경기도경제과학진흥원

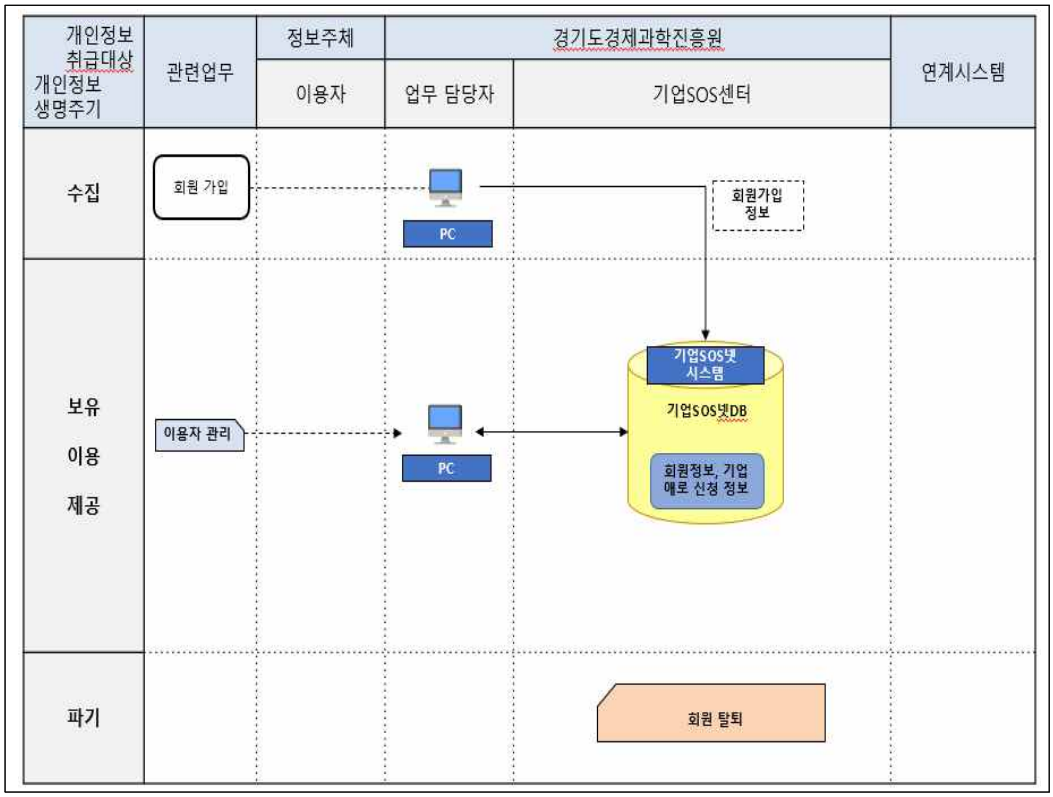
# 기업SOS넷 시스템
# 개인정보 영향평가 요약본

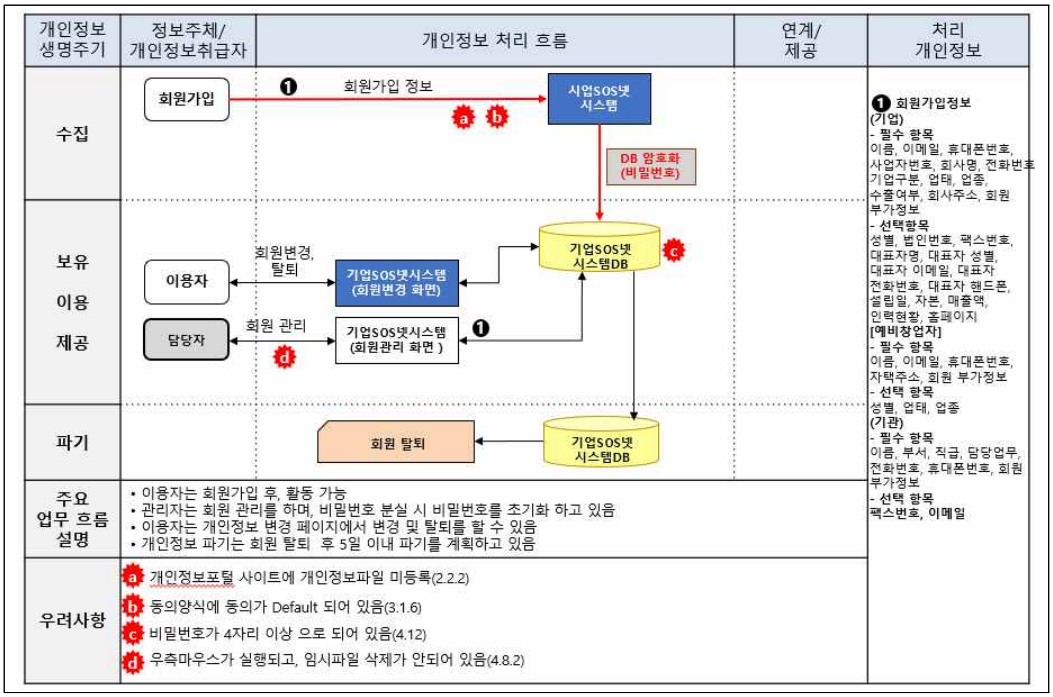
2025. 12.

