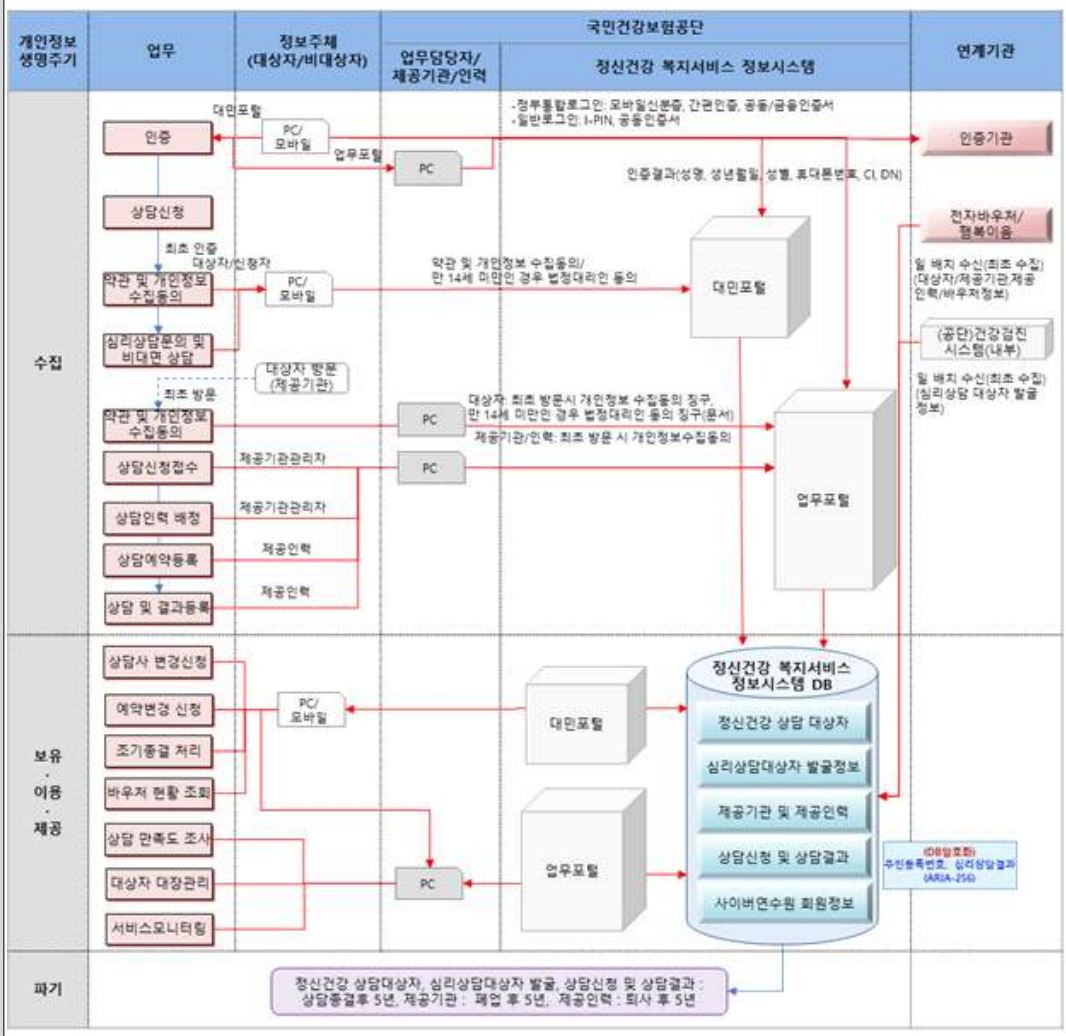
붙임1 개인정보 영향평가서 요약본 양식

<table>
<tr><th colspan="8">개인정보 영향평가서 요약본</th></tr>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">국민건강보험공단</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>(주)한국전산감리원</td><td>평가기간</td><td>2025.06.30. ~
2025.08.29.</td><td>평가예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
□ 1천만원 이상~3천만원 미만
□ 3천만원 이상~5천만원 미만
■ 5천만원 이상~1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">정신건강 복지서비스 정보시스템</td><td>시스템 구축 일정</td><td colspan="2">2025.02.25. ~
2026.02.04.</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">○ 정신건강 복지서비스가 단절 없이 제공되도록 정신건강 관련 정보시스템 연계·통합 구축
○ 전국민 마음투자 지원사업 심리상담 서비스 지원 시스템(공통기반)
○ 개인화 서비스, 타 시스템과 차별화된 서비스, 제도 관리서비스
○ 전 국민 누구나 이용 가능한 서비스 도입
○ 대상자 발굴 등 능동적 상담 대응
○ 정신건강 서비스 질 관리로 지속적 개선</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">• 5만명 이상 정보주체에 관한 민감정보 처리 등 개인정보보호법 제33조 및 동법 시행령 제35조 제1호에 따른 의무대상 요건에 해당됨.</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2" colspan="2">7,723,000천원
(부가세 포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">국민건강보험공단
(전국민마음투자지원사업부(TF))</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">• 보건복지부 정신건강관리과-3670(2023.12.4.) '심리상담 시스템 구축 사업계획 승인'
• 국민건강보험공단 전국민마음투자지원사업부(TF)-53(2024.2.29.) '「전국민 마음투자 지원사업」업무 위·수탁 협약서 송부'</td><td>추진유형</td><td colspan="2">■ 신규 구축
□ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="5">N/A</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2"></td><td>주요내용</td><td colspan="4">• 대민포털 시스템 구축
. 대민포털 메인 디자인 시안 구성
. 홈페이지 공통기능 구현
. 정신건강/마음투자 정보검색, FAQ, 기관검색, 자가검진, 서비스 안내 기능 구현
. 접수상담 예약, 바우처 정보, 일정, 결과 등 기능 구현
. 대민포털 내부 시스템 관리 권한 등 기능 구현
• 업무포털 시스템 구축
. 업무포털 메인 디자인 시안 구성
