붙임1	개인정보 영향평가서 요약본 양식

개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="3">공공기관 명</td><td colspan="6">행정안전부</td></tr>
<tr><td colspan="3">평가기관</td><td>(주)한국전산감리원</td><td>평가기간</td><td>2025.10.24. ~
2025.12.19.</td><td>평가예산</td><td>□ 1천만원 미만
■ 1천만원 이상~3천만원 미만
□ 3천만원 이상~5천만원 미만
□ 5천만원 이상~1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">2025년 정보시스템(혁신24·소통24) 통폐합</td><td colspan="2">시스템 구축 일정</td><td>2025.10. . ~
2025.12.19.</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 정부혁신 지식정보포털 '혁신24'와 국민참여플랫폼인 '소통24'의 통폐합 추진
. (혁신24) 정부의 혁신 전략과 국민체감 대표과제의 성과를 공유하여 정부혁신에 대한 국민 이해도 제고 및 혁신의 재확산·승계 지원
. (소통24) 국민이 온라인 환경에서 자유롭게 정책을 제안하고 의견을 제시할 수 있는 국민참여플랫폼 운영
• 정보시스템 등급제 기반 효율적 관리를 위한 통폐합 추진
. 통폐합에 따른 증설 및 이중화, 노후장비 교체, 상용SW 이관 등 재구성
. 응용SW 재개발 및 이기종 데이터베이스(cubrid → tibero)간 데이터 이관
. 정보시스템 등급 상향(4등급→2등급)에 따른 운영관리 기준강화 및 안정적인 시스템 운영을 위한 모니터링(APM.DPM 등) 적용</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">• 100만 명 이상 정보주체에 관한 개인정보 처리로 개인정보보호법 제33조 및 동법 시행령 제35조 제3호에 따른 의무대상 요건에 해당됨.</td><td rowspan="2">추진예산</td><td colspan="2" rowspan="2">455,000천원
(부가세 포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">행정안전부
국민참여정책과 및
혁신기획과</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">-</td><td>추진유형</td><td colspan="2">□ 신규 구축
■ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">N/A</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 별도 사업('부내 정보시스템 통폐합 방안 수립', 데이터정보화담당관실)을 통해 수립되는 종합적인 방안을 적용하여 정보시스템 통폐합 수행
• 정보시스템 통폐합 추진계획에 따라 2등급 정보시스템(청원24)과 통합 추진</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2"></td><td></td><td colspan="4">. 통폐합에 따른 증설 및 이중화, 노후장비 교체, 상용SW 이관 등 재구성
. WEB 서버와 DBMS 서버는 청원24 서버와 통합 구성, WAS 서버는 서비스 유사성 및 운영 효율성을 고려하여 혁신24와 소통24를 통합구성
. 통폐합은 기존 운영중인 정보시스템(혁신24, 소통24) 및 국민신문고 등 기존 정보시스템과의 연계 서비스 영향 없도록 개발.구축 후, 통폐합시스템으로 서비스 운영 전환 실시('25년 12월 예정)
. 응용SW재개발 및 이기종 데이터베이스(cubrid→tibero)간 데이터 이관
. DB 통합에 따라, 데이터 표준 수립.상위표준 준수한 데이터 구조 설계 적용 및 검증
• 통폐합에 따른 안정성 확보조치 수행
• 응용 프로그램 최적화 및 웹 호환성.웹 접근성을 확보
. 디지털 공공서비스 UI/UX 표준화로 일관적인 디자인 확보
. 다양한 웹 브라우저(Edge, Chrome 등) 및 반응형 웹 기반의 디자인을 적용하여 다양한 기기에 사용 최적화
. 모든 웹페이지 및 첨부문서 대상으로 음성 출력 안내, 전자점자 등을 적용하여 웹 접근성을 개선
• 관련 유관사업(국정자원 자원통합사업, 청원24 운영.유지관리사업 등) 협업 지원
. 정보시스템 통폐합을 위한 HW.시스템SW 등 인프라 구성 지원
. 국민신문고, 행정정보공동이용시스템 연계 재구성 관련 협업
. 통합개발을 위한 개발지원 서버 등 환경 구성, 시스템 성능개선 및 부하 측정, 운영 효율성 확보를 위한 구성 지원 수행
• 응용 프로그램 통폐합 관련 도입 보안제품 등 상용SW 적용 지원
. 홈페이지 및 첨부파일 대상 개인정보 필터 적용, 24시간 성능 모니터링 적용을 위한 커스터마이징
. 키보드 보안, 표준점역 . 음성 안내 등 도입되는 상용SW에 대한 통합 적용
• 정보시스템 등급 상향(4등급→2등급)에 따른 운영관리 기준 강화계획 수립
. 전체 정보시스템(HW.SW) 이중화 구성을 통해 무중단 서비스 제공
. 안정적인 시스템 운영을 위한 모니터링 적용(APM.DPM) 및 운영</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="4">N/A</td></tr>
<tr><td rowspan="3">개인정보 파일 개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>온국민 소통 회원정보</td><td>약 1,130,000건</td><td>[필수항목]
이름, 핸드폰(연락처),
아이디(이메일), 비밀번호

