제주특별자치도
Jeju Special Self-Governing Province

차고지증명관리시스템

개인정보 영향평가 요약본

Privacy Impact Assessment Report

2025년 5월



DAEJIN
DATA COMMUNICATIONS

▌개인정보 영향평가 요약본 ▐

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">제주특별자치도</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>대진정보통신㈜</td><td>평가기간</td><td>2025.03.28
~
2025.05.27</td><td>평가예산</td><td colspan="2">☐ 1천만원 미만
☑ 1천만원 이상~3천만원 미만
☐ 3천만원 이상~5천만원 미만
☐ 5천만원 이상~1억원 미만
☐ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="5">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">차고지증명관리시스템</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2022.04.~
2022.10</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 사업개요
- 행정정보 공동이용 시스템의 대량 정보 유통 서비스 연계 구축
- 행정정보 공동이용 시스템의 개방형(실시간) 정보 유통 서비스 연계 구축
- 확보 명령 대상자 추출 처리 기능 재개발
- 기존 차량망 조회 대체 기능 개발
- 차고지증명제 대민서비스 온라인 및 모바일 사용 환경에서 차고지증명서 발급 기능 개발
• 사업목적
- 차고지증명제 종합관리 시스템의 국토교통부의 차량망 시스템과의 직접적인 연계 처리를 대체하여 범정부 차원의 정보유통허브(HUB) 인프라인 행정정보 공동이용 시스템을 통한 차량 정보 연계 서비스를 구현하여 업무의 연속성 유지 및 보안성 강화, 신속 정확성 확보
- 차고지증명제 대민서비스 홈페이지 디자인 개편 및 차고지증명서 온라인 발급 기능을 추가하여 대민서비스의 품질 향상 및 관련 업무 편의성 제고</td></tr>
<tr><td rowspan="3">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="3">• 개인정보 보호법 시행령 제35조 제1호 5만명 이상의 고유식별정보 처리</td><td rowspan="2">추진 예산</td><td rowspan="2">140,000,000원</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="3">제주특별자치도 교통정책과</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="3">• 제주특별자치도 설치 및 국제자유도시 조성을 위한 특별법 제428조(자동차 관리에 관한 특례)
• 제주특별자치도 차고지증명 및 관리 조례 제9조(차고지 등록 및 관리업무의 전산처리)</td><td>추진 유형</td><td>☐ 신규 구축
■ 변경
☐ 운영</td></tr>
<tr><td></td><td>신기술 유형</td><td colspan="5">해당 없음</td></tr>
</table>

	주요내용	• 차고지 증명제 대민 서비스 • 차고지 증명 대상자 관리, 차고지 증명 제외 대상자 관리 • 확보명령 대상자 관리, 번호판 영치 대상자 관리 • 영업용 차고지/임대 차고지 관리, 공영유료주차장 임대 관리
	운용체계 변경내용 (변경인 경우)	• 행정정보공동이용 시스템 연계 • 인프라 운영 변경(자체 운영 → KT 공공 클라우드)

개인정보 파일 개요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
	차고지 증명제 관리대장	46만여건	[필수] - 자동차 정보(차량번호, 차대번호, 사용본거지 주소) - 신청인 정보(성명, 생년월일, 주민등록번호 또는 외국인등록번호, 핸드폰번호, 주소) - 소유자 정보(성명, 생년월일, 연락처, 주민등록번호, 주소, 관리사무소장 성명, 연락처) - 증명 제외 대상자 정보(성명, 차량번호, 차대번호, 주민등록번호, 핸드폰 번호, 다자녀정보(성명, 주민등록번호, 주민등록 등본 사본), 장애인 (보호자) 정보(성명, 주민등록번호, 복지카드 사본, 운전면허증 사본), 수급자 정보 (수급자 증명서 사본) [선택] - 신청인 정보(전화번호, 민원상담 내용) - 대리인 정보(성명, 전화번호, 연락처, 주민등록번호)	관리사무소, 관리를 위탁받은자	차고지증명제 전산관리 - 차고지 신청, 변경, 승인관리, 사후 이력관리, 차고지 증명 예외 신청자 관리 - 차고지 확보명령 대상자 관리, 증명 제외대상자 관리 - 공영유료주차장 임대 승인 관리
	차고지/ 주차장 관리대장	226건	[필수] - 영업용 차고지 관리 : 차고지 주소, 소유자 주소, 성명, 차량번호 - 임대 주차장 관리 : 주소, 관리자 전화번호, 결제장소 전화번호 [선택] - 없음	-	차고지 전산관리 - 영업용 차고지 관리, 임대 주차장 관리

