# 개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">관세청</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜에이스솔루션</td><td>평가기간</td><td>2025.06.16<br>~<br>2025.08.29</td><td>평가예산</td><td colspan="2">☐ 1천만원 미만<br>☐ 1천만원 이상~3천만원 미만<br>☐ 3천만원 이상~5천만원 미만<br>▣ 5천만원 이상~1억원 미만<br>☐ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">전자상거래 전용 통관플랫폼</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td colspan="2">2024.12. ~ 2026.11.</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">전자상거래(EC) 수입물량 급증으로 인한 통관지체 지속 발생 등 EC에 대한 효율적 통관관리의 한계로 안정적인 행정서비스 제공, 국민불편 해소 등을 위해 EC에 특화된 전용 통관관리를 위한 통관체계 구축 필요 등</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">고유식별정보 5만건 이상</td><td rowspan="2">추진예산</td><td colspan="2" rowspan="2">196억(VAT 포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">관세청 전자상거래통관과</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">「관세법」 제327조(국가관세종합정보시스템의 구축 및 운영)</td><td>추진유형</td><td colspan="2">▣ 신규 구축<br>☐ 변경(고도화)<br>☐ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="5">해당없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">▪ 전자상거래 전용 수입신고 체계 구축 및 통관절차 마련<br>▪ 전자상거래 전용 대민서비스(포털, 모바일) 구축<br>▪ 공급망 협업 및 지원 시스템 구축<br>▪ 전자상거래 시스템 전용 인프라 구축<br>▪ 전자상거래 배송정보 (POC) 구축</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">해당없음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">개인정보 파일 개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td colspan="2">개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>개인통관고유부호 파일</td><td>28,314,396</td><td colspan="2">[필수] 한글이름, 영문이름, 이메일, 주소, 국적, 전화번호, 휴대폰번호, 주민등록번호(외국인등록번호, 여권번호), 개인통관고유부호, CI(연계개인식별번호)<br>[선택] 유효성 검증내역(주문자 이름, 전화번호, 개인통관고유부호, CI(연계개인식별번호), 수하인 이름, 수하인 전화번호)</td><td>-</td><td>개인통관고유부호 관리 및 도용방지</td></tr>
</table>

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 전자상거래 거래정보 파일 | 17,043,160 | [필수] 주문자(이름, 전화번호), 수하인(이름, 전화번호, 주소, 개인통관고유부호) | - | 전자상거래 품목의 효율적인 관리 |
| | 전자상거래 물품 수입신고서 파일 | - | [필수] 납세의무자(이름, 전화번호, 이메일, 주소, 개인통관고유부호), 신고인(이름, 전화번호, 이메일), 주문자(이름, 전화번호) | - | 전자상거래 통관 수입신고 내역 관리 |
| | 전자상거래 물품 통관목록 파일 | - | [필수] 주문자(이름, 전화번호), 수하인(이름, 전화번호, 주소, 개인통관고유부호), 송하인(이름, 전화번호, 주소) | - | 전자상거래 통관목록 내역 관리 |
| | 전자상거래 업체 고유부호 파일 | - | [필수] 대표자(이름, 생년월일, 이메일, 전화번호)<br>[선택] 해외사용자(ID, 비밀번호) | - | 국내·외 전자상거래 업체의 효율적인 관리 |
| | 실배송지 정보 파일 | - | [필수] 배송지정보 제출번호, 배송지정보 일련번호, 최초제출 수하인 주소, 실제배송 수하인 주소 | - | 해외직구 물품에 대한 안전적인 위험관리 |

