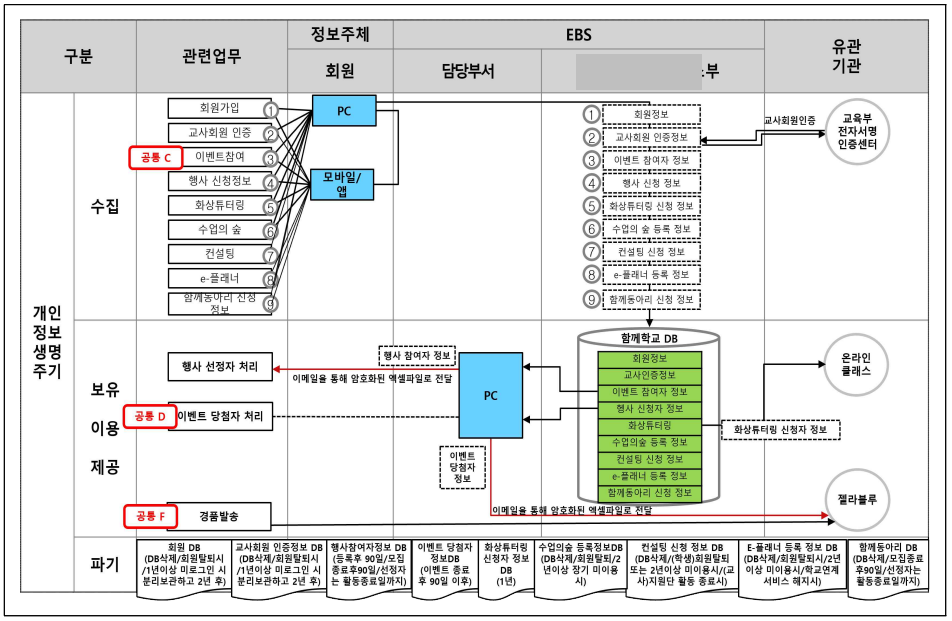
				[선택] 첨부파일(증빙서류) **※ 증빙서류** **봉사활동 경력**(이름, 생년월일), **멘토링 경험(**이름, 생년월일, 학교), **공인영어 성적**(이름, 생년월일, 학교)		
		멘토 (교사)	304 명	**[필수]** 이름, EBS 아이디, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 주소, 소속(지역, 교육청, 학교명), 첨부파일(증빙서류) **※ 증빙서류** **교원자격증**(이름, 생년월일, 자격)		본인 식별 절차, 멘토 신청 정보 확인
		멘티 (학생)	8,476 명	**[필수]** 이름, EBS 아이디, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 주소, 소속(지역, 학교명), 학부모 이름, 학부모 휴대전화번호, 첨부파일(증빙서류) **※ 증빙서류** **학생증**(이름, 생년월일, 학교), **성적통지표**(이름, 생년월일, 학교), **성적증명서**(이름, 생년월일, 학교), **재학증명서**(이름, 생년월일, 학교) **[선택]** 첨부파일(증빙서류) **※ 증빙서류** **기초생활수급자 수급자증명서**(이름, 생년월일, 주소(소재지), 세대주 성명, 발급번호, 문서확인번호), **한부모가족 증명서**(이름, 생년월일, 주소(소재지), 세대주 성명, 세대주와의 관계, 발급번호), **차상위계층 증명서**(이름, 생년월일, 주소(소재지), 세대주 성명, 세대주와의 관계, 발급번호), **이주배경학생 기본증명서**(이름, 생년월일, 주민등록번호(앞자리), 성별, 국적 취득 내용 및 주민등록번호(앞자리) 통보 내용), **사회복지시설이용자 돌봄 서비스 결정 통지서**(이름, 생년월일, 성별, 학교, 학		본인 식별 절차, 멘티 신청 정보 확인

				년, 반, 주소, 보호자 성명, 연락, 직업, 우선 돌봄아동 유형), **장애인 복지카드**(이름, 주민등록번호(앞자리), 주소, 유효기간 및 발급 일자, 장애정도), **북한이탈주민 등록확인서**(이름, 주민등록번호(앞자리), 주소, 출생지, 등록일, 문서확인번호), **기타**(조손가정, 소년소녀가장 등), **주민등록등본**(이름, 주민등록번호(앞자리), 주소, 세대구성 사유 및 일자, 문서확인 번호)		
	내 마일리지 정산	내 마일리지 정산 신청	98 명	**[필수]** 영수증 일자, 구매항목, 지출내역, 지출금액, 영수증 사업자번호, 첨부파일(영수증 증빙서류)	-	본인 식별 절차, 마일리지 사용 및 정산
		입금계좌 등록/변경	68 명	**[필수]** 예금주명, 은행명, 계좌번호, 생년월일	-	본인 식별 절차, 마일리지 사용 및 정산
개인정보 처리 흐름분석			1. 이용자는 함께학교 홈페이지에서 회원 가입을 진행하며, 회원 가입 정보(아이디, 비밀번호)를 이용하여 로그인함. 2. 만 14세 미만 아동의 경우, 법정대리인의 동의를 받아 회원가입이 가능하며, 법정대리인의 개인정보(법정대리인 이름, 법정대리인 휴대전화번호)는 만 14세 미만 아동의 회원 유형(성인)이 변경될 때 파기함. 3. 회원 가입 시, 본인인증 절차를 밟고 있으며, 본인인증을 할 경우, 주민등록번호 대체 수단을 제공하여 휴대전화번호 인증을 함. 4. 1년 이상 로그인을 하지 않은 장기 미이용자는 분리 보관하여 2년 후, 개인정보를 파기함. (휴면 회원 전환 1개월 전 안내 메일을 발송함.)			

