한국교육방송공사
EBS 함께학교 디지털 소통 플랫폼
개인정보 영향평가

요약본

문서번호: #####

2025. 01. 20



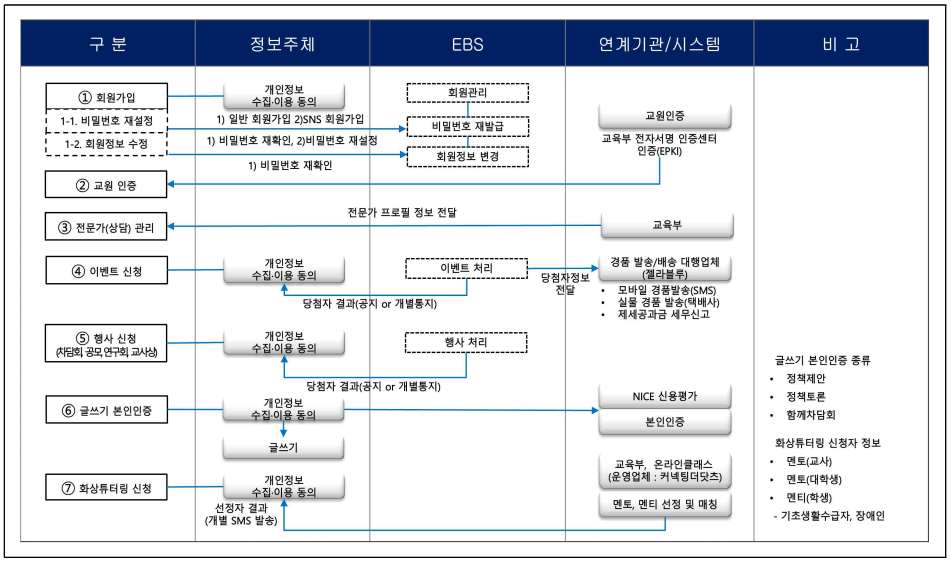
CYBERONE
주 식 회 사 · 싸 이 버 원

<table>
<tr><th colspan="8">개인정보 영향평가서 요약본</th></tr>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">한국교육방송공사</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜싸이버원</td><td>평가
기간</td><td>2024.12.09.
~
2024.12.31.</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">☐ 1천만원 미만
☐ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
☐ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
☐ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
☐ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">EBS 함께학교 디지털 소통 플랫폼</td><td colspan="2">시스템 구축 또는
변경 일정</td><td>2024. 01. ~
2024. 12.</td></tr>
<tr><td>추진개요 및
목적</td><td colspan="6">• 개인정보 보호법 시행으로 공공기관의 개인정보 영향평가 의무화
• 정보통신 기술의 발달에 따라 개인정보 관련 보안사고가 증가하며 사회적 이슈로 확대
• 한국교육방송공사가 보유 중인 개인정보의 대량화, 집적화, 활용도의 지속적 증가로 개인정보보호 관리체계 강화와 고도화 필요
• 개인정보 침해사고 사전 예방을 위한 함께학교 디지털 소통 플랫폼 구축 사업의 위험 요소를 파악하기 위하여 개인정보 영향평가를 수행하여 대상 시스템의 개인정보보호 체계를 정비
• 개인정보처리 시스템에 대한 관련 법 및 제도 요건 충족 여부 파악, 개인정보 생명주기 이해, 발생 가능 위험을 사전에 예방하기 위하기 개인정보 영향평가 필요
• 안전한 개인정보 관리로 대내외 신뢰도 확보</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">시스템 운영(기획·개발)</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">-</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">한국교육방송공사</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">「개인정보 보호법」
제 33 조 (개인정보 영향평가)</td><td>추진유형</td><td>■ 신규 구축
☐ 변경(고도화)
☐ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">해당없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 개인정보 보호법 준수 및 관련 법률에 따른 업무수행과 정보주체의 권익 보호 강화
• 관리적·기술적 안전조치 수립 및 이행에 따라 시스템 안전성 확보
• 개인정보 처리에 대한 대내외적인 신뢰도 향상 및 발생가능성이 있는 보안사고 예방</td></tr>
<tr><td>운용체계변경
내용
(변경인 경우)</td><td colspan="6">해당 없음</td></tr>
<tr><td>개인정보</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td colspan="2">개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리목적</td></tr>
</table>

