[붙임 2]

(주)강원랜드 개인정보 영향평가

종합관제시스템
개인정보 영향평가서 요약본

2025. 07.

KANGWON LAND 강원랜드

이 페이지는 의도적으로
비워둔 페이지입니다.

개인정보 영향평가서 요약본

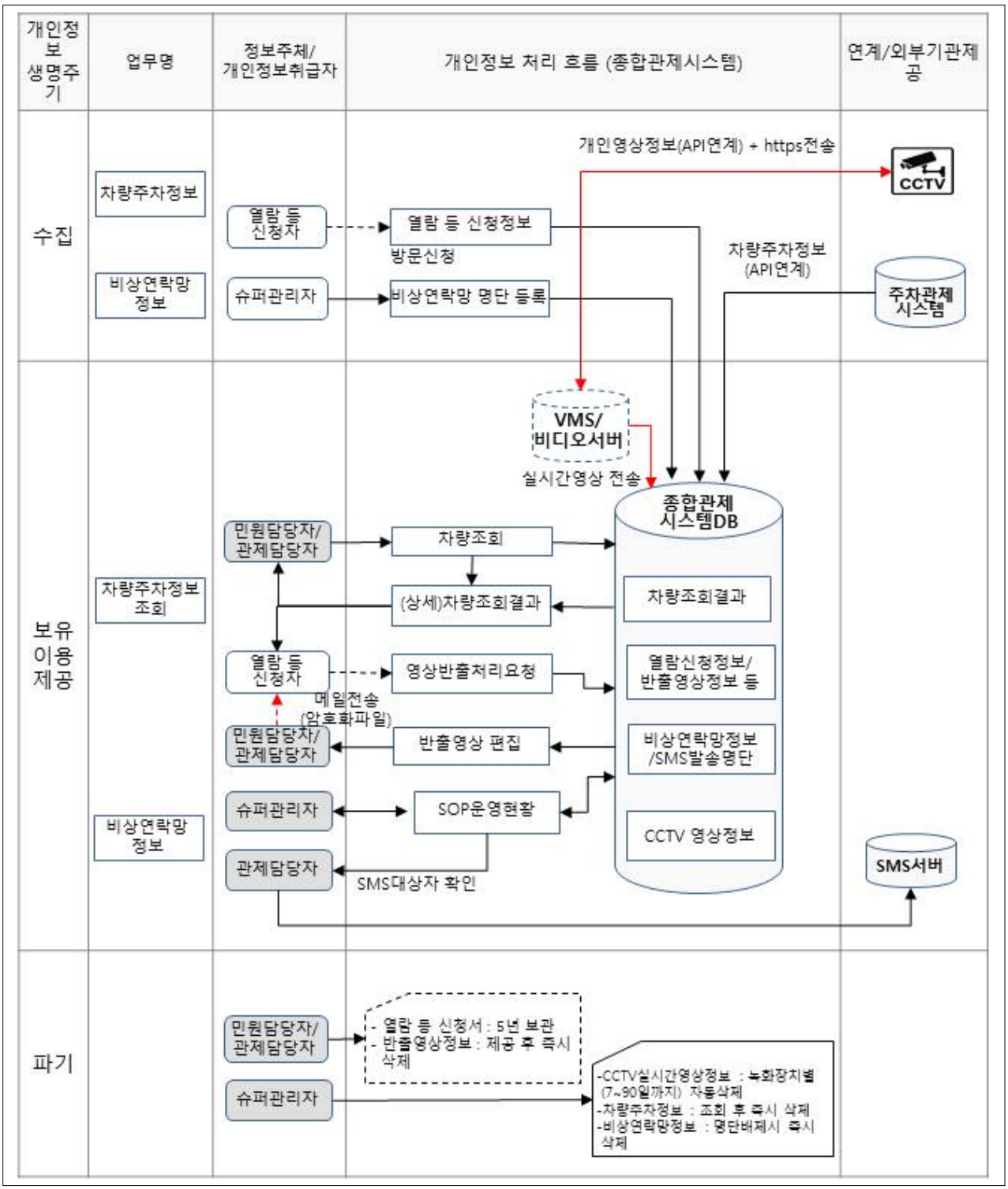
<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">(주)강원랜드</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜컴앤휴먼</td><td>평가기간</td><td>2025.05.12.
~
2025.07.10.</td><td>평가예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
■ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
□ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
□ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="5">평가대상시스템개요</td><td>시스템명</td><td colspan="4">종합관제시스템</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2025.02.13 ~ 2025.12.10</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">- 노후화된 영상관제 장비를 지능형 기반의 통합관제시스템으로의 개선과 주요 시설물 감시 및 화재, 범죄 등 비상 상황 발생 시 대응력을 향상시켜 안전한 리조트 이용 환경을 조성</td></tr>
<tr><td rowspan="3">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="3">• 「개인정보 보호법 시행령」 제35조제2호 해당
- 50만 명 이상 개인정보파일 연계</td><td rowspan="2">추진 예산</td><td rowspan="2">6,945,813천원</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="3">(주)강원랜드 재난관리팀</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="3">• 「주차장법」 제6조(주차장설비기준 등) 및 동법 시행규칙 제6조(노외주차장의 구조·설비기준)제1항제11호
• 「개인정보 보호법」 제15조제1항제6호
• 개인정보보호 규정 시행지침 제61조(재해·재난 대비 안전조치), 제69조(비상연락망 구성)</td><td>추진 유형</td><td>□ 신규 구축
■ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 주요 업무 내용1
○ 통합플랫폼 구축으로 차량주차정보 조회 및 CCTV영상정보 확인 업무 수행
○ 통합플랫폼 구축으로 분산 운영 관제 CCTV 이관 및 통합관제
○ 영상저장분배(VMS) 서버 도입 및 저장 스토리지 증설로 개인영상정보 열람 등 서비스
• 주요 업무 내용2
○ 지능형 영상분석 관제 솔루션 도입으로 SOP 위기대응매뉴얼 운용</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">• 주차관제시스템과 차량주차정보 연계 조회
• 통합플랫폼 DB시스템 신규 구축
• VMS시스템 추가 적용 및 영상반출솔루션 교체 적용
• 비상연락망 등록 및 SMS전송대상자 선정으로 SMS발송</td></tr>
<tr><td rowspan="3">개인정보파일개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td colspan="2">개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>비상연락망 정보</td><td>300건 (예상)</td><td colspan="2">필수: 성명, 사번, 부서, 직급, 무선전화번호, 직책
선택: 없음</td><td>• 제공근거: 해당 없음
• 제공받는자: 해당 없음
• 제공목적: 해당 없음
• 제공항목: 해당 없음</td><td>재해·재난 대비 위기대응매뉴얼 운용 업무 수행</td></tr>
<tr><td>차량주차정보</td><td>0건
(임시 처리로 보유하지 않음)</td><td colspan="2">**(필수)** 차량번호, 입차시간, 주차시각, 주차위치번호, 주차기간, 출차시간, 주차위치정보, 차량영상정보
(선택) 없음</td><td>• 제공근거: 해당 없음
• 제공받는자: 해당 없음
• 제공목적: 해당 없음
• 제공항목: 해당 없음</td><td>및 민원인대상 자량주차정보 열람 등 서비스</td></tr>
</table>