5. 총괄 업무 흐름도



5-1. 총괄 개인정보 흐름도



영향평가기준	평가기준 변경사항 및 사유	지표 추가	-
		지표 변경	-
		지표 삭제	【Ⅰ. 대상기관 개인정보 보호관리 체계】 평가영역의 4개 평가분야(개인정보보호 조직, 개인정보보호 계획, 개인정보 침해대응, 정보주체 권리보장), 10개 평가항목은 1년 이내 수행된 이전 영향평가가 존재하므로, 협의를 거쳐 평가 대상에서 제외함.

<table>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>• 【V. 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호】 평가영역의 6개 평가분야(고정형 영상정보처리기기, RFID, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보, 이동형 영상정보처리기기), 30개 평가항목은 평가 대상에 해당사항이 없어 제외함.</td></tr>
<tr><td></td><td>주요 평가기준</td><td colspan="2">• 개인정보 영향평가에 관한 고시(개인정보보호위원회 고시 제2024-10호) 제10조(평가영역 및 평가분야), 제11조(평가항목)에 근거하여 “영향평가 점검표”를 기준으로 5개 평가영역, 28개 평가분야, 107개 평가항목으로 구성하여 점검하였음.
<table>
<tr><th>평가영역</th><th>반영한 평가항목수</th><th>고시의 평가항목수</th><th>추가(+), 제외(-)</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>1. 대상기관 개인정보보호 관리체계</td><td>0</td><td>10</td><td>-10</td><td>- 4개 평가분야 (개인정보보호 조직, 개인정보보호 계획, 개인정보 침해대응, 정보주체 권리보장) 10개 평가항목 제외</td></tr>
<tr><td>2. 대상시스템의 개인정보보호 관리체계</td><td>6</td><td>6</td><td>0</td><td>-</td></tr>
<tr><td>3. 개인정보 처리단계별 보호조치</td><td>18</td><td>25</td><td>-7</td><td>3.1.4, 3.1.10, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6, 3.5.2 평가항목 제외</td></tr>
<tr><td>4. 대상시스템의 기술적 보호조치</td><td>34</td><td>36</td><td>-2</td><td>4.2.7, 4.8.3 평가항목 제외</td></tr>
<tr><td>5. 특정 IT기술 활용 시 개인정보 보호조치</td><td>0</td><td>30</td><td>-30</td><td>- 6개 평가분야 (고정형 영상정보처리기기, RFID, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보의 처리, 이동형 영상정보처리기기) 30개 평가항목 제외</td></tr>
<tr><td>합계</td><td>58</td><td>107</td><td>-49</td><td></td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td colspan="2">• 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수에 관한 분석 평가
- 개인정보 수집 시, 일반 개인정보는 「개인정보 보호법」 제15조(개인정보의 수집·이용)의 정보주체 동의에 근거하여 수집하고 있으나, 민감정보 수집 및 처리 시 다른 개인정보 처리와 구분하여 별도 동의를 받지 않고, 선택항목에 대하여 정보주체의 별도 고지 및 동의 없이 수집하고 있으며, 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보 항목과 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목을 구분하여 알리지 않고 수집하고 있음.</td></tr>
</table>