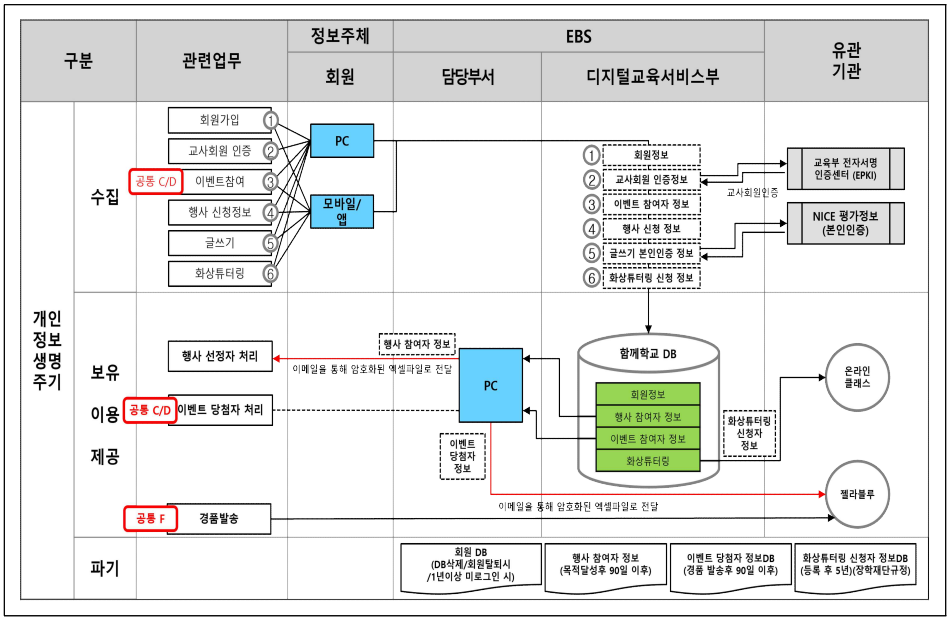
파일개요	회원 정보		98,722 명	**[필수]** 아이디, 비밀번호, 이름, 생년월일, 이메일 주소, 휴대전화번호 - (**만 14세 미만 아동)** 법정대리인 이름, 법정대리인 휴대전화번호 **- (회원 정보 수정)** **[필수]** 아이디, 비밀번호, 이름, 닉네임, 생년월일, 이메일 주소, 휴대전화번호 **[선택]** 프로필 이미지, 소개글	-	회원 정보 확인
	교원 인증 정보		32,056 명	**[필수]** 교원인증여부(Y/N), 학교급, 소속(시도, 소속 학교명, 직위), 나이스 개인번호	-	교사회원 인증 정보 확인
	전문가(상담) 정보		16 명	**[필수]** 아이디, 비밀번호, 분야, 소속, 약력, 출연프로그램	-	전문가(상담) 정보 확인
	이벤트 신청 정보		**(신청자)** 23,475 명 **(당첨자)** 16 명	**[필수]** 이름, 휴대전화번호 - **(당첨 시)** 이름, 아이디, 휴대전화번호 - **(실물 배송 필요 시)** 주소	**젤라블루** (재위탁) - 경품 발송 대행	이벤트 참여, 당첨 정보 확인 및 경품 발송
	행사 신청 정보	차담회	127 명	**[필수]** 이름, 휴대전화번호	**교육부** (제3자 제공) - 행사 신청자 선정	행사 신청 정보 확인
		공모	11,846 명	**[필수]** 이름, 휴대전화번호, 이메일 주소		행사 신청 정보 확인
		연구회	351 명	**[필수]** 이름, 휴대전화번호, 소속, 직급		행사 신청 정보 확인
		교사상	714 명	**[필수]** 이름, 생년월일, 주민등록번호, 주소, 이메일 주소, 휴대전화번호, 소속, 직급		행사 신청 정보 확인
	글쓰기 본인인증 정보		14,769 명	**[필수]** 이름, 생년월일, 외국인/내국인 여부,	-	글쓰기

