개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">교육부, 한국사회보장정보원</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜한국전산감리원</td><td>평가
기간</td><td>2025.02.17 ~
2025.04.25</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
□ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
□ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
■ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">유보통합포털</td><td colspan="2">시스템 구축 또는
변경 일정</td><td>2024.08 ~ 2025.03</td></tr>
<tr><td>추진개요 및
목적</td><td colspan="6">• (유치원·어린이집 입소 한계) 3~5세 영유아 학부모는 입학 신청을 위해 처음학교로(유치원 입학), 아이사랑(어린이집 입소) 사이트에 개별 가입 및 방문해야 하는 이원화된 체계로 운영
⇒ 유치원·어린이집의 입학·입소 신청을 위한 창구 일원화
• (유보통합포털) 어린이집·유치원 찾기, 유치원 입학 연동 및 부모교육 상담 서비스 제공 등을 통하여 유보통합 국민체감도 제고</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">개인정보보호법 시행령 제35조 제1호 구축·운영 하려는 개인정보파일로서 100만 이상 개인정보파일 처리</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">425백만원
(부가세 포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">교육부,
한국사회보장정보원</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">• 「영유아보육법」 제9조의3(보육통합정보시스템 구축·운영)
- 「영유아보육법」 제28조(보육의 우선 제공)
• 「유아교육법」 제11조(입학), 「유아교육법」 제19조의2(유아교육행정정보시스템 구축·운영), 「유아모집·선발 조례」 17개 시도교육청
• 윤석열 정부 110대 국정과제</td><td>추진유형</td><td>■ 신규 구축
□ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술
유형</td><td colspan="4">해당사항 없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 아이사랑과 입학관리시스템의 통합회원 가입 및 SSO 로그인 체계구현
• 어린이집, 유치원 통합정보 서비스 구축
• 전산자원 증설로서 SSO서버 및 포털(클라우드)서버의 구성</td></tr>
<tr><td>운용체계
변경내용
(변경인 경우)</td><td colspan="6">-</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2">개인정보파일 개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>유보통합포털 회원정보</td><td>460만건</td><td>(필수항목)
아이디, 비밀번호, 이름,
휴대전화번호, 이메일, 주소
(선택항목)
결혼여부, 임신여부, 출산여부,
유선전화, CI값</td><td>해당없음</td><td>포털 서비스
이용회원 정보 관리</td></tr>
<tr><td>개인정보 처리 흐름분석</td><td colspan="5">1. 개인정보 Life Cycle 단계별 개인정보 흐름표

○ 수집 단계 개인정보 흐름

<table>
<tr><th rowspan="2">N0</th><th rowspan="2">평가 업무명</th><th colspan="6">수집</th></tr>
<tr><th>수집항목</th><th>수집 경로</th><th>수집 대상</th><th>수집 주기</th><th>수집 담당자</th><th>수집근거</th></tr>
<tr><td>1</td><td>회원관리</td><td>아이디, 비밀번호, 이름,
휴대전화번호,
유선전화, 이메일,
주소, 결혼여부,
임신여부,
출산여부, CI값</td><td>온라인
(유보통합포털)</td><td>회원</td><td>수시</td><td>업무 담당자</td><td>개인정보 보호법 제15조1항 1에 따른 정보주체의 동의</td></tr>
</table>

○ 보유·이용 단계 개인정보 흐름

<table>
<tr><th rowspan="2">No</th><th rowspan="2">평가 업무명</th><th colspan="6">보유·이용</th></tr>
<tr><th>보유 형태</th><th>암호화 항목</th><th>이용항목</th><th>이용 목적</th><th>개인정보 취급자</th><th>이용 방법</th></tr>
<tr><td>1</td><td>회원 관리</td><td>DB</td><td>비밀번호, CI값</td><td>아이디, 비밀번호, 이름,
휴대전화번호, 유선전화,
이메일, 주소, 결혼여부,
임신여부, 출산여부, CI값</td><td>회원정보 수정</td><td>업무 담당자</td><td>개인 PC에서 유보통합포털시스템에 접속하여 해당 메뉴 접근</td></tr>
</table>

