개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">한국교통안전공단</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td colspan="2">㈜케이씨에이</td><td>평가
기간</td><td>2025.09.22.
~
2025.10.24</td><td>평가예산</td><td>□ 1천만원 미만
■ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
□ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
□ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="4">운수종사자관리시스템
임시택시 및 범죄기능 고도화</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>운 영 : 2023.10 ~ 현재
고도화 : 2025.06.23. ~ 2025.12.31</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 택시업계 인력난으로, ICT, 모빌리티 규제샌드 박스를 통해 특례로 운영하는 임시택시 운전자의 효율적 관리를 위해 기능 개발 추진
• 휴식시간 보장내역을 제출하는 운수회사의 업무편의성 증진을 위해, 데이터 생성 기업과 시스템 연계 추진
• 기존에 운영하고 있던 범죄경력조회시스템 노후화로, 시스템의 기능을 차세대 운수종사자관리시스템에 이관하여 업무수행 필요</td></tr>
<tr><td>추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">• 개인정보보호법 시행령 제35조 제1호 5만 이상 민감정보·고유식별정보처리
• 개인정보보호법 시행령 제35조 제2호 50만 이상 개인정보파일 연계
• 개인정보보호법 시행령 제35조 제3호 100만 이상 개인정보파일 처리
• 개인정보보호법 시행령 제35조 제4호 기존에 영향평가를 받은 후 변경</td><td>추진예산</td><td>고도화 :
253,000천원
(VAT 포함)</td></tr>
<tr><td></td><td>추진주체</td><td colspan="2">한국교통안전공단</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>추진근거</td><td colspan="2">운수종사자관리시스템
임시택시 및 범죄기능 고도화
사업 계획</td><td>추진유형</td><td>□ 신규 구축
■ 변경(고도화)
■ 운영</td></tr>
<tr><td></td><td>신기술 유형</td><td colspan="4">해당사항 없음</td></tr>
<tr><td></td><td>주요내용</td><td colspan="6">• (임시택시관리) 임시택시 운전자 관리
• (범죄경력조회) 여객 및 화물법에서 규정하는 자격 취소대상자
• (시스템연계) 민간기업과 시스템 연계하여, 휴식시간 보장내역 자동적재 및 N개 기업이 활용할 수 있도록 표준정의 및 시스템 내 표출</td></tr>
<tr><td></td><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">• 민간기업(S-1)과 시스템 연계하여, 휴식시간 보장내역 자동적재</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2">개인정보파일개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>임시택시 운전자 정보</td><td>9,322 건</td><td>필수항목 : 이름, 핸드폰(연락처), 주민등록번호, 운전면허번호, 배정차량정보, 교육정보, 입퇴사현황, 자격증정보
선택항목 : -</td><td>-</td><td>임시택시 운전 희망자 정보 관리</td></tr>
<tr><td colspan="2">개인정보 처리 흐름분석</td><td colspan="4">1. 개인정보 처리 내용
1) 임시택시 운전 희망자 관리
- 가맹본부(연합회, 조합/협회, 플랫폼사업자)/가맹사업자(운수사업자)/연수원/기관 사용자(공단, 국토교통부, 시도/시군구)는 임시택시 운전자격 희망자 관리를 위하여 사용자 신청
- 기관사용자는 내부망에서 사용자ID로 로그인
- 가맹본부(연합회, 조합/협회, 플랫폼사업자)/가맹사업자(운수사업자)/연수원 사용자는 외부망에서 사용자ID 및 공동인증서(개인)로 로그인
- 공단의 관리자는 사용자 신청 정보를 확인 후 승인/반려 및 및 접근권한 부여
- 사용자는 아이디 찾기/비밀번호 찾기, 비밀번호 변경 등 수행
- 우선 가맹본부를 등록하고, 등록된 가맹본부에 가맹점을 개별등록 또는 가맹점 명단 엑셀 업로드를 통해 등록
- 가맹본부와 가맹점이 1:1 구조인지 확인 후 가맹본부에 가맹점 등록 완료
- 사용자는 임시택시 운전자격 희망자 정보(개별, 엑셀)를 '운수종사자관리시스템>임시택시 운전자격관리 시스템>임시택시 운전자격 희망자 명단'메뉴에 개별등록 또는 엑셀 업로드하며, 이후 수정이 필요할 경우 수정 요청
- 공단은 개별등록, 엑셀파일 업로드 후, 임시택시 운전자격 희망자의 운전면허번호 유효성 확인, 운전면허취소자 확인, 실명인증, 중복자 여부, 다른 가맹점 연결 여부, 날짜형식오류, 필수값 누락 검사 등을 확인
- 공단은 결격자 있을 경우 사용자에게 등록 불가 안내하고, 사용자는 임시택시 결격자 조회 가능
- 가맹본부 및 가맹사업자는 임시택시 운전자격 희망자 조회 결과를 확인 후 적합자에 대해 운수종사자시스템에 임시택시 운전자격 희망자 정보를 등록
- 가맹본부, 가맹사업자 및 공단은 보수교육 대상자 선정, 입퇴사 관리, 경력내역서 발급, 에스원(S-1)으로부터 일배치로 연계 수신한 휴식시간 보장정보 등의 임시택시 운전자격 희망자 정보를 관리