				휴대전화번호, 성별		본인인증 확인
	화상 튜터링 신청 정보	멘토 (대학생)	2,938 명	**[필수]** 이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 주소, 이메일 주소, 소속(대학교, 학과), 학년, 학기, 학점, 출신 고등학교, EBS 아이디, **(증빙서류)** 재학(휴학) 증명서, 성적증명서 **[선택] (증빙서류)** 봉사활동 경력, 멘토링 경험, 공인영어성적, 졸업예정증명서, 수능 성적증명서, 근로장학생 여부	**EBS 온라인 클래스** (제3자 제공) - 화상튜터링 신청자 선정 및 매칭	화상튜터링 (멘토) 신청정보 확인
		멘토 (교사)	195 명	**[필수]** 이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 주소, 이메일 주소, 소속(지역, 교육청, 학교), EBS 아이디		화상튜터링 (멘토) 신청정보 확인
		멘티 (학생)	4,611 명	**[필수]** 이름, 생년월일, 성별, 휴대전화번호, 주소, 이메일 주소, 소속(지역, 학교, 반), EBS 아이디, 부모님 이름, 부모님 휴대전화번호, **(증빙서류)** 성적통지표, 성적증명서, 재학증명서 **[선택] (증빙서류)** 기초생활수급자 증명서(수급자 구분, 발행번호), 장애인 복지카드(장애유형 및 등급), 장애인 증명서(장애종별 및 등급, 장애인 등록번호)		화상튜터링 (멘티) 신청정보 확인
개인정보 처리 흐름분석				1. 이용자는 EBS 함께학교 회원가입 시스템을 통하여 회원가입을 함. 2. 만 14세 미만 아동의 경우, 법정대리인의 동의를 받아 회원가입이 가능함. 3. 회원가입 시, 본인인증 절차를 밟고 있으며, 본인인증을 할 경우, 주민등록번호 대체 수단을 제공하여 휴대전화번호 인증을 수행함. 4. 이용자는 회원가입 정보를 통하여 EBS 함께학교 홈페이지에 로그인을 함.		

5. 총괄 업무 흐름도 (함께학교 디지털 소통 플랫폼 개요)



5-1. 총괄 개인정보 흐름도 (함께학교 디지털 소통 플랫폼 개요)



영향평가기준	평가기준 변경사항 및 사유	지표 추가	-
		지표 변경	-
		지표 삭제	5. 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) 6개 평가분야 (고정형 영상정보처리기기, RFID, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보, 이동형 영상정보처리기기) 30개 항목은 평가대상에 해당사항이 없어 제외함.

<table>
<tr>
<td></td>
<td>주요 평가기준</td>
<td>
• 개인정보 영향평가에 관한 고시(개인정보보호위원회 고시 제2024-10호) 제10조(평가영역 및 평가분야), 제11조(평가항목)에 근거하여 “영향평가 점검표”를 기준으로 5개 평가영역, 28개 평가분야, 107개 평가항목으로 구성하여 점검하였음.
<table>
<tr><th>평가영역</th><th>반영한 평가항목수</th><th>고시의 평가항목수</th><th>추가(+), 제외(-)</th><th>비고</th></tr>
<tr><td>1. 대상기관 개인정보보호 관리체계</td><td>9</td><td>10</td><td>-1</td><td>1.4.3 평가항목 제외</td></tr>
<tr><td>2. 대상시스템의 개인정보보호 관리체계</td><td>6</td><td>6</td><td>0</td><td>-</td></tr>
<tr><td>3. 개인정보 처리단계별 보호조치</td><td>18</td><td>25</td><td>-7</td><td>3.1.4, 3.1.10, 3.3.3, 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6, 3.5.2 평가항목 제외</td></tr>
<tr><td>4. 대상시스템의 기술적 보호조치</td><td>34</td><td>36</td><td>-2</td><td>4.2.7, 4.8.3 평가항목 제외</td></tr>
<tr><td>5. 특정 IT기술 활용 시 개인정보 보호조치</td><td>0</td><td>30</td><td>-30</td><td>- 6개 평가분야 (고정형 영상정보처리기기, RFID, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보의 처리, 이동형 영상정보처리기기) 30개 평가항목 제외</td></tr>
<tr><td>합계</td><td>67</td><td>107</td><td>-40</td><td></td></tr>
</table>
</td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td>
<td>
• 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수에 관한 분석 평가
- 개인정보 수집 시, 일반 개인정보는「개인정보 보호법」제15조(개인정보의 수집·이용)의 정보주체 동의에 근거하여 수집하고 있으나, 주민등록번호는 적법한 법적 근거 없이 수집하고 있으며. 민감정보(장애인 복지카드(장애유형 및 등급), 장애인 증명서(장애종별 및 등급, 장애인 등록번호)도 다른 개인정보 처리에 대한 동의와 구분하여 동의 또는 법적 근거 없이 수집하고 있음.

