개인정보 영향평가서 요약본

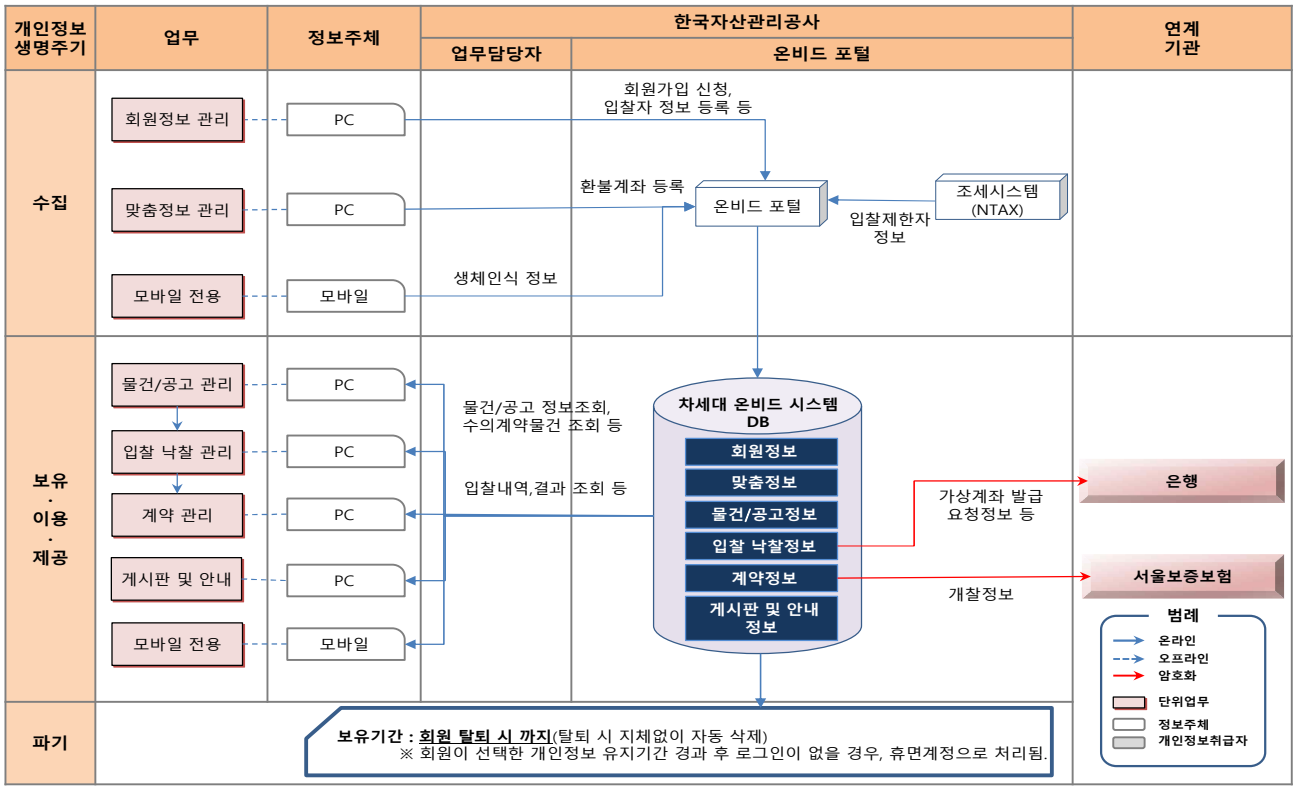
<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">한국자산관리공사</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜케이씨에이</td><td>평가
기간</td><td>2025. 3. 17.