			(오프라인 수집) (필수) 차량번호, 성명, 전화번호, 생년월일, 주소, 정보주체와의 관계, 영상정보기록기간, CCTV설치장소, 녹화시간, 녹화일시 **(선택) 없음**		(단, 연계대상 수 1,200,000건 이상)
개인정보 처리 흐름분석		• 개인정보 수집 단계 - 차량주차정보 조회 시 연계정보 수집 및 처리 - 이벤트 발생 시 표준운영절차(SOP)에 따른 위기대응 매뉴얼 운용을 위해 비상연락망을 사전에 수집하여 등록함. - 민원인이 수사 등의 목적으로 개인영상정보 열람 등의 신청 시 개인정보 수집 • 개인정보 보유·이용, 제공 단계 - 민원처리 시 차량주차정보 조회업무는 연계정보를 수집하여 화면에 표출만 하고 즉시 삭제 처리하여 지속적인 보유 업무처리는 없음 - 비상연락망 정보는 SOP업무 처리를 위해 DB에 저장하여 보유함 • 개인정보 목적외 이용 단계 - 민원인이 수사 등의 목적으로 개인영상정보 열람 등의 민원 접수 시 목적외 용도로 개인영상정보와 차량번호를 암호화하여 메일로 제공함. • 개인정보 파기 단계 - 민원처리 시 차량주차정보 조회 업무는 즉시 삭제로 보유기간은 없음. - 비상연락망 정보는 명단목록 배제 시까지만 명단을 보유하고 즉시 삭제함. - 개인영상정보는 열람 등의 민원처리 완료 후 즉시 삭제처리를 하고 있음. - CCTV영상정보는 비디오서버/스토리지에서 정해진 기간까지만 보유하고 자동삭제됨. • [붙임] 개인정보 처리 흐름도		
영향평가기준	평가기준 변경사항 및 사유	추가	• 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 1개 평가 분야 2개 항목 추가 - 고정형 영상정보처리기기 (2개)		
		변경	• 없음		
		삭제	• 대상 기관의 개인정보보호 관리체계(1장) : 2024년 7월 15일부터 수행 중인 「ERP 시스템」고도화 사업에서 평가 중이므로 제외함(11개). • 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 고정형 영상정보처리기기(8개)를 제외한 5개 평가분야 24개 항목은 평가대상 시스템과 관련이 없어 평가에서 제외함. - RFID(7개), 생체인식정보 (2), 위치정보 활용(2개), 가명정보(9개), 이동형 영상정보처리기기(4개)		
	주요 평가기준	• 대 "개인정보 영향평가에 관한 고시(개인정보보호위원회 고시 제2024-7호, 2024.4.3.)" 제10조(평가영역 및 평가분야), 11조(평가항목)와 "개인정보 영향평가 수행안내서(2024. 4. 15, 개인정보보호위원회, 한국인터넷진흥원)"에 근거한 평가항목을 기준으로 4개 평가영역, 18개 평가분야총 75개 평가항목을 기준으로 함.			