	• **"부분이행", "미이행" 평가 결과 관련 개인정보 침해에 따른 위험요소** - 회원 정보 수정 시, 선택 항목(프로필, 이미지, 소개글, 학교급, 학교명, 학년, 가입경로)에 대하여 정보주체의 명시적인 동의를 받지 않을 경우, 정보주체의 개인정보 수집 근거에 대하여 불명확하게 될 우려가 있음. - 이벤트 신청 시, 필요한 최소한의 개인정보 수집 목적 범위를 초과하여 불필요한 개인정보를 수집하고, 필요한 최소한의 개인정보라는 입증을 하지 못할 경우, 정보주체의 권리를 침해하고, 개인정보 수집 근거에 대하여 불명확하게 될 우려가 있음. - 민감정보 수집 및 처리 시, 다른 개인정보 처리와 구분하여 별도 동의를 받지 않은 경우, 정보주체의 권리를 침해하고, 민감정보의 처리 제한에 대한 책임 소재가 있게 될 우려가 있음. - 선택 항목에 대하여 개인정보 수집 시, 적법한 근거 또는 정보주체의 별도 동의에 따른 관련 사항(수집 목적, 수집 항목, 보유기간, 동의거부권)을 고지하지 않고, 별도 동의를 받지 않을 경우, 정보주체의 개인정보 수집 근거에 대하여 불명확하게 될 우려가 있음. - 정보주체의 개인정보 수집 시, 각각의 동의 사항(수집·이용, 제3자 제공 등)을 구분하여 정보주체가 명확하게 인지할 수 있도록 알리지 않고, 중요한 내용을 강조 표시하지 않을 경우, 정보주체의 권리를 침해할 우려가 있음. - 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보 항목과 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목을 구분하여 알리지 않고, 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보 항목을 정보주체의 동의를 받아 수집하고 있으므로, 정보주체의 실질적 동의권 보장을 침해할 우려가 있음. - 행사 신청(함께 차담회, 함께 동아리, 선도교사 공모, 전국 단위 연구회) 및 수업의 숲 글 등록 시, 제3자에게 이용자의 개인정보를 제공하고 있으나, 제3자 제공 동의 관련 사항(제공받는 자, 제공 목적, 제공 항목, 제공받는 자의 보유기간, 동의거부권)을 고지하지 않고, 다른 개인정보 처리와 구분하여 정보주체의 별도 동의를 받지 않고, 적법한 근거에 의한 제3자 제공 동의가 미흡할 경우, 정보주체의 권리를 침해할 우려가 있음.

<table>
<tr><td colspan="2"></td><td>- 개인정보 처리 업무 위탁 시, 법령에 따라 '표준 개인정보처리 위탁 계약서'에 포함되어야 할 내용이 누락될 경우, 개인정보 처리 업무를 위탁받은 수탁자의 책임 및 목적 외 개인정보 처리 금지 등과 관련하여 책임 소재가 불명확하게 될 우려가 있음.

- 개인정보처리시스템의 특수권한 계정 로그인 시, 관리자에게 알림 기능을 적용하지 않을 경우, 특수권한 계정 노출 및 오·남용 여부 확인이 취약하므로, 개인정보의 안전한 처리 및 관리 의무를 다하지 않을 우려가 있음.

- 개인정보취급자 및 개인정보 처리 화면에 대하여 강화된 보호조치를 적용하지 않을 경우, 개인정보의 불필요한 유·노출 등의 위험에 취약하며, 개인정보의 안전한 처리 및 관리 의무를 다하지 않을 우려가 있음.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에 대한 개선조치</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치방안</td><td>3. 개인정보 처리단계별 보호조치
- 개인정보 수집 동의 관련 사항 고지 및 정보주체 명시적 동의
- 수집 및 제3자 제공 목적 범위 내 필요한 최소한의 개인정보 수집
- 다른 개인정보 처리와 구분 동의 또는 적법한 법적 근거에 의하여 민감정보 수집
- 개인정보 처리에 필요한 필수 및 선택 항목 구분하여 동의
- 각각의 개인정보 동의 사항 구분 및 중요한 내용 강조 표시 적용
- 정보주체 동의 또는 동의없이 처리할 수 있는 개인정보 항목 구분
- 개인정보 제3자 제공 시, 다른 개인정보 처리와 구분 동의
- 개인정보 처리 위탁계약서 작성 시, 법령 등에 따른 기재 사항 포함

4. 대상시스템의 기술적 보호조치
- 관리자 페이지 특수권한 계정 로그인 알림 설정
- 개인정보취급자 및 개인정보 처리 화면 보호조치 강화</td></tr>
<tr><td>위험요소에 따른 정보주체 인지사항</td><td>• 개인정보 수집 및 이용, 제3자 제공 동의(인터넷 홈페이지 화면 포함) 시, 관련 사항(수집 목적, 수집 항목, 보유기간 등)을 확인하여 '개인정보자기결정권' 행사를 하여야 함.

• 개인정보 처리방침 확인 및 정보주체의 권리(열람·정정삭제·처리정지) 요구</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가 결과</td><td>• 개인정보 영향평가 영역별 평가 결과
- 【개인정보 처리단계별 보호조치 영역】은 개인정보 보유, 위탁, 파기 등 개인정보 라이프사이클에 따른 처리단계별 보호조치가 대체적으로 양호하게 관리되고 있으나, 개인정보 수집, 이용·제공 등 일부 분야에서 다소 미흡한 사례가 발견되었음.

- 【대상시스템의 기술적 보호조치에 대한 점검 영역】은 접근통제, 암호화,</td></tr>
</table>

	접속기록 보관 및 점검, 악성프로그램 방지, 물리적 접근방지, 개인정보 파기, 처리구역 보호 등 기술적 보호조치가 대체적으로 양호하게 관리되고 있으나, 접근권한 관리, 기타 기술적 보호조치 등 일부 분야에서 다소 미흡한 사례가 발견되었음.