서울특별시 개인정보 영향평가

2024년 음식물쓰레기 마일리지 부여 시스템 구축 개인정보 영향평가서 요약본

2025. 05.

서울특별시
SEOUL METROPOLITAN GOVERNMENT

개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="5">서울특별시</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜대진정보통신</td><td>평가기간</td><td>2025.04.14.
~
2025.05.23.</td><td>평가예산</td><td>□ 1천만원 미만
■ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
□ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
□ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="5">평가대상시스템개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">2024년 음식물쓰레기 마일리지 부여 시스템 구축</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2024.12.05. ~
2025.07.04.</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="5">❍ 추진개요
- 음식물쓰레기 마일리지 시스템 구축 계획(생활환경과-11173호, ’23.08.02.)
- 에코마일리지 회원 확대 및 온실가스 감축 촉진 계획(친환경건물과-11209, ’23.09.11.)
- 서울특별시 친환경 마일리지 지원에 관한 조례 제9조(녹색실천마일리지 운영)
- 공공처리시설 부족으로 가정부문 발생량 중 685톤/일(36%)은 공공처리,
나머지 1,225톤/일(64%)은 민간위탁 처리하고 있어 발생원 원천감량 필요
(22년 음식물류 폐기물 배출량 기준)

❍ 추진목표
- 배출량 계량 가능한 음식물 RFID세대 대상 마일리지사업 신규 도입
- 통합에코마일리지 시스템 활용한 음식물쓰레기 마일리지 개발·구축
ㄱ)시민 혼선 방지 및 사용 편의성 고려하여 기존 홈페이지, 전산장비 일부 활용
ㄴ)음식물쓰레기 배출감량 평가 및 개별 회원관리를 위한 내부 시스템 개발</td></tr>
<tr><td rowspan="3">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">「개인정보 보호법 시행령」 제35조 제2호, 제3호 해당
• 50만명 이상 개인정보파일 연계
• 100만명 이상 개인정보파일 처리</td><td rowspan="2">추진 예산</td><td rowspan="2">230,425천원</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">서울시 기후환경본부 생활환경과</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">• 음식물쓰레기 마일리지 시스템 구축 계획(생활환경과-11173호, ’23.08.02.)
• 에코마일리지 회원 확대 및 온실가스 감축 촉진 계획(친환경건물과-11209, ’23.09.11.)
• 서울특별시 친환경 마일리지 지원에 관한 조례 제9조(녹색실천마일리지 운영)</td><td>추진 유형</td><td>■ 신규 구축
□ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td colspan="2">신기술 유형</td><td colspan="4">5.특정IT 기술 활용(음식물쓰레기 회원정보와 RFID정보의 연동 사용)</td></tr>
<tr><td colspan="2">주요내용</td><td colspan="5">❍ 에코마일리지 전산시스템 활용 음식물쓰레기 감량 분야 신규 개발·도입
- 기존 에코마일리지 홈페이지에 추가 도입·표출, 에코마일리지 통합회원으로 관리
❍ 음식물쓰레기 마일리지 회원 집중관리를 위한 내부관리시스템 개별 구축
- 관리자용 홈페이지 별도 구축 : 감량성과 평가, 마일리지 대상자 심사·선정, 지급
- 한국환경공단 RFID음식물쓰레기관리시스템 연계 : 감량 평가에 필요한 배출정보 수집</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td colspan="4">- 시스템 연계 관련사항, 기타 필요기능 관련사항(진행과정은 기관별 업무 담당과 협의)</td></tr>
<tr><td></td><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="4">해당 없음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">개인정보파일개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>서울시 음식물 쓰레기 마일리지 참여자</td><td>1,478,168건</td><td>필수: 이름, 핸드폰, 회원ID, 도로명주소정보(코드, 상세주소), 공동주택정보(관리번호, 공동주택명), 가구인원수, 이전주소정보(우편번호, 이전주소), 현주소정보(우편번호, 현주소, 1년이상거주여부), RFID번호, 태그관리번호, 주민관리순번, 배출량, 감량율, 감량, 카드종류, 지급포인트
선택: 없음</td><td>'해당 없음'</td><td>음식물쓰레기 마일리지 부여 및 보관, 마일리지 사용</td></tr>
