개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="7">한국전력공사</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>(주)이글루코퍼레이션</td><td>평가기간</td><td>2024.09.02.
~
2025.09.23.</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
□ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
□ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
■ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">대국민 홈페이지 재구축 및 모바일 통합</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2024.06.24. ~
2025.09.30.</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 전력판매분야 고객 서비스 강화를 위한 한전ON 중심 통합회원 및 인증체계 구축
• 한전ON 중심 대국민 홈페이지 재구축 및 모바일 통합
• CMS 기반 대외 홈페이지 및 서브 홈페이지 메뉴, UI/UX 등 전면 재구축</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">개인정보보호법 시행령 제35조 제3호에 해당하는 개인정보파일 처리</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">2,514,127,273원
(구축비)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">ICT기획처 SW기획실</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">대국민 홈페이지 재구축 및 모바일서비스 고도화 계획</td><td>추진유형</td><td>□ 신규 구축
■ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">해당없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 한전ON 중심 통합회원체계 및 통합인증 구축, 모바일 앱 서비스 연계
- 전력판매분야 대고객 서비스 개선을 위한 통합회원관리체계 구축
- 사용자 편의성 개선을 위한 인증체계(OpenID 방식) 서비스 구현
- 한전ON 중심 모바일 앱(파워플래너 등) 서비스 연계 및 UI/UX개선
• 홈페이지 및 서브홈페이지 전면 재개편
- 홈페이지 및 서브홈페이지 메뉴체계·콘텐츠 재구성 및 UI/UX 개선
- 7개 주제에 대해 3D/CG 또는 촬영기반 홈페이지용 동영상 7편 제작
- 국문 홈페이지의 콘텐츠에 대해 80%수준의 영문 콘텐츠 제작