2. 개인정보 처리 흐름도
- [붙임] 개인정보 처리 흐름도 참조</td></tr>
<tr><td>영향</td><td>평가기준 변경사항</td><td colspan="4">• 대상시스템의 개인정보보호 관리체계(2장) : 운수종사자관리시스템은 공공시스템으로 "개인정보보호 법령" 및 〃개인정보 안전성 확보조치 기준(제2023-6호, 2023.9.22.)〃 고시에 의거 공공시스템 관리적 보호조치 분야 3개 항목(2.4.1, 2.4.2, 2.4.3)을 추가함</td></tr>
</table>

평가기준	및 사유	• 대상시스템 기술적 보호조치(4장) : 운수종사자관리시스템은 공공시스템으로 "개인정보보호 법령" 및 "개인정보 안전성 확보조치 기준(제2023-6호, 2023.9.22.)" 고시에 의거 접근권한관리 분야 4개 항목(4.1.11, 4.1.12, 4.1.13, 4.1.14), 접속기록의 보관 및 점검 분야 2개 항목(4.4.4, 4.4.5)을 추가함 • 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 6개 평가분야(고정형 영상처리 기기, RFID, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보, 이동형 영상정보처리기기) 30개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함
	주요 평가기준	• 개인정보영향평가에 관한 고시(개인정보보호위원회 고시 제2024-10호, 2024.10.31) 제10조(평가영역 및 평가분야), 제11조(평가항목) 및 개인정보영향평가 수행안내서(24년 4월 개정) 준용
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		1. 영향평가 수행 시 "이행" 으로 평가된 사항에 대하여 크게 2가지 사항 작성 1). 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가 - 공공시스템 운영기관으로서 법령이 요구하는 법적 자격요건을 충족한 자를 개인정보 보호책임자에 임명하고 있음 - 개인정보 보호책임자에게 법령 등에서 정하는 역할 및 책임에 관한 사항을 정책화하고, 이에 근거해 관련 업무를 수행하고 있음 -『개인정보보호 내부관리계획』에는『개인정보의 안전성 확보조치 기준』제4조 제1항에서 규정한 내부관리계획에 포함되어야 할 사항을 모두 포함하고 있음 - 개인정보 보호책임자는 접근 권한 관리, 접속기록 보관 및 점검, 암호화 조치 등 내부 관리계획의 이행 실태를 연1회 이상으로 점검·관리하고 있음 -『개인정보처리방침』제17조(정보주체의 권익침해에 대한 구제 방법)에서 침해사실을 신고할 수 있는 개인정보침해신고센터, 대검찰청 사이버수사과, 경찰청 사이버수사국의 홈페이지 주소와 전화번호를 안내하고 있음 - 개인정보 유출 신고·통지 절차, 긴급 연락체계, 사고 대응 조직 구성 등을 포함한 개인정보 침해사고 대응절차를 수립하여 실시하고 있음 -『개인정보보호 내부관리계획』제86조(개인정보의 열람), 제89조(개인정보의 정정·삭제), 제90조(개인정보의 처리정지 등), 제22조(정보주체 이외로부터 수집한 개인정보의 수집 출처 등 통지)에서 개인정보 열람, 개인정보 정정·삭제, 개인정보 처리정지, 동의철회, 수집 출처 통지에 관한 절차를 명시하고 있음 - 대상시스템에 대해 업무상 개인정보 취급 범위를 최소한으로 제한하고 업무수행에 필요한 최소한의 인원이 개인정보를 처리하도록 개인정보취급자 지정을 하고 있음 - 대상시스템에 대한 개인정보취급자를 대상으로 역할 및 책임 부여, 개인정보보호 교육을 실시하고 있음 2). 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가 - '운수종사자관리시스템 임시택시 및 범죄기능 고도화'는 '운수종사자관리시스템'의 부분시스템으로서 운수종사자관리시스템에서는 정보주체로부터 직접 동의를 받거나, 법령(여객자동차운수사업법, 화물자동차운수사업법, 운수종사자관리시스템의 구축·운영 및 이용 방법 등에 관한 규정)에 근거하여 개인정보를 수집하고 있음 - 개인정보를 수집하는 경우 필수항목과 선택항목을 분리하고 선택적으로 동의할 수 있는 사항에 동의하지 아니하여도 서비스 이용이 가능하도록 하고 있음 - 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보의 항목과 그 처리의 법적 근거를 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보와 구분하여 개인정보 처리방

