[붙임 2]

국민연금공단 개인정보 영향평가

연금급여 데이터 활용을 위한 시스템 구축
개인정보 영향평가서 요약본

2025. 12.

NPS 국민연금 National Pension Service

개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">보건복지부 국민연금공단</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜컴앤휴먼</td><td>평가기간</td><td>2025.10.15.
~
2025.12.09.</td><td>평가예산</td><td colspan="2">☐ 1천만원 미만
☐ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
■ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
☐ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
☐ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템개요</td><td>시스템명</td><td colspan="4">연금급여 데이터 활용을 위한 시스템</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2025.09.08. ~
2026.03.31.</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 수급자에 대한 확인조사, 국민연금 급여청구 및 소득있는 수급자 변동사항 확인을 위해 행정정보 공동이용시스템 및 공공마이데이터 포털 통해 기존 자료 외 신규(추가) 자료 연계
• 기존 연금소득자 소득(인적) 공제방법이 내방·팩스·우편으로 국한되어 민원불편 야기되어, 비대면 신고채널(홈페이지, 모바일앱) 통해 간편하게 신고할 수 있도록 하여 수급자의 편의성 향상 제고</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="3">「개인정보 보호법 시행령」 제35조 제1호, 제2호, 제3호, 제4호 해당
• 5만 명 이상 고유식별정보 처리
• 50만 명 이상 개인정보파일 연계
• 100만 명 이상 개인정보 처리
• 기존에 영향평가를 받은 후 변경</td><td>추진 예산</td><td>없음
(국민연금공단 자체개발)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="3">국민연금공단 연금급여실 연금조사부</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="3">• 국민연금공단 연금급여실 2025년 업무추진계획</td><td>추진 유형</td><td>☐ 신규 구축
■ 변경(고도화)
☐ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="5">해당 없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 수급자에 대한 확인조사
- 급여의 적정성 확인을 위해 변동 개연성이 있는 대상자를 타깃팅하여 수급자의 생존여부 등을 선제적으로 확인조사 실시
1. 건강검진 수검자료
- 건강보험공단에서 보유 중인 국가건강검진 수검여부 자료를 입수·활용하여 확인조사 대상자 선정의 적정성 기여
2. 수도·전기 사용량 데이터
- 한국수자원공사, 한국전력공사의 생활형 반응 데이터(수도·전기)를 입수하여 사용량이 급감(장기간 미사용)한 65세 이상 수급자를 선별하여 확인조사 실시
3. 보훈병원 진료내역 및 약 처방이력 데이터
- 한국보훈의료복지공단과 건강보험심사평가원의 자료를 입수하여 수급자 및 부양가족의 생존여부 확인
• 국민연금 급여 청구
- 급여 청구 시 마이데이터를 활용한 본인 행정정보 요구 및 연계 서비스 제공으로 민원 편의 제고 및 업무 처리 효율화</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2"></td><td></td><td colspan="4">- 현재 마이데이터를 통해 국외이주신고증명서 등 4종 자료 연계 중이며 가족관계증명서(상세) 등 5개 자료 추가 연계
• 수급권 확인
- 노령연금 또는 유족연금 수급자가 소득이 있는 업무에 종사하는 경우 연금액을 정지·감액 적용
- 마이데이터를 통해 소득금액증명, 가족관계증명서(상세) 자료를 신규 입수하여 소득이 있는 수급자의 변동사항 확인·신고 관련 민원 편의 제공 및 업무처리 효율화
• 연금소득자 소득(인적)공제 신고 비대면 채널 신설
- 홈페이지 메뉴 추가 (전자민원서비스 > 개인민원 > 조회 > 신고·신청 > (신설)연금소득자 소득세액 공제 신고)
- 연금업무시스템(NPIS) 메뉴 추가
1. 급여업무 > 일일결산 > 1. 일일결산 > 3)일일확인대상현황(연금)
2. 급여업무 > 지급결정/이체 > 15. 세금공제관리 > 4)소득공제신고서 등록/수정</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="4">• 수급자에 대한 확인조사
- 수급자 및 부양가족 건강검진 수검여부 및 보훈병원 진료내역 자료 (이전 CD로 제공
▶ 이전 CD로 제공받은 자료를, 행정정보공동이용시스템 연계로 변경
- 수급자 수도 및 전기 사용데이터 자료, 수급자 및 부양가족 약 처방이력 자료
▶ 행정정보공동이용시스템 연계로 신규 자료수집
• 국민연금 급여청구
- 공공마이데이터포털을 통한 기존 5개 연계 외 신규 4개 연계 및 홈페이지 통한 행정정보 제공요구 추가
▶ 신규 4개 (급여청구자 병적증명서, 교통사고사실확인서, 여권발급기록증명서, 가족관계증명서)
• 수급권 확인
- 공공마이데이터포털을 통한 신규 2개 연계 및 홈페이지 통한 행정정보 제공요구 추가
▶ 신규 2개 (수급자 가족관계증명서, 수급권 확인 소득금액증명원)
• 연금소득자 소득공제 신고
- 기존 오프라인 채널 외, 홈페이지 통한 온라인 신고채널 추가