○ 제공 단계 개인정보 흐름

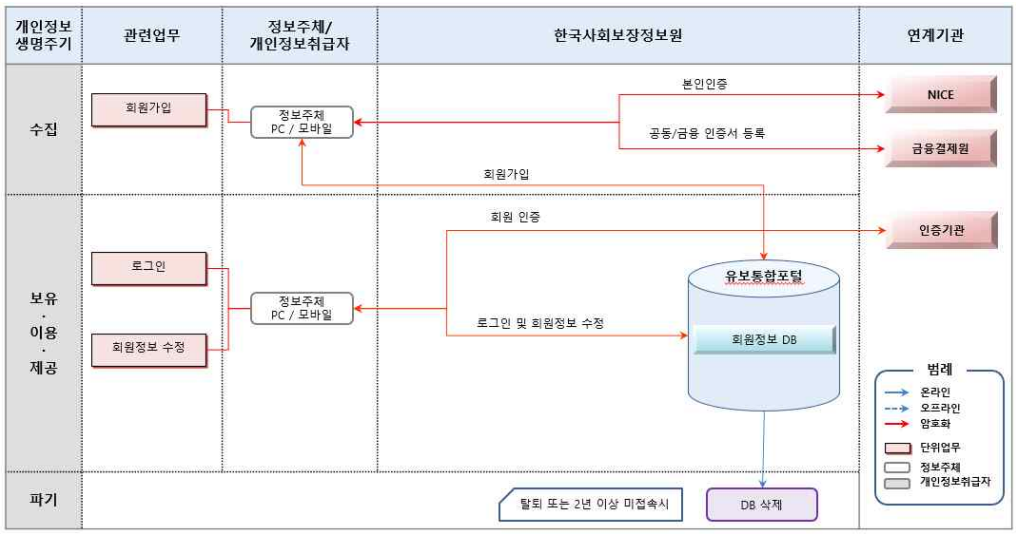
<table>
<tr><th rowspan="2">No</th><th rowspan="2">평가 업무명</th><th colspan="8">연계·제공</th></tr>
<tr><th>제공 목적</th><th>제공자</th><th>수신자</th><th>제공 정보</th><th>제공 방법</th><th>제공 주기</th><th>제공시 암호화</th><th>제공근거</th></tr>
<tr><td>1</td><td>회원관리</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr>
</table>

○ 파기 단계 개인정보 흐름</td></tr>
</table>

No	평가 업무명	파기			
		보관기간	파기담당자	파기절차	분리 보관
1	회원관리	탈퇴 시 또는 2년이상 미접속 시	업무 담당자	내부 관리계획 등 기관내부의 파기 절차 준수	-

2. 개인정보 처리 흐름도

○ 총괄 개인정보 흐름도



영향평가기준	평가기준 변경사항 및 사유	지표추가	▪ 해당 없음
		지표변경	▪ 해당 없음
		지표삭제	▪ 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 4개 평가분야 (CCTV, RFID, 바이오정보, 위치정보) 16개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함.
	주요 평가기준	○ 개인정보보호 관련 법령 - 개인정보 보호법(2024.03.15. 시행) - 개인정보 보호법 시행령(2024.09.15. 시행) - 개인정보의 안전성 확보조치 기준(2023.09.22. 시행) - 개인정보 처리 방법에 관한 고시(2023.10.16. 시행) - 표준 개인정보 보호지침(2024.0104. 시행) - 개인정보 영향평가에 관한 고시(2024.10.31. 시행) - 개인정보 보호책임자 경력 인정에 관한 고시(2024.04.02. 시행) - 개인정보 영향평가 수행안내서(2024.04. 개정) - 개인정보 처리방침 작성지침(2024.04. 개정)	

평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가

1. 개인정보보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가

- 개인정보보호 조직(개인정보 보호법 제31조, 시행령 제32조, 표준 개인정보 보호지침 제22조), 개인정보보호 계획(개인정보보호법 제26조, 제28조, 제29조, 시행령 제30조, 제31조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시 제4조)은 관련 법령에서 요구하는 사항을 적절히 준수하고 있음
- 개인정보에 대한 접근권한 관리(개인정보 보호법 제23조, 제24조, 제29조, 시행령 제21조, 제30조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제5조, 제6조), 접근통제(개인정보 보호법 제29조, 시행령 제30조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제4조, 제6조, 제10조), 개인정보의 암호화((개인정보 보호법 제23조, 제24조, 제24조의2, 제29조, 시행령 제21조, 제21조의2, 제30조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제7조), 악성프로그램 등 방지(개인정보 보호법 제29조, 시행령 제30조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제9조), 물리적 접근방지(개인정보 보호법 제29조, 시행령 제30조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제10조, 제11조), 기타 기술적 보호조치(권고), 개인정보 처리구역 보호(개인정보 보호법 제29조, 시행령 제30조, 개인정보의 안전성 확보조치 기준 제11조)는 관련 법령에 따라 적법하게 처리하고 있음