	침에 공개하거나 서면등의 방법으로 정보주체에게 알리고 있음 - 여객자동차운수사업법, 화물자동차운수사업법, 운수종사자관리시스템의 구축운영 및 이용방법 등에 관한 규정에 따라 개인정보를 제3자에게 제공하고 있음 - 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우 제공 목적에 맞는 최소한의 항목으로 제한하고 있음 - 택시운송사업의 발전에 관한 법률, 교통안전법, 여객자동차운수사업법, 화물자동차운수사업법, 운수종사자관리시스템의 구축운영 및 이용방법 등에 관한 규정에 따라 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 제공하고 있음 - 운수종사자관리시스템 유지관리를 위해 ㈜대신정보통신에 위탁하고 있으며, ㈜대신정보통신은 ㈜씨유소프트에 재 위탁을 하고 있음. 개인정보 처리 위탁현황을 운수종사자관리시스템 홈페이지 개인정보처리방침에 공개하고 있음 - 운수종사자관리시스템 유지관리를 위해 ㈜대신정보통신에 위탁하고 있으며, 개인정보 처리 위탁계약서를 작성하며 개인정보보호법 제26조 제1항 각호에서 명시한 내용이 포함되어 있음 - 대신정보통신은 개인정보 처리 업무를 ㈜씨유소프트에게 다시 위탁하는 경우 한국교통안전공단의 동의를 받고 있음 -『운수종사자관리시스템 개인정보보호 내부관리계획』에『개인정보의 안전성 확보조치 기준』 제15조(공공시스템운영기관의 내부 관리계획의 수립·시행)에서 요구하는 사항을 모두 포함하고 있음 - 운수종사자관리시스템 보호를 위한 재해・재난 대비 위기대응 절차에 대해 모의훈련 등 정기적으로 점검하고 있음 - 개인정보취급자 및 정보주체의 인증수단을 안전하게 적용하고 관리하고 있음 - 대량의 개인정보 또는 중요한 개인정보를 처리하는 개인정보취급자 및 관리자는 강화된 인증방식을 적용하고 있음 - 일정 횟수 이상 인증에 실패한 경우 시스템에 대한 접근을 제한하고 있음 - 개인정보취급자가 일정시간 이상 업무 처리를 하지 않는 경우에는 자동으로 시스템 접속이 차단되도록 하고 있음 - 개인정보처리시스템의 접근권한을 변경 또는 말소 처리 및 내역을 3년 보관하고 있음 - 접근 권한 부여, 변경 또는 말소 내역 등을 반기별 1회 이상 점검하고 있음 - 접근통제시스템 설치·운영하고 있음 - 외부에서 접근 시 공동인증서 방식의 인증수단을 적용하고 있음 - 인터넷 홈페이지, P2P, 공유설정 등을 통한 개인정보 유·노출 보호조치 적용하고 있음 - 시큐어 코딩, 웹 취약점 점검 등의 개발보안 조치를 적용하고 있음 - 고유식별정보, 외국인등록번호, 운전면허번호, 비밀번호 등 암호화 시 안전한 암호화 알고리즘 적용하고 있음 - 암호키 관리절차서 수립 및 공식적 시행하고 있음 - 인증정보, 고유식별정보 등 중요 개인정보를 정보통신망을 통해 송·수신하는 경우에는 암호화하고 있음 - 개인정보 접속내역 기록을 월1회 점검 및 백업보관하고 있음 - 업무용PC에 백신프로그램 설치, 최신업데이트 및 주기적 점검을 하고 있음

