붙임5	2025년 몽땅정보 만능키 고도화 사업 **개인정보 영향평가서 요약본**

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">서울특별시</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜한국정보기술단</td><td>평가기간</td><td>2025. 09.01 ~
2025. 10 31</td><td>평가예산</td><td colspan="2">■ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만</td></tr>
<tr><td rowspan="7">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">몽땅정보 만능키 시스템</td><td>시스템 구축 또는
변경 일정</td><td colspan="2">2025.03.01. ~
2025.12.31</td></tr>
<tr><td>추진개요
및 목적</td><td colspan="6">•다수의 임신/출산/양육 관련 시스템에 대한 시민 접근성 제고 및 효율 향상
•선제적 정보제공 및 맞춤형 서비스 제공 강화를 위한 기술적 기반 강화
•서울시에서 추진하는 임신/출산/양육 정책의 정확한 정보 통합제공 실현</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="3">•개인정보 보호법 시행령 제35조
- 5만 명 이상의 정보주체에 관한 민감정보 또는 고유식별 정보의 처리
- 기존에 영향평가를 받은 후 변경</td><td rowspan="2">추진
예산</td><td rowspan="2">490,146천원
(VAT 포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="3">•서울시 여성가족실</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="3">•사회보장급여법, 같은법 시행령 제28조(민감정보 및 고유식별정보의 처리)
•서울시 온마을아이돌봄 지원에 관한 조례 6조
•출산 및 양육지원에 관한 조례 제5조, 제6조</td><td>추진
유형</td><td>고도화</td></tr>
<tr><td>신기술
유형</td><td colspan="5">해당없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">•(통합화) 서울맘케어, 서울형 가사서비스 몽땅정보 만능키로 통합개발
•(고도화) 맞춤형 정책 서비스 검색강화를 위한 통합검색 강화 등</td></tr>
<tr><td>운용체계
변경내용
(변경인
경우)</td><td colspan="6">•현재 운영 중인 서울시 임신출산육아 관련 유사 서비스 시스템 통폐합 수행
- (흡수 통합) 서울형가사서비스, 서울맘케어서비스
- (연계 통합) 우리동네키움포털, 보육포털, 임신.출산 정보센터
•흡수 통합(전면 재개발)인 경우 기 개발된 시스템의 모든 기능과 서비스를 몽땅정보 만능키 시스템에 개발
