[붙임 2]

푸른등대 한국장학재단

해외이주자 및 유학자 전액상환 납부고지 등 시스템

개인정보 영향평가 요약본

2025. 6.

컴앤휴먼 COM&HUMAN

개인정보 영향평가 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관명</td><td colspan="6">한국장학재단</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜컴앤휴먼</td><td>평가 기간</td><td>2025.04.29 ~
2025.06.20</td><td>평가예산</td><td colspan="2">☐ 1천만 원 미만
■ 1천만 원 이상 ~ 3천만 원 미만
☐ 3천만 원 이상 ~ 5천만 원 미만
☐ 5천만 원 이상 ~ 1억 원 미만
☐ 1억 원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="7">평가대상시스템개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">해외이주자 및 유학자 전액상환 납부고지 등 시스템</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td colspan="2">구축 중
(2025.01.08
~2025.08.07)</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 「취업 후 학자금 상환 특별법」(이하 학자금상환법) 제29조 제2항 및 제32조에 따라 해외이주자 및 유학생 중 전액 상환의무가 부과된 채무자에 대한 납부고지 및 독촉 필요</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진 성격</td><td>대상 여부</td><td colspan="3">「개인정보 보호법 시행령」 제35조 제2호 및 제4호 해당
• 50만 명 이상 개인정보파일 연계
• 법 제33조 제1항에 따른 개인정보 영향평가를 받은 후에 개인정보 검색체계 등 개인정보파일의 운용체계를 변경</td><td rowspan="2">추진 예산</td><td rowspan="2">383백만 원
(VAT 포함)</td></tr>
<tr><td>추진 주체</td><td colspan="3">한국장학재단 학자금상환부</td></tr>
<tr><td>추진 근거</td><td colspan="3">• 「취업 후 학자금 상환 특별법」 제20조, 제21조, 제29조 제2항 및 제32조</td><td>추진 유형</td><td>■ 신규 구축
☐ 변경(고도화)
☐ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="5">해당 없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">주요 내용</td><td colspan="5">• 전액상환(납부고지 및 독촉자) 대상자 선정/확인/소명 관리 등 개발
• 납부 금액 (금리 등) 금액산정/상환처리 등 개발
• 납부고지 및 독촉 프로세스별 처리 및 현황 조회 등 개발
• 장기미상환자 대상자 관리 프로세스 개발</td></tr>
<tr><td colspan="2">운용체계 변경 내용
(변경인 경우)</td><td colspan="5">• 해당 사항 없음</td></tr>
</table>

개인정보파일 개요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
	해외이주자 및 유학자 전액상환 의무 부과자 정보	약 1,000명	• 채무자 정보 : 고객번호, 성명, 주민등록번호, 휴대전화번호, 이메일, 주소 • 보증인 정보 : 고객번호, 성명 • 이용자 정보 : 고객 번호, 성명 • 위임받은자 정보 : 성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호 • 신용정보 : 대출계좌번호, 대출 총액,	국세청	• 납부고지 및 독촉 대상자 관리

			대출금액, 대출잔액, 상환원금, 상환금액, 대출금리, 이자금액, 연체(가산)금액, 상환예상금액, 총고지금액, 대출원리금, 총대출 원리금 잔액, 5% 기준 미납원리금, 납입필요금액, 대학교 대출금액, 대학교 대출잔액, 대학교 이자금액, 대학원 대출금액, 대학원 대출잔액, 대학원 이자금액 • 최종대학교 정보 : 대학교명, 학과명 • 최종대학원 정보 : 대학원명, 학과명		

개인정보 처리 흐름분석

• 개인정보 수집 단계
① 정보주체(채무자 및 연대보증인)가 웹 또는 모바일에서 이미 운영 중인 고객 및 대출 시스템에 접속하여 해외 이주자 및 유학자 신고를 함

• 개인정보 보유·이용단계
① 해외이주자 및 유학자 전액상환 납부고지 등 시스템에서는 신고자 또는 미신고자 등에 대해 해외이주자 미완제/미약정자 및 해외유학 미귀국자 추출하여 전액 상환의무 부과 자로 지정하여 본인들에게 통보

• 제공, 위탁 단계
② 국세청에 해외이주 및 유학자 전액상환 의무 부과자 정보를 전송
① 위탁은 아래와 같음.
- ㈜에프엔지정보 : 시스템 구축
- 에스케이브로드밴드㈜ : 문자 및 알림 톡 발송

• 개인정보 파기 단계

No	개인정보파일	보관기간	파기 절차
1	해외이주자 및 유학자 전액상환 의무 부과자 정보	준영구	시스템에서 보관기간 체크 후 경과 시점에 일괄 삭제

• 개인정보 처리 흐름도 : [붙임] 참조

영향평가기준

평가기준 변경사항 및 사유		
	추가	• 「개인정보보호법 시행령」 제14조의2 (개인정보의 추가적인 이용·제공의 기준 등) 개정에 따른 개인정보 처리단계별 보호조치 (1개 지표) - 이용·제공 : 개인정보 제공의 적합성(3.3.3)
	변경	• 해당 사항 없음
	삭제	• 대상 기관 개인정보보호 관리체계 (10개 지표) - 2024년 11월부터 12월에 수행한 「취업 후 상환 학자금대출 이자 면제 시스템」 개인정보 영향평가 수행 후 1년 이내로 개인정보 영향평가 고시 제10조(평가영역 및 평가 분야)의 단서 조항에 따라 개인정보보호 관리체계에 대한 평가는 생략할 수 있어 지표 삭제 • 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호 평가영역 (30개 지표) - 대상시스템에서 고정형 영상정보처리기기, RFID, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보, 이동형 영상정보처리기기 등 특정 IT기술을 활용하지 않아 30개 지표(5.1.1 ~ 5.6.3) 삭제

