개인정보 영향평가서 요약본(양식)

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">행정안전부</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>(주)케이씨에이</td><td>평가
기간</td><td>2025.09.01 ~
2025.10.31</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">☐ 1천만원 미만
☑ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
☐ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
☐ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
☐ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="5">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">2025년 국민비서 서비스 확대 및 개선</td><td colspan="2">시스템 구축
또는
변경 일정</td><td>2025.05.30 ~ 2025.12.16</td></tr>
<tr><td>추진개요
및 목적</td><td colspan="6">○ 지능형 정보기술 발전과 코로나19 이후 온택트* 시대에 부합하도록 정부.공공서비스의 공유.협업처리가 가능한 온라인 통합행정 실현
* 온택트 : 비대면을 뜻하는 언택트(Untact)와 온라인 외부 연결(On)을 더한 개념으로, 온라인을 통해 대면하는 것(시사상식사전)
- 지능형 정보기술 발전에 따른 행정서비스의 패러다임 전환으로 공공서비스의 공유·협업처리가 원활한 통합행정 실현
○ 민간 서비스 채널을 활용한 행정서비스 통합제공으로 국민 편의성 증대
- 전자정부법에 의해 본인의 생활정보를 열람할 수 있는 알림서비스를 제공하고, 민간 서비스를 활용한 전자적 고지 서비스 구현으로 국민 편의성 증대
- 별도의 정보시스템 구축 및 솔루션 도입 없이 연계만으로 알림.고지, 상담 활용이 가능하여 정보화에 대한 투자 효율화를 도모할 수 있는 공통기반 프레임워크
. (전자고지·납부) 국민이 선택한 민간앱을 통하여 전자고지서 및 발행 사실이 전달되고 민간앱에서 고지서 상세 조회 및 납부 서비스 제공</td></tr>
<tr><td rowspan="3">추진성격</td><td>대상여부</td><td>고도화 구축
※ 5만명 이상
고유식별정보 처리</td><td rowspan="2"></td><td rowspan="2">650,280,508원
(VAT 포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td>행정안전부</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td>2025년 국민비서
서비스 확대 및
개선사업 계약</td><td>추진유형</td><td>☐ 신규 구축
☑ 변경(고도화)
☐ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술
유형</td><td colspan="3">-</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">❍ 국민비서 알림(고지) 서비스 발굴 및 신규 종수 확대(12종)
- 수요 Pool중 12개를 선정하여 알림·고지서비스 신규 구축
❍ 국민비서 상담서비스(지식베이스 구축 포함) 신규 종수 확대(2종)
- 수요 Pool중 2개를 선정하여 상담서비스 신규 구축
❍ 기관 데이터의 접수이관 및 알림발송 데이터 생성 성능 향상 및 기능 구현
- 접수 이관 및 발송데이터 생성 소요시간 운영 현황 수집
- 성능향상을 위한 기술검토 및 제약사항 검토
- 접수 및 발송데이터 생성 성능 향상을 위한 기능 구현
❍ 이용자 편의를 위한 알림서비스와 상담서비스 도메인 통합 관리
- 국민비서 사용자포털의 상담챗봇 도메인(URL) 통합에 따른 상담메뉴 신규 조정 및 기능 수정
- 기 운영중인 상담챗봇 수정
- 알림서비스 템플릿 수정(기존 알림 및 바로가기 접근에 대한 변경 처리 등)
❍ 보안점검 및 개인정보보호 수행</td></tr>
</table>

		- 정기 보안점검 및 취약점 개선을 위한 보안점검 - 보안점검 및 취약점 분석 결과에 따른 개선 방안 도출·보완 - 개인정보보호 법적조치 사항 이행 등 ❍ 전자고지 서비스 개선 및 확대 발전방안 수립
	운용체계 변경내용	*해당하지 않음*