~
2025. 6. 13.</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
□ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
□ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
■ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="5">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">차세대 국가자산처분시스템(온비드)</td><td colspan="2">시스템 구축 또는
변경 일정</td><td>2024. 9. 26. ~
2026. 6. 25.</td></tr>
<tr><td>추진개요
및 목적</td><td colspan="6">• 온비드 사업 비전, “공매 시장에 활력을, 공공자산에 가치를, 국민에게 열린 플랫폼” 달성 지원
- (공매시장 활력 제고) 이용기관 참여 확대로 양질의 물건 확보와 이용자 맞춤 서비스로 입찰 참여 확대
- (고객 편익 증진) 이용기관 친화적 플랫폼 구현과 이용 편리성 강화로 고객 만족도 제고
- (지속 성장 혁신 기반 조성) 중장기 성장 동력 발굴과 협업 기관 공매 데이터 활용 강화
- (미래형 디지털 플랫폼 구축) 통합 자산거래 플랫폼으로의 전환과 신기술 기반 미래지향 IT 인프라 구축</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">• 개인정보보호법 시행령 제35조 제1호 5만명 이상의 고유식별정보 처리</td><td>추진예산</td><td colspan="2">21,192백만원
(부가세 포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">차세대 온비드시스템 구축 추진단</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">-</td><td>추진유형</td><td colspan="2">□ 신규 구축
■ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술유형</td><td colspan="5">-</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 사용자 중심의 온비드 응용시스템 재구축
- 온비드 포털(OP), 이용기관 전용 페이지(SP), 스마트 온비드(SO), 통합운영 관리 시스템(IM) 전면 재개발
- 한눈에 보이는 사용자인터페이스(UI)/사용자경험(UX) 제공
• 부가 기능 개발
- 이용기관 물건등록 지원 기능 강화
- 제출서류 접수 등록 간소화
- 물건정보 등록 자동화를 통한 이용기관 편의성 향상
- 법제도 요구 기능 및 연계 추가개발
- 전자문서관리시스템(ECM) 도입 적용
- 기타 업무 개선사항 반영</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2"></td><td></td><td colspan="4">• 온비드 고도화 인프라 구축
