이 보고서는 서민금융진흥원의 영향평가 결과 요약 자료입니다.

서민금융진흥원

「마이데이터 휴면예금 서비스 등 연계 사업」

개인정보 영향평가 결과보고서 요약본

2025. 8.



(주)지티시큐

개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명칭</td><td colspan="6">서민금융진흥원</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜지티시큐</td><td>평가
기간</td><td>2025.7.7.
~
2025.8.15.</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
■ 1천만원 이상~3천만원 미만
□ 3천만원 이상~5천만원 미만
□ 5천만원 이상~1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">차세대 통합정보시스템,
통합VOC시스템</td><td>시스템 구축
또는
변경 일정</td><td colspan="2">2025.5.12 ~
2025.10.31</td></tr>
<tr><td>추진개요
및 목적</td><td colspan="6">○ (휴면예금) 금융 마이데이터 조회 범위에 휴면예금 정보 제공 추가
- 마이데이터사업자 중 지급서비스 연계 수요조사를 통해 참여하는 사업자 앱에서 휴면예금 지급서비스 연계 필요
○ (복합지원) 「복합지원 2.0 고도화 방안」('24.12월, 금융위 발표)에 따라, '서민금융 잇다' 앱·웹에 복합지원 신규기관 서비스 개발 및 공공마이데이터 신규 묶음을 활용한 대상자 선별 강화 등 고도화 개발</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="3"><u>① 5만 이상 민감정보·고유식별정보 처리</u>
<u>② 50만 이상 개인정보파일 연계</u>
<u>③ 100만 이상 개인정보파일 처리</u>
<u>④ 기존에 영향평가를 받은 후 변경</u></td><td>추진
예산</td><td rowspan="2">737,000,000원
(VAT 포함)
※ SW분리발주</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="3">IT전략부</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="3">서민금융진흥원 마이데이터
휴면예금 서비스 등 연계 사업 계약</td><td>추진
유형</td><td>□ 신규 구축
■ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술
유형</td><td colspan="5">-</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">○ (휴면예금) 마이데이터 휴면예금 서비스로 마이데이터사업자에게 휴면예금 정보를 제공하고, 지급서비스 연계 수요조사를 통해 참여하는 사업자의 앱에서 지급·기부 연계
○ (햇살론 신상품) 은행과 서금원 간 협약보증을 통해, 은행 채무조정 프로그램을 이용중인 영세 개인사업자에 보증부대출로 신규자금 공급을 위한 금융상품 개발
○ (VOC 통합민원) 홈페이지(1:1문의, 클린신고센터 등), 국민신문고, 우편 등으로 접수되는 민원을 통합하여 관리하는 통합 VOC(민원시스템) 구축</td></tr>
<tr><td rowspan="2">개인정보파일</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td colspan="2">개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>휴면예금
지급신청정보</td><td>2,662,115건</td><td colspan="2">이름:필수, 집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, 주민등록번호:필수, 여권번호:필수, 외국인등록번호:필수, 기타:필수(계좌번호)</td><td>금융위원회, 금융감독원, 출연금융회사, 은행연합회,</td><td>휴면예금 조회 및 지급신청 접수 관련 업무 수행</td></tr>
</table>

개요				생명보험협회, 손해보험협회, 저축은행중앙회, 한국신용정보원, 그 밖에 법령에 따라 휴면예금 원관리자의 정보 조회 권한이 있는 자	
	휴면예금 출연정보	18,587,199 건	이름:필수, 집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, **주민등록번호:필수**, **여권번호:필수**, **외국인등록번호:필수**, 기타:필수(계좌번호, 가입증서번호)	출연금융회사, 은행연합회, 생명보험협회, 손해보험협회, 저축은행중앙회, 한국신용정보원, 그 밖에 법령에 따라 휴면예금 원관리자의 정보 조회 권한이 있는 자	휴면예금 출연 관리 및 원권리자 조회·지급 관련 업무 수행
	서금원 1대1 상담 관리파일	41,156 건	이름:필수, 생년월일:필수	-	1대1 상담 관리 및 답변
	민원 (상임감사 HOT-LINE) 고객정보	53 건	이름:필수, 생년월일:필수, 핸드폰(연락처):필수	-	민원 접수·처리·결과 회신, 부정행위 제보, 업무 제안(건의) 등
	민원 (클린신고센터) 고객정보	491 건	이름:필수, 생년월일:필수, 핸드폰(연락처):필수	-	민원 접수·처리·결과 회신, 부정행위 제보, 업무 제안(건의) 등
	햇살론119 고객정보	16 건	이름:필수, 생년월일:필수, 집연락처:필수, 집주소:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail:필수, 직장연락처:필수, 직장주소:필수, **주민등록번호:필수**, **운전면허번호:필수**, **여권번호:필수**, 기타:필수(일반개인정보[성명, 연령, 주소, 생년월일, 이메일, 유·무선 전화번호, 성별, 국적, 사업자명, 사업개시일, 사업 영위기간, 사업장 주소, 사업장 전화번호, 사업장 연(환산)매출, 4대보험 가입여부, 보증료 환급을 위한 환급계좌 번호, 은행권 개인사업자대출119(소상공인 119plus 포함) 이용(연체) 여부, 서금원 금융교육 및 신용부채관리컨설팅 관련 정보(이수여부, 이수일자), 서금원 外 기관에서 이수한 금융교육 및 신용부채컨설팅 관련 정보(이수여부, 이수일자)] 신용거래정보[금융거래 업무 관련 정보(상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 거래금액 등 거래 설정 및 내역정보), 사업자등록번호, (금융)거래 설정·유지·이행·관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보] 신용도판단정보[연체·대위변제·대지급·부도·금융질서 문란 및 관련인 등록과 관련된 금액, 발생, 해소 시기 등에 관한 정보]	한국신용정보원, 코리아크레딧뷰로(주), NICE평가정보(주), 「서민의 금융생활지원에 관한 법률」 제2조제1호에 의한 금융회사, 신용보증기금, 기술보증기금, 지역신용보증재단, 신용회복위원회, (주)국민행복기금, 신용보증재단중앙회	햇살론119 보증 지원(위탁보증)

