이 보고서는 서울시 소방재난본부 정보시스템에 대한 개인정보 영향평가 요약 결과자료입니다.

# 클라우드 기반 소방 통합 누리집 재구축

## 개인정보 영향평가 결과보고서 [요약본]

2024.11



서울특별시 소방재난본부

# 개인정보 영향평가서 요약본

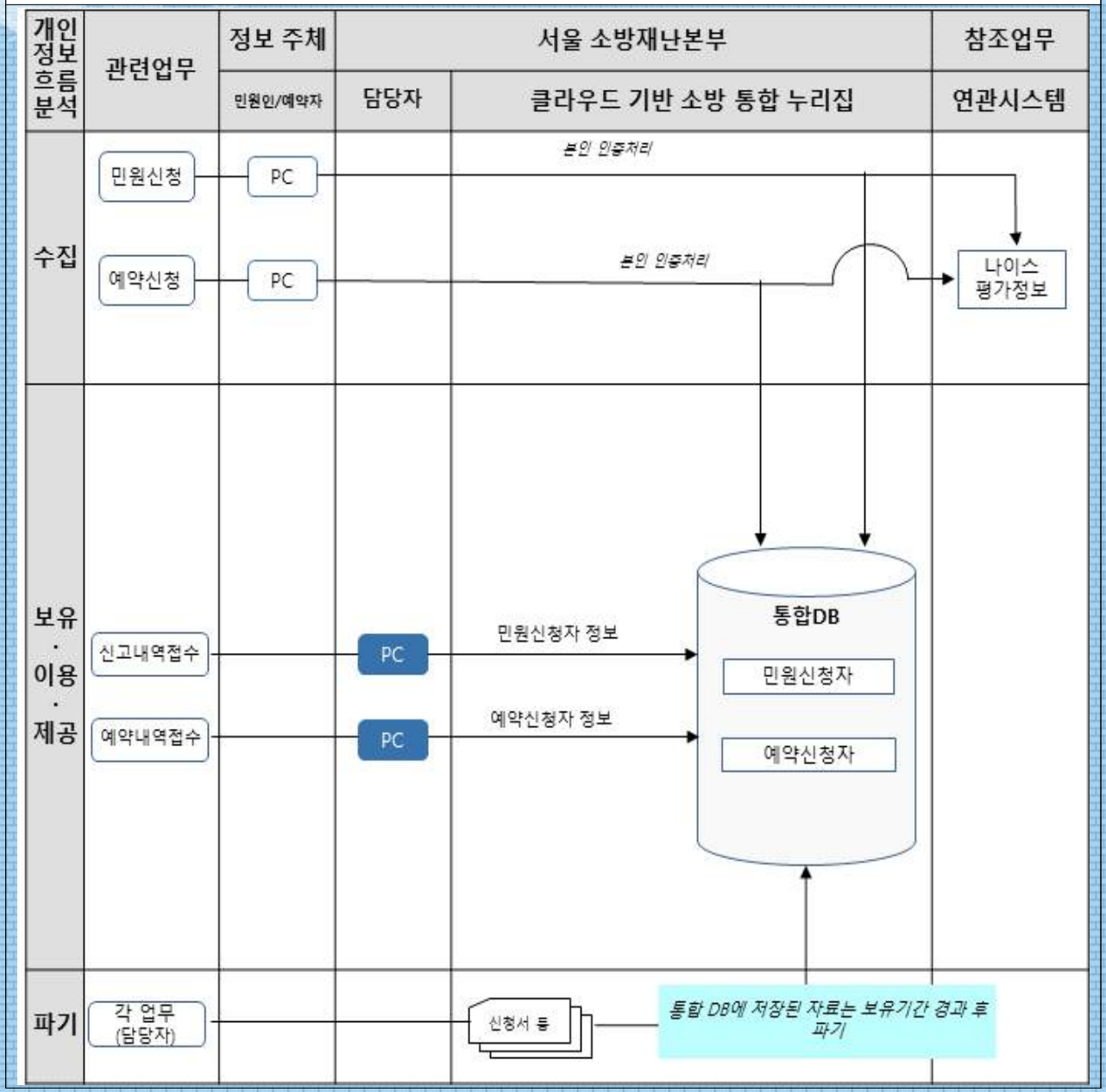
<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">서울특별시 소방재난본부</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜지티시큐</td><td>평가 기간</td><td>2024.11.04 ~ 2024.11.22</td><td>평가 예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만<br>■ 1천만원 이상~3천만원 미만<br>□ 3천만원 이상~5천만원 미만<br>□ 5천만원 이상~1억원 미만<br>□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">클라우드 기반 소방 통합 누리집 재구축</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2024.06.~ 2024.12.</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">웹 표준화, 정보 취약계층 편의 증대 등 최신 기술 적용을 통한 안전성 및 신뢰성 제공</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">개인정보 파일의 정보주체 보유 건수가 100만건 미만으로 영향평가 대상은 아님</td><td>추진예산</td><td>-</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">서울특별시 소방재난본부</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">소방기관 안전체험교육 안전관리에 관한 규정 제5조(체험교육 신청 및 접수)</td><td>추진유형</td><td>□ 신규 구축<br>■ 변경(고도화)<br>□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">클라우드 서비스</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">○ 누리집 디자인 개선 및 콘텐츠 정비<br>○ 누리집 통합관리 시스템(CMS) 재구축<br>○ 웹 취약점 보완 및 공공기관의 보안 수준 준수</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">해당사항 없음</td></tr>
</table>

| 개인정보파일 개요 | 파일명 | 정보주체 수 | 개인정보 항목 | 제3자 제공 | 개인정보 처리 목적 |
|---|---|---|---|---|---|
| | 안전체험 교육신청 | 178,413 건 | 이름, 핸드폰(연락처):, 직장주소 | - | 체험 교육 신청 및 접수 |
| | 소방민원 신청 | - | 이름, 생년월일, 연락처, 주소 | - | 소방관련 민원 신청 및 접수 |

