개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">통계청</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜케이씨에이</td><td>평가
기간</td><td>2025.04.01.
~
2025.06.27.</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
□ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
□ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
□ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
■ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">차세대 Census 통합관리시스템</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2022년 ~ 2026년
(5년 장기계속 계약사업)</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">○ 공공 2025 총조사의 패러다임 전환을 통한 디지털조사 중심의 효율적인 조사 수행, 등록자료 연계 활용 및 지리정보 기반의 현장 조사업무 지원할 수 있는 시스템 구축</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">✓ 개인정보보호법 시행령 제35조
• 제2호 50만명 이상 개인정보파일 연계
• 제3호 100만명 이상 개인정보파일 처리</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">- 구축비:
₩23,373백만원
(예산기준)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">통계청</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">통계법
제7조의2(통계정보시스템의 구축 및 운영)</td><td>추진유형</td><td>□ 신규 구축
□ 변경(고도화)
■ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">해당 없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">□ 서비스 내용(이용대상자별 서비스 내용)
<table><tr><th>이용대상자</th><th>서비스 내용</th><th>비 고</th></tr><tr><td>일반국민</td><td>- 총조사에 대한 사이버 홍보
- 홈페이지를 통한 총조사 정보 제공
- 인터넷/모바일을 통한 조사표 응답
- 총조사 실시본부와 의사소통 공간으로 활용</td><td>외부망</td></tr><tr><td>통계청 공무원</td><td>- 총조사 수행 전반에 대한 인력, 조사용품, 조사자료 등의 기획, 관리 및 모니터링
- 자료처리 및 공표에 수반되는 제반업무의 효율화
- 실시간으로 진행되는 각종 업무현황 조회 및 조사요원 업무 지원</td><td>내부망</td></tr><tr><td>지방자치단체 공무원</td><td>- 근무지역별 현장조사 수행에 필요한 자료의 조회 및 출력
- 각종 행정서식을 시스템을 통해 출력함으로써 행정업무 간소화
- 실시간으로 진행되는 각종 업무현황 조회 및 조사요원 업무 지원</td><td>내부망</td></tr><tr><td>080 상담원</td><td>- 상담자료의 제공 및 상담결과의 피드백에 활용
- 실시간으로 진행되는 각종 업무현황 조회</td><td>내부망</td></tr></table></td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td colspan="5">
<table>
<tr><th>이용대상자</th><th>서비스 내용</th><th>비 고</th></tr>
<tr><td></td><td>- 응답자 요청 시 전화를 통한 총조사 업무 수행</td><td></td></tr>
<tr><td>조사요원</td><td>- 근무지역별 현장조사 수행에 필요한 자료의 조회 및 출력
- 현장조사 결과를 CAPI 시스템에 실시간 입력
- 실시간으로 진행되는 각종 업무현황 조회</td><td>외부망</td></tr>
<tr><td>내검요원</td><td>- 자료처리 과정에 수반되는 제반 사항의 처리</td><td>내부망</td></tr>
</table>
□ 주요 사업내용
• 분야별 센서스 표준프로세스 정의 및 UI/UX 전략 등 컨설팅
• 지리정보(GIS) 기반의 CAPI 입력시스템
• 모바일중심 디지털조사, 인터넷조사 입력시스템
• 조사원채용/관리 및 업무량배정 등 조사관리시스템
• 사이버교육 및 홈페이지 시스템
• E&I 및 집계분석시스템
• 지능형 산업/직업분류 자동코딩 시스템
• 컨테이너 기반 클라우드 인프라 환경에 적합한 서비스 구축 등
• 시험조사, 시범예행조사, 본조사, 사후조사, 자료처리 등 운영
※ 대상: ’24가구주택기초조사, ’25인구주택총조사, ’25농림어업총조사