			신용능력정보[재산, 채무, 월평균소득, 연소득, 납세실적, 4대보험 납부 정보] 공공정보 등[법원 및 공공기관의 재판·결정 또는 체납 등의 공공정보, 개인신용평점(등급)])		
	국민신문고 민원 관리파일(안)	326 건	접수번호:필수, 연락처:필수, 민원내용:필수, 기타 (**주민등록번호:필수**, 이메일:필수, 성별:필수, 연령(만):필수, 전화번호:선택, 휴대전화번호:필수, 직업:선택, 지역:선택, 주소:선택, 금융회사명:선택, 금융상품명:선택, 금융상품판매자:선택, 첨부파일:선택)	-	국민신문고 민원 처리 및 기록·관리
	공공 마이데이터 제공요구 정보(안)	*(운영 전)*	이름:필수, 핸드폰(연락처):필수, E-Mail 기타:필수(환자등록번호)	-	본인 행정정보 전송 요구 기록 및 관리
	공공 마이데이터 묶음 정보(안)	*(운영 전)*	1) 정보주체(개인정보를 수집하는 본인 등) 성명:필수, 생년월일:필수, 연락처:필수, 기타 (**주민등록번호:필수**, **외국인등록번호:필수**, **연계정보(CI):필수**, 중복가입확인정보(DI):선택, 기타(1. 국민연금가입자가입증명[국민연금가입정보(가입자명, 생년월일, 사업장명칭)], 2. 연금산정용가입내역확인서[발급번호, 성명, **주민등록번호**], 건강보험자격득실확인서[성명, **주민등록번호**, 사업자명칭, 사업장전화번호], 4. 건강·장기요양보험료납무확인서(지역)[성명, **주민등록번호**, 증번호], 5. 건강·장기요양보험료납무확인서(직장)[성명, **주민등록번호**, 사업장명칭, 사업자등록번호], 6. 공문원연금내역서[소속, 성명, **주민등록번호**], 7. 사업자등록증명[상호, 사업자등록번호, 성명, **주민등록번호**, 사업장소재지], 8. 폐업사실증명[상호, 사업자등록번호, 성명, **주민등록번호**, 등록사업자 성명], 9. 휴업사실증명[상호, 사업자등록번호, **주민등록번호**, 사업장 소재지, 공동사업자 성명], 10. 소득금액증명[세무서명, 성명, **민원인 주민등록번호**], 11. 부가가치세과세표준증명[민원인 성명, **민원인 주민등록번호**, 상호, 사업자등록번호], 12. 부가가치세면세사업자수입금액증명[민원인 성명, **민원인 주민등록번호**, 상호, 사업자등록번호], 13. 주민등록표 등·초본[성명, **주민**	-	본인 묶음정보를 활용한 복합지원서비스 제공 및 관리