<table>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석 · 평가</td><td>
• 종합관제시스템은 개인정보 보호법 등에서 요구하고 있는 개인정보 보호조치 사항을 대부분 준수하고 있으나, 일부 미흡한 사항이 발견되었으며, 그 내용은 아래와 같음.
• 영향평가 결과 "이행(양호)"로 평가된 사항
①「개인정보 보호법」등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석·평가
- 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역의 평가항목은 모두 법령을 준수하고 있으며, 개인정보 처리단계별 보호조치 영역은 보유기간 산정과 위탁사실 공개 항목을 제외하고 법적 준거성을 확보하고 있음.
② 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 대한 분석·평가
- 대상시스템의 기술적 보호조치 영역은 개인정보의 암호화, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근 방지, 개인정보의 파기, 기타 기술적 보호조치, 개인정보 처리구역 보호 평가분야는 법적 준거성을 확보하고 있음.
• 영향평가 결과 "부분이행"으로 평가된 사항 (평가항목 : 3.2.1, 3.4.1)
①「개인정보 보호법」등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석·평가
- 보유 (3.2.1) : 개인정보의 보유기간을 법령 기준 및 보유 목적에 부합된 최소한의 기간으로 산정되더라도 보안정책으로 확정되었다는 CPO 결재문서 등의 없으면 공식화가 어려워 보관 및 파기정책 수행이 어려움
- 위탁 (3.4.1) : 개인정보처리 위탁 시 위탁하는 업무의 내용, 수탁자 등의 사항을 공개 또는 통지하지 않으면 정보주체가 개인정보처리 위탁 여부를 알 수 없어 정보주체의 권리를 침해할 위험이 있음
② 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 대한 분석·평가
- 접근권한 관리 (4.1.6, 4.1.4, 4.1.9, 4.1.10) : 시스템 접속에 대한 권한부여, 추가인증, 세션타임아웃, 접근권한변경이력, 세부권한 할당이 미흡한 경우 개인정보의 분실·도난·유출·변조 또는 훼손 발생 시 정당한 취급자에게 정당하게 접근권한이 부여 되었는지에 대한 책임 추적성 확보가 어려울 수 있음.
- 접근통제 (4.2.1) : 시스템에 대한 접속한 IP주소 등을 분석하여 불법적인 개인정보 유출 시도를 탐지 및 대응할 수 있는 보안장비의 설치가 미흡한 경우 인가받지 않은 불법적인 접근을 차단할 수 없어 개인정보의 유출, 위·변조, 훼손 등이 발생할 위험이 있음
- 접속기록의 보관 및 점검 (4.4.1, 4.4.3) : 접속기록에 개인정보취급자 등의 계정, 접속일시, 접속지 정보, 처리한 정보주체 정보, 수행업무 등이 모두 기록되지 않거나 접속기록의 위변조 방지가 어렵다면 개인정보 침해사고 발생 시 언제, 어디서, 누가, 어떤 정보에 접근하여 어떤 행위를 했는지 파악하기 어려워 침해사고에 대한 대응과 책임 추적이 어려울 수 있음.
- 고정형 영상정보처리기기(5.1.7) : 개인영상정보에 대한 내부관리계획 수립 및 안전성 확보조치를 위한 7가지 항목에 대한 조치가 미흡한 경우 개인영상정보가 분실·도난·유출 시에 개인정보에 대한 침해가능성이 커질 수 있음.
</td></tr>
<tr><td>위험요인에 대한 개</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치 방안</td><td>
• 영향평가 결과 "미이행(취약)"으로 평가된 사항에 대한 개선방안
- 보유 (3.2.1) : 개인정보의 보유기간을 법령 기준 및 보유 목적에 부합된 최소한의 기간으로 산정되더라도 보안정책으로 확정되었다는 CPO문서결재 획득을 권고함
- 위탁 (3.4.1) : 개인정보처리 위탁 시 위탁하는 업무의 내용, 수탁자 등의 사항을 정보주체가 알 수 있도록 공개를 권고함
- 접근권한 관리 (4.1.6, 4.1.4, 4.1.9, 4.1.10) : 시스템 접속에 대한 권한부여, 추가인증, 세션타임아웃, 접근권한변경이력, 세부권한 할당 등의 기능 구현이 가능하도록 권고함
</td></tr>
</table>