| | | |
|---|---|---|
| 개인정보 처리 흐름분석 | | 1. 개인정보 Life Cycle<br>① 수집 : 개인통관고유부호 발급, 갱신 등을 위하여 본인인증을 실시하고 주민(외국인) 등록번호, 여권번호를 포함하는 개인정보를 수집함<br>전자상거래 거래정보 및 전자상거래 물품 수입신고 및 통관업무를 위하여 주문정보(개인정보)를 수집함 - 법적근거(관세법 시행령 제289조)<br>② 보유 : 개인통관고유부호 발급, 갱신 등 관리 및 도용 방지를 위하여 주민(외국인) 등록번호, 여권번호 등을 암호화하여 DB에 보관하고 전자상거래 거래정보, 수입신고, 통관목록 등 주문정보에 관련된 개인정보를 DB에 저장함<br>③ 제공 : 요건승인기관(식약처, 한국전파연구원 등) 수입물품에 대한 요건 점검 관련 기관<br>④ 파기 : 전자상거래 전용 통관플랫폼 사업의 관련 개인정보파일은 「공공기록물법 시행령」제26조, 「개인정보 보호지침」제60조 및 「관세청 개인정보 보호에 관한 훈령」제62조에 따라 준영구로 보관中 |
| 영향평가 기준 | 평가기준 변경사항 및 사유 | [삭제]<br>4.1.4, 4.1.7, 4.2.4, 4.8.1, 4.9.1 (권장사항 4개) 담당자 협의 후 삭제<br>4.9.1 (물리적 보안) 국자원(광주센터) 운영 |
| | 주요 평가기준 | 내부 관리계획 및 개인정보보호 관련 정책, 지침 점검<br>신규 구축되는 업무와 관련된 개인정보파일 생성<br>고유식별정보 등에 대한 암호화 여부 등 |
| 평가기준에 따른 개인정보 침해요인 | | [이행]<br>1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가<br>- “개인통관고유부호”, “전자상거래 업체 고유부호” 및 “전자상거래 거래정보”, “전자 |

<table>
<tr><td colspan="2">분석·평가</td><td>상거래 물품 수입 신고, 통관 목록”의 개인정보 수집은 「관세청 시행령」제289조 등에 근거하여 적법하게 수집하고 있으며 배송정보(POC)의 경우 「관세청」제254의2(탁송품의 특별통관) 개정안에 근거하여 수집함<br>- “전자상거래 물품 수입 신고, 통관 목록”의 개인정보 제3자 제공은 주문 품목에 대한 요건 확인을 위하여 요건승인기관(식약처, 국립전파연구원 등)에 제공하고 있음<br>- “개인통관고유부호”, “전자상거래 업체 고유부호” 및 “전자상거래 거래정보”, “전자상거래 물품 수입 신고, 통관 목록” 등 개인정보 보유은 준영구로 보관<br><br>2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가<br>- 보유・저장하는 모든 주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호에 대하여 안전한 알고리즘(AREA-256)으로 암호화하고 있으며 비밀번호에 대하여 일방향 암호화 알고리즘(SHA-256)를 이용하고 있음<br><br>[침해요인]<br>1. 신규 작성 및 수정되는 개인정보파일 대장 작성 필요 (2.2.1)<br>2. 신규 작성 및 수정된 개인정보파일 등록 필요 (2.2.2)<br>3. 법정대리인 정보 저장 기능 미구현 (3.1.7)<br>4. 개인정보 수집 동의 재검토 및 동의 여부에 따른 개인정보 항목별 구분 미흡 (3.1.9)<br>5. 개인정보 다운로드 사유 기록에 대한 기능 미구현 (4.4.2)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에 대한 개선조치</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치 방안</td><td>1. 신규 및 수정된 개인정보파일 대장 작성 및 등록 (2.2.1 / 2.2.2)<br>2. 법정대리인 관련 정보 저장 (3.1.7)<br>3. 개인정보 처리방침에 개인정보 수집 동의 여부에 따라 구분하여 공개 (3.1.9)<br>4. 개인정보 다운로드 사유 기록에 대한 기능 구현 (4.4.2)</td></tr>
<tr><td>위험요소에 따른 정보주체 인지사항</td><td>해당없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가결과</td><td>전자상거래 전용 통관플랫폼 구축 사업에서 처리되는 개인정보파일 6종에 대하여 “개인정보 영향평가 수행안내서”를 기준으로 72개 평가항목을 적용하여 점검을 수행한 결과, 5건의 개인정보 침해요인이 도출되어 이행률이 96.4%이었고, 평가 기간 중 0건이 조치 완료되어 최종 이행률 또한 96.4%임.<br><br>관세청의 개인정보보호 관리체계는 취약점이 발견되지 않았고,<br>대상시스템의 개인정보보호 관리체계 부분에서는 개인정보파일 대장 관리 및 공개에 대한 조치가 필요함.<br>개인정보 처리단계별 보호조치 부분에서는 14세 미만 아동에 대한 법정대리인 정보 관리, 개인정보 수집 동의 여부에 따른 개인정보 항목 구분에 대한 취약점이 도출되었고,<br>대상시스템의 기술적 보호조치 부분에서는 다운로드 사유 기록과 관련된 기능 정의가 없음이 취약점으로 발견됨.<br><br>개인정보파일 검토 및 수정 지원<br>내부 관리계획 및 내부 지침 검토 및 수정 지원<br>개인정보 송·수신 관련 법적 준거성 검토 지원</td></tr>
</table>