[붙임 2]

소상공인시장진흥공단

소상공인 부담경감 크레딧 지원 시스템

개인정보 영향평가 요약본

2025. 12.

컴앤휴먼
COM&HUMAN

개정 이력

버전	작성일	변경 내용	작성자	승인자
1.0	2025.12.01	최초 작성	㈜컴앤휴먼 박정만	

개인정보 영향평가 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공 기관명</td><td colspan="6">소상공인시장진흥공단(이하 '공단'이라 함)</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜컴앤휴먼</td><td>평가 기간</td><td>2025.10.13.~
2025.12.05</td><td>평가 예산</td><td colspan="2">□ 1천만 원 미만
□ 1천만 원 이상 ~ 3천만 원 미만
■ 3천만 원 이상 ~ 5천만 원 미만
□ 5천만 원 이상 ~ 1억 원 미만
□ 1억 원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">소상공인 부담경감 크레딧 지원 시스템</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>구축 중
(2025.06.01
~2025.12.31)</td></tr>
<tr><td>추진 개요 및 목적</td><td colspan="6">• 보험료 및 공공요금(전기・가스・수도) 인상 추세로, 소상공인이 체감하는 경영 압박 지속적 가중
• 전기요금('24년) 및 배달・택배비('25년) 지원에도 불구하고 여전히 정부의 적극적 지원이 필요한 소상공인 상존
• 소상공인의 보험료 및 공공요금 경영비용 부담 완화를 위해, 항목별* 필요비용에 자율적 사용이 가능한「부담경감 크레딧」지원 추진
* 전기(한전), 가스(도시가스), 수도(지역별 상하수도), 4대 보험(국민・건강・고용・산재), 유류비, 통신비</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진 성격</td><td>대상 여부</td><td colspan="3">• 소상공인 부담경감 크레딧 지원 시스템은 개인정보보호법 제33조(개인정보 영향평가)에 따른 의무 대상임
- 5만 명 이상의 정보주체에 관한 고유식별정보의 처리
- 다른 개인정보 파일과 연계하려는 경우 연계한 결과, 50만 명 이상의 정보주체에 관한 개인정보가 포함
- 100만 명 이상의 정보주체에 관한 개인정보 파일 처리가 예상</td><td rowspan="2">추진 예산</td><td rowspan="2">1,748 백만 원
(VAT 포함)</td></tr>
<tr><td>추진 주체</td><td colspan="3">공단 부담경감크레딧 시스템팀</td></tr>
<tr><td>추진 근거</td><td colspan="3">• 중소벤처기업부 소상공인 부담경감 크레딧 기본계획 (소상공인경영안정과-455, 2025.5.27.)
• 중소벤처기업부 소상공인 부담경감 크레딧 기본계획 (소상공인경영안정과-657, 2025.8.4)</td><td>추진 유형</td><td>■ 신규 구축
□ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="5">해당 사항 없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">주요 내용</td><td colspan="6">• 소상공인의 원활한 크레딧 활용 지원을 위한 처리 기반 마련
- 현장 방문 없이 모바일 등 다양한 스마트 기기에서 신청할 수 있는 온라인 신청 및 개인별 현황(지원내역, 사용 내용 등) 관리기능
- 제출 서류 없이 공공 마이데이터, 행정정보 및 국세청 정보 연계 정보 활용 및 카드사 등록을 동의 기반 원스톱 서비스
- 소상공인의 신청 및 개인별 현황 관리에 이상 없도록 대용량 데이터 처리가 가능한 클라우드 기반 구축
• '소상공인 24' 신청・접수, 관리, 연계 등 재활용할 수 있는 기능으로 구축 기간 및 비용 절감
• 공단에서 이용 중인 민간 클라우드 인프라 기반으로 유연한 자원 사용 및 24시간 실시간 모니터링 체계 구축</td></tr>
<tr><td colspan="2">운용체계 변경 내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">• 해당 사항 없음</td></tr>
</table>