<변경내용 요약>
- 본 영향평가 대상업무는 23년 및 24년에 개인정보영향평가를 받은 연금업무시스템(NPIS)에서 처리될 예정이며, 본 영향평가 대상업무로 연금업무시스템 내에 접근권한 관리, 접근통제 등에 대한 변경사항은 해당사항이 없음
- 연계를 통해 수집하는 개인정보에 대해 보유기간 산정 및 파기, 암호화 등에 대해 집중적으로 점검하였음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">개인정보파일개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>수급자 및 부양가족 건강검진 수검여부 자료</td><td>7,000,000 건

(1년 기준 예측)</td><td>[필수] 이름, 생년월일, 주민등록번호, 건강검진(수검여부, 수검일), 휴대폰번호, NPS번호, 수급자와의 관계, 급여종류
[선택] 집전화번호</td><td>해당없음</td><td>수급자 및 부양가족의 건강검진 내역으로 생존여부 확인 후, 조사 대상에서 제외 목적</td></tr>
</table>

	수급자 수도 사용데이터 자료	300,000 건 (1년 기준 예측)	**[필수]** 이름, 생년월일, **주민등록번호**, 주소, 수도사용량, 휴대폰번호, NPS번호, 수급자와의 관계, 급여종류 **[선택]** 집전화번호	해당없음	국민연금 수급자 생존확인을 위한 수도사용량 확인
	수급자 전기 사용 데이터 자료	500,000 건 (1년 기준 예측)	**[필수]** 이름, 생년월일, **주민등록번호**, 주소, 전기사용량, 휴대폰번호, NPS번호, 수급자와의 관계, 급여종류 **[선택]** 집전화번호	해당없음	국민연금 수급자 생존확인을 위한 전력사용량 확인
	수급자 및 부양가족 보훈병원 진료내역 자료	7,000,000 건 (1년 기준 예측)	**[필수]** 이름, 생년월일, **주민등록번호**, 주소, 최종진료일자, 휴대폰번호, NPS번호, 수급자와의 관계, 급여종류 **[선택]** 집전화번호	해당없음	수급자 및 부양가족의 보훈병원 진료내역으로 생존 여부 확인 후 조사 대상에서 제외 목적
	수급자 및 부양가족 약 처방인력 자료	7,000,000 건 (1년 기준 예측)	**[필수]** 이름, 생년월일, **주민등록번호**, 주소, 최근 약 처방일자, 휴대폰번호, NPS번호, 수급자와의 관계, 급여종류 **[선택]** 집전화번호	해당없음	수급자 및 부양가족의 약 처방 내역으로 생존 여부 확인 후 조사 대상에서 제외 목적
	급여청구자 병적증명서	60,000 건 (1년 기준 예측)	**[필수]** 군필여부, 이름, **주민등록번호**, 군별, 계급, 군번, 역종, 병과, 입영일, 전역일, 전역구분, 군경력 **[선택]**	해당없음	병역법에 따른 군복무 및 6개월 이상 복무기간 충족 여부 확인으로 (조기)노령연금 가입기간 6개월 포함한 연금 산정 업무에 활용
	급여청구자 교통사고 사실 확인서	60,000 건 (1년 기준 예측)	**[필수]** 이름, 주민등록번호, 교통사고발생년월일, 사고건수 운전면허 종별, 발생일시, 발생지주소, 사고유형, 사고원인, 사망건수, 부상건수, 물피금액, 사고내용 **[선택]**	해당없음	장애연금 지급사유와 교통사고 발생으로 인한 장애 동일 여부를 확인하여 장애연금 지급 정지 또는 제3자에게 구상결정 업무에 활용
	급여청구자 여권발급 기록 증명서	60,000 건 (1년 기준 예측)	**[필수]** 여권번호, 한글성명, 주민등록번호, 여권발급일자, 여권유효일자, 목적구분 **[선택]**	해당없음	거주여권 발급기록확인을 통한 반환일시금 업무 활용
	급여청구자 및 수급자 가족관계	50,000 건 (1년 기준 예측)	**[필수]** 성명, 주민등록번호, 출생년월일, 폐쇄구분, 가족사항(가족관계명, 성명, 출생년월일, 성별, 주민등록번호, 폐쇄	해당없음	가족관계증명서 또한 연금지급업무 활용(배우자, 부모, 자녀수 확인 등), 유족연금수급자 기준 가