</td></tr>
<tr><td></td><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="5">해당 없음</td></tr>
<tr><td rowspan="5">개인정보파일개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>농림어업 총조사 (가구 및 가구원 정보)</td><td>2,651,113명</td><td>[필수]
이름, 생년월일, 집연락처, 집주소, 휴대폰번호, 기타(성별, 가구주와의 관계)
[선택]
-</td><td>-</td><td>농림어업총조사 실시</td></tr>
<tr><td>농림어업 총조사 (모집정보)</td><td>113명</td><td>[필수]
이름, 생년월일, 집주소, 휴대폰번호, 기타(성별)
[선택]
-</td><td>-</td><td>농림어업총조사 조사요원 모집 관리</td></tr>
<tr><td>인구주택 총조사 모집정보</td><td>118명</td><td>[필수]
이름, 생년월일, 집주소, 휴대폰번호, 기타(성별)
[선택]
-</td><td>-</td><td>근태 및 수당관리</td></tr>
<tr><td>인구주택 총조사</td><td>10,205,257 명</td><td>[필수]
이름, 생년월일, 집연락처,</td><td>-</td><td>인구주택총조사</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>표지 및
가구원
정보</td><td></td><td>집주소, 휴대폰번호,
기타(성별)
[선택]
-</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2">개인정보 처리
흐름분석</td><td colspan="4">1. 총조사 참여자는 조사안내문에 명시된 해당 총조사 콜센터로 전화하고, 상담원은 참여번호 확인 후 조사를 시작함
2. 인터넷조사와 모바일조사는 해당 총조사 홈페이지의 조사참여하기 버튼을 클릭하여 참여페이지로 이동하여 참여번호, 응답자명, 휴대폰번호를 입력 후 휴대폰번호에 대한 인증(6자리)를 수행 후 비밀번호 입력하고 조사표 작성
3. 통계청 공무원은 총조사 전반에 대한 인력, 조사용품, 조사자료 등의 기확, 관리 및 모니터링 수행
4. 시군구담당자는 근무지역별 현장조사 수행에 필요한 자료의 조회 및 출력, 실시간으로 진행되는 각종 업무현황 조회 및 조사요원업무 지원
5. 조사요원은 근무지역별 현장조사 수행에 필요한 자료의 조회 및 출력, 현장조사 결과를 CAPI 시스템에 실시간 입력, 실시간으로 진행되는 각종 업무현황 조회
6. 080 상담원은 실시간으로 진행되는 각종 업무현황을 조회, 응답자 요청 시 전화를 통한 총조사 업무 수행
7. [붙임] 총괄 개인정보 흐름도 참조</td></tr>
<tr><td rowspan="4">영
향
평
가
기
준</td><td rowspan="3">평가기준
변경사항
및 사유</td><td>지표추가</td><td colspan="3">▪ 해당없음</td></tr>
<tr><td>지표삭제</td><td colspan="3">▪ 대상기관 개인정보보호 관리체계(1장)은 “데이터융복합관리체계시스템”에서 평가함으로써 본 평가에서 제외함.
• 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 6개 평가분야(30개 항목) 중 위치정보분야(2개 항목)를 제외한 5개 분야(28개 항목)은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함.</td></tr>
<tr><td>지표변경</td><td colspan="3">▪ 해당없음</td></tr>
<tr><td>주요
평가기준</td><td colspan="4">▪ 개인정보 보호법(시행 2025. 3. 13.)
▪ 개인정보 보호법 시행령(시행 2025. 3. 13.)
▪ 표준 개인정보 보호지침(시행 2025. 4. 11.)
▪ 개인정보의 안전성 확보조치 기준(시행 2023. 9. 22.)
▪ 개인정보 처리 방법에 관한 고시(시행 2025. 4. 11.)
▪ 개인정보 처리방침 작성지침(2025. 4.)
▪ 개인정보 영향평가에 관한 고시(시행 2024. 10. 31.)
▪ 개인정보 영향평가 수행안내서(2024. 4.)
▪ 개인정보보호 최신 트렌드 반영 : 해당없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기준에
따른 개인정보
침해요인
분석·평가</td><td colspan="4">▪ 개인정보보호법령 준수 여부에 관한 분석 평가:
- 총조사(인구주택총조사, 농림어업총조사)는 개인정보를 통계법 제5조의4(총조사의 실시), 제34조의2(개인정보의 수집•이용 및 열람 등에 관한 특례), 같은 법 시행령 제52조의3(민감정보 및 고유식별정보의 처리)에 근거하여 처리하고 있음
- 조사요원 모집정보는 근로기준법 제41조(근로자의 명부) 및 제42조(계약 서류의 보존), 개인정보보호법 제15조제1항제1호(정보주체의 동의)에 근거하여 처리하고 있음.