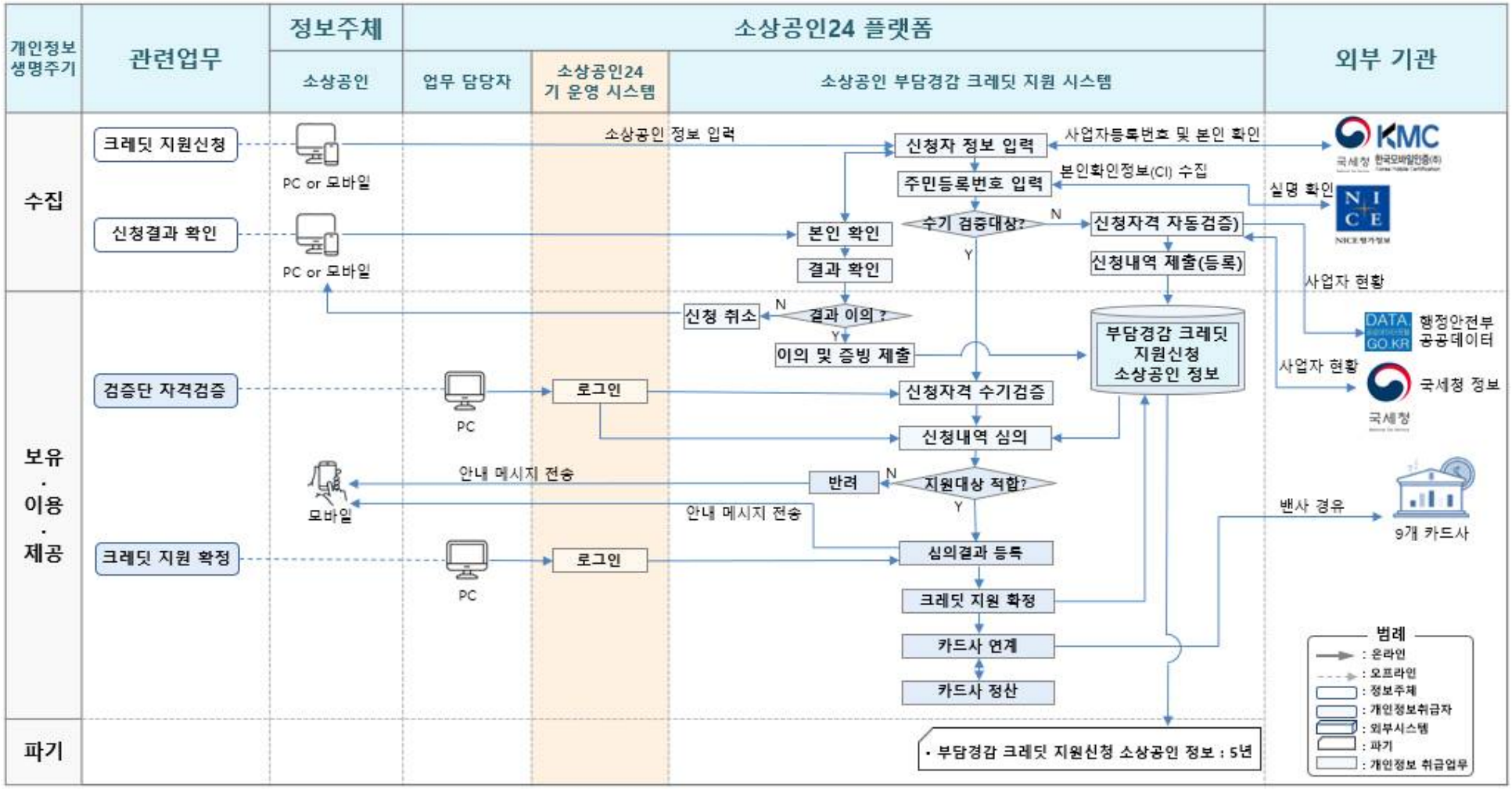
<table>
<tr><td rowspan="2">개인정보 파일 개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>부담경감 크레딧 지원신청 소상공인 정보</td><td>약 3,350,000건</td><td>대표자 성명, 휴대폰 번호, 사업자등록번호, 본인확인 정보(CI)</td><td>행정안전부 (공공 마이데이터), 국세청, 9개 카드사</td><td>소상공인 부담경감 크레딧 지원 신청한 소상공인 정보 관리</td></tr>
<tr><td colspan="2">개인정보 처리 흐름분석</td><td colspan="4">• 개인정보 수집 단계
① 정보주체(크레딧 지원신청 소상공인)가 웹 또는 모바일에서 소상공인 부담경감 크레딧 지원 포털(https://credit.sbiz24.kr)에 접속하여 크레딧 지원신청
• 개인정보 보유・이용 단계
① 소상공인 부담경감 크레딧 지원 신청자 자격 검증, 심사 및 선정
② 선정 결과 통보 및 9개 카드사 연계
• 제공, 위탁 단계
① 국세청에 본인확인 정보(CI) 정보를 전송하여 사업자 확인
② 행정안전부(공공 마이데이터)에 주민등록번호(외국인등록번호)와 본인확인 정보(CI) 정보를 전송하여 사업 현황 확인
③ 9개 카드사(국민카드, 신한카드, 하나카드, 롯데카드, 삼성카드, BC카드, 우리카드, 농협카드, 현대카드)에 본인확인 정보(CI) 정보를 전송하여 크레딧 지원금 정산
• 개인정보 파기 단계
<table><tr><th>No</th><th>개인정보 파일</th><th>보관기간</th><th>파기 절차</th></tr><tr><td>1</td><td>부담경감 크레딧 지원신청 소상공인 정보</td><td>5년</td><td>시스템에서 보관기간 체크 후 경과 시점에 일괄 삭제</td></tr></table>• 개인정보 처리 흐름도 : [붙임] 참조</td></tr>
<tr><td rowspan="4">영향평가 기준</td><td rowspan="3">평가 기준 변경 사항 및 사유</td><td>추가</td><td colspan="3">• 「개인정보보호법」 제39조의7(손해배상의 보장) 및 같은 법 시행령 제48조의7(손해배상책임의 이행을 위한 보험 등 가입 대상자의 범위 및 기준 등) 개정에 따른 대상 기관의 개인정보보호 관리체계 (1개 지표)
- 개인정보 침해 손해배상 보장(1.3.3)
• 「개인정보보호법 시행령」 제14조의2 (개인정보의 추가적인 이용・제공의 기준 등) 개정에 따른 개인정보 처리단계 별 보호조치 (1개 지표)
- 이용・제공 : 개인정보 제공의 적합성(3.3.3)</td></tr>
<tr><td>변경</td><td colspan="3">• 해당 사항 없음</td></tr>
<tr><td>삭제</td><td colspan="3">• 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호 평가 영역 (30개 지표)
- 대상시스템에서 고정형 영상정보 처리기기, RFID, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보, 이동형 영상정보 처리기기 등 특정 IT 기술을 활용하지 않아 30개 지표(5.1.1 ~ 5.6.3) 삭제</td></tr>
<tr><td>주요 평가 기준</td><td colspan="3">• 소상공인 부담경감 크레딧 지원 시스템이 개인정보보호와 관련된 법적인 요건을 만족하는지 여부
• 취급하는 개인정보에 대해 개인정보 생명 주기에 침해 우려 발생 가능성 유무
• 개인정보 영향평가 항목 점검표 기준으로 영향평가 결과 주요 침해 사항 유무
