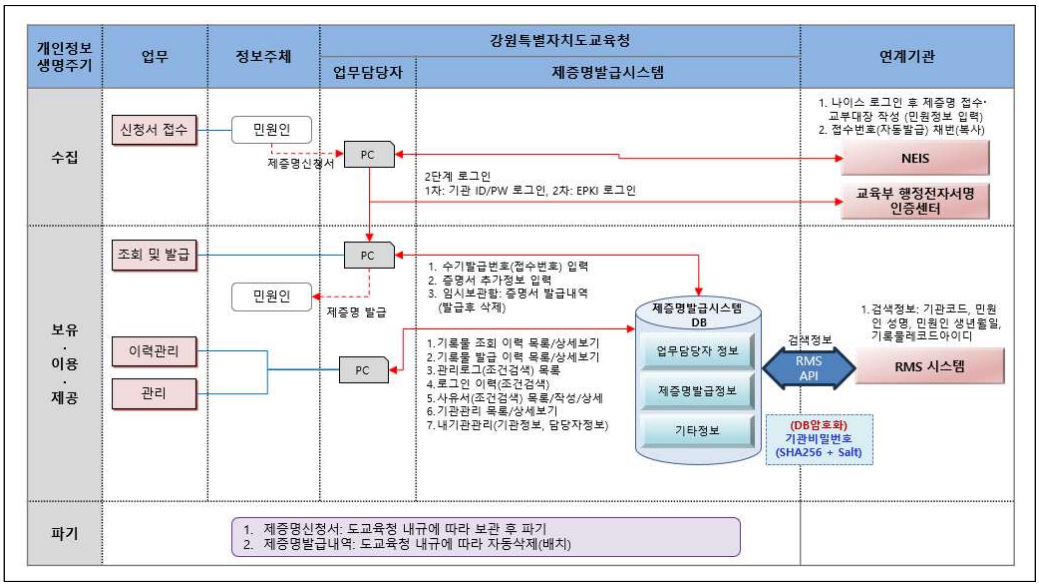
개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">강원특별자치도교육청</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜한국전산감리원</td><td>평가
기간</td><td>2025.10.14.
~
2025.12.19.</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
■ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
□ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
□ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">강원특별자치도교육청 제증명발급시스템</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2025. 1. ~
2025. 12.</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">❍ 강원특별자치도 교육청 산하 초중등학교 졸업생 및 수료생들의 1951년 2월부터 1981년까지의 졸업증명서(국문/영문), 2003년 이전의 생활기록부, 제적부(국문/영문) 등을 발급
❍ 상기 증명서들은 나이스(NEIS) 대국민서비스의 교육제증명 서비스를 통해서 발급받을 수 없고 도교육청, 지원청, 학교로 직접 내방하여 발급받을 수 있음.</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="3">▪ 현시점은 영향평가 대상이 아니나, 시스템 안전성 제고를 위해 자율적으로 영향평가를 추진함</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">24,640,000원
(VAT 포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="3">한국지역정보개발원
(위탁기관: 강원특별자치도교육청)</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="3">▪ 민원처리법 제5조(민원인의 권리와 의무), 같은 법 시행령 제11조(전자민원창구의 운영 등), 제30조(전자문서의 출력 사용 등)</td><td>추진유형</td><td>■ 신규 구축
□ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="5">해당 없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">❍ 강원특별자치도교육청 산하 초중등학교 졸업생 및 수료생들의 1951년 2월부터 1981년까지의 졸업증명서(국문/영문), 2003년 이전의 생활기록부, 제적부(국문/영문) 등을 발급하는 제증명발급시스템 구축
❍ 강원특별자치도교육청 기록관리시스템(RMS) 및 EPKI 인증 연계
❍ 제증명발급시스템 사용자 UI 및 뷰어, 증명서 생성, 미리보기 기능 등 구현
❍ 개인정보 보호 및 출력물 위변조/복제 방지 등 보안 기능 구현
❍ 민원 조회·발급 검색 이력 관리 및 통계 기능 구현</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">해당 없음</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2">개인정보파일개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>강원특별자치도교육청 제증명발급시스템 제증명발급내역</td><td>500건
(신규 구축중, 예상건수)</td><td>▪ 필수: 수기발급번호, 기록물 레코드아이디, 담당자명, 담당자 인증서DN, 소속
▪ 선택: 없음</td><td>해당없음</td><td>제증명을 신청하는 민원인의 본인확인, 민원 조회 및 발급</td></tr>
<tr><td>개인정보 처리 흐름분석</td><td colspan="5">1. 민원인이 강원도 초중고등학교, 도교육청, 지원청에 방문하여 제증명신청서 작성·제출 및 본인확인을 통하여 제증명을 발급받음
2. 민원담당자는 1차적으로 나이스 교육제증명서비스에 접속하여 제증명 접수/교부대장을 작성하고 접수번호를 확인 (제증명발급시스템에서 수기발급번호로 사용 예정)
3. 이후 제증명 발급시스템에 로그인(1차는 기관 ID/PW, 2차는 EPKI 인증)
4. 제증명신청서에 기초하여 증명서 종류, 학교, 성명, 생년월일 등을 조회하고 수기발급번호를 입력함. 필요 시 증명서 추가정보(주민등록번호)를 입력 후 제증명 발급 (필요시 임시보관함에 내용을 저장할 수도 있으나, 해당 증명발급 후 즉시삭제)
5. 이후 기록물 조회/발급 이력 관리, 관리로그/로그인이력/사유서/내기관관리 등의 업무를 수행함.