. 업무포털 로그인 및 인증, 대상자 관리, 전달체계 관리, 시스템 관리, 연계 관리 등 공통 기능 구현
. 대상자 발굴, 접수상담, 상담사 배정, 사전/사후 검사, 진행 계획, 결과, 종료, 현황, 통계 등 심리상담 서비스 기능 구현 .
• 비대면상담, 대시보드 구축
. 업무포털 비대면(화상) 사이버상담실 예약 승인, 개설, 종료 및 내담자/상담사 화상진행 기능 구현
. 대민포털 비대면(화상) 사이버상담실 상담 예약 및 신청, 상담실 입실 및 퇴실, 내담자/상담사 화상 진행 기능 구현</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="4">N/A</td></tr>
<tr><td rowspan="3">개인 정보 파일 개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>정신건강 상담 대상자</td><td>약 50,000건</td><td>[필수항목]
성명, 연락처, 성별, 주민등록번호, 생년월일, 주소, 휴대폰번호, CI, DN, 등급, 신청인(성명, 관계, 휴대전화번호), 바우처 정보(정부지원금액, 본인부담금액, 제공기관, 제공인력)

[선택항목]
보호자 정보(성명, 관계, 성별, 생년월일, 연락처, 이메일주소), 부가정보(항목, 내용)</td><td>N/A</td><td>심리상담 서비스 제공</td></tr>
<tr><td>심리상담 대상자 발굴 정보</td><td>약 50,000건</td><td>[필수항목]
성명, 주민등록번호, 주소, 휴대전화번호, 건강검진기관명, 검사종류, 항목점수, 소견조치내용</td><td>N/A</td><td>심리상담 서비스 제공</td></tr>
</table>

			[선택항목] 해당 없음		
	제공기관 및 제공인력 정보	약 50,000건	[필수항목] 제공인력 ID, 제공인력 성명, 제공인력 주민등록번호, 제공인력 휴대전화번호, 제공인력 이메일주소, 제공인력 우편번호, 제공인력 주소, 제공인력 학력정보, 제공인력 전문분야, 제공인력자격증(종류, 급수, 발급기관), 등급명, 제공인력 CI, 제공인력 DN, 대표자 성명, 대표자 주민등록번호, 대표자 CI, 대표자 DN [선택항목] 해당 없음	N/A	심리상담 서비스를 위한 제공기관 및 제공인력 관리
	상담 신청 및 상담 결과 정보	약 50,000건	[필수항목] 성명, 성별, 생년월일, 주소, 휴대전화번호, 대리인 성명, 신청인과의 관계, 대리인 휴대전화번호, 상담의뢰내용, 주호소내용, 심리검사종류, 검사도구명, 측정증상, 검사점수, 검사결과, 심리검사 평가점수, 제공인력 성명, 심리상담 내용, 종결사유, 제공인력 피드백 정보 [선택항목] 해당 없음	N/A	심리상담 서비스 신청 및 결과 제공
	사이버 연수원 회원 정보	약 8,000건	[필수항목] 이름, 생년월일, 핸드폰, E-Mail, ID, 성별, 자격증명, 자격번호, 교육 이수 정보 [선택항목] 해당 없음	N/A	사이버 연수원 회원 관리
개인정보 처리 흐름분석		1. 개인정보 생명주기 요약 • 수집: 국민건강보험공단에서는 '정신건강 복지서비스 정보시스템' 구축 및 운영 위탁을 근거로 보건복지부에서 운영하고 있는 전자바우처시스템/행복e음 시스템과 연계하여 행정정보공동이용시스템을 통하여 심리상담 대상자정보, 바우처정보, 제공기관/제공인력정보를 매일 배치로 수집하고 있으며, 이와 별도로 대상자			