- 개인정보 제공은 이벤트 신청 당첨자의 개인정보를 경품 발송을 목적으로「개인정보 보호법」제15조(개인정보의 수집·이용)의 계약 체결·이행을 위하여 이벤트 경품 발송을 대행 운영하고 있음. (엑셀파일 암호화 제공)

• “부분이행”, “미이행”으로 평가된 사항 관련 개인정보 침해에 따른 위험요소
- 내부점검에 따른 결함사항을 개선 조치 계획을 수립하여 이행하지 않을 경우, 개인정보의 안전한 처리 및 관리 의무를 다하지 않을 우려가 있음.

- 운용 중인 개인정보파일을 개인정보파일 관리 대장에 작성 및 관리하지 않을 경우, 개인정보를 처리하는 공공기관의 의무 이행을 다하지 않을 우려가
</td>
</tr>
</table>

	있음. - 누구든지 쉽게 열람할 수 있도록 개인정보보호 위원회에 운용 중인 개인정보파일을 등록하지 않을 경우, 정보주체의 권리를 침해할 우려가 있음 - 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 개인정보 처리방침을 다른 고지사항과 구분하여 표시하지 않고, 변경 시, 변경 내용의 전·후를 비교하여 안내하지 않을 경우, 정보주체의 권리를 침해할 우려가 있음. - 정보주체에게 동의를 받아 개인정보를 수집하는 경우, 관련 사항의 일부만을 알리고, 명시적인 동의를 받지 못할 경우, 정보주체의 개인정보 수집 근거에 대하여 불명확하게 될 우려가 있음. - 이벤트 신청 시, 필요한 최소한의 개인정보 수집 목적 범위를 초과하여 불필요한 개인정보를 수집하고, 필요한 최소한의 개인정보라는 입증을 하지 못하였을 경우, 정보주체의 권리를 침해하고, 개인정보 수집근거에 대하여 불명확하게 될 우려가 있음. - 민감정보 수집 및 처리 시, 다른 개인정보 처리에 대한 동의와 일괄 동의 또는 별도 동의를 받지 않은 경우, 정보주체의 권리를 침해하고, 민감정보의 처리 제한에 대한 책임 소재가 있게 될 우려가 있음. - 법적 근거 없이 주민등록번호를 수집할 경우, 정보주체의 권리를 침해하고, 주민등록번호 처리의 제한에 대한 책임 소재가 있게 될 우려가 있음. - 선택 항목에 대하여 개인정보 수집 시, 관련 사항(목적, 항목, 보유기간, 동의거부권)을 고지하지않고 동의받지 않을 경우, 정보주체의 권리를 침해하고, 개인정보 수집 근거에 대하여 불명확하게 될 우려가 있음. - 정보주체의 개인정보 수집 시, 각각의 동의 사항(수집·이용, 제3자 제공 등)을 구분하여 정보주체가 명확하게 인지할 수 있도록 알리지 않고, 중요한 내용을 강조 표시하지 않을 경우, 부적합한 개인정보 과다 수집 등 정보주체의 권리를 침해할 우려가 있음. - 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보 항목과 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목을 구분하여 알리지 않을 경우, 정보주체의 실질적 동의권 보장을 침해할 우려가 있음. - 행사 (차담회, 공모, 연구회, 교사상 및 화상튜터링(멘토, 멘티) 신청 업무 수행 시, 제3자(온라인클래스, 교육부)에게 신청자의 개인정보를 각각 제공하고 있지만, 다른 개인정보 처리와 구분하여 별도 동의 및 관련 사항(제공받는 자, 목적, 항목, 기간, 동의거부권)을 고지하지 않을 경우, 정보주체의 권리를 침해하고, 개인정보를 제3자에게 제공한 근거에 대하여 불명확하게 될 우려가 있음.

<table>
<tr><td colspan="2"></td><td>- 행사 (차담회, 공모, 연구회, 교사상 및 화상튜터링(멘토, 멘티) 신청 업무 수행 시, 제3자(온라인클래스, 교육부)에게 신청자의 개인정보를 각각 제공하고 있지만, 다른 개인정보 처리와 구분하여 별도 동의 및 관련 사항(제공받는자, 목적, 항목, 기간, 동의거부권)을 고지하지 않았으므로, 제공 목적에 알맞은 필요한 최소한의 개인정보 항목 제한이 미흡할 경우, 정보주체의 권리를 침해하고, 제3자에게 제공한 근거에 대하여 불명확하게 될 우려가 있음.