GBSA
경기도경제과학진흥원

# 개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">경기도경제과학진흥원</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>대진정보통신㈜</td><td>평가기간</td><td>2025.08.04.<br>~<br>2025.12.26.</td><td>평가예산</td><td colspan="2">☐ 1천만원 미만<br>☑ 1천만원 이상~3천만원 미만<br>☐ 3천만원 이상~5천만원 미만<br>☐ 5천만원 이상~1억원 미만<br>☐ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">기업SOS넷시스템</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td colspan="2">고도화</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 디지털 기반의 스마트 애로 해결 시스템 구축<br>- 경기기업비서 기반 애로사항 분석<br>• 기업 중심의 맞춤형 지원 체계 구축<br>- 기업의 성장 단계에 따라 맞춤형 지원 프로그램을 제공<br>• 프로세스 자동화 및 업무 효율성 증대<br>- 기업들이 필요한 정보를 쉽고 빠르게 검색할 수 있도록 검색 기능 강화</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">• 개인정보보호법 제33조<br>• 개인정보보호법 시행령 제35조</td><td rowspan="2">추진 예산</td><td rowspan="2">559,917,000원<br>(부가세 포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">• 경기도경제과학진흥원 기업SOS센터</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">• 개인정보보호법 제15조 (개인정보의 수집·이용)</td><td>추진 유형</td><td>☐ 신규 구축<br>☑ 변경(고도화)<br>☐ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">해당 없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 홈페이지 관리<br>- 대상 홈페이지 통합관리 및 설정 기능<br>- 홈페이지 사용현황, 메뉴현황 등 대쉬보드 제공<br>• 콘텐츠 관리<br>- 위지웍 방식의 에디터 제공을 통한 콘텐츠 작성<br>- 스케쥴러를 통한 예약배포 기능 제공<br>• 통계관리<br>- 각종 사용자 현황 대한 통계자료를 다양한 기준에 따라 통계 제공<br>- 각종 화면 및 접속통계 자료를 서비스, 메뉴에 따라 통계로 제공</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">해당 없음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">개인정보 파일 개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td colspan="4">파일설명</td></tr>
<tr><td>회원 정보</td><td>0건<br>(12월23일 현재)</td><td colspan="4">회원(기업, 예비창업자, 기관) 관리<br>※ 고도화로 기존 회원 정보삭제(단, 추가정보는 핸드폰 번호화 매핑 후 기존 회원정보와 다은 테이블에 저장)</td></tr>
</table>

| | |
|---|---|
| 개인정보 처리 흐름분석 | • 개인정보 수집 단계<br>- 정보주체 동의에 근거하여 수집함<br>• 개인정보 보유・이용, 제공, 위탁 단계<br>- 회원 정보 관리<br>- 개인정보 처리업무 위탁・관리에 관한 사항은 기업SOS센터 인터넷 홈페이지에 공개하고 있음<br>• 개인정보 파기 단계<br>- 해당시스템의 개인정보는 회원 탈퇴 시를 보유 기간으로 산정하고 보유 목적이 달성된 개인정보는 파기하도록 계획함<br><br>• **개인정보 총괄 흐름도 :**<br><br>• **개인정보 상세 흐름도 – 회원 정보 관리 :** |