		가 대민포털 혹은 업무포털에 최초 접속 시 대상자정보/바우처정보/상담신청정보/상담결과 정보의 수집에 대한 개인정보 수집·이용 동의(민감정보 포함, 만 14세 미만인 경우 법정대리인 동의 포함)를 받고 있으며, 제공기관대표자(관리자) 및 제공인력이 업무포털에 최초 인증 시 제공기관대표자(관리자)/제공인력 정보에 대한 개인정보 수집에 대한 개인정보 수집·이용 동의를 받고 있음. • 보유 및 이용: 대상자가 심리상담 신청 시, 전자바우처시스템/행복e음 시스템으로부터 연계하여 보유 중인 정신건강 상담 대상자 및 전자바우처 정보를 확인하여 심리상담 신청의 적정여부를 확인함. 이후 상담기관 및 상담인력을 선택하여 상담 신청을 진행하며, 심리상담 기관은 신청된 심리상담 신청을 접수하고 상담인력을 배정함. 이후 상담인력은 심리상담 일정에 따라 심리상담을 진행함. • 제공: 현재까지 정신건강복지서비스 정보시스템에서 개인정보를 제3자에게 제공하는 경우는 없음. • 파기: 수집된 개인정보파일별로 파기 정책을 수립하여(보유기간, 파기정책 등) 처리 목적을 달성한 개인정보에 대해서는 지체 없이 파기하고 이력을 관리할 예정임. 2. 개인정보 처리 흐름도 
영향 평가	평가기준 변경사항	- 대상기관 개인정보 보호 관리체계(1장) : 1년 이내에 다른 개인정보처리시스템에서 개인정보영향평가를 수감하여 평가 제외함

기준	및 사유	- 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 4개 평가분야 16개 항목은 평가대상과 해당 사항이 없어 평가에서 제외함
	주요 평가기준	- 2025년 3월 13일 개정 시행된『개인정보보호법령』및 2023년 9월 22일 개정 시행된『개인정보의 안전성 확보조치 기준』을 반영하여 평가함.
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		1. '정신건강 복지서비스 정보시스템'에서 구축되는 개인정보파일에 대하여 개별 법령 기준 참조 혹은 개별 법령에 구체적인 보유기간이 명시되어 있지 않은 경우에는 분야별 개인정보책임자 협의 및 개인정보 보호책임자 승인 등 공식적인 절차(내부 결재 등)를 통해 개인정보 보유기간의 산정이 필요함. 2. 보유기간 경과, 처리목적 달성으로 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 그 개인정보를 파기할 수 있도록 파기 기능의 구현이 필요함.
위험요인에 대한 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	1. 신규로 구축되는 개인정보파일에 대하여 관련 부서와 협의하여 보유기간을 산정중임. 2. 신규로 구축되는 개인정보파일에 대하여 보유기간 경과 혹은 처리 목적 달성으로 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 그 개인정보를 파기할 수 있도록 개인정보 파기 모듈을 설계/개발 중이며 파기 결과 이력을 관리할 수 있도록 기능 개발 중임.
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	- 해당 없음
평가결과		1. 대상기관의 개인정보보호 관리체계(1장)은 2025년 3월 '건강iN의 건강정보 이용활성화 개선에 따른 개인정보 영향평가'에서 평가하였으므로 평가에서 제외함. 2. 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 6개 평가항목 중 6개 항목을 모두 적절하게 이행(100%) 하고 있음. 3. 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 25개 평가항목 중 이행 항목 11개, 부분이행 항목 2개, 미이행 항목 0개, 해당 없음 항목 12개로 평가되어 일부 개선이 필요한 사례가 식별됨. 4. 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 36개 평가항목 중 해당 없음으로 평가된 3개 항목을 제외하고 33개 항목은 모두 적절하게 이행(100%) 하고 있음. 5. 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) 4개 평가분야 16개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함.