- 주요 장비 이중화를 포함한 인프라 환경 구축
- Hot Site 수준의 재해복구시스템 구축
- 최신 보안 위협에 대응할 수 있는 정보보안 구성과 개인정보 보호 수준 강화
• 통합연계 시스템 구축
- 데이터 정비 및 마이그레이션
- 데이터 개방 및 협업 전략
- 내·외부 시스템 연계
• 온비드 데이터 개방 확대
- 다양한 관점의 데이터 분석 환경 확보를 위한 데이터 지원 환경 구축
- 온비드 데이터 개방, 온비드 데이터 민간협력 및 온비드 빅데이터 플랫폼 등 온비드 데이터 활용 서비스의 데이터 원천 지원 기반 확보
• 지능형 고객 서비스 구축
- 정확한 질의 의도 파악 및 자동 학습된 공인 답변 제공을 위한 지능형 챗봇 도입
- 지능형 통합검색 고도화
- 다양한 채널(PUSH, SNS, SMS 등)을 통한 맞춤형 고객 알람 서비스 제공</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용</td><td colspan="4">-</td></tr>
<tr><td rowspan="2">개인정보파일개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>전자자산 처분관리 (Onbid) 파일</td><td>556,488 명</td><td>필수 : 성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 생년월일, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail, 직장연락처, 직장주소, 아이디, 비밀번호, CI, (네이버 아이디로 회원가입시) 네이버인증서, 서명값, 이용자식별자, 휴대폰, E-Mail, 생일, 출생년도, (카카오 아이디로 회원가입시) 이용자 식별자, CI, 계좌번호, 공동인증서 정보, (법정대리인) 성명, 생년월일, 핸드폰(연락처)
선택 : 없음</td><td>은행, 서울보증보험, 조달청, 교육부, 국토부 (부동산 거래 전자계약 시스템), 기재부 (디브레인 시스템)</td><td>자산처분 업무(공고, 입찰 등) 및 공매정보 등 제공</td></tr>
</table>

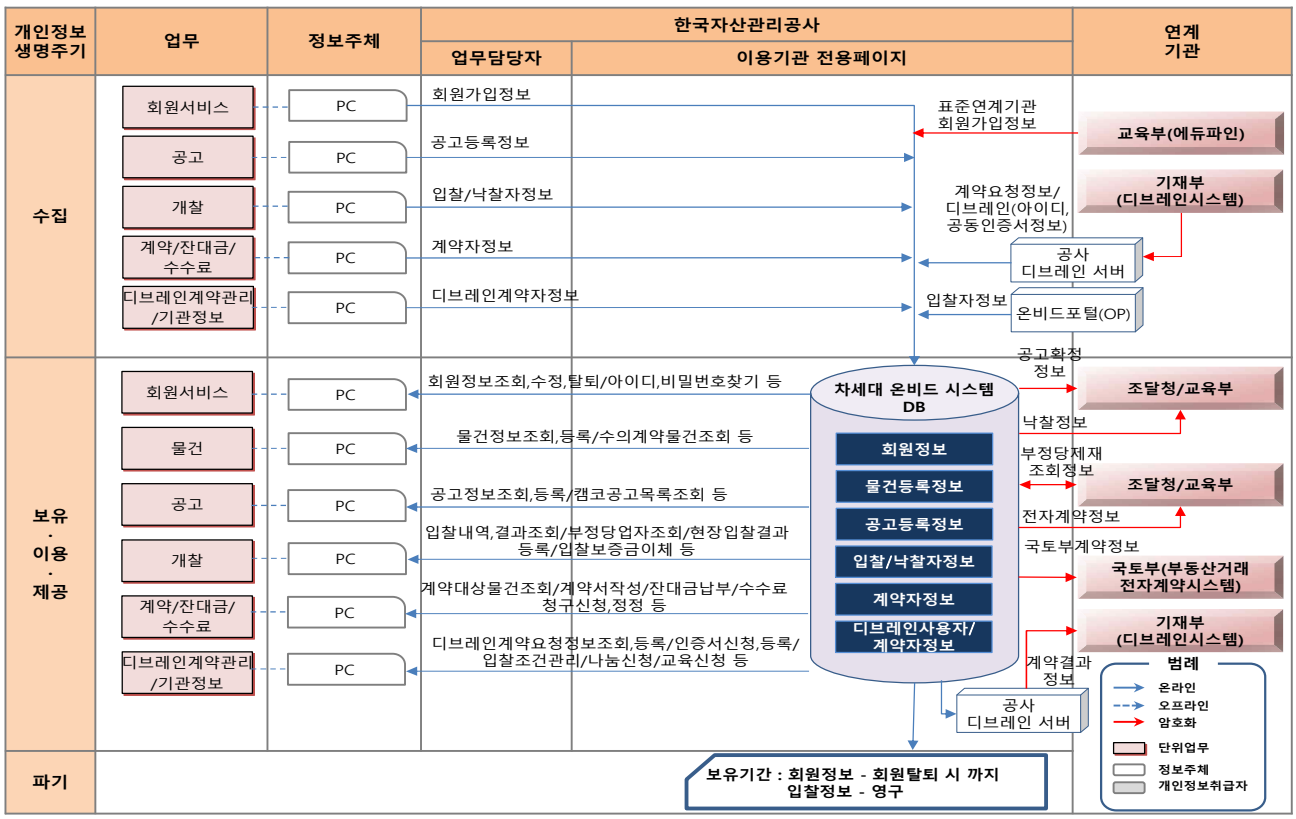
<table>
<tr><td colspan="2">개인정보 처리 흐름분석</td><td>① 차세대 국가자산처분시스템(온비드) 구축은 「한국자산관리공사 설립 등에 관한 법률」 제26조(업무), 동법 시행령 제38조(개인식별번호의 처리), 정보주체의 동의 등에 근거하여 자산처분업무(공고, 입찰 등) 및 공매정보 등의 서비스 제공을 위한 목적으로 개인정보를 수집함.
② 또한, 「한국자산관리공사 설립 등에 관한 법률」 제26조(업무), 동법 시행령 제38조(개인식별번호의 처리), 정보주체의 동의 등에 근거하여 은행(가상계좌번호 발급요청), 서울보증보험(전자보증서 발급), 조달청/교육부(공고공매정보 및 낙찰정보 전송, 전자계약정보 전송, 국토교통부(국토부계약서정보 전송), 기재부(디브레인계약결과정보 전송) 등에 개인정보를 전용선 등의 암호화를 적용하여 연계·제공하고 있음.