개인정보파일개요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
	국민비서 알림 서비스	18,020,362건	[필수] 이름, 연락처 (연락처), 주민등록번호, 연계정보(CI), 법정동(주소) [선택] 외국인등록번호	경찰청, 과학기술정보통신부, 과학기술정통부, 관세청, 교육부, 국민건강보험공단, 국민연금공단, 국세청, 국토교통부, 근로복지공단, 금융정보분석원, 농림식품축산부, 대한법률구조공단, 도로교통공단, 보건복지부, 서민금융진흥원, 소상공인시장진흥공단, 여성가족부, 외교부, 인사혁신처, 인사혁신처, 행정안전부, 중소벤처기업부, 질병관리청, 한국고용정보원, 한국교통안전공단, 한국농수산식품유통공사, 한국문화예술위원회, 한국사회보장정보원, 한국수자원공사, 한국장학재단, 한국전력공사, 한국청소년활동진흥원, 한국토지주택공사, 해양경찰청, 해양수산부, 행정안전부, 식품의약품안전처, 소방청, 공무원연금공단, 농림축산식품부, 한국도로공사	1. 회원가입 및 관리 회원가입 회원제 서비스 이용 및 제한적 본인 확인절차에 따른 본인확인, 개인식별 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입 의사 확인, 국민비서 생활정보(전자고지, 국민지원금 등 포함) 알림서비스 신청 조회·해지, 문의사항 민원처리 등 2. 알림 서비스(전자알림) 제공 및 맞춤형을 통한 알림서비스 제공, 신규 서비스에 대한 알림, 간편납부 연계(송금서비스) 3. 행정기관 시스템 연계정보의 처리 사용자가 신청한 알림서비스 제공을 위해 다른 행정기관 등이 보유한 자료를 활용하는 전자적 처리 4. 국민비서 서비스 향상 및 정책평가, 신규 서비스 및 맞춤형 콘텐츠 선제적 서비스 개발, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 분석 및 서비스의 유효성 및 이용 통계 확인 등 5. 관리기능 알림 서비스의 연계기관 발송 모니터링

개인정보 처리 흐름분석

1. 개인정보 처리 흐름표

• 개인정보 수집

평가 업무명		수집					
		수집 항목	수집 경로	수집 대상	수집 주기	수집 담당자	수집 근거
1. 국민비서 서비스 회원관리	1.1 국민비서 개인(사용자) 회원관리	필수: 이름, 핸드폰 주민등록번호, 연계정보(CI), 법정동(주소) 선택: 외국인등록번호	국민비서 사용자 포털(온라인), 민간앱(온라인)	국민비서 서비스 이용자	수시	국민비서 서비스 업무담당자	정보주체동의, 전자정부법 제9조의2, 제11조, 동법 시행령 제30조, 정보주체 동의, 개인정보보호법 제15조 제1항 제1호, 제2호, 제3호
	1.2 국민비서 기관 관리자	필수: 이름, 전화번호, 소속기관, 부서 접속 ip	국민비서 알림서비스 관리자	국민비서 서비스 알림 관리자	수시	국민비서 서비스	정보주체동의

평가 업무명		수집					
		수집 항목	수집 경로	수집 대상	수집 주기	수집 담당자	수집 근거
	관리 (알림·고지)	선택: 직위, 직급, 이메일주소, 핸드폰	포털 (온라인)			업무 담당자	
	1.3 국민비서 기관 관리자 관리 (상담)	필수: 이름, 전화번호, 소속기관, 부서, 직위, 직급, 이메일주소, 핸드폰, 아이디, 비밀번호, 접속ip 선택: 해당없음	국민비서 상담서비스 관리자 포털 (온라인)	국민비서 서비스 상담 관리자/운영자	수시	국민비서 서비스 업무 담당자	정보주체동의
2. 국민비서 알림·고지 서비스 관리	2.1 국민비서 알림·고지 서비스 발송관리	필수: 개인식별정보, 알림(발송)정보 선택: 해당없음-	국민비서 (온라인)	국민비서 서비스 이용자	수시	국민비서 서비스 업무 담당자	정보주체동의
	2.2 국민비서 알림·고지 서비스 열람관리	-	-	-	-	-	-
	2.3 국민비서 알림·고지 서비스 발송결과 관리	-	-	-	-	-	-