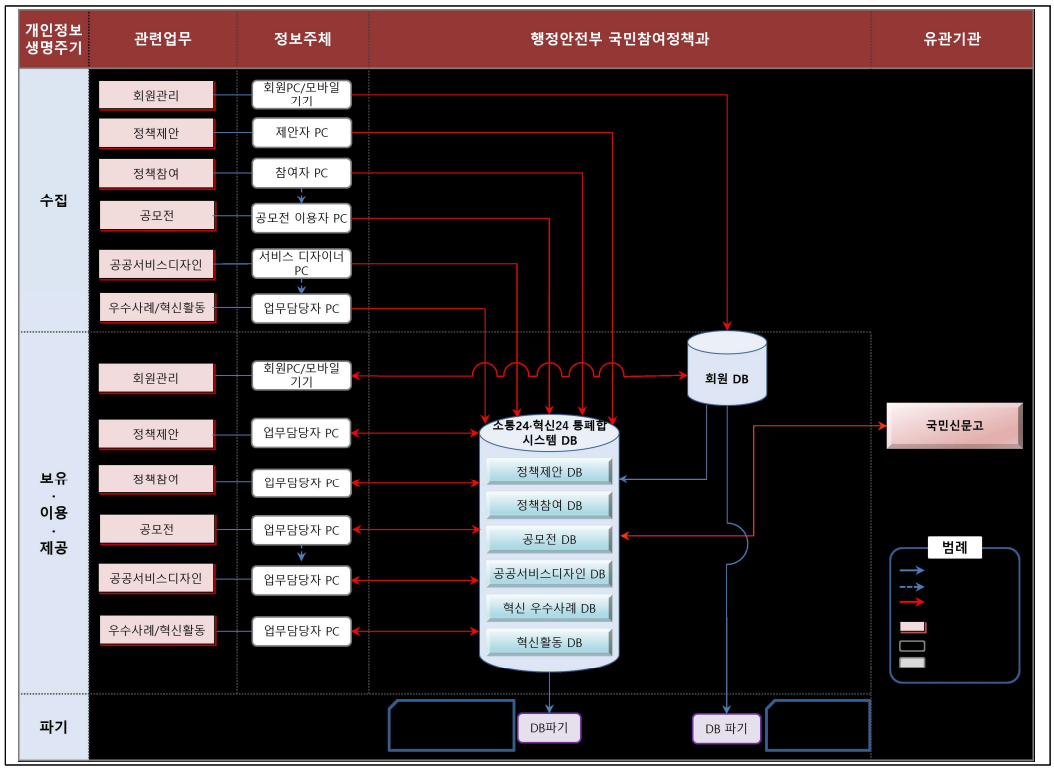
[선택항목]
활동단체</td><td>N/A</td><td>회원가입 및 관리, 서비스 제공 및 서비스평가/사후관리</td></tr>
<tr><td>온국민 소통</td><td>약 3,000건</td><td>[필수항목]
이름, 핸드폰(연락처),</td><td>N/A</td><td>정책소통포럼 공간이용</td></tr>
</table>

	정책소통 포럼신청, 공간신청		아이디(이메일), 비밀번호, 직장연락처 [선택항목] 소속 및 하시는 일, 협력단체		
	혁신24 회원정보	약 8,000건	[필수항목] 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), 이메일, 성별, 소속기관 [선택항목] 활동명, 거주지역, 직업	N/A	회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지 등
	소통24 이벤트 참여자	약 280,000건	[필수항목] 이름, 전화번호 [선택항목] 해당없음	N/A	소통24 이벤트 관리
개인정보 처리 흐름분석					

