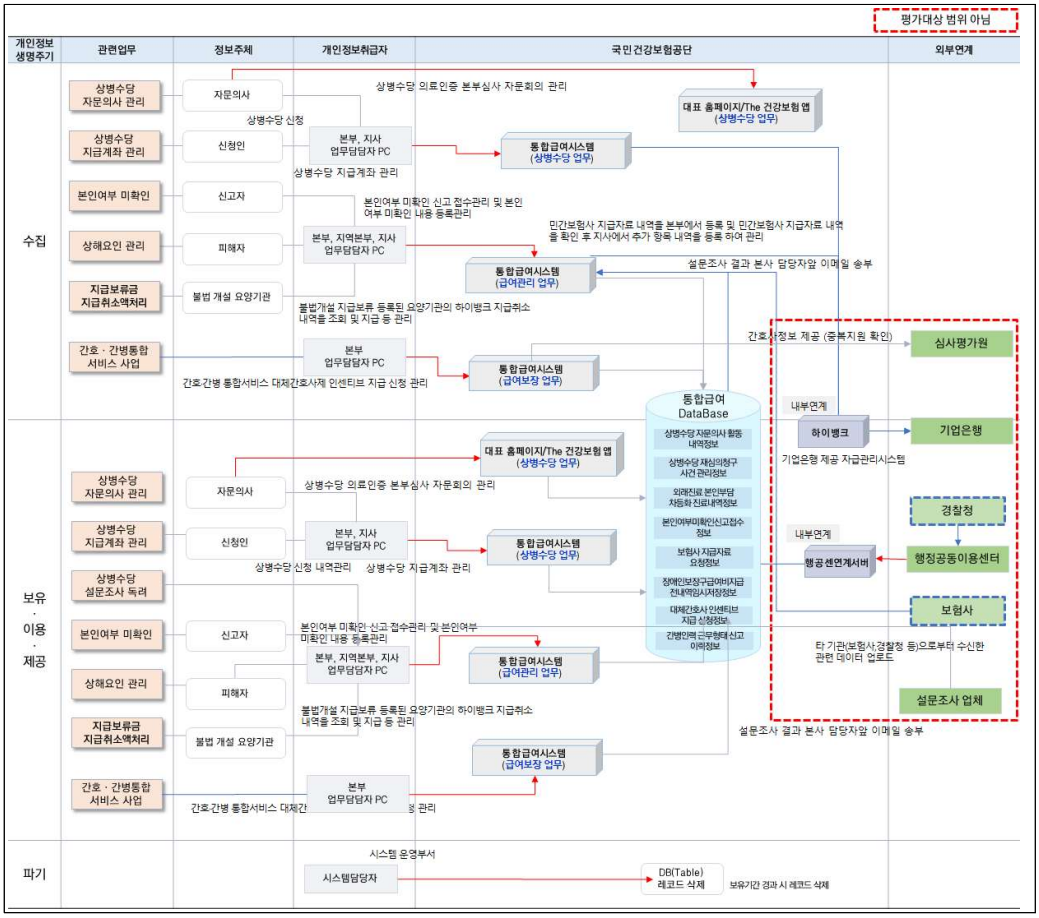
# 개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="5">국민건강보험공단</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜한국전산감리원</td><td>평가기간</td><td>2025. 09. 29.<br>~<br>2025. 11. 28.</td><td>평가예산</td><td>□ 1천만원 미만<br>□ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만<br>■ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만<br>□ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만<br>□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">2025년 정보시스템 기능개선 사업</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2025. 5. ~2026. 2</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="5">• 법·제도 개정 등 다양한 정책 및 환경 변화 대응<br>• 사용자 개선의견 수렴을 통한 사용자 중심의 서비스 제공<br>• 사고예방을 위한 수작업 통계 업무 등 전산 자동화</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">5만명 이상 정보주체에 관한 민감정보 또는 고유식별정보 처리, 50만 이상 개인정보파일 연계, 100만이상 개인정보파일 처리, 기존에 영향평가를 받은 후 변경 등 개인정보보호법 제33조 및 같은법 시행령제35조의 의무대상요건에 해당됨</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">7,520백만원</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">국민건강보험공단<br>(정보운영실자격부과정보부)</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">2025년 정보시스템 기능개선 사업</td><td>추진유형</td><td>□ 신규 구축<br>■ 변경(고도화)<br>□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">해당 없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="5">▪ (건강보험분야)<br>. 상병수당 정보시스템 기능개선<br>. 가족간 건강정보 공유시스템 구축<br>. 자격분야/통합징수(공통)<br>. 급여관리/급여보장(공통)<br>▪ (장기요양분야)<br>. 재가노인주택 안전환경조성 전산시스템 개선<br>. 장기요양 급여관리 전산고도화<br>. 장기요양(공통)<br>▪ 기타(공통)</td></tr>
</table>

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 운용체계 변경내용 (변경인 경우) | - 업무 개선에 따라 수작업 처리되던 부분이 전산화, 자동화 되는 경우 등을 반영<br>- 단위 업무에서 일부 신규 서비스 추가 개발 | | | |
| 개인정보파일개요 | 파일명 | 정보주체 수 | 개인정보 항목 | 제3자제공 | 개인정보 처리 목적 |
| | 급여사후 관리결정 내역 | 13,977,093 건 | [필수] 이름, 생년월일, 집주소, 주민등록번호, 외국인등록번호, 요양기관명칭, 사유발생일, 진료개시일, 진료종료일, 입원.외래구분, 공단부담금, 본인부담금, 사전상한적용금액, 적용금액, 주상병기호, 상해상병명, 결정금액, 사고발생경위, 결정근거및사유, 사법기관에서 제공받은 처분결과, 전산관리번호, 건강보험증번호, 사업장명칭, 납부의무자, 가해자성명, 가해자연락처<br>[선택] 집연락처, 핸드폰, 직장연락처, 직장주소 | - | 건강보험 급여사후업무의 관리운영 |