- 개인정보 보유·이용

평가 업무명		보유·이용					
		보유 형태	암호화항목	이용항목	이용목적	개인정보 취급자	이용방법
1. 국민비서 서비스 회원관리	1.1 국민비서 개인 (사용자) 회원관리	DB	(이름+핸드폰)해시값 연계정보 암호화 주민등록번호(외국인등록번호 (이름+핸드폰)해시값 주민등록번호(외국인등록번호) 해시값 (이름+주민등록번호(외국인등록번호) 해시값	필수: 이름, 핸드폰, 주민등록번호, 연계정보(CI), 법정동(주소) 선택: 외국인등록번호	민간(앱), 알림/고지서비스 제공(이용)기관 웹페이지를 통한 국민비서 알림/고지서비스 신청(변경) 관리 업무 처리	국민비서 서비스 업무 담당자	업무용PC를 이용하여 국민비서 서비스 개인정보처리시스템에 접속한 후 해당 메뉴 선택하여 처리
	1.2 국민비서 기관 관리자	DB	-	필수: 이름, 전화번호, 소속기관, 부서 접속ip	국민비서 알림고지서비스 기	국민비서 서비스 업 무	업무용PC를 이용하여 국민비서 서비

평가 업무명		보유·이용					
		보 유 형태	암호화항목	이용항목	이용목적	개인정보 취급자	이용방법
	관리 (알림·고지)			선택: 직위, 직급, 이메일주소, 핸드폰	관별 담당자 관리	담당자	스 개인정보처리시스템에 접속한 후 해당 메뉴 선택하여 처리
	1.3 국민비서 기관 관리자 관리 (상담)	DB	비밀번호	필수: 이름, 전화번호, 소속기관, 부서, 직위, 직급, 이메일주소, 핸드폰, 아이디, 비밀번호, 접속ip 선택: 해당없음	국민비서상담서비스 기관별 담당자 관리	국민비서 서비스 업무 담당자	업무용PC를 이용하여 국민비서 서비스 개인정보처리시스템에 접속한 후 해당 메뉴 선택하여 처리
2. 국민비서 알림·고지서비스 관리	2.1 국민비서 알림·고지 서비스 발송관리	DB	개인식별정보	필수: (이름+핸드폰)해시값, 연계정보(CI값), 주민등록번호(외국인등록번호), (이름+핸드폰)해시값, 주민등록번호(외국인등록번호) 해시값, (이름+주민등록번호(외국인등록번호) 해시값, 법정동(주소)	서비스 이용자가 신청한 알림/고지 서비스 제공 업무 처리	국민비서 서비스 업무 담당자	업무용PC를 이용하여 국민비서 서비스 개인정보처리시스템에 접속한 후 해당 메뉴 선택하여 처리
	2.2 국민비서 알림·고지 서비스 열람관리	DB	연계정보(CI)	연계정보(CI)			
	2.3 국민비서 알림·고지 서비스 발송결과 관리	DB	-				

- 개인정보 제공·연계

평가 업무명		제공							
		제공자	수신자	제공 정보	제공 방법	제공 목적	제공 주기	암호화 여부	제공 근거
1. 국민비서 서비스 회 원	1.1 국민비서 개인 (사용자) 회원관리	국민비서	알림/고지 서비스 제공 (연계)	(이름+핸드폰) 해시값 연계정보(CI값	일괄배치작업(전용 ESB망)	국민비서 알림·고지서비스	수시	전용/행정 ESB 암호화	전자정부법, 제9조의2 , 제11조,