개인정보 처리 흐름분석

- 개인정보 수집 단계

- 「개인정보 보호법」 제15조 및 제주특별법 제428조 및 동법 시행령 제83조, 제주특별자치도 차고지증명 및 관리 조례 제3조, 제6조 등 관련 법률에 근거하여 적법하게 개인정보를 수집하고 있음

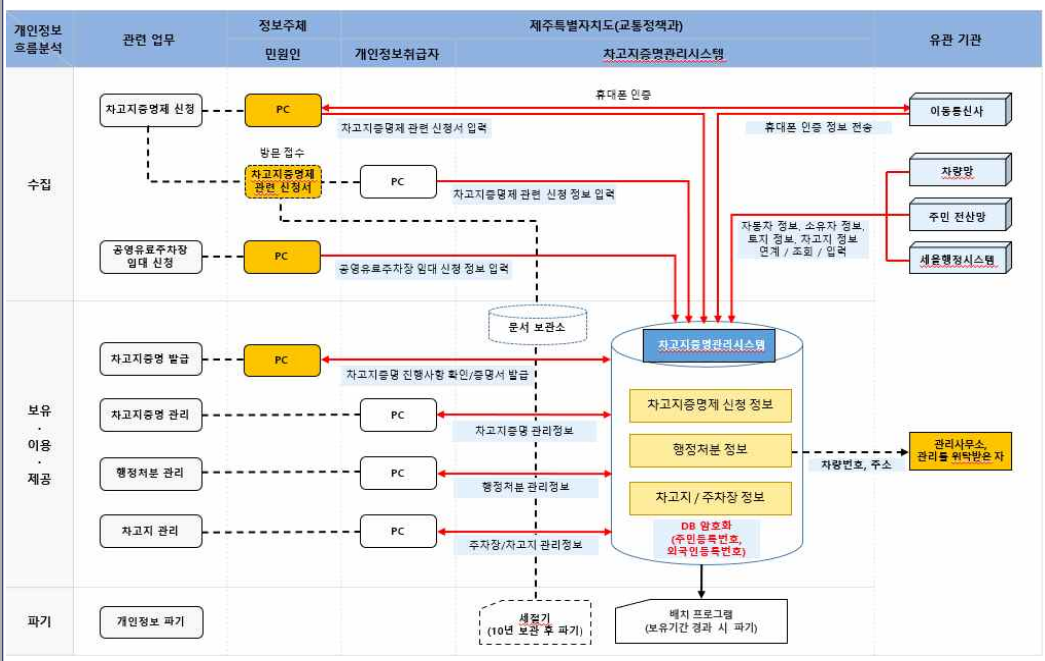
- 개인정보 보유・이용, 제공, 위탁 단계

- 차고지증명제 전산관리 및 차고지 전산관리를 위해 개인정보를 보유·이용하고 있으며
- 차고지증명제관리스스템의 개인정보파일 보유기간 산정은 제주특별자치도『개인정보 내부관리계획』의 개인정보파일 보유기간 책정 기준표에 따라 "차고지증명제관리대장"의 보유기간은 "30년"으로, "차고지/주차장관리대장"의 보유기간은 "5년"으로 산정하고 있음
- 정보주체의 동의에 근거하여 관리사무소 및 관리를 위탁받은 자에게 개인정보를 제공하고 있음
- 대상시스템의 유지보수를 위하여 유지보수 사업자와 개인정보처리 위탁 계약을 체결하고 개인정보 처리방침에 위탁사실을 공개하고 있음