선조치		- 접근통제 (4.2.1) : 시스템에 대한 접속한 IP주소 등을 분석하여 불법적인 개인정보 유출 시도를 탐지 및 대응할 수 있는 보안장비(IPS, IDS 등)의 도입을 권고함. - 접속기록의 보관 및 점검 (4.4.1, 4.4.3) : 접속기록에 개인정보취급자 등의 계정, 접속일시, 접속지 정보, 처리한 정보주체 정보, 수행업무 등이 모두 기록되고, 접속기록의 위변조 방지가 가능하도록 무결성 검증방안의 보완을 권고함. - 고정형 영상정보처리기기(5.1.7) : 개인영상정보에 대한 내부관리계획 수립 및 안전성 확보조치를 위한 실태점검 강화 및 점검결과의 관리를 권고함
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	• 정보주체의 차량주차정보 조회업무는 정보주체의 요청으로 수사등의 목적으로만 열람이 가능하고 비상연락망 정보는 원활한 업무 수행을 위하여 본인의 역할이 위기대응 시 비상연락망에 속해 있는지 알 수 있도록 알려야 하겠음.
평가결과		• 종합관제시스템 개선 사업의 개인정보처리에 따른 침해 위험성을 아래 영역별로 분석·평가하였음 - 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 (6개 평가항목) - 개인정보 처리단계별 보호조치 (25개 평가항목) - 대상시스템의 기술적 보호조치 (36개 평가항목) - 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 (8개 평가항목) • 총 75개의 항목을 평가한 결과 "이행(양호)" 46개, "해당없음(관련 없음)" 19개, "부분이행(부분취약)" 10개 항목이 식별되어 전체 이행률은 91.0%로 평가되었음

[붙임] 개인정보 처리 흐름도



이 페이지는 의도적으로
비워둔 페이지입니다.