| | 체납자내역 | 5,900,044건 | [필수] 이름, 집연락처, 집주소, 핸드폰, 직장연락처, 직장주소, 주민등록번호, 외국인등록번호, 신용정보, 체납정보<br>[선택] 증번호, NPS번호, 사업주명, 사업장정보, 체납내역 | - | 4대보험(건강보험(장기요양보험), 국민연금, 고용보험, 산재보험(임금채권부담금, 석면피해구제분담금) 징수업무 수행 |
| | 다제약물 관리사업 | 2,778,526건 | [필수] 이름, 주민등록번호, 성별, 생년월일, 전화번호, 주소, 장애정도 및 장기요양 정보, 건강검진결과 및 의료이용내역, 건강관리서비스<br>[선택] - | - | 사업참여 대상자의 복용 약물 상담 및 이력 관리 |
| | 장기요양 보험 인정신청 및 조사명세<br><br>등 13개 개인정보 파일 | 31,253,120 건 | [필수]신청인(주민등록번호, 성명, 주민등록지, 실제거주지), 대리인(성명, 주소), 보호자(성명,주소, 관계), 우편물(수령인, 수령지, 주소), 최종연락처 수화자, 질환보유여부(전염성, 정신성)<br>[선택] 신청인(전화번호, 휴대번호), 대리인(주민등록번호, 전화번호, 휴대번호, 관계), 보호자(전화번호, 휴대번호), 최종연락처(전화번호, 휴대번호) | - | 장기요양인정의 신청접수, 인정조사, 회사 소견서 접수 등 인정관리 업무 수행 |

<table>
<tr><td>개인정보 처리 흐름분석</td><td colspan="2">1. 개인정보 처리 분석<br>- 수집 : 수집하는 개인정보인 '건강보험정보'는 신청인, 환자, 의사, 간호사, 요양기관대표에게, '장기요양정보'는 수급자, 요양보호사에게 수집할 계획임<br>- 보유 및 이용 : 개인정보 중 주민등록번호는 암호화하여 저장하고 개인정보 이용시 안전한 관리 수단을 사용함<br>- 제공 : 국민건강보험법에 따라 '통합징수업무'중 체납자관리, 통합체납, 전자고지 행정공동이용센터를 통해 지자체, 국세청, 행안부 등으로 제공되고, '급여보장업무' 중 간호간병 통합서비스 사업은 전용선을 통하여 건강보험심사평가원으로 제공됨<br>- 파기 : 내부규정 및 관련 법령에 근거한 개인정보의 보유기간에 따라 파기하고 이력을 관리하고 있으나 신규 서비스에서 처리하는 개인정보파일에 대하여 파기 계획이 수립되어 있지 않음.<br><br>2. 개인정보 흐름도(통합급여)<br>
</td></tr>
<tr><td rowspan="2">영향평가기준</td><td>평가기준 변경사항 및 사유</td><td>• 대상 기관의 개인정보보호 관리체계(1장) 평가 영역은 1년 이내 다른 개인정보 처리 시스템의 개인정보 영향평가 수행(건강iN의 건강정보 이용활성화 개선에 따른 개인정보 영향평가" (2025.3.10.~2025.4.25.)으로 평가에서 제외함.<br>• 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 6개 평가분야 30개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함.</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td>• 개인정보 침해요인을 분석하기 위해 개인정보보호위원회 "개인정보 영향평가에 관한 고시(제2023-10호, 2023.10.16.)" 제10조(평가영역 및 평가분야), 11조(평가항목)에</td></tr>
</table>

| | | |
|---|---|---|
| | | 의거한 평가항목을 기준으로 법령 개정 및 대상기관의 특성에 따른 평가항목을 가감하여 다음과 같이 4개 평가영역, 21개 평가분야, 47개 세부분야, 69개 평가항목으로 구성하였음 |