- 개인정보 파기 단계

- 차고지증명제관리대장은 30년의 보유기간 경과 시 파기되도록 배치 프로그램을 통해 기능을 구현하고 있으며, 차고지/주차장관리대장은 5년의 보유기간 경과 시 자동 파기되도록 배치 프로그램을 통해 기능을 구현하고 있음

- **개인정보 총괄 흐름도**



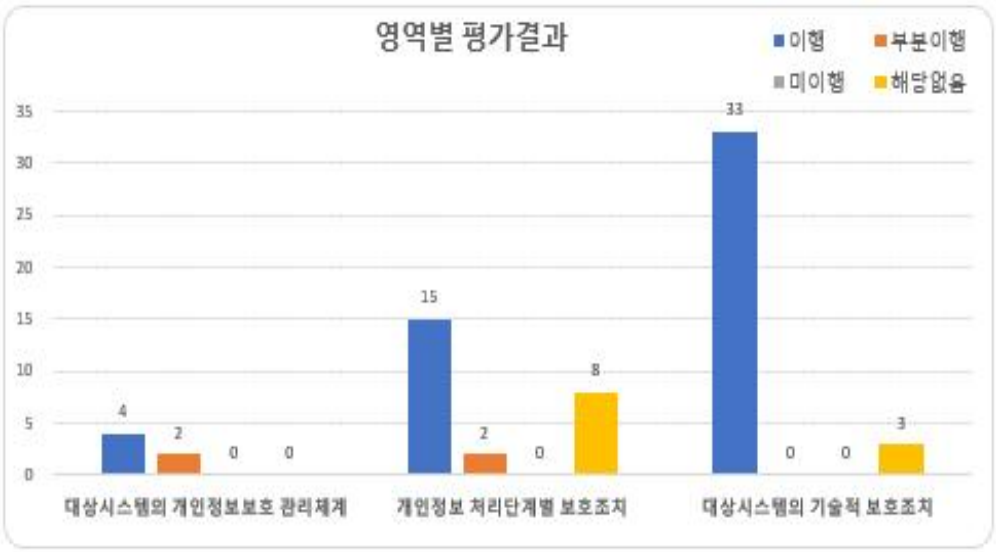
<table>
<tr><td rowspan="2">영향
평가
기준</td><td>평가기준
변경
사항 및
사유</td><td>
<table>
<tr><th>구분</th><th>평가항목</th><th>변경 전</th><th>변경 후</th><th>조정사유</th></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>주요
평가기준</td><td>• 차고지증명관리시스템은 변경·운영 중인 시스템으로 대상시스템에 대한 근거 법률, 시스템의 구현 화면 검토, 담당자 인터뷰 내용을 중점으로 점검함

• 또한, 개정된 법규 및 개인정보의 안전성 확보조치 기준(제2023-6호), 개인정보 영향평가에 관한 고시(제2024-10호), 개인정보 영향평가 수행안내서(2024.4)를 기준으로 평가하였음</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석・평가</td><td>• 영향평가 결과 "이행(양호)"로 평가된 사항
1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 평가
- 「개인정보 보호법」 제15조 및 제주특별법 제428조 및 동법 시행령 제83조, 제주특별자치도 차고지증명 및 관리 조례 제3조, 제6조 등 관련 법률에 근거하여 적법하게 개인정보를 수집하며, 개인정보 제3자 제공 시 요청 목적에 맞는 최소한의 항목으로 제공하고 있음

2. 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치사항에 대한 평가
- 차고지증명관리시스템의 업무처리에 필요한 최소한의 개인정보 취급자에게 개별계정을 부여하도록 계획하고 있으며 또한, 업무별로 최소한의 접근권한을 부여하고 권한변경 또는 말소한 내역을 보관하고 있음
- 방화벽 및 접근통제솔루션 등 불법적인 접근 제한 및 불법 유출·탐지 및 대응을 위한 안전조치를 마련하고 있음
- 접속기록 보관 및 점검, 개인정보처리 단말기에 악성프로그램을 점검, 치료할 수 있는 백신 프로그램 설치, DRM을 운영하는 등 기술적 보호조치를 적용하고 있음