			등록번호, 주소, 변동사유, 세대주 성명, 관계, 정정이전 성명, **정정이전 주민등록번호**, 이전 주소], 14. 국민기초생활수급자증명서[성명, **주민등록번호**, 주소, 구분], 15. 장애인증명서[성명, **주민등록번호**, 등록번호], 16. 차상위계층확인서[대상자 성명, 대상자 생년월일, 대상자 주소, 세대주 성명, 세대주와의 관계], 17. 한부모가족증명서[성명, 등록번호, 주소, 세대주 성명, 세대주와의 관계, 생년월일], 18. 고용보험일용근로내역서[성명, **주민등록번호**], 19. 고용보험피보험자격이력내역서(상용)[성명, **주민등록번호**], 20. 산재보험일용근로내역서(근로자용)[성명, **주민등록번호**], 21. 산재보험급여지원사실확인서[성명, **주민등록번호,** 장애급호])		
개인정보 처리 흐름분석		※ 총괄 개인정보 흐름도는 [붙임 1]로 작성 하였음			
영향평가기준	**주요 평가기준**	**○ 대상기관 개인정보보호 관리체계 10개 평가 항목** **○ 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 6개 평가 항목** **○ 개인정보 처리단계별 보호조치 25개 평가 항목** **○ 대상시스템의 기술적 보호조치 36개 평가 항목** **총 4개 평가영역, 21개 평가분야, 45개 세부분야, 총 77개 평가항목을 기준으로 평가**			
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		**1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 사항** ○ 「차세대 통합정보시스템」, 「통합VOC시스템」은 「서민금융법」, 「서민금융법 시행령」, 「신용정보법」, 「신용정보법 시행령」, 「전자정부법」, 「본인에 관한 행정정보의 제공 등에 관한 고시」, 「민원 처리에 관한 법률」, 정보주체의 동의에 근거하여 서민의 금융생활 지원 사업, 서민의 금융생활 지원을 위한 금융상품 등의 알선, 서민에 대한 신용보증 및 자금대출 등의 업무 수행을 위해 고객, 민원인의 개인정보를 수집·처리함 ○ 대상기관의 개인정보보호 관리체계는 전반적으로 양호함 ○ 대상시스템의 개인정보보호 관리체계는 개인정보취급자 관리, 개인정보파일 관리, 개인정보 처리방침 공개는 적정하게 관리하고 있으나 개인정보 처리방침을 통해 공개해야 하는 사항 중 일부 미비점이 식별됨(2.3.2) ○ 개인정보 처리단계별 보호조치는 개인정보 수집, 보유, 이용, 제공, 위탁, 파기 등 개인정보 생애주기에 따른 처리단계별 보호조치를 적절하게 관리하고 있으나, 동의 절차 및 서식 미흡사항 식별(3.1.7)(3.1.8)(3.1.9), 위탁사실 일부 누락(3.4.1), 개인정보 파기 상세 절차 미수립(3.5.1)과 같은 개선사항이 식별됨		

<table>
<tr><td colspan="2"></td><td>2. 개인정보 처리(위탁 포함)와 기술적 조치사항
○ 대상시스템의 기술적 보호조치는 접근권한 관리, 접근통제, 개인정보의 암호화, 접속기록의 보관 및 점검, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기, 개인정보 처리화면 및 출력시 보호조치, 개인정보처리구역 보호조치를 적정하게 계획하고 있음
○ 다만, 개인정보취급자의 접근권한 점검 절차(4.1.9), 개인정보 송·수신 시 암호화(4.3.4), 다운로드 사유 기록·관리(4.4.2)에서 미흡한 점이 발견됨</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에대한개선조치</td><td>주요 위험요소에 따른 개선 조치 방안</td><td>1. 대상기관의 개인정보보호 관리체계 개선
- 해당없음

2. 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 개선
단기 개선(3개월 이내) : 2025.09 ~ 2025.11
- 개인정보 처리방침의 미비사항을 개선 해야 함(2.3.2)

3. 개인정보 처리단계별 보호조치 개선
단기 개선(3개월 이내) : 2025.09 ~ 2025.11
- 개인정보 수집·이용·제공 동의서식을 개선 해야 함(3.1.7~3.1.9)
- 위탁현황을 누락없이 공개해야 함(3.4.1)
중기 개선(12개월 이내) : 2025.09 ~ 2026.08
- 개인정보 파기 방법을 구체적으로 수립하는 등 절차를 개선 해야 함(3.5.1)

4. 대상시스템 기술적 보호조치 개선
단기 개선(3개월 이내) : 2025.09 ~ 2025.11
- 개인정보 다운로드 시 사유 점검 절차를 개선 해야 함(4.4.2)
중기 개선(12개월 이내) : 2025.09 ~ 2026.08
- 개인정보취급자 접근권한 기록 관리 방법을 개선 해야 함(4.1.9)
장기 개선(12개월 초과) : 2026.09 ~
- 개인정보 전송 시 암호화 적용 해야 함(4.3.4)</td></tr>
<tr><td>위험요소에 따른 정보주체 인지사항</td><td>○ 개인정보 수집·이용·제공 시 동의 서식의 중요 내용을 확인하고 자유로운 의사에 의해 명확한 의사를 표현할 수 있어야 함
○ 민감정보 처리 현황, 정보주체 동의 없이 처리하는 개인정보와 동의에 의해 처리하는 개인정보 항목, 개인정보 처리 위탁 현황을 개인정보 처리방침을 통해 확인해야 함</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가결과</td><td>○ 도출된 침해요인은 단기 개선(3개월 이내) 6건, 중기 개선(12개월 이내) 2건, 장기 개선(12개월 초과) 1건으로 개선계획을 충실히 이행함으로써 대부분 수행시기 내 조치가 가능할 것으로 판단되며, 장기 개선과제에 대해서도 개인정보 침해 위험을 최소화할 수 있도록 기관 자체적인 지속적인 관심과 관리가 필요함</td></tr>
</table>

[붙임 1] 개인정보 흐름도(총괄)



서민금융진흥원
「마이데이터 휴면예금 서비스 등 연계 사업」
개인정보 영향평가 결과보고서
요약본



개인정보영향평가기관 (주)지티시큐