2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치사항에 따른 분석평가

- [개인정보 처리단계별 조치사항]

구분	개인정보보호 조치사항
수집·이용	- 법률의 특별한 규정, 법령상 의무준수, 법령 등에서 정한 소관업무 수행을 위해 법령에 근거하여 정보 주체의 개인정보를 목적에 필요한 최소한의 범위에서 정보 주체의 동의를 받아 수집하고 있음
보유	- 회원 탈퇴 시까지 또는 일정 기간(2년) 미접속하는 동안 회원정보 보유
위탁	- 개발 시 수탁자에 대한 개인정보보호 교육 및 실태 점검을 실시
파기	- 회원 탈퇴 시 또는 일정 기간(2년) 미접속 시 회원정보 삭제

- [개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치사항]
  - 정보 주체의 비밀번호 및 CI값은 안전한 암호화 알고리즘으로 암호화하여 저장하고 있음. 또한 개인정보 및 문서를 개인정보취급자의 컴퓨터 및 보조저장매체에 저장 시 한국사회보장정보원 공통으로 DRM을 적용하고 있음
  - 한국사회보장정보원에서 운영하는 유보통합포털시스템은 SSL을 적용하여 인터넷 망을 통한 송·수신시 암호화를 수행하고 있음

3. 개인정보 침해에 따른 위험요소 사항

- 내부관리계획(또는 개인정보처리규정)에 개인정보 보호책임자(CPO)의 자격요건을 지정하지 않아 부적합한 개인정보 보호책임자를 임명할 수 있어 개인정보 보호책임자가 법률에서 규정한 책임과 역할에 대해 정확히 인식하지 못할 위험이 있으며, 또한 개인정보 보호책임자의 자격에 대한 법적 요구사항을 준수하지 못하게 될 위험이 있음

	- 개인정보의 열람, 정정·삭제 및 처리정지 처리결과에 대한 불복청구 절차와 방법을 안내하지 않으면 법규위반 발생 및 불필요한 민원 증가와 정보주체의 권익을 침해할 수 있음 - 개인정보파일대장을 작성하지 않거나 적절히 관리하지 않아, 개인정보 처리에 대한 법적 요구사항을 준수하지 못하거나 개인정보 안전성 확보조치를 준수하지 못하게 될 위험이 있음 - 개인정보파일을 변동 등록하지 않거나, 보유하였음에도 신규 등록하지 않아 개인정보보호위원회에 등록해야 하는 법적 요구사항을 준수하지 못하게 될 위험이 있음 - 개인정보처리방침을 수립하여 인터넷 홈페이지 또는 관보 등에 공개하여야 하는 개인정보 관련 행정업무 수행절차 미준수로 인한 법규위반이 발생 함 - 개인정보처리방침에 법률에서 규정한 내용이 반영되지 않을 경우, 개인정보 처리방침의 필수적 기재사항 누락에 따른 법규위반 발생 및 정보주체의 권리행사가 제한될 수 있음 - 개인정보 수집 시 정보주체의 수집 동의에 대한 동의여부를 기록하지 않아 법규위반 발생 및 정보주체의 동의권을 침해함에 따른 정보주체와 법적 분쟁이 발생할 수 있음 - 개인정보를 필요 이상으로 수집.저장하고 있으면 해킹 등에 의해 개인정보 유출 시 피해가 확대될 수 있으며 목적외 이용 등 남용될 우려가 있음 - 개인정보 수집 및 이용 등의 동의시 정보주체 또는 이용자의 민감정보를 다른 개인정보화 포괄적 동의를 받을 경우 법규위반이 발생 함 - 민감정보와 다른 개인정보에 대한 동의를 명확히 구분하지 않고 포괄적으로 정보주체에게 동의를 받을 경우 불완전한 정보로 인하여 정보주체의 동의권이 제한될 수 있음 - 정보주체가 선택적으로 동의한 사항을 별도로 기록하지 않아 향후 민원 발생 시 적절한 대응이 어려우며 정보주체의 권익을 침해할 수 있으며 법규위반이 발생할 수 있음 - 정보주체의 개인정보 처리에 관한 동의 여부, 동의 범위 및 개인정보의 처리에 관한 정보를 제공받을 권리 등을 선택하고 결정할 권리를 침해 당할 수 있으며, 법규위반이 발생할 수 있음 - 위탁하여 처리하는 개인정보에 관한 사항을 정보주체에게 공개하지 않을 경우 개인정보 위탁 관리에 관한 내부기준이 없어 위탁된 개인정보가 남용될 위험이 있으며, 정보주체가 위탁되는 항목, 목적 등을 알 수 없게 되어 처리 정지 등의 권리행사를 제한할 수 있음 - 다른 법률에 근거하여 보존하도록 되어 있는 경우가 아닌한 보유기간이 경과되거나 보유 목적이 달성 되었을 때 파기하지 않을 경우, 개인정보 미파기에 따른 법률 위반 및 과태료 발생 또는 개인정보의 유출 및 오용의 위험이 있음 - 개인정보 파기 사실에 대한 파기내역을 관리하지 않을 경우, 대상기관이 준수해야 할 법규위반 발생 및 어떤 개인정보가 파기되어야 하는지 보유현황을 파악하지 못해 보유기간이 경과된 개인정보를 보유할 수 있으며, '파기' 여부가 확인되지 않은 정보매체에 의해 개인정보가 노출될 수 있음 - 보유기간이 종료된 개인정보를 파기하지 않거나 복구 또는 재생되지 않는 방법으로 파기하지 않을 경우, 법규위반 발생 및 의도하지 않은 개인정보의 유출이 발생할 수 있음