<table>
<tr><td colspan="2"></td><td>- 전산실에 출입통제절차, 출입통제대장 등을 마련하고 있음
- 보조저장매체의 반출·입 통제를 위한 보안대책을 마련하고 있음
- 개인정보를 파기할 경우 복구 또는 재생되지 않는 방법으로 파기하고 있음
- 물리적 장소를 보호구역으로 지정하고 물리·환경적인 위협에 대응할 수 있도록 영상정보처리기기, 출입통제 장치, 화재경보기 등 보호설비를 설치·운영하고 있음

2. 영향평가 수행 시 "부분이행", "미이행"으로 평가된 사항에 대하여 개인정보 침해에 따른 위험요소 사항
- 관리자 로그인 알림 등 보호대책을 적용하지 않아 관리자의 계정 도용 등에 따라 개인정보가 유출, 변조, 훼손될 위험이 있음
- 운수종사자 관련 주민등록번호 등 중요 정보를 처리하고 있으나, 키보드 해킹 방지, 개인정보 처리 화면 캡쳐 및 복사 방지 기능을 적용하고 있지 않아 개인정보 유출 사고의 위험이 있음
- 개인정보가 포함된 종이 인쇄물을 통해 개인정보가 유출되는 경우 인쇄물의 책임관계 및 출처 등이 명확하지 않아 책임추적성 확보가 어려울 수 있음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에 대한 개선조치</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치 방안</td><td>1. 평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석평가에서 작성된 "부분이행", "미이행"에 해당하는 사항 중 개인정보 처리, 대상시스템(개인정보처리시스템) 운영관리 및 기술적 조치사항에 대한 개선조치 방안
- 관리자 등 특수 권한자가 로그인시 알림 기능 제공
- 개인정보 처리화면을 통한 개인정보 유·노출 등을 방지
- 시스템에서 직접 출력 시 보호대책 강화</td></tr>
<tr><td>위험요소에 따른 정보주체 인지사항</td><td>• 개인정보 수집 및 이용, 제공에 대한 동의와 법적근거 확인
• 정보주체가 제공한 개인정보의 보유기간 및 파기 확인</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가결과</td><td>• 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장)는 '운수종사자관리시스템' 영향 평가 수행('24년 12월) 후 '운수종사자관리시스템 개인정보 영향평가 결과 보고서'에 포함되어 금번 시스템에서는 관련 4개 평가분야 10개 항목은 평가에서 제외함
• 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 9개 평가항목 중 8개의 항목을 이행(89%) 하고 있으며, 1개 항목에 대해 부분이행(11%)으로 평가되었음
• 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 25개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 3개 항목을 제외하고 22개의 항목을 이행(100%)으로 평가되었음
• 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 42개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 2개 항목을 제외하고 33개의 항목을 이행(83%) 하고 있으며, 6개 항목에 대해 부분이행(15%)하고 있고, 1개 항목에 대해 미이행(3%)으로 평가되었음</td></tr>
</table>

[붙임] 개인정보 처리 흐름도

1.『운수종사자관리시스템 임시택시 및 범죄기능 고도화』총괄 개인정보흐름도