- 개인정보 처리 업무 위탁 시, 법령에 따라 '표준 개인정보처리 위탁 계약서'에 포함되어야 할 내용이 누락될 경우, 개인정보 처리 업무를 위탁받은 수탁자의 책임 및 목적 외 개인정보 처리 금지 등과 관련하여 책임 소재가 불명확하게 될 우려가 있음.

정보주체의 개인정보를 처리 목적 달성 또는 보유기간 경과(회원탈퇴 등)에 따른 즉시 파기를 이행하지 않을 경우, 개인정보의 안전한 처리 및 관리 의무를 다하지 않을 우려가 있음.</td></tr>
<tr><td>위험요인에 대한 개선조치</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치방안</td><td>1. 대상기관 개인정보보호 관리체계
- 내부점검 개선 조치 계획 수립 및 이행

2. 대상시스템의 개인정보보호 관리체계
- 개인정보파일 식별 및 관리 대장 작성
- 개인정보파일 등록 및 현행화
- 개인정보 처리방침 구분 표시 및 변경 전·후 내용 공개

3. 개인정보 처리단계별 보호조치
- 개인정보 수집 동의 관련 사항 고지 및 정보주체의 명시적인 동의
- 수집 및 제3자 제공 목적 범위 내 필요한 최소한의 개인정보 수집
- 다른 개인정보 처리와 구분 동의 또는 적법한 법적 근거에 의하여 '민감정보' 수집
- 적법한 법적 근거에 의하여 '주민등록번호' 수집
- 개인정보 처리에 필요한 필수 및 선택항목 구분하여 동의
- 각각의 개인정보 동의 사항 구분 동의 및 중요한 내용 강조 표시 적용
- 정보주체의 동의 또는 동의없이 처리할 수 있는 개인정보 항목 구분
- 개인정보 제3자 제공 시, 다른 개인정보 처리와 구분 동의
- 개인정보 처리 위탁계약서 작성 시, 법령 등에 따른 기재 사항 포함
- 처리목적 달성 또는 보유기간 경과 시, 지체 없이 개인정보 파기

4. 대상시스템의 기술적 보호조치
- 정보주체 로그인 시도 실패 횟수 제한
- 관리자 페이지 세션 타임아웃 설정(30분)</td></tr>
</table>

		- 관리자 페이지 특수권한 계정 로그인 알림 설정 - 개인정보처리 시스템 접속기록 보관 및 검토 - 개인정보취급자 및 개인정보 처리 화면 보호조치 강화
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	• 개인정보 수집·이용, 제3자 제공 동의서(인터넷 홈페이지 화면 포함)에 동의 시, 관련 사항(목적, 항목, 보유기간 등)을 확인하여 '개인정보자기결정권' 행사를 하여야 함. • 개인정보 처리방침 확인 및 정보주체의 권리(열람·정정삭제·처리정지) 요구
평가결과		• **개인정보 영향평가 영역별 평가 결과** - **'대상기관에 대한 개인정보보호 관리체계 영역'**은 개인정보보호 조직, 개인정보보호 계획, 개인정보 침해 대응, 정보주체 침해 대응, 정보주체 권리보장 등 평가기관의 개인정보보호 관리체계가 전반적으로 양호하게 관리되고 있음. - **'대상시스템에 대한 개인정보보호 관리체계 영역'**은 개인정보취급자 관리, 개인정보 처리방침 등 개인정보보호 관리체계가 대체적으로 양호하게 관리되고 있으나, 개인정보파일 관리 및 개인정보 처리방침 분야에서 일부 미흡한 사례가 발견되었음. - **'개인정보 처리단계별 보호조치 영역'**은 개인정보 보유, 이용·제공 등 개인정보 라이프사이클에 따른 처리단계별 보호조치의 일부는 양호하게 관리되고 있으나, 개인정보 수집, 개인정보 제공, 위탁 계약, 파기 분야에서 대체적으로 미흡한 사례가 발견되었음. - **'대상시스템의 기술적 보호조치에 대한 점검 영역'**은 접근통제, 개인정보의 암호화, 접속기록 보관 및 점검, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기, 개인정보 처리구역 보호 등의 일부는 대체적으로 양호하게 관리되고 있으나, 접근권한 관리 분야에서 일부 미흡한 사례가 발견되었음.