<tr><td colspan="2">개인정보 처리 흐름분석</td><td colspan="4">• 개인정보 수집 단계
- 서울시는「서울특별시 친환경 마일리지 지원에 관한 조례 제9조(녹색실천마일리지 운영)」에 의거하여 음식물쓰레기 마일리지 부여 사업 업무를 위해 서울 시민을 대상으로 참여자의 개인정보를 수집하고 있음
• 개인정보 보유・이용, 제공, 위탁 단계
- 서울시는 음식물쓰레기 마일리지 사업을 위하여 내부시스템(에코 마일리지, 문자전송(API))의 개인정보를 이용하고 있음
- 음식물쓰레기 마일리지사업 참여자의 정보를 마일리지 사업의 효율화 등을 위하여 참여자 정보를 보유 및 이용하고 있음
- 음식물쓰레기 마일리지사업 참여자의 감량 실천에 따른 개인정보를 감량 결과 및 심사 그리고 포인트 정산에 이용하고 있음
• 개인정보 파기 단계
- 음식물쓰레기 마일리지사업 참여자의 개인정보는 회원 탈퇴 시 지체없이 파기할 계획임
- 음식물쓰레기 마일리지사업 참여자의 개인정보는 5년간 보유 후 지체없이 파기할 계획임
• 개인정보 처리 흐름도 : [붙임] 참조</td></tr>
<tr><td rowspan="4">영향평가기준</td><td rowspan="3">평가기준 변경사항 및 사유</td><td>추가</td><td colspan="3">• 없음</td></tr>
<tr><td>변경</td><td colspan="3">• 없음</td></tr>
<tr><td>삭제</td><td colspan="3">• 대상기관 개인정보보호 관리체계 평가영역 (10개 항목)
- 1년 이내에 다른 정보시스템의 영향평가를 받아 이 영역에 대한 평가를 생략함에 따라 해당 지표(1.1.1 ~ 1.4.3) 삭제
• 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 평가영역 (30개 항목 중 23개 항목 삭제)
- 고정형·이동형 영상정보처리기기, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보 등 해당 기술을 활용하지 않아 해당 지표(5.1.1~5.1.6, 5.3.1~5.6.4) 삭제</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td colspan="4">• 개정된 개인정보보호법, 시행령,
• 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시 반영 점검
• 최근 개정된 개인정보 영향평가 수행 안내서 반영 점검
• 최근 개정된 개인정보 처리방침 작성지침 반영 점검
• 영향평가 수행 시 대상시스템 및 업무에 관련된 법령에서 요구하는 사항을 반영</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석・평가</td><td>• 영향평가 결과 "이행(양호)"로 평가된 사항
① 개인정보보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석・평가
- 서울시는「서울특별시 친환경 마일리지 지원에 관한 조례」에 근거하여 마일리지 참여자의 개인정보를 적법하게 처리하고 있음.
② 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 대한 분석・평가
- 대상시스템에서 수집・제공하는 개인정보는 그 목적에 필요한 최소한의 범위로 운영하고 있으며, 개인정보 제공 및 목적 외 이용·제공도 하고 있지 않으며 또한 민감정보 및 고유식별정보를 처리하고 있지 않음
• 영향평가 결과 "부분이행(미흡)" 으로 평가된 사항
- 해당없음
• 영향평가 결과 "미이행(취약)"으로 평가된 사항
- 개인정보를 보관하는 장소에 물리적 접근방지를 위한 출입통제 장치 설치 및 운영이 확인 안 되어 취약한 부분으로 평가 됨
- 출입통제구역에 물리적·환경적 위협에 대응할 수 있도록 보호설비 설치 및 운영이 확인 안 되어 취약한 부분으로 평가 됨</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에 대한 개선조치</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치 방안</td><td>• 영향평가 결과 "미이행(취약)"으로 평가된 사항에 대한 개선조치 방안
- 서울시의 대상시스템에서 개인정보를 보관하는 장소에 물리적 접근방지를 위한 출입통제 장치가 설치되어 있는지 확인할 수 없는 부분에 대해서는 3개월이내에 적용할 계획 임.(4.6.1)
- 서울시의 대상시스템에서 출입통제구역에 대한 물리적·환경적 위협에 대응할 수 있도록 적절한 보호설비를 설치하고 운영하는지 확인할 수 없는 부분에 대해서는 3개월이내에 적용할 계획 임.(4.9.1)</td></tr>
<tr><td>위험요소에 따른 정보주체 인지사항</td><td>• 대상시스템을 이용하는 정보주체가 인지해야 할 위험요소 및 위험요소를 제거하기 위해 노력해야 할 사항은 없음</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가결과</td><td>• 서울시의 개인정보처리에 따른 침해 위험성을 아래 평가영역별로 분석 평가하였음.
- 대상기관 개인정보보호 관리체계(4개 평가영역, 10개 평가항목)
- 대상시스템의 개인정보보호 관리체계(3개 평가영역, 6개 평가항목)
- 개인정보 처리단계별 보호조치(5개 평가영역, 25개 평가항목)
- 대상시스템의 기술적 보호조치(9개 평가영역, 36개 평가항목)
- 특정IT 기술 활용시 개인정보 보호(6개 평가영역, 7개 평가항목)