<table>
<tr><td colspan="2"></td><td>
</td></tr>
<tr><td rowspan="2">영향 평가 기준</td><td>평가기준 변경사항 및 사유</td><td>• 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호(5장) 영역의 6개 평가분야(고정형 영상정보처리기기, RFID, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보, 이동형 영상정보처리기기) 30개 평가항목은 대상시스템에 활용하지 않으므로 제외함</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td>• 대상시스템은 기 운영 중인 시스템으로 개인정보 처리업무 현장 및 시스템 화면·DB 등에 대한 실사, 인터뷰 내용과 시행 결과(산출물)의 정합성 여부를 중점으로 점검함<br>• 또한, 개정된 법규 및 개인정보의 안전성 확보조치 기준(2024.10), 개인정보 영향평가에 관한 고시(제2024-7호), 개인정보영향평가 수행안내서(2024.4)를 기준으로 함</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석・평가</td><td>• 영향평가 결과 "이행(양호)"로 평가된 사항<br>1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가<br>기업SOS넷시스템의 해당 개인정보파일은 정보주체 동의에 근거하여 적법하게 개인정보를 수집하고 있음<br>2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가<br>개인정보처리시스템에 계정관리, 인증관리, 접근통제 조치, 인터넷 홈페이지 보호조치, 접속기록 보관 및 점검, 개인정보 암호화, 개인정보처리단말기에 악성프로그램을 점검, 치료할 수 있는 백신프로그램을 설치하는 등 기술적 보호조치를 적용하고 있음<br><br>• 영향평가 결과 "부분이행"으로 평가된 사항<br>1. 이의제기 절차 수립이 필요함<br>2. 필수/선택 시 모든 동의항목의 체크박스는 빈 상태 기능 구현이 필요함<br>3. 비밀번호 복잡도 및 길이 제한 상향이 필요함<br>4. 개인정보취급자의 우측 마우스버튼(소스보기 등 제한),<br>웹브라우저 히스토리 기능을 통한 개인정보 노출 통제(Back 버튼, URL 히스토리 등)<br>해킹방지는 보호조치를 적용해야 함</td></tr>
</table>

| | | |
|---|---|---|
| 위험 요인에 대한 개선 조치 | 주요 위험요소에 따른 개선조치 방안 | • 영향평가 결과 "부분이행"으로 평가된 사항에 대한 개선조치 방안<br>1. 이의 제기 절차 수립 (1.4.2)<br>2. 동의 방식 개선 (3.1.6)<br>3. 비밀번호 복잡도 적용 (4.1.2)<br>4. 개인정보 처리화면 보호대책 강화 (4.8.2) |
| | 위험요소에 따른 정보주체 인지사항 | • 해당 없음 |
| 평가결과 | | • 기업SOS넷 시스템의 개인정보처리에 따른 침해 위험성을 아래 평가영역 별로 분석・평가함<br>- 대상기관 개인정보 보호 관리체계(10개 평가항목)<br>- 대상시스템 개인정보 보호 관리체계(6개 평가항목)<br>- 개인정보 처리단계별 보호조치(25개 평가항목)<br>- 대상시스템의 기술적 보호조치(36개 평가항목)<br>• 총 77개 평가항목 중 **"이행" 49개, 부분이행" 4개, "미이행" 0개, 해당 없음" 24개**로 평가되어 **전체 이행률은 96%**임<br>• 따라서, 영향평가 결과 도출된 침해요인 5개의 항목에 대한 4건(1.4.2, 3.1.6, 4.1.2, 4.8.2)의 개선과제를 수립하였으며, 개선과제에 대해서는 수행시기와 개선계획을 충실히 이행함으로써 조치가 가능할 것으로 판단되며, 개인정보 침해 위험을 최소화하도록 관리가 필요함<br><br>**※ 개인정보 처리단계별 보호조치(3.1.6), 대상시스템의 기술적 보호조치(4.8.2)는 즉시 조치로 조치 되었음** |