평가 업무명		제공							
		제공자	수신자	제공 정보	제공 방법	제공 목적	제공 주기	암호화 여부	제공 근거
관리			기관	주민등록번호(외국인등록번호 (이름+핸드폰) 해시값 주민등록번호(외국인등록번호) 해시값 (이름+주민등록번호(외국인등록번호) 해시값		민원사무 처리		일방향 해시 암호화	동법 시행령 제90조, 정보주체 동의, 개인정보 보호법 제17조 제1항 제1호, 제2호
	1.2 국민비서 기관 업무처리자 (알림·고지)	-	-	-	-	-	-	-	-
	1.3 국민비서 기관 업무처리자 (상담)	-	-	-	-	-	-	-	-
2. 국민비서 알림·고지서비스 관리	2.1 국민비서 알림·고지 서비스 발송관리	국민비서	민간앱	민간앱	연계정보(CI)	API	국민비서 알림고지 서비스	수시	SSL
	2.2 국민비서 알림·고지 서비스 열람관리	국민비서	민간앱	연계정보(CI)	API	국민비서 알림고지 서비스	수시	SSL	전자정부법, 제9조의2, 제11조, 동법 시행령 제90조,
	2.3 국민비서 알림·고지 서비스 발송결과 관리	국민비서	알림/고지 서비스 제공(이용) 기관	-	-	-	-	-	-

- 개인정보 파기

평가 업무명	파기			
	보유 기간	파기 담당자	파기 절차	분리 보관 여부

평가 업무명		파기			
		보유 기간	파기 담당자	파기 절차	분리 보관 여부
2025년 국민비서 서비스 확대 및 개선	국민비서 서비스 이용자	[회원정보] 서비스 해지시 까지.	국민비서 서비스 업무담당자	[회원정보] 서비스 해지시 즉시 삭제	없음.
		[업무처리자 정보] 회원탈퇴시 까지 또는 담당업무 변경시 까지	국민비서 서비스 업무담당자	[회원정보] 서비스 해지시 즉시 삭제	없음.
		[알림발송 이력] 3년	국민비서 서비스 업무담당자	보유기간(3년)이 경과하거나, 처리목적을 달성한 알림발송내역을 개인정보 보호책임자의 승인을 득하여 일괄 파기	없음.
		[고지발송 이력] 10년	국민비서 서비스 업무담당자	보유기간(10년)이 경과하거나, 처리목적을 달성한 알림발송내역을 개인정보 보호책임자의 승인을 득하여 일괄 파기	없음.
		[고지서파일정보] 3년	국민비서 서비스 업무 담당자	보유기간(3년)이 경과하거나, 처리목적을 달성한 알림발송내역을 개인정보 보호책임자의 승인을 득하여 일괄 파기	없음.
		[상담녹취파일] 1년	국민비서 서비스 업무 담당자	보유기간(1년)이 경과하거나, 처리목적을 달성한 알림발송내역을 개인정보 보호책임자의 승인을 득하여 일괄 파기	없음.