<table>
<tr><td colspan="2">개인정보 처리 흐름분석</td><td>1. 안전체험교육 신청 접수를 통해 교육신청자 정보를 수집하고 소방관련 민원신청을 통해 소방민원신청자 정보를 수집하고 있음. 수집한 교육신청자정보와 민원신청자 정보는 담당자 접수 후 처리하고 있음. 개인정보는 제3자에게 제공하지 않고 보유기간(3년) 경과 후 파기절차를 수립해 적용 예정임<br>2. [붙임] 개인정보흐름도</td></tr>
<tr><td rowspan="2">영향평가기준</td><td>평가기준 변경사항 및 사유</td><td>▪ 대상기관 개인정보보호 관리체계 (1.1.1~ 1.4.3) 점검 제외<br>- 개인정보 영향평가에 관한 고시 제10조(평가영역 평가분야)에 근거해 평가생략<br>▪ 특정 IT기술 활용시 개인정보보호 (5.1.1 ~ 5.6.4) 점검 제외<br>- 본 사업 해당사항이 없음</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td>- 영향평가 수행안내서(2024.4 개정) "영향평가 항목"인 5개 평가영역, 107개 평가항목을 기준으로 함<br>-『개인정보의 안전성 확보조치 기준』 변경사항 반영(2023년 9월22일 개정)에 따라 제5조(접근권한의 관리), 제6조(접근통제), 제7조(개인정보의 암호화), 제9조(악성프로그램 등 방지), 제12조(출력·복사시 안전조치), 제13조(개인정보의 파기) 내역 평가 기준 변경 반영</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td>1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가<br>- "안전체험교육 신청" 관련 개인정보 수집은 소방기관 안전체험교육 안전관리에 관한 규정 제5조와 정보주체 동의에 근거하여 적법하게 수집하고 있음<br>- "소방민원 신청" 관련 개인정보 수집은 정보주체 동의에 근거하여 적법하게 수집하고 있음<br><br>2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가<br>2.1 개인정보 처리(수집, 이용, 제공, 위탁, 파기 등)<br>- 개인정보 수집과 제공 동의서 내용이 일부 법적 요건에 미흡함<br>- 개인정보 처리 위탁내역 고지가 일부 누락됨<br>- 개인정보 파기절차가 일부 미흡함<br>2.2. 대상시스템(개인정보처리시스템) 운영관리 및 기술적 조치사항<br>- 개인정보 접속기록 생성 및 관리가 미흡<br>- 출력물 보호조치 적용이 누락</td></tr>
</table>

| | | |
|---|---|---|
| 위험요인에 대한 개선조치 | 주요 위험요소에 따른 개선조치 방안 | 1. 개인정보 처리(수집, 이용, 제공, 위탁, 파기 등)<br>- 법적요건을 충족한 개인정보 수집 및 제공 동의서 제공<br>- 개인정보처리 위탁 내역을 개인정보처리방침에 고지<br>- 개인정보 파기절차를 수립해 적용<br><br>2. 대상시스템(개인정보처리시스템) 운영관리 및 기술적 조치사항<br>- 개인정보접속기록 관리절차 강화<br>- 출력물에 대한 안전한 관리를 위한 보호조치 적용 |
| | 위험요소에 따른 정보주체 인지사항 | 해당사항 없음 |
| 평가결과 | | ○ 대상기관의 개인정보보호 관리체계는 개인정보 영향평가에 관한 고시 제10조(평가영역 및 평가분야)에 근거해 최근 1년 이내 영향평가 수행 내역을 토대로 평가를 생략하였음<br>○ 대상시스템의 개인정보보호 관리체계는 개인정보파일대장에 대한 관리개선이 필요함<br>○ 개인정보 처리단계별 보호조치는 개인정보파일에 대한 최소한의 보유기간 산정이 필요하고 보유기간 경과한 개인정보에 대한 파기절차 수립이 필요함<br>○ 대상시스템의 기술적 보호조치는 서버와DBMS에 대한 인증체계 강화, 개인정보 접속기록 관리 강화, 출력물 보호조치 적용이 필요함<br>○ 특정 IT기술 활용시 개인정보보호는 해당 사항이 없어서 점검 제외하였음 |

<붙임. 개인정보흐름도>


개인정보흐름분석
관련업무
정보 주체
민원인/예약자
서울 소방재난본부
담당자
클라우드 기반 소방 통합 누리집
참조업무
연관시스템
수집
민원신청
PC
본인 인증처리
예약신청
PC
본인 인증처리
나이스 평가정보
보유·이용·제공
신고내역접수
PC
민원신청자 정보
예약내역접수
PC
예약신청자 정보
통합DB
민원신청자
예약신청자
파기
각 업무 (담당자)
신청서 등
통합 DB에 저장된 자료는 보유기간 경과 후 파기