1. 개인정보 생명주기 요약

- 수집: 행정안전부에서는 '2025년 정보시스템(혁신24·소통24) 통폐합' 구축에서 회원 가입 시 개인정보 수집·이용 동의(만 14세 미만인 경우 법정대리인 동의 포함)를 받고 있음.
- 보유 및 이용: 회원관리, 정책제안, 정책참여, 공모전, 공공 서비스 디자인, 커뮤니티, 우수사례, 혁신활동 관리를 위해 보유 및 이용하고 있음.
- 제공: 현재까지 정보시스템에서 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우는 없음.
- 파기: 수집된 개인정보파일별로 파기 정책을 수립하여(보유기간, 파기정책 등) 처리 목적을 달성한 개인정보에 대해서는 지체 없이 파기하고 이력을 관리할 예정임.

2. 개인정보 처리 흐름도

<table>
<tr><td></td><td colspan="2">
</td></tr>
<tr><td rowspan="2">영향평가 기준</td><td>평가기준 변경사항 및 사유</td><td>- 대상기관 개인정보 보호 관리체계(1장) : 1년 이내에 다른 개인정보처리시스템에서 개인정보영향평가를 수감하여 평가 제외함
- 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 4개 평가분야 16개 항목은 평가대상과 해당 사항이 없어 평가에서 제외함</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td>- 2025년 3월 13일 개정 시행된『개인정보보호법령』및 2025년 10월 31일 개정 시행된『개인정보의 안전성 확보조치 기준』을 반영하여 평가함.</td></tr>
<tr><td>평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td colspan="2">1. 개인정보 수집이용 동의서의 내용 중 수집 목적, 보유기간 등을 일관성 있게 처리하기 위하여 동의서 양식을 신규로 추가하거나 개정하는 것이 필요함

2. 현재 운영하고 있는 파일의 추가 등록 등 현재 운영하고 있는 개인정보파일의 내역을 파악하여 현행화는 것이 필요함

3. 혁신24의 홈페이지 개인정보처리방침에 '개인정보 안전성 확보조치에 관한 사항'이 누락되어 있음

4. 개인정보가 포함된 문서를 종이로 출력하는 경우 출력(인쇄, 화면표시, 파일생성 등)시 용도를 특정하여 용도에 따라 출력 항목을 최소화하여 출력하도록 계획하고, 출력물 워터마킹 기능 적용하는 방안 수립이 필요함</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에 대한</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치 방안</td><td>1. 개인정보 수집이용 동의서의 내용 중 수집 목적, 보유기간 등을 일관성 있게 처리하기 위하여 동의서 양식 개정을 검토하고 있음

2. 개인정보보호 종합포털과 개인정보처리방침에 공개되는 개인정보파일에 대해</td></tr>
</table>

개선 조치		변경, 삭제를 하기 위해 필요한 부분을 검토하고 있음 3. 개인정보처리방침에 공개하여야 할 항목으로 '개인정보 안전성 확보조치에 관한 사항'을 추가하는 개선안을 마련하고 있음 4. 개인정보가 포함된 인쇄물의 출력물 워터마킹 기능 적용하기 위해 용도에 따른 출력 항목 최소화 방안을 수립하고 있음
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	- 해당 없음
평가결과		1. 대상기관의 개인정보보호 관리체계(1장)은 '2025년 범정부 서비스 통합창구 구축(24.12.23.~ 25.5.20.)', '2025년 클라우드 네이티브 전환사업 개인정보 영향평가(25.3.31.~5.30.)', 2025년 재난안전정보시스템 개편사업 개인정보 영향평가(25.2.3.~3.29.)'에서 평가하였으므로 평가에서 제외함. 2. 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 개 평가항목 중 해당 없음으로 평가된 1개 항목을 제외하고, 4개 항목을 적절하게 이행하고 있으며, 2개 항목에 대해 부분 이행하고 있어 이행율은 83%로 나타남 3. 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 25개 평가항목 중 해당 없음으로 평가된 14개 항목을 제외하고, 10개의 항목을 이행하고 있으며, 1개 항목에 대해 부분 이행하고 있어 이행율은 95%로 나타남 4. 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 42개 평가항목 중 해당 없음으로 평가된 10개 항목을 제외하고, 30개 항목은 적절하게 이행하고 있으며, 2개 항목에 대해 미이행하고 있어 이행율은 94%로 나타남. 5. 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) 7개 평가분야 37개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함.