• 개인정보보호법(23.9.15), 개인정보보호법 시행령(24.3.15), 개인정보의 안전성 확보 조치 기준 고시(25.10.31) 및 표준 개인정보 보호지침(25.4.11)의 개정 내용 반영 여부</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>평가 기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td colspan="2">• 영향평가 결과 "이행(양호)"로 평가된 사항
① 개인정보보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석·평가
- 개인정보보호법 제15조 (개인정보의 수집·이용) 제1항 제3호, 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 제12조의7(소상공인에 대한 보험료의 지원) 및 제12조의8 (소상공인에 대한 공공요금의 지원), 소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 시행령 제13조(고유식별정보의 처리)에 따라 개인정보를 수집할 계획임
② 개인정보 처리, 개인정보 처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 대한 분석·평가
- 대상시스템에서 수집·제공하는 개인정보는 그 목적에 필요한 최소한의 범위로 운영하고 있으며, 대상시스템에 처리하는 주민등록번호(외국인등록번호)는 전송구간 암호화를 통해 처리만 하고 저장하지 않으며, 본인확인 정보(CI)는 안전한 암호화 알고리즘인 ARIA-256으로 암호화하여 저장하고 있음
• 영향평가 결과 "부분 이행(미흡)"으로 평가된 사항
① 개인정보 처리시스템 인증 관리 미흡(4.1.7)
② 개인정보 처리화면 보호 대책 미흡(4.8.2)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험 요인에 대한 개선 조치</td><td>주요 위험 요소에 따른 개선 조치 방안</td><td>• '부분 이행(미흡)'으로 평가된 4.1.7과 4.8.2 항목은 개인정보 침해사고 예방을 위해 권장하는 항목이고, 위험도가 DOA보다 낮아 공단이 위험을 수용하기로 하였기에, 주요 위험 요소에 따른 개선 조치 방안은 없음</td></tr>
<tr><td>위험 요소에 따른 정보주체 인지 사항</td><td>• 해당 사항 없음</td></tr>
<tr><td>평가 결과</td><td colspan="2">• 소상공인 부담경감 크레딧 지원 시스템의 개인정보 처리에 따른 침해 위험성을 아래 영역별로 분석·평가하였음
- 대상 기관의 개인정보보호 관리체계(11개 항목)
- 대상시스템의 개인정보보호 관리체계(6개 항목)
- 개인정보 처리단계 별 보호조치(26개 항목)
- 대상시스템의 기술적 보호조치(36개 항목)
• 총 79개의 지표 평가 결과 "이행(양호)" 70개, "부분 이행(미흡)" 2개, "미이행(미흡)" 0개, "해당 없음(관련 없음)" 7개 항목이 식별되었으며, 부분 이행 2개는 권장 사항으로 위험을 수용함에 따라 개선과제는 도출하지 않았으며, 전체 이행률은 99%로 평가되었음
• 대상 기관의 개인정보보호 관리체계
- 평가 결과 총 11개 평가 항목 중 10개 항목이 '이행', 1개 항목이 '해당 없음'으로 평가되어 이행률은 100%로 평가되어 우수함.
• 대상시스템의 개인정보보호 관리체계
- 평가 결과 총 6개 평가 항목 중 6개 항목이 '이행'으로 평가되어 이행률은 100%로 평가되어 우수함.
• 개인정보 처리단계 별 보호조치
- 평가 결과 총 26개 평가 항목 중 22개 항목이 '이행', 4개 항목이 '해당 없음'으로 평가되어 이행률은 100%로 평가되어 우수함.
• 대상시스템의 기술적 보호조치
- 평가 결과 총 9개 분야의 36개 평가 항목 중 32개 항목이 '이행', 2개 항목이 '부분 이행', 2개 항목이 '해당 없음'으로 평가되어 이행률은 97%로 평가되어 양호함.</td></tr>
</table>