•연계 통합(기존 시스템 활용)은 기존 시스템의 물리적 구조에 대한 변경은 최소화 및 몽땅정보만능키에서 통합 대상 시스템에 존재하는 서울시 정책 정보 및 사업 신청 기능에 대한 연계(링크 등) 서비스를 구현
•사용자 중심의 편의기능 및 화면 제공, 업무특성, 사용자 이용 효율성을 고려한 메뉴 체계 구성</td></tr>
</table>

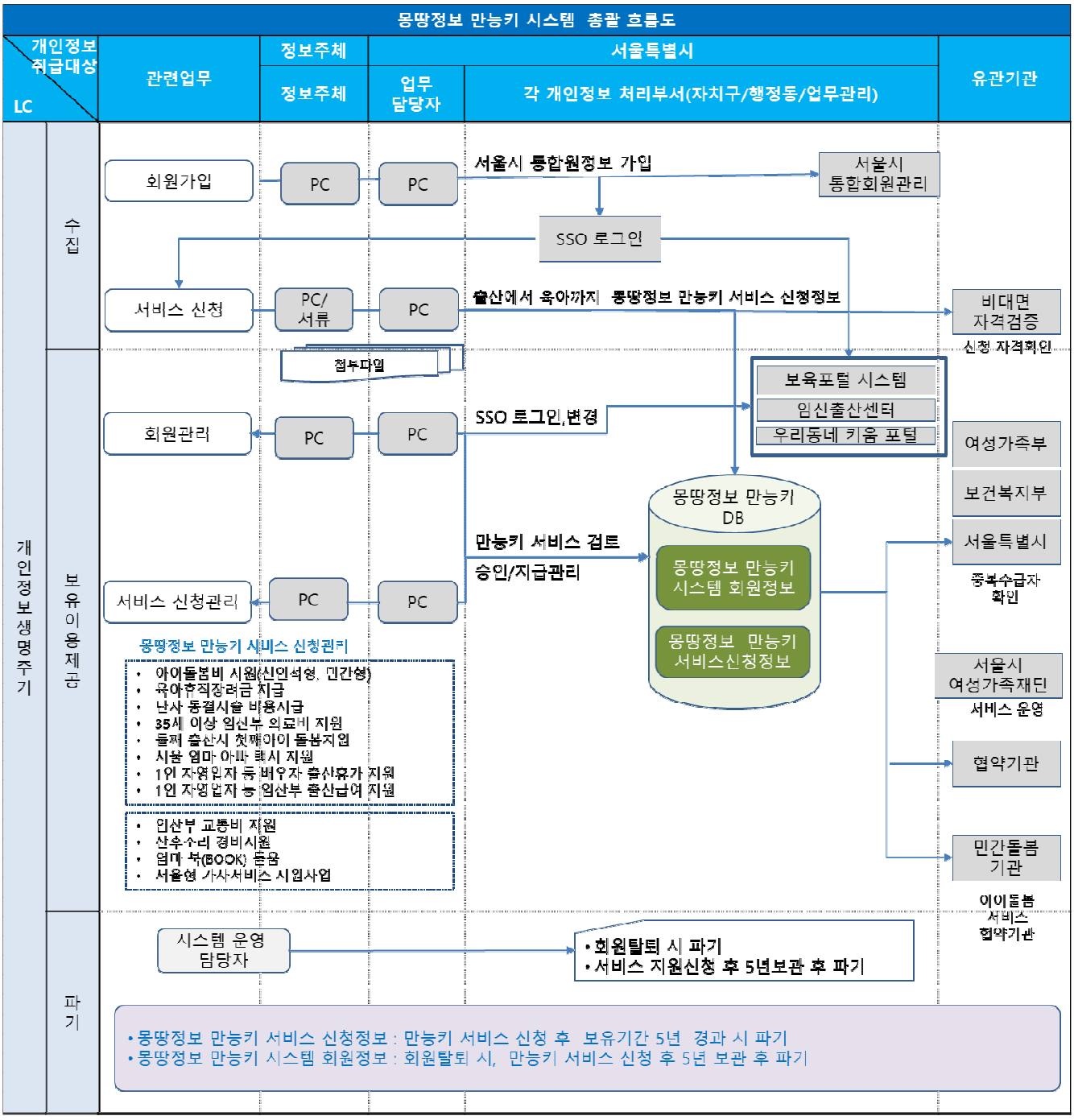
<table>
<tr><td rowspan="3">개인정보 파일 개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수
(고유식별정보)</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자
제공</td><td>개인정보 처리
목적</td></tr>
<tr><td>출산에서 육아까지 만 능 키 시 스 템 회원정보</td><td>만능키:183,098
맘케어:167,766
관리자회원:101</td><td>- 일반회원(이름, 아이디, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일)
- 관리자회원(이름, 아이디, 휴대폰번호, 이메일, 비밀번호, 소속(회사명), 직급, 전화번호, IP주소)</td><td>-</td><td>회원제 서비스 제공에 따른 서울시통합회원과 연계한 회원관리, 맞춤형 정보제공과 관리자 회원관리</td></tr>
<tr><td>출산에서 육아까지 만 능 키 서 비 스 신청정보</td><td>만능키:311,747
(261,043)
맘케어:289,616
(289,616)</td><td>- 신청자(아이디, 이름, 주민등록번호, 휴대폰번호, 주소, 이메일, 소득정보, 계좌번호), 대상아동/가구원(이름, 주민등록번호), 법정대리인 (14세미만 아동 보호자 아이디, 이름, 주민등록번호, 휴대폰번호, 주소)</td><td>-</td><td rowspan="3">신청인의 신원 확인, 서비스 자격 확인 및 신청처리 및 지급관리, 부정수급 확인, 처리결과 통보</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td>- 신청자(아이디, 이름, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 주소),
대상아동(이름, 생년월일, 성별)</td><td>협약기관(우리동네히어로, 맘시터 프로케어, 자란다)</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td>- 이름, 주민등록번호</td><td>서울시 및 25개 자치구,행정안전부, 보건복지부,여성가족부, 고용노동부</td></tr>
<tr><td colspan="2">개인정보 처리 흐름분석</td><td colspan="3"><회원관리>
•서울통합회원시스템의 회원가입 후 만능키 시스템의 회원으로 등록함
•회원정보는 서울시 통합회원정보를 연계하여 정보주체의 동의에 의해 회원정보를 수집함
•회원관리는 만능키 신청자, 만능키 신청담당자(25개 시군구), 만능키 협약업체 담당자의 회원정보 등록 및 회원정보 변경관리를 수행함