- 홈페이지 및 모바일 앱에 적용할 수 있는 표준 웹스타일 가이드 제작</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">6개의 SUB 홈페이지별로 회원가입을 하였던 것을 한전ON 중심으로 통합회원관리 시스템을 통합하여 재구축</td></tr>
<tr><td rowspan="2">개인정보파일 개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td colspan="2">개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>한전ON 통합회원 정보</td><td>7,316,236</td><td colspan="2">1. 개인 : [필수] 아이디, 비밀번호, 성명, 생년월일, 주소, 전화번호, 휴대전화번호, 법정대리인정보(성명, 연락처, 생년월일)
[선택] 이메일
2. 법인/단체/업체 : [필수]</td><td>해당없음</td><td>한전ON 통합회원 기본정보 관리</td></tr>
</table>

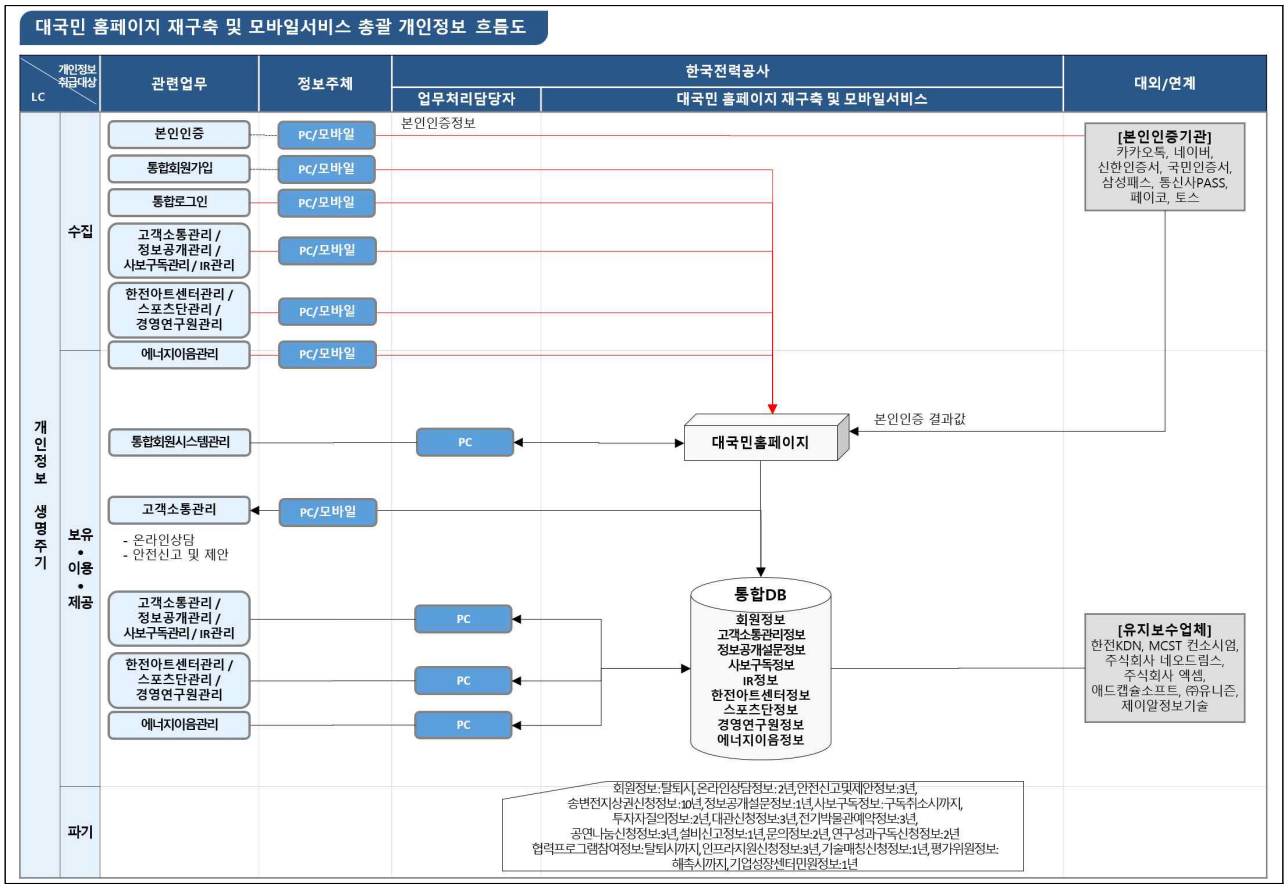
			아이디, 비밀번호, 법인대표개인정보(휴대전화번호, 이메일주소), 가입자정보(성명, 생년월일, 주소, 전화번호, 휴대전화번호)		
	한전에바란다	5,591	[필수] 이름, 휴대전화번호, 이메일, 주소 [선택]	해당없음	한전에바란다 고객문의 응대
	송주법 지원사업 문의	2,044	[필수] 이름, 휴대전화번호, 이메일, 주소 [선택]	해당없음	송주법 지원사업 문의 응대
	송변전 지상권 발급신청	7,656	[필수] 이름, 휴대전화번호, 이메일, 주소 [선택]	해당없음	송변전 지상권 발급관리
	전력설비 전자파	918	[필수] 이름, 휴대전화번호, 이메일, 주소 [선택]	해당없음	전력설비 전자파관리
	홈페이지 이용문의	932	[필수] 이름, 휴대전화번호, 이메일 [선택]	해당없음	한국전력공사 홈페이지 이용문의 응대
	적극업무 국민신청	131	[필수] 성명, 휴대전화번호, 이메일, 주소, 신청기관 [선택]	해당없음	적극업무 국민신청 관련 민원 응대
	작업중지 요청	1,925	[필수] 휴대전화번호, 작업장소 [선택] 근로자소속	해당없음	작업중지 요청 관리
	현장안전 신고	131	[필수] 성명, 휴대전화번호, 이메일, 소속, 신고내용 [선택]	해당없음	안전사고 제보신청 관리
	안전제안 정보	13	[필수] 성명, 휴대전화번호, 이메일 [선택] 근로자 소속	해당없음	안전제안 접수 및 처리 관리
	공공데이터설문정보	13	[선택] 이메일	해당없음	공공데이터 설문조사관리
	사보구독자명부	11	[필수] 성명, 이메일 [선택]	해당없음	사보구독자 관리
	투자자질의	39	[필수] 성명, 이메일, 휴대전화번호 [선택]	해당없음	IR 정보 관리
	한전아트센터 개인정보	51	[필수] 단체(공연자)명, 대표자명, 담당자정보(담당자명, 휴대전화번호, 전화번호, 이메일, 주소) [선택] 대표자휴대전화번호	해당없음	한전아트센터 대관 예약관리 및 설비신고 관리
	박물관 및	25	[필수] 신청자명,	해당없음	전기박물관 관람예약

	전시관 관람예약		[선택] 신청자휴대전화번호, 단체명, 이메일		관리