▪ 차세대 Census 통합관리시스템 구축 및 운영 위탁에 관한 사항 :</td></tr>
</table>

		- 위탁받는 자(수탁자) : 메타넷디지털(주), (주)누림소프트, 한국통계정보원, 지엔소프트(주) ※ 본 시스템의 인프라(서버, 시스템 소프트웨어, 스토리지) 관리, 백업 및 복구 관리, 보안관리, 재해복구관리 등은 국가정보자원관리원에서 수행함. ▪ "부분이행", "미이행"으로 평가된 사항 관련 개인정보 침해에 따른 위험요소 : - 개인정보취급자에 대한 교육, 관리·감독 활동이 미흡할 경우 개인정보취급자가 개인정보를 소홀히 관리할 수 있음 - 신규로 보유하거나 변경되는 개인정보파일의 대장관리, 개인정보보호위원회에 등록, 개인정보 처리방침에 공개 등이 미흡할 경우 정보주체가 처리되는 개인정보를 명확히 인식할 수 없음 - 개인정보(파일) 보유기간을 명확히 산정하지 않을 경우, 개인정보 파기, 파기대장 관리 등의 일련의 활동이 적시에 시행될 수 없으며 개인정보 오남용 위험이 우려됨. - 개인정보 처리업무 수탁자에 대한 정기적인 관리·감독이 미흡할 경우 수탁자가 목적 외 개인정보 이용·제공할 수 있는 위험이 증가함. - 중요 개인정보취급자 및 관리자 로그인 시 강화된 인증방식을 적용하지 않을 경우 비인가자의 불법적인 접근 위험이 증가함. - 주요 설정을 변경할 수 있는 관리자 계정으로 로그인 시 관리자에게 자동 고지하지 않을 경우 관리자 계정 노출 및 오용사고에 시기적절한 대응이 지연될 우려가 있음. - 접속기록 5가지 사항 기록, 점검, 보관 및 백업 활동이 미흡할 경우 침해사고 발생 시 책임추적에 어려움이 우려됨 - 개인정보 처리화면 보호조치가 미흡할 경우 비의도적인 개인정보 노출위험이 증가함 - 출력 및 복사물에 대한 워터마킹 등의 보호조치가 미흡할 경우 출력 및 복사물에 의한 개인정보 유노출 책임을 추적에 어려움이 예견되며, 조회화면 및 출력물에 대한 최소항목 제한 및 마스킹 처리가 미흡할 경우 개인정보 유노출 위험이 증가함 - 재해·재난 발생 대비 개인정보처리시스템 장애대응 및 모의훈련을 시행하지 않을 경우 사고 발생 시 적절히 대응할 수 없음
위험요인에 대한 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	1. 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 보호조치 개선 - 개인정보취급자 관리•감독 강화 - 개인정보파일 대장 현행화 - 개인정보파일 신규 및 변경 등록 2. 개인정보 처리단계별 보호조치 개선 - 개인정보 처리방침 보완 - 개인정보파일 보유기간 산정 - 개인정보 처리방침 보완 - 수탁사 관리•감독 강화(경품배송업체) - 개인정보 파기절차 수립 및 이행 - 개인정보 파기대장 관리 3. 대상시스템의 기술적 보호조치 개선 - 중요 개인정보취급자 및 관리자 로그인 시 강화된 인증방식 적용

		- DB 사용자들의 세션타임아웃 설정 - 관리자 등 특수권한 로그인 시 알림기능 적용 - 접속기록 관리강화 - 접속기록 점검 강화 - 접속기록 보관 및 백업 강화 - 개인정보 파기 준수 - 개인정보 처리화면 보호조치 강화 - 출력물 및 복사물 보호조치 적용 - 개인정보 일괄 조회 및 출력(엑셀 등) 시 개인정보 마스킹 적용 - 차세대 Census 통합관리시스템 장애대응 및 모의훈련 실시
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	▪ 차세대 Census 통합관리시스템은 5년 주기 총조사(인구주택총조사, 농림어업총조사)를 수행하기 위한 시스템임. - 일반국민은 총조사 참여자에 한하여 총조사 포털에 인터넷/모바일을 통해 접속하여 조사표에 응답을 함 - 조사요원은 근무지역별 방문조사를 수행하며, 태블릿PC를 이용하여 총조사 포털에 접속하여 CAPI 시스템에 조사내용을 실시간으로 입력함. - 통계청 공무원, 지자체 공무원, 080 상담원, 내검요원 등은 내부망에 접속하여 담당업무를 수행함 ▪ 총조사 포털 내/외부망은 전송구간 암호화, 개인정보 암호화, 접근권한 통제, 접속기록 관리 등을 양호하게 수행하고 있음. 발견된 위험요소들은 관리상 약간 미흡한 사항들로서 정보주체들이 특별히 우려할 중대한 결함은 발견되지 않았음.
평가결과		▪ 개인정보 영향평가 영역별 평가 결과 - 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역은 개인정보 처리방침 분야는 양호하게 관리하고 있으나, 개인정보취급자 관리 분야, 개인정보파일 관리 분야에서 일부 미흡한 사례를 발견함. - 개인정보 처리단계별 보호조치 영역은 이용·제공 분야는 양호하게 관리하고 있으나, 수집, 보유, 위탁, 파기 분야에서 일부 미흡한 사례를 발견함. - 대상시스템의 기술적 보호조치 영역은 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보 암호화 분야는 양호하게 관리하고 있으나, 접근권한 관리, 접근통제, 접속기록의 보관 및 점검, 개인정보의 파기, 기타 기술적 보호조치, 개인정보처리구역 보호 분야에서 일부 미흡한 사례를 발견함.

[붙임] 총괄 개인정보 흐름도