	증명서		구분) **[선택]**		족관계증명서 통해 25세 미만 자녀 등 소득활동에 따른 지급정지 예외 대상자 유무를 확인해 연금 지급 업무에 활용
	수급권 확인 소득금액 증명원	50,000 건 (1년 기준 예측)	**[필수]** 민원정보 (성명, 주민등록번호), 과세연도, 과세기간 (시작년월, 종료년월), 종합소득세 - 수입금액, 종합소득세 – 소득금액, 종합소득세, 연말정산(귀속연도, 지급받은 총액, 정산소득금액, 총결정 세액) **[선택]**	해당없음	(조기)노령연금, 유족연금 수급자 기준 소득금액증명을 확인하여 소득이 있는 업무 종사 여부를 판단하여 감액 또는 지급정지 등 수급권 확인 업무에 활용
	연금소득자 소득(인적) 공제 신고	12,000 건 (1년 기준 예측)	**[필수]** 주민등록번호, 성명, 관계, 주소, 장애인 여부, 휴대폰번호 **[선택]** 가족관계증명서, 주민등록표 등본, 장애인증명서, 이메일주소	해당없음	대면, 비대면 채널 통해 정보주체가 소득공제를 위해 신고한 개인정보 수집 및 관리
개인정보 처리 흐름분석	• **개인정보 수집 단계** - 수급자에 대한 확인조사 업무는 행정정보공동이용시스템 연계를 통해 수집 - 급여청구 및 수급권 확인 업무는 홈페이지에서 행정정보제공요구 받은 후, 해당 정보를 공공마이데이터포털을 통해 수집 - 연금소득자 소득공제 신고 업무는 홈페이지에서 직접 수집하거나 또는 행정정보공동이용조회에 동의 획득 후, 행정정보공동이용시스템 접속 후 개인정보 조회 • **개인정보 보유·이용** - 수급자에 대한 확인조사 업무로 인해 연계된 개인정보는 연금업무시스템(NPIS)에 저장되며, 연금급여실 연금조사부 담당자는 NPIS에 접속 후 조회 및 업무에 활용 - 급여청구 및 수급권 확인 업무로 인해 연계된 개인정보는 PDS서버에 저장이 되고, 연금급여실 연금지급부 및 연금사후관리부 담당자는 연금업무시스템(NPIS)을 통해 PDS서버에 저장되어 있는 개인정보를 조회 및 업무에 활용 - 연금소득자 소득공제 신고 업무로 인해 수집된 개인정보는 연금업무시스템(NPIS)에 저장되고, 첨부서류(가족관계증명서 등)는 EDMS시스템에 저장됨 (연금급여실 연금조사부 담당자는 NPIS시스템에 접속 후 신고현황 및 첨부서류를 확인 및 업무에 활용) • **개인정보 제공단계 (해당없음)** • **개인정보 파기 단계** - 수급자에 대한 확인조사 (행정정보공동이용시스템을 통해 수집되는 5개 파일은, 연금업무DB에서 1년 경과 시, 시스템 관리자를 통해 완전파기) - 급여청구 및 수급권 확인 (공공마이데이터포털을 통해 수집되는 5개 파일은, PDS서버에서 5년 경과시, 자동파기) - 연금소득자 소득공제 신고 (연금업무시스템 및 EDMS시스템에서 준영구보관) • **개인정보 처리 흐름도 : [붙임] 참조**				