3. 영향평가 결과 "부분이행(미흡)" 또는 "미이행(취약)"으로 평가된 사항
- 개인정보 포털에 등록된 개인정보파일의 수정 및 신규 등록 (2.2.2)
- 개인정보처리방침 개정 (2.3.2)
- 정보주체의 동의 없이 처리할 수 있는 개인정보의 항목 추가 안내 (3.1.9)
- 발개인정보 처리업무 수탁자 추가 안내 (3.4.1)</td></tr>
</table>

[도표] 영역별 평가결과(그래프)



위험요인에 대한 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	• 영향평가 결과 "부분이행(미흡)" 또는 "미이행(취약)"으로 평가된 사항에 대한 개선조치 방안 - 기존에 등록되어 있는 "차고지증명제 관리대장"에 기록되는 개인정보의 항목 수정 및 개인정보 영향평가 결과 신규 식별된 "차고지/주차장 관리대장"을 개인정보 포털(www.privacy.go.kr)에 등록하여야 함. (2.2.2) - 제주특별자치도 개인정보 처리방침 제2조 (개인정보의 항목, 개인정보의 처리 및 보유기간)에 "차고지증명제관리대장"의 개인정보의 항목 수정 및 개인정보 영향평가 결과 신규 식별된 "차고지/주차장 관리대장"의 개인정보 항목을 추가 기재하고, 제5조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)에 "차고지증명관리시스템" 에서 수집하는 개인정보의 제3자 제공 관련사항을 추가 기재하고, 제6조(개인정보 처리업무 위탁에 관한 사항)에 개인정보 처리업무 수탁자(시스넷 정보기술)를 추가 안내하여야 함 (2.3.2), (3.1.9), (3.4.1)
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	해당 없음

평가결과	차고지증명관리시스템의 개인정보처리에 따른 침해 위험성을 아래의 평가영역별로 분석·평가하였음 - 대상기관 개인정보보호 관리체계(10개 평가항목)는 제주특별자치도에서 1년 이내에 개인정보 영향평가를 수행한 이력이 있어 평가에서 제외함 * 제외근거 : 2024년 차세대 표준지방세 시스템 개인정보 영향평가('24. 9.) - 대상시스템의 개인정보보호 관리체계(6개 평가항목) - 개인정보의 처리단계별 보호조치(25개 평가항목) - 대상시스템의 기술적 보호조치(36개 평가항목) - 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호(30개 평가항목)는 금번 평가대상과 관련이 없어, 평가에서 제외함. • 총 67개의 평가 항목 중 **이행(양호) 52개, 부분이행(미흡) 4개, 미이행(취약) 0개, 해당 없음(관련 없음) 11개** 항목이 식별되어 **전체 이행률은 96.4%**로 평가되었음 • 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 평가영역은 개인정보파일 관리 및 개인정보 처리방침 평가분야에서 각각 1개 항목이 부분이행(미흡)으로 평가됨 - 개인정보파일 등록 (2.2.2) - 개인정보 처리방침의 작성 (2.3.2) • 개인정보 처리단계별 보호조치 평가영역에서는 수집 및 위탁 평가분야에서 각각 1개 항목이 부분이행(미흡)으로 평가됨 - 동의받는 방법의 적합성 (3.1.9) - 위탁사실 공개 (3.4.1) • 대상시스템의 기술적 보호조치 평가영역은 접근권한의 관리, 접근통제, 개인정보의 암호화, 접속기록 보관 및 점검, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기, 기타 기술적 보호조치, 개인정보 처리구역 보호조치 분야와 같은 모든 분야에서 양호함으로 평가됨. • 영향평가 결과 4개의 항목에서 도출된 침해요인에 대하여 2건의 개선과제를 수립하였으며, 개선과제에 대해서는 개인정보 보호책임자 및 관련 부서 간의 협의를 거쳐 개인정보의 침해 위험을 최소화할 수 있도록 관리가 필요함