<table>
<tr><td colspan="2">주요 평가 기준</td><td>• 해외이주자 및 유학자 전액상환 납부고지 등 시스템이 개인정보보호와 관련된 법적인 요건을 만족하는지 여부
• 취급하는 개인정보에 대해 개인정보 생명 주기에 침해 우려 발생 가능성 유무
• 개인정보 영향평가 항목점검표 기준으로 영향평가 결과 주요 침해사항 유무
• 개인정보보호법(23.9.15), 개인정보보호법 시행령(24.3.15), 개인정보의 안전성 확보 조치 기준 고시(23.9.22) 및 표준 개인정보 보호지침(24.01.04)의 개정 내용 반영 여부</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가 기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td>• 영향평가 결과 “이행(양호)”로 평가된 사항
① 개인정보보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석·평가
-「취업 후 학자금 상환 특별법」 제20조, 제21조, 제29조 제2항 및 제32조 및 「개인정보보호법」 제15조 제1항 제4호에 따라 개인정보를 수집할 계획임
② 개인정보 처리, 개인정보 처리시스템 운영관리 및 기술적 조치사항에 대한 분석·평가
- 대상시스템에서 수집·제공하는 개인정보는 그 목적에 필요한 최소한의 범위로 운영하고 있으며, 대상시스템에 저장하는 주민등록번호와 대출계좌번호는 안전한 암호화 알고리즘인 ARIA-256으로 암호화하여 저장할 계획임
• 영향평가 결과 “부분 이행(미흡)” 으로 평가된 사항
① 개인정보 처리시스템 인증관리 미흡(4.1.7)
② 개인정보 처리화면 보호 대책 미흡(4.8.2)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험 요인에 대한 개선 조치</td><td>주요 위험 요소에 따른 개선 조치 방안</td><td>• ‘부분 이행(미흡)’으로 평가된 4.1.7과 4.8.2 항목은 개인정보 침해사고 예방을 위해 권장하는 항목이고, 위험도가 DOA보다 낮아 재단이 위험을 수용하기로 하여 주요 위험 요소에 따른개선 조치 방안은 없음</td></tr>
<tr><td>위험 요소에 따른 정보주체 인지 사항</td><td>• 해당 사항 없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가 결과</td><td>• 해외이주자 및 유학자 전액상환 납부고지 등 시스템의 개인정보 처리에 따른 침해 위험성을 아래 영역별로 분석·평가하였음
- 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 (6개 평가항목)
- 개인정보 처리단계별 보호조치 (26개 평가항목)
- 대상시스템의 기술적 보호조치 (36개 평가항목)
• 총 68개의 지표 평가 결과 “이행(양호)” 54개, “부분 이행(미흡)” 2개, “미이행(미흡)” 0개, “해당 없음(관련 없음)” 12개 항목이 식별되었으며, 부분 이행 2개는 권장 사항으로 위험을 수용함에 따라 개선과제는 도출하지 않았으며, 전체 이행률은 98%로 평가되었음
• 대상시스템 개인정보보호 관리체계 평가영역
- 평가 결과 총 6개 평가항목 중 6개 항목 모두 ‘이행’으로 평가되어 이행률은 100%로 평가되었음
- 해외이주자 및 유학자 전액상환 납부고지 등 시스템 구축이 완료되면 개인정보 처리방침을 재단 대표 홈페이지에 추가하여 공개하고, 1개의 개인정보 파일은 개인정보보호위원회 등록이 필요함
• 개인정보 처리단계별 보호조치 평가영역
- 평가 결과 총 26개 평가항목 중 16개 항목이 ‘이행’, 10개 항목이 ‘해당 없음’으로 평가되어 이행률은 100%로 평가되었음
• 대상시스템의 기술적 보호조치 평가영역</td></tr>
</table>

	- 평가 결과 총 9개 분야의 36개 항목 중 32개 항목이 '이행', 2개 항목이 '부분 이행', 2개 항목이 '해당 없음'으로 평가되어 **이행률은 97%**로 평가되었음 - '부분 이행'으로 평가된 항목 ✓ 개인정보 처리시스템 인증관리 미흡 (평가항목 : 4.1.7) ✓ 개인정보 처리화면 보호 대책 미흡(4.8.2) - 상기 '부분 이행'으로 평가된 4.1.7과 4.8.2 항목은 개인정보 침해사고 예방을 위해 권장하는 항목이고 위험도가 DOA보다 낮아 재단이 위험을 수용하기로 했으나, 가능하면 해당 내용에 대해서도 보호조치를 하도록 권고함 • 영향평가 결과 2개의 '부분 이행(미흡)' 항목에서 도출된 침해요인은 위험을 수용함에 따라 별도의 개선과제를 수립하지 않았음

끝.

[붙임] 개인정보 처리 총괄흐름도