<table>
<tr><td rowspan="4">영향평가기준</td><td rowspan="3">평가기준 변경사항 및 사유</td><td>추가</td><td>• 대상기관 개인정보보호 관리체계 영역 (1개 평가항목)
- 손해배상책임의 이행을 위한 보험 등의 가입에 관한 항목(1.3.3) 추가
• 공공시스템 운영기관의 보호조치 영역 (7개 평가항목)
- 공공시스템 내부관리계획 수립 항목(6.1.1) 추가
- 공공시스템 개인정보취급자 관리·감독 (6.1.2) 추가
- 공공시스템 운영협의회 설치·운영 (6.1.3) 추가
- 공공시스템 무단 접근사실 통지 (6.1.4) 추가
- 공공시스템의 접근권한 관리 (6.2.1, 62.2) 추가
- 공공시스템의 접속기록 보관 및 점검 (6.2.3) 추가</td></tr>
<tr><td>변경</td><td>• 없음</td></tr>
<tr><td>삭제</td><td>• 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 평가영역 30개 항목 삭제
- 고정형·이동형 영상정보처리기기, RFID, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보 등 해당 기술을 활용하지 않아 제외함</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td colspan="2">• 수급자에 대한 확인조사
- 행정정보공동이용시스템 연계를 통해 수집되는 5개 파일은 외부 보유기관(국민건강보험공단, 수자원 공사 등)을 통해 수집되는 개인정보임을 고려해, 보유기간 산정 및 보유기간 경과 시 파기절차 수립에 대해 평가하였음 (평가항목 : 3.2.1, 3.5.1)
- 정보주체의 동의 없이 외부연계를 통해 수집되는 5개 파일에 대해, 관련법령에 근거하고 있는지에 대해 평가하였음 (평가항목 : 3.1.1, 3.1.5)
• 급여청구 및 수급권 확인
- 공공마이데이터포털 연계를 통해 수집되는 5개 파일의 보유기간 산정에 대해 행정안전부로부터 사전승인 획득여부에 대해 평가하였음 (평가항목 : 3.2.1)
- 연계되어 수집되는 5개 파일이 저장되는 PDS서버에서 해당 파일이 암호화 저장 되는지에 대해 평가하였음 (평가항목 : 4.3.1)
- 연계되어 수집되는 5개 파일은 PDS서버에서 보유기간 5년 경과 시 자동으로 삭제될 수 있도록 시스템을 운영하고 있는지에 대해 평가하였음 (평가항목 : 3.5.1)
• 연금소득자 소득공제 신고
- 홈페이지에서 소득공세 신고시 정보주체 동의없이 수집되는 개인정보에 대해 관련법령에 근거함을 홈페이지에 공지하고 있는지에 대해 평가하였음 (평가항목 : 3.1.1)</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석 · 평가</td><td colspan="2">• 영향평가 결과 "이행(양호)"로 평가된 사항
①「개인정보 보호법」 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석·평가
- 정보주체의 동의없이 수집되는 개인정보(행정정보공동이용시스템 연계, 공공마이데이터시스템 연계, 연금소득자 소득공제 신고)에 대해 아래와 같이 관련 법령에 의해 처리될 계획임을 확인하였음
▶「국민연금법」 제25조(공단의 업무), 국민연금법 시행령 제113조의2(민감정보 및 고유식별정보의 처리) 제1항제6호, 전자정부법 제43조의2(정보주체 본인에 관한 사항 행정정보의 제공요구권) 제1항, 소득세법 제143조의6(연금소득자의 소득공제 등 신고) 제1항
- 본 영향평가 업무로 인해 처리되는 개인정보는 연금업무시스템(NPIS)에서 처리될 예정이며, NPIS는 개인정보보호위원회에서 지정한 공공시스템에 해당되어,「개인정보 보호법 시행령」 제30조의2(공공시스템 운영기관 등의 개인정보 안전성 확보 조치</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2"></td><td>등) 및 「개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시」 '제3장 공공시스템 운영기관 등의 개인정보 안전성 확보조치' 준수여부를 확인하였음
▶연금업무시스템 내부관리계획 수립 (평가항목 : 6.1.1)
- 국민연금공단 공통으로 적용되는 내부관리계획 외, 연금업무시스템에 해당하는 별도의 내부관리계획이 수립되어 있음
▶운영협의회 설치 및 운영 (평가항목 : 6.1.3)
- 연금업무시스템 운영협의회를 분기마다 개최하고 있음
② 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치사항에 대한 분석·평가
- 연계를 통해 수집되는 개인정보 중 법적의무 암호화 대상(주민등록번호, 여권번호)이 포함되어, 저장 시 안전한 알고리즘으로 암호화 되는지 확인하였음
- 공공시스템인 연금업무시스템(NPIS)에서 준수해야 하는 아래 기술적 보호조치에 대해 확인하였음
▶접근권한 부여 시 인사정보와 연계 (평가항목 : 6.2.1)
- 인사정보와 연계해 인사테이블에 등록된 자만 권한부여가 가능하며, 부서이동 및 퇴사 시 인사정보와 연계되어 자동으로 권한이 회수되고 있음
▶접속기록 자동화 점검 (평가항목 : 6.2.3)
- 개인정보접속기록 솔루션을 도입하여 접속기록을 자동으로 점검하고 있으며, 과다조회 및 다운로드 소명에 대해서도 시스템에서 임계치 초과에 대해 자동으로 분류 후 소명요청 통보를 하고 있음