※ 제증명 발급과정에서 민원인의 성명, 휴대폰번호, 주소, 생년월일, 주민등록번호 등을 처리하지만, 제증명발급시스템 이력관리(조회/발급), 관리(관리로그, 로그인, 사유서, 내기관관리 등)내역 등에는 민원인의 개인정보를 저장하지 않고 있음. 다만 수기발급번호와 민원담당자의 성명, 소속, 기관 전화번호 등만 저장함.
6. 총괄 개인정보 흐름도

</td></tr>
<tr><td rowspan="3">영향평가기준</td><td rowspan="3">평가기준 변경사항 및 사유</td><td>지표추가</td><td colspan="3">▪ 해당 없음</td></tr>
<tr><td>지표삭제</td><td colspan="3">▪ 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 4개 평가분야 (CCTV, RFID, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보, 이동형 영상정보 처리기기) 30개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함.</td></tr>
<tr><td>지표변경</td><td colspan="3">▪ 해당 없음</td></tr>
</table>

	주요 평가기준	▪ 지표 추가 : 해당없음 ▪ 지표 삭제 : 해당 없음 ▪ 지표 변경 : 해당 없음 ▪ 개인정보보호 최신 드랜드 반영 : 해당없음
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		▪ 개인정보보호법령 준수 여부에 관한 분석 평가 : - 개인정보 수집은 민원인이 제출하는 제증명신청서(정보주체 동의)에 근거하여 처리함. ▪ 제증명발급시스템 구축: - 위탁받는 자(수탁자): 한국지역정보개발원 - 재위탁받는 자(재수탁자): 현대HDS ※ 본 시스템의 인프라(서버, 시스템 소프트웨어, 스토리지) 관리, 백업 및 복구 관리, 보안관리, 재해복구관리 등은 강원특별자치도교육청 교육과학정보원에서 수행할 계획임. ▪ "부분이행"으로 평가된 사항 관련 개인정보 침해에 따른 위험요소: - 제증명발급시스템 보호를 위하여 위기대응 매뉴얼 등 대응절차(백업 및 복구 포함)를 수립하지 않아 재해·재난 발생 시 시기적절한 대응을 하지 못하여 개인정보의 손실 및 훼손, 개인정보 유출사고 등이 발생 할 수 있음
위험요인에 대한 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	▪ 제증명발급시스템 운영 후 등급을 판정한 후『강원특별자치도교육청 교육정보시스템 디지털재난 대비 및 대응 기본계획』에 포함시켜, 표준운영절차에 준하여 기록관리를 하여야 함.
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	▪ 해당사항 없음
평가결과		▪ 개인정보 영향평가 영역별 평가 결과 - 대상기관 개인정보보호 관리체계 영역은 개인정보보호 조직, 개인정보보호 계획, 개인정보 침해대응, 정보주체 권리보장 등의 분야 모두 전반적으로 양호하게 관리하고 있음. - 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역은 개인정보취급자 관리, 개인정보파일 관리, 개인정보 처리방침 등의 분야 모두 전반적으로 양호하게 관리하고 있음. - 개인정보 처리단계별 보호조치 영역은 개인정보 수집, 보유, 이용, 위탁, 파기 등의 분야 모두 전반적으로 양호하게 관리하고 있음. - 대상시스템의 기술적 보호조치 영역은 접근권한 관리, 접근통제, 개인정보의 암호화, 접속기록 보관 및 점검, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기, 기타 기술적 보호조치 등의 분야는 양호하게 관리하고 있으나 개인정보 처리구역 보호에서는 일부 미흡한 사례가 발견되어 개선이 필요함.