<table>
<tr><td rowspan="2">위험요인에 대한 개선조치</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치 방안</td><td>1. 개인정보 보호책임자(CPO) 자격요건 관리
- 내부관리계획(또는 개인정보처리규정)에 개인정보 보호책임자(CPO)의 지정 항목에 자격요건을 추가
2. 개인정보파일 관리 강화
- 회원정보에 대한 개인정보파일대장 작성
- '회원정보' 개인정보파일을 개인정보보호위원회에 등록
3. 개인정보수집 동의서 작성 강화
- 회원가입에 필요한 최소한의 개인정보만 수집
- 개인정보 수집 시 동의서에 필수와 선택 항목, 민감정보(구체적인 항목), 외국인등록번호 등을 구분하여 동의를 받고 개인정보를 수집하고 각각의 동의 여부 및 동의 일자를 기록하여 관리
- 개인정보 수집 동의서는 주요사항에 대해서는 글씨의 색깔이나 굵기, 밑줄처리 등으로 정보주체가 쉽게 확인할 수 있도록 표시
- 개인정보보호위원회에서 발간한 '알기쉬운 개인정보 처리 동의 안내서' 참고하여 개인정보 수집 동의서 작성 및 동의 내역 기록
4. 개인정보처리방침 작성 강화
- 유보통합포털시스템의 개인정보처리방침을 작성하여 유보통합포털에 공개
- 개인정보처리방침을 작성할 때는 개인정보의 열람, 정정·삭제 및 처리정지 처리결과에 대한 불복청구 절차와 방법을 안내하고, 개인정보 처리를 위탁하는 경우 수탁자 및 위탁하는 업무에 대한 정보 등 법률 등에 따른 모든 항목을 포함하여 작성
5. 보유기간 경과 개인정보의 삭제 강화
- 유보통합포털시스템의 개인정보파일(회원정보)의 보유기간이 경과한 개인정보에 대해서는 주기적인 삭제
- 유보통합포털시스템의 회원 탈퇴 및 개인정보파일(회원정보)의 보유기간이 지난 개인정보에 대해서는 파기하고 개인정보파일 파기대장(파기 이력 관리) 작성
- 유보통합포털시스템의 회원 탈퇴 프로그램 오류 수정</td></tr>
<tr><td>위험요소에 따른 정보주체 인지사항</td><td>해당 사항 없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가결과</td><td>○ 평가항목별로 이행 여부를 점검한 결과,
- 대상기관의 개인정보 관리체계(1장)는 10개 평가항목 중 8개의 항목을 이행(80%)하고 있으며, 2개 항목에 대해 부분이행(20%)하고 있음
- 대상시스템 개인정보보호 관리체계(2장)는 6개 평가항목 중 2개의 항목을 이행(33%) 하고 있으며, 4개 항목에 대해 부분이행(67%)하고 있음.
- 개인정보 처리단계별 보호조치(3장)는 25개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 11개 항목을 제외하고 6개의 항목을 이행(43%) 하고 있으며, 6개 항목에 대해 부분이행(43%), 2개 항목에 대해 미이행(14%)하고 있음.
- 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)는 36개 평가항목 중 해당없음으로 평가된 2개 항목을 제외하고 33개의 항목을 이행(97%) 하고 있으며, 1개 항목에 대해 부분이행(3%)하고 있음.
- 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) 8개 평가분야 38개 항목은 평가대상과 해당사항이 없어 평가에서 제외함.</td></tr>
</table>