• 영향평가 결과 "부분이행(취약)"으로 평가된 사항
①「개인정보 보호법」 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석·평가 (평가항목 : 3.5.1)
- 모바일 발송시스템에 저장된 개인정보를 보유기간 미산정으로 인해 2018년부터 파기하지 않고 보관하고 있음
② 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 대한 분석·평가
- 이메일 발송시스템 로그인 접근통제 절차 미흡 (평가항목 : 4.1.5)
▶비밀번호 입력오류 횟수 초과에 대한 접근통제 대책 미적용
- 이메일 발송시스템 인증정보 송·수신시 구간 암호화 미적용 (평가항목 : 4.3.4)
▶로그인 정보(아이디, 비밀번호) 및 로그인 후 조회하는 개인정보가 SSL미적용으로 평문으로 송·수신되고 있음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에 대한 개선조치</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치 방안</td><td>• 영향평가 결과 "부분이행(취약)"으로 평가된 사항에 대한 개선방안
1. 보유기간 산정 및 파기절차 수립·시행 (평가항목 : 3.5.1)
- 모바일 발송시스템에 저장되어 있는 개인정보에 대해 보유기간 산정
- 보유기간 경과 시 파기절차 수립
2. 개인정보처리시스템 로그인 통제절차 강화 (평가항목 : 4.1.5)
- 이메일 발송시스템 비밀번호 입력오류 횟수 초과 시 접근통제 방안 수립
3. 인증정보 송·수신 구간 암호화 적용 (평가항목 : 4.3.4)
- 이메일 발송시스템 로그인 시 사용되는 인증정보(아이디/비밀번호)가 송·수신 구간 암호화 전송 될 수 있도록 SSL적용 필요</td></tr>
<tr><td>위험요소에 따른 정보주체 인지사항</td><td>• 정보주체가 인지해야 할 위험요소 및 위험요소를 제거하기 위해 알아야 할 사항은 없음</td></tr>
</table>

평가결과	• 국민연금공단 연금급여 데이터 활용을 위한 시스템 구축사업의 개인정보처리에 따른 침해 위험성을 아래 영역별로 분석·평가하였음 - 대상기관 개인정보보호 관리체계 (11개 평가항목) - 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 (6개 평가항목) - 개인정보 처리단계별 보호조치 (25개 평가항목) - 대상시스템의 기술적 보호조치 (36개 평가항목) - 공공시스템 운영기관의 보호조치 (7개 평가항목) • 총 85개의 항목을 평가한 결과 "이행(양호)" 59개, "해당없음(관련 없음)" 23개, "부분이행(취약)" 3개 항목(평가항목 : 3.5.1, 4.1.5, 4.3.4)이 식별되어 전체 이행률은 **97.58%**로 평가되었음

[붙임] 개인정보 처리 흐름도