	공연나눔 신청정보	28	[필수] 단체명, 작성자명, 담당자휴대전화번호, 담당자전화번호, 이메일 [선택]	해당없음	공연나눔 신청 내역관리
	스포츠단 문의정보	309	[필수] 성명, 휴대전화번호, 이메일, 내용 [선택]	해당없음	문의사항 응대 및 관리
	스포츠단 선수정보	77	[필수] 직위, 성명, 생년월일, 출신학교, 주요경력, 사진 [선택]	해당없음	스포츠단 선수정보 관리
	연구성과 구독자 명부	487	[필수] 이메일, 성명, 소속 [선택]	해당없음	연구성과 구독자 관리
	협력사업 참여 기업 정보	-	[필수] 대표자정보(성명, 휴대전화번호, 이메일, 전화번호), 실무담당자정보(성명, 부서, 직위, 휴대전화번호, 전화번호, 이메일) [선택]	해당없음	협력사업 참여기업 관리
	인프라지원정보	-	[필수] 신청자정보(신청자명, 소속, 휴대전화번호) [선택]	해당없음	에너지이음 인프라지원 내역 관리
	입주지원 정보	-	[필수] 신청자정보(신청자명, 기업명, 휴대전화번호) [선택]	해당없음	에너지이음 입주지원 관리
	솔루션 요청정보	-	[필수] 신청자명, 소속, 휴대전화번호 [선택]	해당없음	솔루션요청관리
	에너지고수등록정보	-	[필수] 요청자명, 소속, 휴대전화번호, 기업명, 전문분야, 주요학력, 주요경력, 소개, 자격증 [선택]	해당없음	에너지고수 등록정보 관리
	투자매칭 정보	-	[필수] 신청자명, 소속, 휴대전화번호 [선택]	해당없음	투자매칭 신청자 관리
	평가위원 정보	-	[필수] 신청자명, 소속, 휴대전화번호, 이메일, 주소, 자격분야, 전문분야, 사진, 학력정보(학교명, 학위, 전공, 입학일, 졸업일, 학위증명서), 경력정보(회사명, 입사일,	해당없음	평가위원 관리

			퇴사일, 직위, 담당업무, 경력(재직)증명서), 자격정보(자격명, 주관기관, 취득일자, 자격증사본), 특허정보(특허명, 발명자명. 출원자명, 출원번호, 등록번호) [선택]		
	기업성장 응답센터 민원정보	-	[필수] 성명, 생년월일, 이메일, 휴대전화번호, 내용 [선택]	해당없음	기업성장응답센터 민원관리
개인정보 처리 흐름분석		※ 개인정보 흐름도는 [붙임 1]과 같이 작성하였음			
영향평가기준	평가기준 변경사항 및 사유	- 평가항목 추가지표는 없음 - V. 특정 IT기술 활용시 개인정보보호 영역 지표 26개 삭제 (고정형 영상정보처리기기 관련 지표 6개(5.1.1~5.1.6), RFID 관련 지표 6개(5.2.1~5.2.7), 가명정보 관련 지표 9개(5.5.1~5.5.9), 이동형 영상정보처리기기 관련 지표 4개(5.6.1~5.6.4))			
	주요 평가기준	개인정보보호위원회 "개인정보영향평가에 관한 고시(제2025-7호, 2025.09.05.)" 제10조(평가영역 및 평가분야), 11조(평가항목)에 의거한 평가항목을「개인정보 영향평가 수행안내서, 2024.04. 개인정보보호위원회/한국인터넷진흥원」을 기준으로 평가하였으며, 2023.9.22.일부터 시행 중인 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시의 내용 중 출력·복사 시 보호조치를 필수사항으로 변경하였음. 5개 평가영역, 23개 평가분야, 81개 평가항목으로 구성하여 평가하였음			