| 평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가 | | 1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가<br>- 개인정보취급자 관리(개인정보보호법 제28조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시 제4조), 개인정보파일 관리(개인정보보호법 제30조, 동법 시행령 제33조), 개인정보 처리방침(개인정보보호법 제30조, 동법 시행령 제31조), 개인정보 수집(개인정보보호법 제15조, 제22조, 동법 시행령 제17조), 개인정보 파기(개인정보보호법 제21조, 동법 시행령 제16조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시 제13조), 접근통제(개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시 제6조)는 관련 법령에 근거하여 적법하게 처리하고 있음<br><br>2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치사항에 따른 분석평가<br>- 개인정보 처리단계별 보호조치 : 대상시스템에서 처리하는 개인정보는 근거 법령과 수집이용제공 동의에 따라 수집 및 이용, 제공할 계획에 있음<br>- 대상시스템 기술적 보호조치 : 고유식별정보 등 중요 개인정보는 테이블 전체를 암호화하며, 제3자 제공 시에는 전용선 및 전송구간 암호화를 통해 안전하게 송·수신할 계획임 |
| 위험요인에 대한 개선조치 | 주요 위험요소에 따른 개선조치 방안 | 1. 개인정보파일대장 관리 작성 (2.2.1)<br>2. 개인정보파일 등록 신청 (2.2.2)<br>3. 개인정보처리방침의 작성 반영(2.3.2)<br>4. 파기 계획 수립 (3.5.1)<br>5. 접속기록 보관 (4.4.1)<br>6. 출력시 보호조치 (4.8.4) |
| | 위험요소에 따른 정보주체 인지사항 | 해당 없음 |
| 평가결과 | | ▪ 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장)은 건강iN의 건강정보 이용활성화 개선에 따른 개인정보 영향평가(2025.3.10 ~ 2025.4.25)에서 본 영역 평가 수행 하였기에 생략하였음.<br>▪ 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 6개 평가항목 중 3개 항목 이행(50%), 3개 항목을 부분이행(50%) 하고 있음.<br>▪ 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 25개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 9개 항목을 제외하고 15개 항목 이행(94%), 1개 항목을 부분이행(6%) 하고 있음.<br>▪ 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 36개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 25개 항목을 제외하고 9개의 항목을 이행(82%) 하고 있으며, 2개 항목에 대해 부분이행(18%)하고 있음.<br><br>▪ 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역은 개인정보 수집, 보유, 이용·제공, 위탁의 개인정보 라이프 사이클에 따른 처리단계별 보호조치에 대한 평가결과는 양호한 상태로 확인되었으나 파기 부문에 있어서 일부 과제에서 미흡한 사항이 있음.<br>▪ 개인정보 처리단계별 보호조치 영역은 개인정보 수집, 보유, 이용·제공, 위탁의 개인정보 라이프 사이클에 따른 처리단계별 보호조치에 대한 평가결과는 양호한 상태로 확인되었으나 파기 부문에 있어서 일부 과제에서 미흡한 사항이 있음. |

| | |
|---|---|
| | ▪ 대상시스템의 기술적 보호조치 영역은 접근권한의 관리, 접근통제, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보처리구역 보호 등은 기능 개선 사업에서 변경 사항이 없어 해당 없음으로 처리하였으며, 접속기록 보관 및 점검, 기타 기술적 보호조치 영역에서 일부 미흡한 과제가 도출되었음. |