	- '부분 이행'으로 평가된 항목 ✓ 개인정보 처리 시스템 인증 관리 미흡 (평가 항목 : 4.1.7) ✓ 개인정보 처리 화면보호 대책 미흡(4.8.2) - 상기 '부분 이행'으로 평가된 4.1.7과 4.8.2 항목은 개인정보 침해사고 예방을 위해 권장하는 항목이고 위험도가 DOA보다 낮아 공단이 위험을 수용하기로 하였으나, 가능하면 해당 내용에 대해서도 보호조치를 하도록 권고함 • 영향평가 결과 2개의 '부분 이행(미흡)' 항목에서 도출된 침해요인은 위험을 수용함에 따라 별도의 개선과제를 수립하지 않았음 • 끝으로 공단은 개정 시행된 개인정보보호법, 같은 법 시행령, 개인정보의 안전성 확보 조치 기준 및 표준 개인정보보호 지침의 개정 내용을 참고하고, 개인정보 영향 평가표 항목별로 의견란에 표기된 의견을 참고하여 개인정보보호 관리체계 검토 및 개선을 권고함

끝.

[붙임] 개인정보 처리 총괄흐름도



※ 소상공인24 기 운영 시스템 영역 및 기능은 본 사업 개인정보 영향평가 범위가 아님