2. 총괄 개인정보 흐름도



<table>
<tr><td rowspan="2">영향평가기준</td><td>평가기준 변경사항 및 사유</td><td>- 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장) : "행정안전부 2024년 차세대 공공데이터포털 구축 1차 사업 영향평가"에서 수행 하여 평가에서 제외함
- 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 6개 평가분야(고정형 영상정보기기, RFID, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보, 이동형 영상정보처리기기) 30개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함.</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td>- 2024년 3월 15일에 개정 시행된 "개인정보 보호법령"을 반영
- 2023년 9월 22일에 시행된 "개인정보의 안전성 확보조치 기준"을 반영
- 개인정보 영향평가 수행안내서(2024년 4월 개정) 준용
- 본 평가기관 영향평가 수행방법론 및 대상시스템 특성에 따른 평가지표 가감</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td><u>1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가</u>
- 대상기관에 대한 개인정보보호 관리체계 분야는 "행정안전부 2024년 차세대 공공데이터포털 구축 1차 사업 영향평가""에서 대상기관에 대한 개인정보보호 관리 평가분야를 수행하여 평가에서 제외하였음
- 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역인 개인정보취급자 관리, 개인정보 처리방침은 전반적으로 양호한 상태로 평가되었으나, 개인정보파일 관리(2.2.1, 2.2.2) 분야에서 일부 미흡 사항이 발견되었음..
<u>2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가</u>
- 개인정보 처리단계별 보호조치 영역인 수집, 이용·제공, 파기, 위탁 분야는 전반적으로 양호한 상태로 평가되었으나, 보유(3.2.1)에서 일부 미흡 사항이 발견되었음.
- 대상시스템의 기술적 보호조치 영역은 접근 통제, 개인정보의 암호화, 접근 권한 관리, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근 방지, 개인정보의 파기, 개인정보 처리구역 보호 분야는 전반적으로 양호한 상태로 평가되었으나, 접속기록의 보관 및 점검(4.4.2), 기타 기술적 보호조치(4.8.2) 분야에서 일부 미흡 사항이 발견되었음.
- 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호 분야는 대상시스템과 연관성이 없어 평가에서 제외하였음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에대한개선조치</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치 방안</td><td>• 단기 개선(3개월 이상) : 2025.11 ~ 2026.11
- 개인정보파일대장 관리(2.2.1)
- 개인정보파일 등록(2.2.2)
- 개인정보파일 보유기간 산정(3.2.1)
- 접속기록 점검(4.4.2)
• 장기 개선(3개월 이상) : 2025.11 ~ 2026.10
- 개인정보처리화면 보안(4.8.2)</td></tr>
<tr><td>위험요소에 따른 정보주체 인지사항</td><td>행정안전부 국민비서 개인정보처리방침에 법적 근거로 처리하는 개인정보항목과 동의받아 처리하는 개인정보 항목의 공개 확인</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가결과</td><td>행정안전부 국민비서 2025년 국민비서 서비스 확대 및 개선 사업의 개인정보 침해 위험성을 확인하기 위하여 "개인정보 영향평가 수행안내서(24년 4월 개정)" 및 개인정보보호위원회 "개인정보 영향평가에 관한 고시 (제2024-7호, 2024.4.3.)"를 기준으로</td></tr>
</table>

	국민비서 서비스의 대상시스템의 개인정보보호 관리체계, 개인정보 생명주기(수집, 보유·이용, 제공, 위탁, 파기)별 보호조치, 기술적 보호조치 내용을 분석·평가하였음 • 대상기관에 대한 개인정보보호 관리체계 분야 "행정안전부 2024년 차세대 공공데이터포털 구축 1차 사업 영향평가"에서 대상기관에 대한 개인정보보호 관리 평가분야를 수행하여 평가에서 제외하였음 • 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장) 총 6항목 중 해당없음으로 평가된 0개의 항목을 제외한 6개 항목중 이행 4건, 부분이행 2, 미이행 0으로 이행률은 83%로 확인되었음. - 국민비서 서비스 이용과정에서 자동으로 생성·보관되는 정보 에 대한 개인정보 등록파일 관리가 미흡함. - 국민비서 서비스에서 서비스 이용과정 에서 자동으로 생성· 보관되는 정보의 개인정보파일대장이 개인정보보호위원회에 등록안되어 있음. • 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 총 25개 항목 중 해당없음으로 평가된 8개의 항목을 제외한 17개 항목 중 이행 16개, 부분이행 1개로 평가되어 이행률은 97%로 확인되었음. - 개인정보파일중 상담녹취 파일의 보유기간을 개별 법령 또는 개인정보 보호책임자의 협의 및 내부 결제 등 공식적인 절차를 통해 산정 근거를 마련한 문서화가 필요함. • 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 총 36개 항목 중 해당없음 4건을 제외한 32개 항목에서 이행 30건, 부분이행 2건으로 이행률은 97%로 확인되었음. - 국민비서 관리자 포털(알림, 상담)에서 개인정보를 엑셀 등 파일로 단말기 등으로 저장 시, 다운로드 사유를 시스템에 전자적으로 기록관리 하고 있지 않음 - 국민비서에서 중요정보에 대한 마스킹 처리가 일부 미흡하고 화면캡처 및 복사 방지기능 등은 적용하고 있지 않음. • 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호 분야는 대상시스템과 연관성이 없어 평가에서 제외하였음 평가결과 도출된 침해요인은 개선계획의 수행 시기와 개선내용을 바탕으로 시스템 개선 또는 규정, 제도 이행을 통해 개선과제에 대해 조치될 것으로 판단됨