• 대상시스템에 대하여 4개 평가영역, 18개 평가분야, 총 74개 평가항목을 대상으로 평가한 결과, 전체 이행률은 92%로 평가됨

• 대상기관 개인정보보호 관리체계(4개 평가영역, 10개 평가항목)
서울시는 2024년 11월「서울시 평생학습포털 시스템 고도화 사업」에 대한 개인정보 영향평가 시 대상기관 개인정보보호 관리체계 영역에 대한 평가를 받아서 이 영역에 대한 평가는 생략 함

• 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 점검 결과
개인정보취급자 관리, 개인정보파일 관리, 개인정보처리방침 분야 등 총 3개 분야의 6개 항목 중 5개 항목이 "이행", 1개 항목이 "해당 없음"으로 식별되어 이행률은 100%로 평가되었음</td></tr>
</table>

	• 개인정보 처리단계별 보호조치 점검 결과 개인정보 수집, 보유, 이용・제공, 위탁, 파기 분야 등 총 5개 분야의 25개 항목 중 9개 항목이 "이행", 16개 항목이 "해당 없음"으로 식별되어 이행률은 100%로 평가되었음 • 대상시스템의 기술적 보호조치 점검 결과 총 9개 분야의 36개 항목 중 8개 항목이 "이행", '물리적 접근방지', '개인정보 처리 구역 보호' 분야에서 아래와 같이 2개 항목(평가항목 : 4.3.4)이 "미이행" 그리고 26개 항목이 "해당 없음"으로 식별되어 이행률은 80%로 평가되었음 - "미이행"으로 식별된 항목 ■ 전산실, 자료보관실 등 개인정보를 보관하는 물리적 장소에 대한 출입통제 절차를 수립·운영(평가항목 : 4.6.1) ■ 개인정보처리시스템 및 개인정보를 보관하고 있는 물리적 장소를 보호구역으로 지정하고 물리·환경적인 위협에 대응할 수 있도록 영상정보처리기기, 출입통제 장치, 화재경보기 등 보호설비를 설치·운영(평가항목 : 4.9.1) • 특정IT 기술 활용시 개인정보 보호 - 고정형·이동형 영상정보처리기기, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보 등 해당 기술을 활용하지 않아 해당 지표(5.1.1 ~ 5.6.4) 삭제하고, RFID는 대상시스템에서 기술을 활용하므로 평가 함. - 총 1개 분야의 7개 항목 중 2개 항목이 "이행", 5개 항목이 "해당없음"으로 식별되어 이행률은 100%로 평가되었음

[붙임] 개인정보 처리 흐름도