•회원정보는 탈퇴 시 파기하며, 관리자는 직무 처리후 5년 경과 시 파기하도록 계획함
<신청관리>
•만능키 신청자는 출산육아정책의 추가 정보설정하면 맞춤형 출산육아정책에 따른 서비스 정보를 제공 받을 수 있음
•난자동결시술비용 지급 신청업무에서는 소득정보 및 건강정보를 포함하여 신청자격을 검토함
•사후 관리(부적격/부정수급 관리, 중복 수급자 관리, 중복 참여자 관리) 수행함
•각 서비스의 지원체계에 따른 협약기관 및 업체에 만능키 신청정보를 제공함
•서울시 몽땅정보 만능키 업무 DB의 보유기간은 서비스별 보유기간에 따라 보관 후 파기계획함</td></tr>
<tr><td rowspan="2">영향평가 기준</td><td>평가 기준 변경 사항 및 사유</td><td colspan="3">•개인정보 영향평가 수행안내서(2024.04월 개정본) 평가항목 준용
•평가항목 추가 (개정고시반영 - 개인정보 안전성 확보조치 기준, 2019.6.7. 시행)
- (3.3.8) 개인정보 수집 출처고지
- (4.4.1.1) 개인정보 다운로드 사유 관리
•평가영역 제외 (『특정 IT기술 활용 시 개인정보보호』영역 해당 업무와 무관하여 제외함</td></tr>
<tr><td>주요 평가 기준</td><td colspan="3">•만능키 시스템 회원 정보 수집 시 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부
•만능키 시스템 회원, 신청자 정보 암호화, 접근통제 및 파기 계획, 접속기록 관리, 시스템 통합에 따른 시험데이터 이관 절차 및 기술적 보호조치 계획을 중점 점검</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른
개인정보 침해요인
분석·평가</td><td>1. 개인정보보호 관련 법령 준수 여부 분석·평가
• 개인정보 처리방침은 법적 요구사항을 반영하여 공개하고 있으나, 동의에 의한 수집과 법적 근거에 의한 수집을 구분하지 않고 일괄 게시하는 문제점이 있음
• 홈페이지에 정보주체 권리보장 절차를 수립·운영하고 있어 적법하게 관리되고 있음
• 개인정보취급자 대상 보안서약서 작성 및 교육 등 관리가 적정하게 이루어지고 있음

2. 대상 시스템 기술적 보호조치 분석·평가
• 개인정보 안전성 확보 기준 고시에서 요구하는 접속기록 관리가 미흡함
• 관리자 웹 접근 시 ID/PW만으로 로그인하고 있어 접근통제가 미흡함
• 시험데이터 관리 원칙(운영데이터 사용 금지 등) 및 시험데이터 관리 기준(목적 달성 후 파기/삭제, 접근통제 계획 등)이 마련되어 있지 않음
• 개인정보 암호화, 악성프로그램 방지 등 보안대책이 마련되어 안전하게 관리되고 있음
• 전산실 출입통제 등 물리적 보호조치가 적정하게 운영되고 있음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에 대한 개선조치</td><td>주요
위험요소에
따른
개선조치 방안</td><td>※침해요인에 대한 개선일정은 다음과 같음.