③ 입찰정보는 「공공기록물법 시행령」 제26조(보존기간)에 근거하여 '영구' 보존하고, 회원정보는 '회원탈퇴 시 까지' 보존함.
※ [붙임 1] 총괄 개인정보 흐름도 참조</td></tr>
<tr><td rowspan="2">영향평가기준</td><td>평가기준 변경사항 및 사유</td><td>▪ 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 5개 평가분야 28개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함.</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td>▪ 2024년 4월에 개정된 "개인정보 영향평가 수행안내서"를 반영하여 평가함.</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td>▪ 차세대 국가자산처분시스템(온비드) 구축은 「한국자산관리공사 설립 등에 관한 법률」 제26조(업무), 동법 시행령 제38조(개인식별번호의 처리), 정보주체의 동의 등에 근거하여 자산처분업무(공고, 입찰 등) 및 공매정보 등의 서비스를 제공함.
▪ 개인정보 보유, 이용·제공, 위탁, 파기 등 개인정보 라이프사이클에 따른 처리단계별 보호조치에 대한 평가는 대체로 양호하게 관리되고 있으나, 수집분야 관련 일부 수집 동의서에 동의서 서식 요건 준수가 필요함.
▪ 기술적 보호조치와 관련된 접근통제, 개인정보의 암호화, 접속기록의 점검 및 보관, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지 등에 대한 평가는 대체로 양호하나, 접근권한기록 및 출력물 보호조치 점검분야에서 일부 미흡한 점이 확인됨.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에 대한 개선조치</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치 방안</td><td>▪ 동의서 서식 규정에 따른 일부 동의서 서식 요건 준수
▪ 접근권한 기록에 부여자 정보 및 권한신청 사유 등을 추가하여 관리
▪ 일부 출력물에 불필요한 항목이 출력되지 않도록 출력항목 제외 및 마스킹 조치</td></tr>