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		1. 대상기관 개인정보보호 관리체계 영역에 대한 점검 결과 특이한 사항이 발견되지 않았음 2. 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역 부분에 대한 점검 결과 개인정보파일 및 개인정보처리방침 등이 적절하게 현행화되어 있음 3. 개인정보처리 단계별 보호조치 영역에 대한 점검 결과 개인정보 생명주기별 보호조치를 적절하게 관리하고 있음 4. 대상시스템의 기술적 보호조치 영역을 점검한 결과 기술적 보호조치가 적정하게 반영되어 있음 5. 특정 IT기술 활용시 개인정보보호 영역은 점검 결과 해당사항이 없었음			
위험요인에 대한 개선조	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	영향평가 시 일부 미흡사항이 발견되었으나 평향평가 기간 중 모두 조치 완료 되었음			
	위험요소에 따른 정보주체	해당 없음			

치	인지사항	
평가결과		1. 개인정보 영향평가를 통해 한국전력공사는 개인정보처리방침 등을 통해 정보주체의 권리보장을 위해 충실히 노력하고 있음을 확인하였음 2. 개인정보 처리단계별 보호조치와 기술적 보호조치가 적절하게 적용되고 있음을 확인함. 향후에도 지속적으로 개인정보 안전성 확보를 위한 노력을 권고함

[붙임 1]


대국민 홈페이지 재구축 및 모바일서비스 총괄 개인정보 흐름도
개인정보 취급대상
LC
관련업무
정보주체
한국전력공사
업무처리담당자
대국민 홈페이지 재구축 및 모바일서비스
대외/연계
개인정보 생명주기
수집
보유 • 이용 • 제공
파기
본인인증
통합회원가입
통합로그인
고객소통관리 / 정보공개관리 / 사보구독관리 / IR관리
한전아트센터관리 / 스포츠단관리 / 경영연구원관리
에너지이음관리
PC/모바일
본인인증정보
[본인인증기관]
카카오톡, 네이버, 신한인증서, 국민인증서, 삼성패스, 통신사PASS, 페이코, 토스
통합회원시스템관리
PC
대국민홈페이지
본인인증 결과값
고객소통관리
- 온라인상담
- 안전신고 및 제안
통합DB
회원정보
고객소통관리정보
정보공개설문정보
사보구독정보
IR정보
한전아트센터정보
스포츠단정보
경영연구원정보
에너지이음정보
[유지보수업체]
한전KDN, MCST 컨소시엄, 주식회사 네오드림스, 주식회사 엑셈, 애드캡슐소프트, ㈜유니즌, 제이알정보기술
회원정보:탈퇴시,온라인상담정보:2년,안전신고및제안정보:3년,
송변전지상권신청정보:10년,정보공개설문정보:1년,사보구독정보:구독취소시까지,
투자자질의정보:2년,대관신청정보:3년,전기박물관예약정보:3년,
공연나눔신청정보:3년,설비신고정보:1년,문의정보:2년,연구성과구독신청정보:2년
협력프로그램참여정보:탈퇴시까지,인프라지원신청정보:3년,기술매칭신청정보:1년,평가위원정보:
해촉시까지,기업성장센터민원정보:1년