• 대상기관 개인정보보호 관리체계 영역
- 침해요인 도출되지 않음.
• 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역
- 침해요인 도출되지 않음.
• 개인정보 처리단계별 보호조치 영역 (1건)
- (3.1.9) 수집근거 구분하여 공개 - (개선일정 2025.12)
• 대상시스템의 기술적 보호조치 영역 (3건)
- (4.2.2) 안전한 인증수단 적용 - (개선일정 2025.12)
- (4.4.1) 접속기록 저장 항목 보완 - (개선일정 2025.12)
- (4.8.1) 테스트 데이터 관리 기준 수립 - (개선일정 2025.12)</td></tr>
<tr><td>위험요소에
따른
정보주체
인지사항</td><td>• 개선조치와 관련하여 정보주체가 인지할 사항은 없음.</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가결과</td><td>• 몽땅정보 만능키 시스템의 개인정보 침해 위험성을 4개 영역에 대하여 분석·평가하였음
• 세부 항목별로 이행여부를 평가한 결과, 침해요인 건수 4건을 도출하였고 개선과제 4개로 수립하였음
• 대상기관 개인정보보호 관리체계 영역에서 4개 분야에 대하여 분석·평가한 결과, 10개 항목은 적절하게 보호조치 적용 및 관리되고 있음
• 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역에서 3개 분야에 대하여 분석·평가한 결과, 6개 항목에 대하여 적절하게 보호조치 적용 및 관리되고 있음
• 개인정보 처리단계별 보호조치 영역의 개인정보 침해위험성을 분석·평가한 결과, 5개 분야 16개 항목은 적절하게 보호조치 적용 및 관리되고 있음. 1개 항목(수집근거 구분하여 공개)은 개선이 필요함
• 대상시스템의 기술적 보호조치 영역의 개인정보 침해 위험성을 분석·평가한 결과, 9개 분야 31개 항목에 대하여 적절하게 보호조치 적용 및 관리되고 있음. 3개 항목 (안전한 인증수단 적용, 접속기록 저장, 테스트 데이터 관리 기준 수립)은 개선이 필요함</td></tr>
</table>

후속조치	1. 영향평가 결과 제출 • 영향평가서를 제출받은 날로부터 60일 이내에 • 개인정보 영향평가서(결과서, 평가표) 및 요약본을 개인정보보호위원회에 제출(등록) 하여야 함 2. 개인정보파일 변경 등록 • 대상시스템은 개인정보파일은 변경 등록 대상이며,「개인정보보호법 시행령」제34조 제1항에 따라 운용을 시작한 날부터 60일 이내 등록해야 함 3. 개선계획 이행 • 서울시는 침해요인 4건에 대한 개선사항을 설계 단계에 모두 반영하였으며, 평가 기관은 운영 시스템에 해당 반영 여부를 최종 확인할 예정임(시스템오픈 직후 확인) • 평가 기관은 운영 시스템에 설계서 내용이 반영되었는지 적정성 검토를 완료한 후 ‘이행점검확인서’를 제공함 • 주관기관은 해당 ‘이행점검확인서’를 개인정보보호위원회에 제출(등록)함 **※ 주관부서는 개선과제 이행 계획이 운영 시스템에 반영되도록 철저히 관리하여야 함**

<참고> 개인정보 총괄흐름도



-End-