<tr><td>위험요소에 따른 정보주체 인지사항</td><td>▪ 일부 동의서에 동의서 서식 요건 준수가 미흡할 경우, 정보주체가 그 내용을 명확히 인지하지 못할 우려가 있음.
▪ 그 외 도출된 위험요소는 정보주체의 개인정보 취급 시, 보다 안전성을 확보할 수 있도록 개인정보처리시스템의 체계적인 운영관리 측면의 개선사항임.</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가결과</td><td>▪ 한국자산관리공사는 '2025년 개인(신용)정보 보호 계획'을 수립하고, 이에 따른 세부 추진사항들을 계획된 일정에 전반적으로 양호하게 수행하고 있는 상태라 판단됨.
▪ 도출된 침해요인에 대해서는 수행시기와 개선계획을 충실히 이행함으로써 조치가 가능할 것으로 판단되며, 개인정보 침해 위험을 최소화될 수 있도록 기관 자체적인 노력과 관리가 필요함.</td></tr>
</table>

[붙임 1] 총괄 개인정보 흐름도

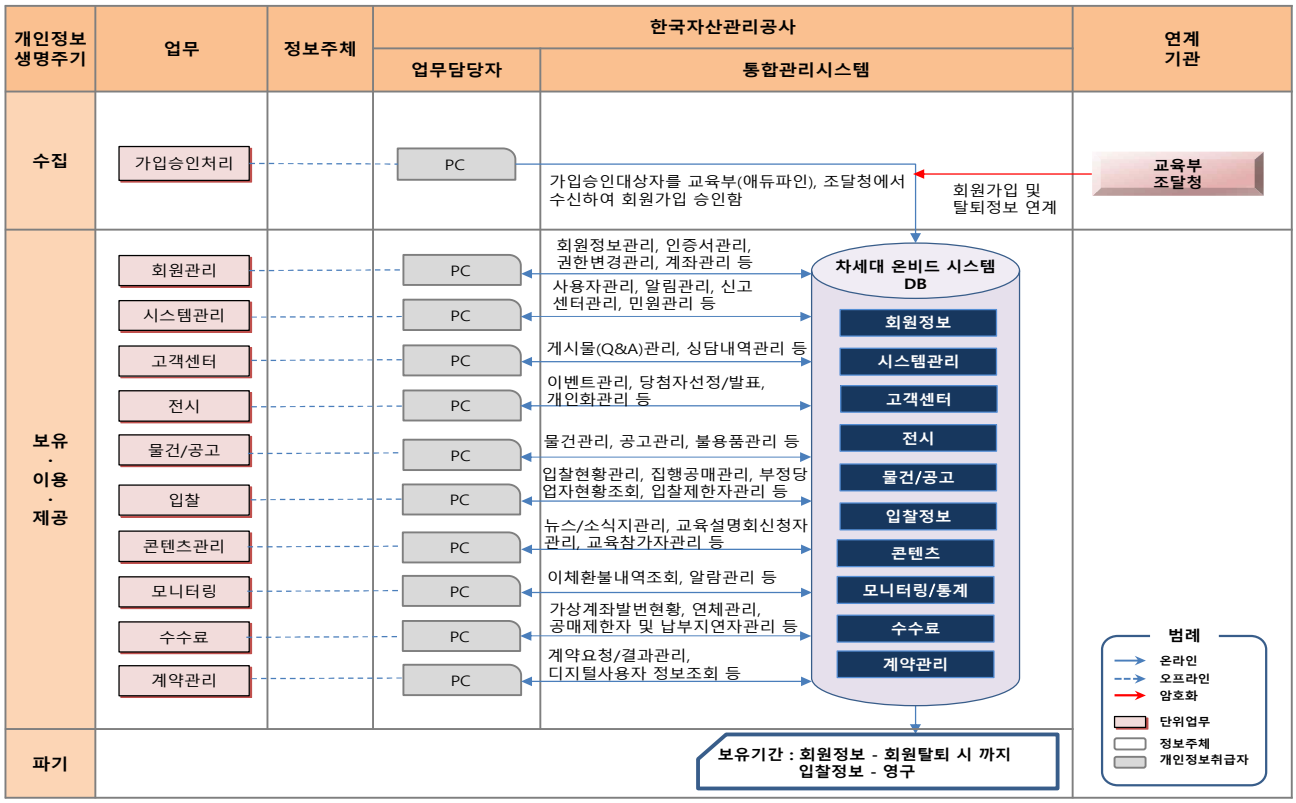
[온비드 포털]



[이용기관 전용페이지]



[통합관리시스템]


개인정보 생명주기
업무
정보주체
한국자산관리공사
업무담당자
통합관리시스템
연계 기관
수집
가입승인처리
PC
가입승인대상자를 교육부(애듀파인), 조달청에서 수신하여 회원가입 승인함
회원가입 및 탈퇴정보 연계
교육부 조달청
보유 · 이용 · 제공
회원관리
시스템관리
고객센터
전시
물건/공고
입찰
콘텐츠관리
모니터링
수수료
계약관리
회원정보관리, 인증서관리, 권한변경관리, 계좌관리 등
사용자관리, 알림관리, 신고센터관리, 민원관리 등
게시물(Q&A)관리, 상담내역관리 등
이벤트관리, 당첨자선정/발표, 개인화관리 등
물건관리, 공고관리, 불용품관리 등
입찰현황관리, 집행공매관리, 부정당업자현황조회, 입찰제한자관리 등
뉴스/소식지관리, 교육설명회신청자관리, 교육참가자관리 등
이체환불내역조회, 알람관리 등
가상계좌발번현황, 연체관리, 공매제한자 및 납부지연자관리 등
계약요청/결과관리, 디지털사용자 정보조회 등
차세대 온비드 시스템 DB
회원정보
시스템관리
고객센터
전시
물건/공고
입찰정보
콘텐츠
모니터링/통계
수수료
계약관리
범례
온라인
오프라인
암호화
단위업무
정보주체
개인정보취급자
파기
보유기간 : 회원정보 - 회원탈퇴 시 까지
입찰정보 - 영구

- 끝 -